INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012

NUESTRO COMPROMISO CON COLOMBIA

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

Contenido

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012

PRESIDENTE
José Miguel Linares

CONSEJO EDITORIAL
Alfredo Araújo
Amílcar Valencia
Claudia Marcela Rivas
Diana Tabares
Enrique Álvarez
Margarita Saade
Martin Ahrens
Paulo González
Simón Marulanda

AGRADECIMIENTOS
Ricardo Urbina, Claudia Acosta, John Carillo, Óscar Vega, José Guerra, Álvaro Daza, Jorge Cotes, María Isabel Díaz, Carlos Caycedo, Juan Carlos López, Juan Camilo del Villar.

ASESORÍA EDITORIAL
Mediática Comunicaciones

REDACCIÓN
Comunicaciones Drummond Ltd. Colombia

FOTOS
Proyectos Semana S.A.
Comunicaciones Drummond Ltd. Colombia

EDICIÓN Y PUBLICACIÓN
Proyectos Semana S.A.

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

Las opiniones de los artículos reflejan exclusivamente el punto de vista de los autores. Queda prohibida la reproducción total o parcial del material editorial y gráfico aquí publicado sin autorización expresa de los autores.

ACERCA DE ESTE INFORME 3

HISTORIA 4

CARTA DEL PRESIDENTE 5

DRUMMOND COMO ALIADO ESTRATÉGICO DEL DESARROLLO DEL PAÍS 6

CAPÍTULO 1: LO IMPORTANTE PARA DRUMMOND 8

CAPÍTULO 2: ESTO ES LO QUE SOMOS 14

CAPÍTULO 3: DRUMMOND MÁS ALLÁ DEL CUMPLIMIENTO 50

CAPÍTULO 4: DRUMMOND COMO AGENTE DE CAMBIO 60

CAPÍTULO 5: EL ADN DE DRUMMOND 70

CAPÍTULO 6: DRUMMOND ES CUMPLIMIENTO 84

CAPÍTULO 7: EL CAMINO HACIA LA SOSTENIBILIDAD 114

CAPÍTULO 8: TABLAS GRI 118

Acerca de este informe

PERÍODO DE COBERTURA

Este Informe de Sostenibilidad corresponde al año 2012, durante el cual no se dieron cambios de localización, ni de actividades, ni de estructura de capital, ni de mantenimiento, ni de operaciones.

PUNTO DE CONTACTO

El Comité de Sostenibilidad de Drummond es el que puede dar detalles en lo relativo al presente Informe.

FRECUENCIA DEL INFORME

La frecuencia es anual.
Nivel de aplicación: A

CAMBIOS

Frente al informe presentado en 2011, decidimos realizar cambios como alinear nuestro Informe de Sostenibilidad con la metodología GRI 3.1; además, este año nuestro informe se ha estructurado principalmente en torno al análisis de materialidad, que ejecutamos juiciosamente involucrando a nuestros grupos de interés.

ALCANCE

La información contenida abarca los resultados de nuestro desempeño económico, social y ambiental en operaciones administrativas y operativas (mineras y portuarias) en Drummond Ltd. No se incluye información de Drummond International.

La historia de un compromiso **que se renueva a diario**

Provengo de una familia que desde hace más de 75 años está involucrada con el negocio del carbón. La compañía fue fundada por mi padre, Herman E. Drummond, en 1935 en Alabama, y proveía el mineral a granjas y hogares. Esta empresa fue financiada en sus primeros años por medio de un préstamo de 300 dólares, usando tres mulas que trabajaban en la mina como garantía. Una de estas mulas se llamaba Old Tobe y hoy en día ha sido inmortalizada, pues nuestra máquina de movimiento de tierra más grande o dragalina lleva el nombre de Old Tobe II. Ha sido un largo camino el que ha recorrido esta pequeña compañía para llegar a la impresionante tecnología dispuesta para la extracción sostenible en el departamento del Cesar, al norte de Colombia.

Drummond ha sido un proyecto familiar que se ha construido generación tras generación, peldaño a peldaño y que con esfuerzo, determinación y compromiso ha ampliado sus horizontes. Hitos como la compra de Kellerman Mining Co., el primer acuerdo comercial con Japón, el contrato con Alabama Power para suministrar dos millones de toneladas anuales por 15 años a la Planta Miller, y el control de ABC Corporation, que añadió la producción de carbón coque al portafolio de servicios, hicieron que cada vez confiáramos más en nuestra capacidad de crear valor para todos y ser competitivos.

Pero, sin duda, la decisión de exportar carbón desde Colombia fue un paso determinante para el crecimiento de Drummond, una aventura en la que nos embarcamos con fe y de la que no nos arrepentimos. En la década de los ochenta, Colombia era un destino más que exótico para los inversionistas, pues si bien se reconocía la riqueza natural y mineral de su tierra, sus condiciones de seguridad y las duras luchas que tenía que enfrentar el gobierno a diario no eran un secreto.

Para Garry Drummond, CEO de Drummond Company, Inc. la decisión de venir a Colombia y encontrar un equipo idóneo y comprometido fue un paso determinante para el crecimiento de la empresa.

Recuerdo con una mezcla de nostalgia y satisfacción cómo tantas personas de la industria minera, en Estados Unidos y en Colombia, nos advertían sobre la urgencia de buscar otro destino para invertir. Insistían en que carbón había en otros lugares del mundo, que era mejor buscar otro país que ofreciera mayores condiciones para el crecimiento de la empresa.

Hoy, digo con orgullo que llegar a Colombia representó el mayor avance para Drummond. Fue en este país donde obtuvo su primera concesión internacional de carbón, lo que abrió la puerta hacia la construcción de sus proyectos mineros. Surgieron, entonces, la Mina Pribbenow y Puerto, claves para que en 1995 se diera la primera producción de la empresa en el país.

Posteriormente, la Mina El Descanso nos reiteró el gran potencial del país para la extracción de carbón y nos confirmó que este mineral es una fuente de desarrollo económico y social para Colombia. Que las exportaciones carboníferas se traduzcan en progreso para las comunidades, y que Drummond se convierta en un aliado del gobierno local y nacional para apoyar este proceso, es un motivo de enorme satisfacción para mi familia y para mí.

Sin embargo, lo más importante que nos ha pasado desde que llegamos a Colombia es que hemos encontrado un equipo de trabajo idóneo, con enormes ganas de progreso, responsable y comprometido. Trabajadores honestos y talentosos que han cumplido sus sueños y los de sus familias gracias al carbón y el desarrollo que genera.

Este informe de sostenibilidad 2012 es un testimonio de lo que hacemos, de nuestros principales desafíos, de nuestros compromisos con todos los grupos de interés y de nuestra pasión por el trabajo que desempeñamos. Nuestra historia se sigue escribiendo.

Garry Drummond

Carta del **Presidente**

El compromiso de Drummond con su gente, las comunidades, el medioambiente, la región y el país es firme, y a través de este Informe de Sostenibilidad queremos compartir con todos nuestros grupos de interés los resultados de nuestras operaciones e iniciativas sociales y ambientales llevadas a cabo durante 2012.

Hacer parte del equipo de trabajo de Drummond es saber que esta es una empresa cuya operación contribuye de forma importante al desarrollo económico del país, al progreso de la región en la que opera y a la mejora en la calidad de vida de las familias de nuestros más de 5.000 colaboradores. Son ellos los que a diario, desde su rol particular, dedican todo su esfuerzo para hacer crecer nuestra compañía de una manera sostenible.

Para este año decidimos realizar nuestro Informe de Sostenibilidad alineándonos al marco metodológico del Global Reporting Initiative –GRI–. Uno de los logros más importantes de este proceso es el análisis de materialidad, realizado en espacios reales en los cuales discutimos las expectativas y necesidades de las partes interesadas e identificamos los temas de mayor interés que tienen impacto en la compañía y sus grupos de interés. Dentro de este ejercicio, también encontramos que uno de los mayores desafíos estaba dentro de nuestro proceso de comunicación y de interacción con nuestros grupos de interés. En esa medida, uno de los principales retos que tiene la compañía, y que tengo yo como directivo, es dar a conocer a nivel internacional, nacional y local, el importante trabajo que realiza Drummond en beneficio de sus grupos de interés y, específicamente, los evidentes resultados de su política de Responsabilidad Social Empresarial.

Para José Miguel Linares, presidente de Drummond Ltd., este informe identifica las oportunidades y retos de la compañía.

Este informe no solo ilustra nuestro desempeño económico, social y ambiental, sino que también identifica nuestras oportunidades de mejora y retos para los años venideros. Si bien nos sentimos orgullosos por haber recibido varios reconocimientos como el premio Britcham Lazos de la Cámara de Comercio Colombo Británica por nuestros programas sociales, y el reconocimiento especial de la Cámara de Comercio de Valledupar por nuestra contribución al sector empresarial del Cesar; sabemos que existe mucho por hacer en cuanto a nuestros procesos operacionales y programas de gestión.

Actualmente estamos implementando nuestro Sistema de Gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 para nuestras operaciones mineras. Este mismo programa ya fue implementado y está certificado por Lloyd's Register Quality Assurance en nuestras operaciones portuarias y de ferrocarril.

La compañía también tiene un férreo compromiso con la protección del medioambiente y, en ese sentido, lleva a cabo un programa de altísima calidad para protegerlo. Nuestros desafíos son trabajar a diario para potenciar sus efectos y fortalecer su divulgación, para que el país conozca cómo el desarrollo del sector minero puede ser sostenible con el ecosistema.

Aunque vivimos una coyuntura compleja, marcada por los bajos precios internacionales del carbón, el desafío de Drummond y de las demás empresas que se dedican a la extracción de este mineral en el país es sortear esas dificultades inherentes al negocio para seguir generando empleos dignos y estables, y beneficios para nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades.

Reitero, son muchas las comunidades y familias que se benefician del trabajo de Drummond. Queremos que esta sea la oportunidad de invitarlo a que sea partícipe de este esfuerzo conjunto para dar a conocer el impacto real que genera la extracción de carbón y la operación de Drummond en beneficio de los colombianos.

Este Informe de Sostenibilidad que usted tiene en las manos es una muestra del compromiso de la compañía por hacer transparentes todos sus procesos y visibilizar los esfuerzos en todos los niveles para ser un aliado de las comunidades, para proteger el medioambiente, ofrecer el mejor producto a sus clientes y generar las mejores condiciones para sus empleados y proveedores.

José Miguel Linares

Drummond como aliado estratégico del desarrollo del país

Drummond se ha propuesto ser un agente de cambio y trabajar para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Somos conscientes de que la minería es un importante renglón de la economía colombiana, y el carbón lleva el primer lugar en ella, con una producción de 89,2 millones de toneladas a 2012 (datos de la Agencia Nacional de Minería –ANM–), lo que ubica a Colombia como décimo en producción de carbón mundial produciendo 1,2% del carbón en el mundo. Sabemos también que por concepto de regalías, el sector minero aporta al país 2,04 billones de pesos, por lo que nuestra industria se reconoce, actualmente, como una de las principales locomotoras económicas de Colombia.

Por lo anterior, reconocemos, mediante acciones ejemplares, que una parte del desarrollo económico de Colombia es responsabilidad nuestra, por lo cual nos hemos propuesto ser un agente de cambio trabajando de manera solidaria para mejorar la calidad de vida de las comunidades de nuestras áreas de influencia y participando en alianzas para la erradicación de la pobreza extrema . El propósito es fomentar el empleo y el emprendimiento en regiones vulnerables, con lo cual hemos apoyado procesos en poblaciones de los municipios de El Paso, Chiriguaná y La Jagua (declaradas por la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema, actualmente, zonas libres de pobreza extrema) a través de la identificación de proyectos productivos.

Además, hemos decidido robustecer nuestros programas orientados al “desarrollo y beneficio de la niñez” y, en 2012, hemos dado inicio a alianzas estratégicas con dos prestigiosas instituciones: Genesis Foundation y la Fundación SoÿDoÿ, con quienes hemos materializado parte de nuestra gestión social (El detalle se expone en el capítulo, “El ADN de Drummond”).

Y, finalmente, como parte de nuestro compromiso con Colombia, tiene igual relevancia nuestro aporte económico, el cual se ha incrementado desde 1995, en lo cual hemos aportado al país cerca de USD 1.759 millones por concepto de regalías y compensaciones, producto de nuestras operaciones mineras en los proyectos La Loma (Mina Pribbenow) y El Descanso en el departamento del Cesar; solamente para 2012 hemos aportado un total de USD 368 millones por este concepto.

En el presente informe pretendemos reflejar nuestra responsabilidad con Colombia y todos aquellos aspectos sobre los cuales hemos encaminado nuestros esfuerzos de inversión económica, gestión social y gestión ambiental.

Capítulo 1

Lo importante **para Drummond**

Para nosotros es muy importante escuchar y entender las necesidades, además de responder a las expectativas de nuestros grupos de interés, personas, colectivos u organizaciones que influyen en nuestro negocio o que se ven afectados por él; sus opiniones nos permiten entender sus expectativas, priorizarlas y luego de esto proporcionar respuestas eficaces.

Hoy deseamos compartir el resultado de un proceso enriquecedor para nuestra compañía, el cual, durante este ejercicio de sostenibilidad, nos permitió aproximar lazos de relacionamiento con los grupos de interés.

Nuestro ejercicio inició identificando, mediante un mapeo de la organización, todos aquellos grupos implicados en nuestra operación. La base del presente ejercicio tuvo como primera acción la conformación de un comité de sostenibilidad, el cual tiene como misión principal conducir a la organización dentro de un modelo de desarrollo sostenible, alineando el negocio con las prácticas líderes en esta disciplina, dentro del sector minero energético mundial. Dicho comité está conformado por seis directivos de diferentes áreas (Financiera, Social, Gestión Humana, Comunicaciones, Ambiental y Gerencia Administrativa), a este equipo de trabajo se sumó un delegado de la alta dirección de Drummond Company. Todo esto se menciona con el ánimo de redundar en el compromiso que nuestra compañía tiene con el desarrollo sostenible.

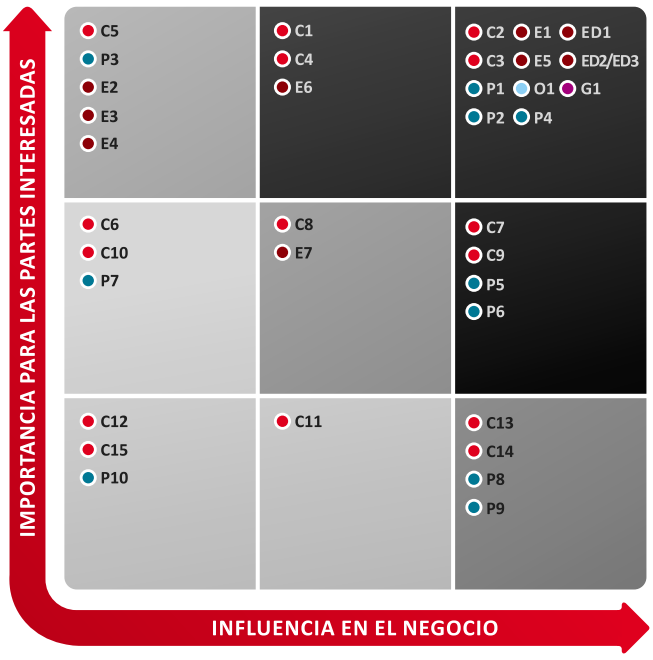
Ilustración 1 / Mapa de grupos de interés

Partes interesadas identificadas.

Así pues, dicho comité de sostenibilidad se encargó de liderar el proceso de identificación de grupos de interés y, posteriormente, sus necesidades y expectativas mediante mesas de diálogo con los trabajadores, comunidades, proveedores, gobierno y una ONG (ver ilustración 1).

Las principales preocupaciones y aspectos de interés que surgieron a través de la participación de los grupos de interés, se consolidaron y posterior a esto, con el Comité de Sostenibilidad se realizó la definición de asuntos relevantes, el cual nos permitió obtener nuestra Matriz de relevancia. Estos resultados se presentan en la ilustración 2. (Principio de Materialidad - www.globalreporting.org/reporting/G3andG3-1/guidelines-online).

Ilustración 2 / Matriz de relevancia



◆ Prioridad alta.
◆ Prioridad moderada.
◆ Prioridad baja.

E Empleados rol mensual.
ED Empleados rol diario.
C Comunidades.

P Proveedores.
G Gobierno.
O ONG.

Fuente: Departamento de Planeación Financiera.

Tabla 1 / Asuntos relevantes

CÓDIGO	ASUNTOS RELEVANTES	RESPUESTA
E1	Comunicación interna / externa de aspectos positivos	Esto es lo que somos / Nuestros canales de comunicación
E5	Hacer eficiente el proceso de liquidación, mayor control con ARL	Esto es lo que somos / Registro de incidentes
ED1	Comunicación directa de los temas de la compañía a los empleados.	Esto es lo que somos / Nuestros canales de comunicación
ED2 ED3	Comunicar los temas sociales y de gestión ambiental a los empleados	Esto es lo que somos / Nuestros canales de comunicación
C2	Capacitación laboral	Esto es lo que somos / Formación y entrenamiento
C3	Fortalecimiento de la relación con la comunidad	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond Drummond es cumplimiento / Gestión de impactos en las comunidades
P1	Relación más cercana con el proveedor / alianzas estratégicas	Esto es lo que somos / Nuestros proveedores
O1	Ofrecer una asesoría constante para la conservación de los ecosistemas	Más allá del cumplimiento
G1	Seguir con el apoyo para proyectos de la comunidad	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond Drummond es Cumplimiento / Gestión de impactos en las comunidades
P2	Realización de auditorías para calificar con más rigurosidad el proveedor	Esto es lo que somos / Nuestra labor con transparencia
P4	Mayor exigencia en estándares ambientales, seguridad industrial, etc.	Más allá del cumplimiento Esto es lo que somos / Comité Paritario de Salud Ocupacional
C1	Aumento de la oferta laboral local	Esto es lo que somos / Nuestra gente Esto es lo que somos / Retención y generación de nuevos empleos
C4	Socialización de los proyectos	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond
E6	Mayor reconocimiento a la labor / Evaluaciones de desempeño	Esto es lo que somos / Evaluación del desempeño
C7	Apoyo a proyectos productivos	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond
C9	Construcción de parques, centros de salud, etc.	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond Drummond es cumplimiento / Gestión de impactos en las comunidades
P5	Acompañamiento en desarrollo de proyectos con proveedores para la comunidad	El ADN de Drummond / La gestión social de Drummond
P6	Mayor contratación de proveedores locales, apoyo a microempresas	Esto es lo que somos / Nuestros proveedores

Fuente: Comité de Sostenibilidad.

Los asuntos que en la ilustración 2 se visualizan como de prioridad alta se denominan asuntos materiales para la compañía, dentro de los cuales se encuentran necesidades de: trabajadores, comunidades, proveedores, gobierno y una ONG. A continuación (ver tabla 1), detallamos el listado de asuntos relevantes para Drummond (asuntos materiales). Una vez priorizados los temas de sostenibilidad relevantes, se incorporan al correspondiente

Para nosotros es muy importante escuchar y entender las necesidades, además de responder a las expectativas de nuestros grupos de interés, personas, colectivos u organizaciones que influyen en nuestro negocio.

Programa Anual de Sostenibilidad, en el que se revisa también el cumplimiento de objetivos del período anterior, y como consecuencia de los resultados de la Matriz de Relevancia actualizada, se definen nuevos objetivos para los siguientes ejercicios. A medida que se desarrollan las actuaciones contempladas en el Programa de Sostenibilidad, se proporciona respuesta a los diferentes grupos de interés a través de diversos canales.

En nuestro caso es importante decir que le daremos respuesta a los asuntos materiales a lo largo del informe; sin embargo, en aquellos casos en los que Drummond hoy no tenga una respuesta sustentada en gestión evidente, lo definiremos como un punto de trabajo para abordar durante los años 2013 y 2014, sobre el cual mostraremos resultados en los próximos ejercicios.

Capítulo 2

DRUMMOND LTD
COLOMBIA
DRUMMOND
LTD.
02-2011
DRUMMOND
LTD.
02-2013

Esto es lo **que somos**

Presentamos con orgullo nuestra compañía, todo lo que nos diferencia y nos caracteriza; lo que nos hace sentir orgullosos al hablar de lo que somos, de nuestros clientes, proveedores y trabajadores; todos ingredientes vitales para una operación como la nuestra que se consolida, día a día, como una empresa responsable y sostenible.

NUESTRA ESTRUCTURA LEGAL

Drummond Ltd. opera en Colombia y es propiedad de Drummond International LLC., una compañía con sede en Alabama, Estados Unidos, la cual pertenece a Drummond Company, Inc. y sus afiliadas en 80%, y a ITOCHU Coal Americas Inc. en 20%.

Nuestra operación está basada en la exploración, producción, transporte y exportación de carbón térmico.

Los destinos a los que nuestra operación en Colombia exporta carbón térmico son: Estados Unidos, Europa, Asia, Centro y Sur América.

Como antesala a la estructura operativa queremos presentar las dimensiones de nuestra compañía:

- Trabajadores: 5.065 directos y 4.008 de empresas contratistas.
- Ventas totales: nuestros ingresos operacionales en 2012 fueron 4,76 billones de pesos.
- Patrimonio neto: las cifras oficialmente reportadas a las superintendencias reflejan un patrimonio neto a diciembre de 2012 de 4,96 billones de pesos.

La estructura de gobierno de Drummond está en cabeza de nuestro CEO[1] Garry Drummond, desde Alabama, quien es el máximo responsable de la estrategia y gobierno de la compañía. Durante 2012, la presidencia de Drummond Ltd. estuvo a cargo de Augusto Jiménez. A partir de 2013 nuestro presidente es José Miguel Linares (ver ilustración 3).

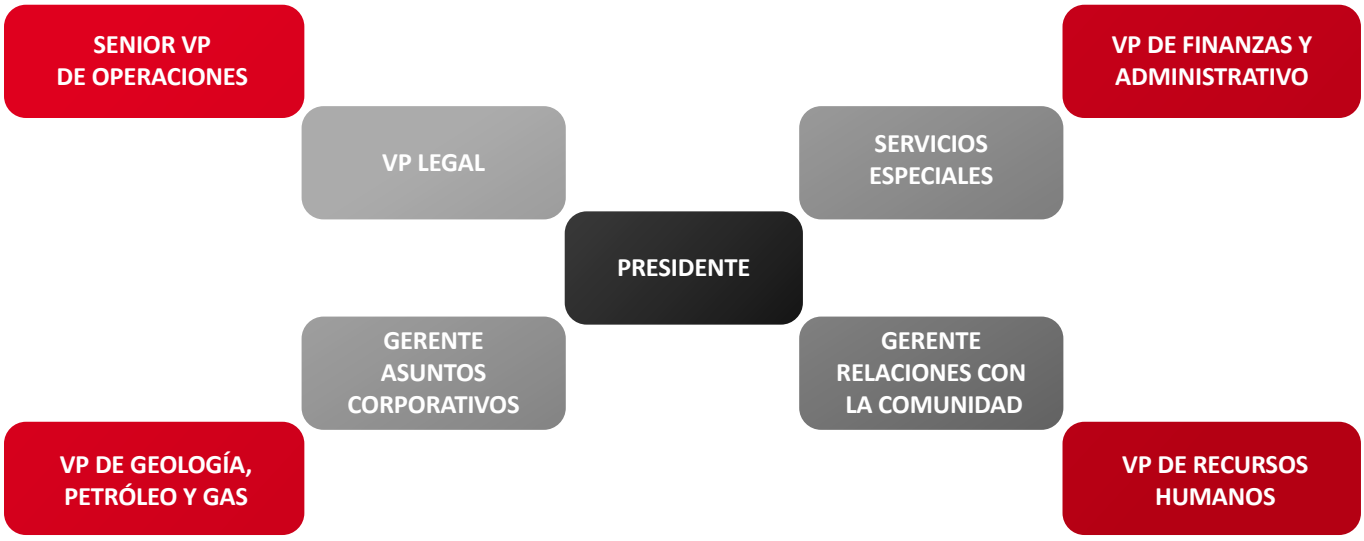
NUESTRA MISIÓN, VALORES Y PRINCIPIOS

Nuestro compromiso con Colombia es firme, cada día y en cada proyecto operamos dentro del marco legal y alineados con las prácticas líderes de la industria minera. En Drummond consideramos el impacto que tienen nuestras acciones en los trabajadores, en las comunidades y en el medioambiente; nos esforzamos por maximizar la recuperación de las reservas a un costo competitivo y mantener el dinamismo de las economías locales, implementando estrategias de desarrollo en concordancia con la evolución de los mercados y la tecnología.

El compromiso con nuestros trabajadores es un reflejo de nuestros valores, pues les proveemos a ellos, y a través de ellos a sus familias, herramientas para mejorar su calidad y condiciones de vida, y les brindamos una base para el desarrollo personal. Contamos con un modelo de competencias importante para el desempeño individual de los trabajadores y de la compañía; garantizamos condiciones de trabajo seguras ofreciendo lo mejor en capacitación, equipos, seguridad y supervisión. En Drummond consideramos a nuestros trabajadores como una prioridad y tenemos la suerte de trabajar con personas leales, laboriosas y comprometidas con la compañía. (Esta información se presenta en detalle en el capítulo 'Drummond como agente de cambio').

[1] Chief Executive Officer

Ilustración 3 / Nuestra Estructura Directiva



Fuente: Dirección de Drummond.

Nuestra labor con la sostenibilidad Drummond se centra en el control y mitigación de los diferentes impactos que produce la minería, el transporte y el embarque de carbón. Nuestro aporte al desarrollo económico y social va de la mano con el compromiso de un desarrollo sostenible, compromiso sobre el cual adoptamos prácticas de operación responsables. En Drummond operamos con excelencia. (Esta información se presenta en detalle en los capítulos: "Drummond es cumplimiento y más allá del cumplimiento").

Nuestros canales de comunicación interna y externa facilitan el intercambio rápido y preciso de infomación.

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

Para nosotros la comunicación es una herramienta de gestión estratégica inseparable de nuestra capacidad productiva. La comunicación se convierte en el medio más eficaz y rentable para alinear y orientar las prácticas individuales y de equipo hacia la consecución de la visión y de objetivos comunes, dentro de un ambiente positivo para la productividad, la calidad y el bienestar.

El área de comunicaciones facilita el intercambio rápido y preciso de información a nivel interno, aportando valor a la compañía y generando sentido de pertenencia.

Por otra parte, nuestra agencia de medios nos facilita el proceso de comunicación externa, el cual está encaminado a consolidar y proyectar nuestra imagen, a gestionar una relación con nuestro entorno y a establecer el diálogo con nuestros grupos de interés. Cabe anotar que todos nuestros trabajadores son difusores de imagen a través del nivel de pertenencia que cada uno siente por la compañía y que transmiten hacia el exterior de la misma.

Los dos sistemas de comunicación (interna y externa) son interdependientes y es necesario gestionarlos de manera planeada y conjunta. A continuación se detalla cada uno de nuestros canales de comunicación (ver tabla 2).

Aunque nuestra estrategia de comunicaciones no está enfocada en la pauta de tipo comercial, sino en la divulgación de información noticiosa a los medios a través de boletines de prensa y pronunciamientos del vocero, en 2012, la pauta publicitaria se centró en los medios de comunicación del área de influencia de las operaciones, buscando los que tuvieran mayor difusión e impacto. La pauta se realizó según el nivel de audiencia de los medios locales a partir de los estudios de ECAR (efectuado por el Centro Nacional de Consultoría, con el objetivo de generar información confiable sobre la audiencia de radio en las principales ciudades del país) y EGM (estudio que busca conocer el comportamiento del consumo de medios del área de influencia).

Canales de denuncia: en Drummond las denuncias se presentan a través del Departamento de Recursos Humanos y del Comité de Convivencia Laboral, cuyo objetivo es la

Tabla 2 / Canales de Comunicación en Drummond

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA	CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA
◆ Memorandos	◆ Página web: Drummondltd.com
◆ Carteleras	◆ Socializaciones
◆ Boletín *RH Te Informa*	◆ Comunicados de prensa
◆ In Memoriam	◆ Entrevistas a medios
◆ Radio Pribbenow	◆ Participación en pautas publicitarias
◆ Reuniones de Vicepresidencia	◆ Informes de Sostenibilidad
◆ Charlas de 360º	◆ Revista *Drummond*
◆ Revista *Drummond*	◆ Foros

Fuente: Área de Comunicaciones.

búsqueda de la armonía laboral y la resolución de conflictos con prácticas de liderazgo y de comunicación asertiva. También hemos habilitado una oficina para atender todas las inquietudes y denuncias de nuestras comunidades (Ver detalle en 'Drummond como un buen vecino').

Parte del compromiso que tenemos con nuestros grupos de interés, y en especial con las comunidades, se ha reflejado a través de los premios y reconocimientos que hemos recibido. Para 2012, queremos resaltar las siguientes distinciones:

PREMIOS Y DISTINCIONES OBTENIDAS

En noviembre de 2012, Drummond Ltd. recibió el premio Britcham Lazos por parte de la Cámara de Comercio Colombo Británica en la categoría de Mejor programa Gestión de Grupos de interés. En el mismo mes, la Cámara de Comercio de Valledupar reconoció con una Distinción Especial la labor de Alfredo Araujo Castro, gerente de Relaciones con la Comunidad de Drummond, por su gestión de apoyo a la comunidad empresarial.

DRUMMOND EN CIFRAS

En concordancia con el principio de transparencia presentamos nuestro valor económico creado, distribuido y retenido (ver tabla 3), que refleja el control efectivo que ejercemos sobre nuestras finanzas, posicionando a Drummond como una compañía estable, rentable y productiva, lo cual es un espejo claro del manejo de nuestro negocio.

Para brindar mayor claridad de las cifras presentadas, cuando hablamos de ingresos nos referimos a las exportaciones de carbón con destino a los mercados internacionales. Los costos operativos representan el mayor rubro del valor económico distribuido y hacen referencia en general a los pagos que realizamos a proveedores y contratistas por el suministro de bienes y servicios requeridos en las actividades de producción, transporte y embarque de carbón.

NUESTRA LABOR CON TRANSPARENCIA

Parte de nuestra gestión es entender los riesgos que pueden afectar nuestras operaciones y las relaciones con los grupos de interés, para lo cual trabaja, permanentemente, el Departamento de Auditoría Interna.

En el caso puntual de prácticas corruptas, hemos desarrollado políticas y procedimientos que brindan líneas de conducta y directrices tanto a nuestros trabajadores

El compromiso con los trabajadores es un reflejo de nuestros valores, pues les brindamos una base para su desarrollo personal.

Tabla 3 / Valor económico creado, distribuido y retenido

VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)	UNIDADES	2011	2012
Ingresos	Millones de pesos	3'957.880	4'775.302
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)	**UNIDADES**	**2011**	**2012**
Costos operativos	Millones de pesos	1'722.774	1'899.191
Salarios y beneficios sociales para los trabajadores	Millones de pesos	593.128	631.025
Pagos a proveedores de capital	Millones de pesos	81	4
Pagos a gobiernos	Millones de pesos	851.122	1'155.335
Inversiones en la comunidad	Millones de pesos	3.080	3.603
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)	**UNIDADES**	**2011**	**2012**
Valor económico directo – Valor económico distribuido	Millones de pesos	787.695	1'086.144

Fuente: Departamento de Planeación Financiera.

Parte de nuestra gestión es entender los riesgos que pueden afectar nuestras operaciones y las relaciones con los grupos de interés.

como a los proveedores y contratistas (ver más detalle de esta política en la sección 'El relacionamiento con nuestros proveedores'). Adicionalmente, contamos con iniciativas para gestionar (controlar y minimizar) los riesgos asociados a corrupción como:

- Cláusulas claras en nuestros contratos en donde se establece la reglamentación acerca de nuestra política de ética y transparencia.
- Auditorías internas y externas de seguimiento y control al cumplimiento de las políticas, procedimientos y prácticas de buena conducta.
- Charlas con los trabajadores para reafirmar nuestra política de ética.
- Comunicaciones anuales a nuestros contratistas con el fin de divulgar nuestra política anticorrupción.

Durante 2012, incrementamos el aseguramiento de buenas prácticas en contratación de proveedores, políticas de licitación, cotización y selección en nuestro Departamento de Materiales, a través de auditorías internas en los procesos de órdenes de compra, recibo de material, facturación y pago. En cuanto a operaciones de bodega realizamos un adecuado manejo del material siguiendo siempre las directrices de la política de compromiso de recursos (Committment of Funds Policy).

Adicionalmente, con el soporte de la reconocida firma Grant Thornton, nos sometemos a auditorías externas para el control e identificación de casos de corrupción, mediante inspecciones forenses aleatorias para detectar posibles fraudes. Parte de esta auditoría es la que se ha ejecutado sobre nuestra cadena de suministro en el manejo de combustible (desde el proveedor hasta la entrega).Los contratos auditados durante 2012 son:

- Contrato de Manejo de Gas
- Manejo Combustible y Lubricantes
- Costo de Mantenimiento
- Manejo de Autorización de Gastos
- Compras para Proyecto de Expansión de Puerto
- Control de Inventario Bodega Gecolsa

Como resultado de esta serie de auditorías, en 2012, un trabajador del Departamento de Contabilidad fue retirado producto de hallazgos fraudulentos.

MULTAS Y SANCIONES

En línea con la transparencia, en dicho año cancelamos un total de 924'584.200 de pesos por concepto de multas y sanciones, las cuales fueron de carácter tributario como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4 / Multas y sanciones en 2012

ENTIDAD	VALOR (EN MILES)
Administración de Impuestos Nacionales	318.167
Agencia de Aduanas Aviatur S.A.	5.642
Fiduciaria Bancolombia EF Municipio de Ciénaga	600.775
TOTAL	**924.584**

Fuente: Gerencia Jurídica.

NUESTRA OPERACIÓN

NUESTROS CLIENTES

En Drummond tenemos más de 75 años de experiencia en la minería del carbón en Estados Unidos y más de 18 años en Colombia. Nuestros rigurosos controles de calidad brindan respuesta a los requerimientos de nuestros clientes, buscando su satisfacción.

Así mismo, en Drummond valoramos todas las relaciones que hemos construido con cada uno de nuestros clientes, y a través de nuestro programa de control de calidad, entrega segura y confiable, excelente servicio y productos de calidad superior, hemos construido una excelente reputación de servicio en el mercado mundial.

NUESTROS PROVEEDORES

Nuestros proveedores son considerados aliados estratégicos y parte integral del éxito de la compañía. Gracias a nuestro excelente relacionamiento, hoy contamos con más de 1.100 proveedores y contratistas nacionales, con los cuales hemos forjado una relación estable y duradera. A continuación, el valor de las compras y contratos realizados en 2012 (ver tabla 5), y se visualiza la participación considerable de proveedores y contratistas nacionales.

Nuestros proveedores son considerados aliados estratégicos y parte integral del éxito de la compañía. Gracias a nuestro excelente relacionamiento, hoy contamos con más de 1.100 proveedores y contratistas nacionales, con los cuales hemos forjado una relación estable y duradera.

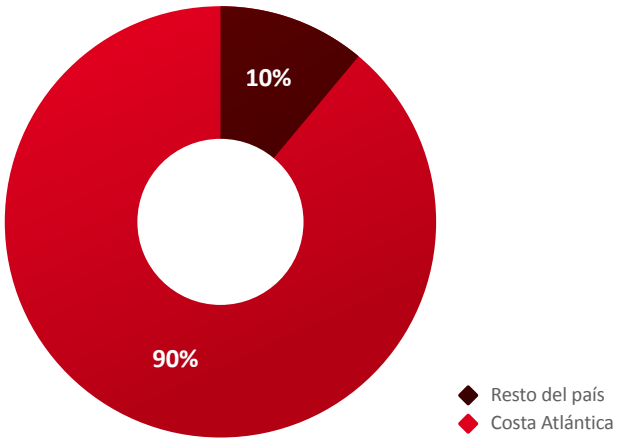
En Drummond incentivamos la contratación local tanto de trabajadores directos como de contratistas, razón por la cual todos los contratos incluyen la siguiente cláusula: "…En aras del interés de DLTD de beneficiar las comunidades vecinas en lo relacionado con el Servicio, el Oferente contratará la mayor cantidad posible de mano de obra local". Los resultados de la aplicación de esta cláusula para las empresas contratistas se presentan en la ilustración 4.

Tabla 5 / Valor de las compras y contratos (en millones de pesos)

	2011 COP	2011 %	2012 COP	2012 %
Costa Atlántica	655.941	25%	690.122	25%
Otros nacionales	1'227.721	48%	1'346.367	49%
Compras exterior	700.793	27%	704.708	26%
TOTAL	**2'584.456**	**100%**	**2'741.197**	**100%**

Fuente: Gerencia de Materiales.

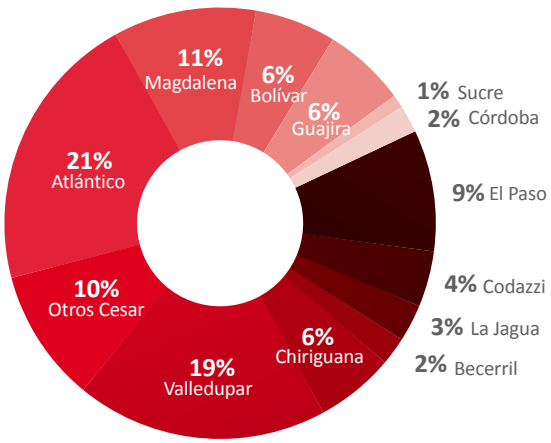
Ilustración 4 / Contratistas nacidos en la costa y resto del país



Fuente: Gerencia de Materiales.

Adicionalmente, queremos resaltar que de 90% de las empresas contratistas oriundas de la costa atlántica, 64% corresponde a personal de nuestra zona de influencia directa (Cesar-Magdalena), cifra que se muestra en la ilustración 5.

Ilustración 5 / Contratistas nacidos en la costa



Fuente: Gerencia de Materiales.

EL RELACIONAMIENTO CON NUESTROS PROVEEDORES

La relación con nuestros proveedores se caracteriza por la transparencia y la ética. Esta filosofía se encuentra consignada en nuestra Política de Ética, en la que se tratan temas como: conflicto de intereses, canales de denuncia y lineamientos generales sobre el comportamiento que se espera de los trabajadores del Departamento de Materiales.

La Política de Ética para el relacionamiento de nuestros trabajadores con los proveedores está estructurada en los siguientes capítulos:

- **Capítulo de Conductas Generales:** Principios Éticos que deben seguir todos los trabajadores del Departamento de Materiales.
- **Capítulo de Drummond y la Ley:** Contribuciones Políticas, Integridad Financiera, Leyes Antimonopolio, Conflicto de Intereses y Uso de Información Confidencial.
- **Capítulo de Drummond y el Público:** Relaciones con los Clientes, Relaciones con los Proveedores, Relaciones con los Accionistas, Relaciones con el Público y Relaciones con las Comunidades.
- **Capítulo de Seguimiento:** Acciones que se deben tomar para que la política de Ética sea llevada a la práctica, tales como la Política de Puertas Abiertas y Programas de Reporte.

Así mismo, hemos incluido en los términos y condiciones que firman todos los contratistas una cláusula de conflicto de intereses.

Finalmente, hemos establecido políticas para el manejo adecuado de las atenciones de carácter comercial de parte de algún proveedor, las cuales establecen:

"La aceptación de regalos de los proveedores por trabajadores de la compañía debe ser evitada. Ellos pueden, y crearán un ambiente donde el tratamiento preferencial es esperado. Para prevenir este suceso, ningún empleado o miembro de la familia inmediata del empleado, que esté involucrado en el proceso de adquisición, aceptarán regalos o favores especiales de proveedores".

EL TRABAJO CON NUESTROS PROVEEDORES

Para mantener un relacionamiento sólido con nuestros proveedores, en Drummond contamos con un proceso de selección, ejecución y seguimiento de contrato así:

1. Previo al registro del proveedor, revisamos las empresas y su grupo de socios en la lista OFAC[2]. Adicionalmente, revisamos sus antecedentes en las páginas de la Procuraduría, Fiscalía, Contraloría, Policía y DAS. Dicha revisión se realiza también con una frecuencia mensual a los proveedores ya registrados.
2. Exigimos que quien desee participar en nuestros procesos de licitación debe presentar el RUC[3] actualizado y le sometemos a revisión del indicador financiero COFACE[4].
3. Cada contratista recibe el Manual Integral para control y seguimiento de contratistas, en el cual se exponen las políticas de Seguridad Industrial, Medioambiente, Salud Ocupacional, Seguridad Física, Alcohol y Drogas y el Sistema de Evaluación SISO[5]; asuntos sobre los que los contratistas son auditados por nosotros en referencia a todos los temas mencionados.
4. El área de contratos junto con auditoría hacen seguimiento a los contratos y verifican de manera integral que el contratista cumpla con todas las obligaciones expuestas en el contrato, incluido el pago de salarios y seguridad social, estudio de herramientas e insumos entregados, política de seguridad industrial y cumplimiento de los trabajos.

La relación con nuestros proveedores se caracteriza por la transparencia y la ética. Esta filosofía se encuentra consignada en nuestra Política de Ética, en la que se tratan temas como: conflicto de intereses, canales de denuncia y lineamientos generales sobre el comportamiento que se espera de los trabajadores del Departamento de Materiales.

[2] The Office of Foreign Assets Control (OFAC) es como se le conoce a una 'lista negra' de empresas y personas vinculadas con dineros provenientes del narcotráfico.
[3] Registro Único de Contratistas.
[4] Coface asiste y asegura el desarrollo de empresas en todo el mundo, proporcionando soluciones para la gestión de los riesgos de crédito.
[5] Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

RADIOGRAFÍA DE UN EMPRENDEDOR

Idalides Castro es el fundador de la empresa ICC, que por más de 14 años le ha prestado diferentes servicios de mantenimiento a Drummond.

Este 'lomero' terminó su carrera de Arquitectura en la Universidad del Atlántico y cuando se graduó vio cómo la operación de la compañía generaba grandes oportunidades para su región.

"Yo inicié mi vida laboral de la mano de Drummond. Al principio, solo trabajábamos con la empresa haciendo pequeñas obras civiles, como andenes y otras construcciones menores. Ese fue el primer paso, pues siempre tuve la esperanza de crear mi propia compañía".

Los años han transcurrido y la empresa ICC ha mejorado y ampliado sus servicios. En la actualidad, la firma brinda los servicios de soldadura, obras civiles, arriendo de maquinaria y reparación de camiones, no solo a Drummond, sino a otras mineras del sector.

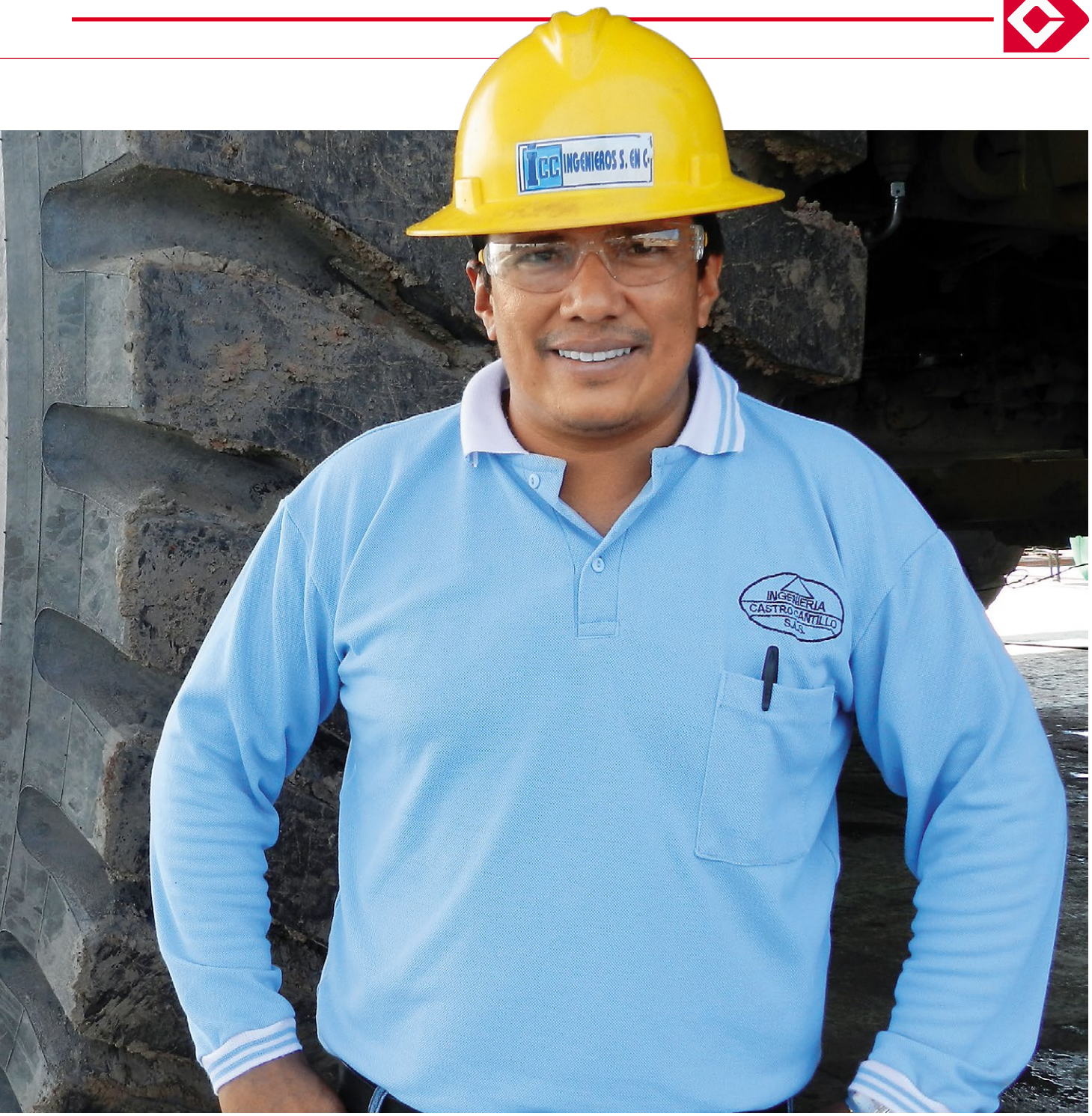
"Aunque la mayor parte del trabajo es para Drummond, esta experiencia nos ha permitido prestar servicios a otras compañías. Por eso, ser contratista de esta empresa ha sido clave en el progreso de nuestras actividades", señala Castro, quien tiene 5 hijos a los cuales ha podido brindar educación de calidad gracias al desarrollo de ICC.

Con 86 empleados, Idalides Castro asegura que la exigencia de Drummond con todos sus contratistas ha hecho que su compañía sea formal y genere trabajo estable y en las mejores condiciones.

"Nos han mostrado la importancia de tener a todos los colaboradores vinculados a seguridad social, riesgos profesionales

"La compañía ha invertido mucho en educación y ha construido numerosas aulas. También se ha enfocado en la construcción y arreglo de vías. Pero lo más importante, es el empleo directo e indirecto que genera en toda la región":

Idalides Castro.



y fondo de pensiones, así como a brindar condiciones en cuanto a seguridad industrial y que los pagos sean justos y puntuales", indica, y agrega que la mayoría de su equipo es de la región. En ese sentido, Castro dice que la mayor fortaleza de Drummond en relación con sus proveedores es que confía en los contratistas locales y es puntual y seria con los pagos, lo que es muy importante para las empresas del tamaño de ICC.

Finalmente, Idalides Castro señala que los beneficios que genera Drummond no solo son para los contratistas, sino que reconoce el importante impacto social que ha generado la empresa en el área de influencia a sus operaciones. "La compañía ha invertido mucho en educación y ha construido numerosas aulas. También se ha enfocado en la construcción y arreglo de vías. Pero lo más importante, es el empleo directo e indirecto que genera en toda la región".

↑ Idalides Castro y su empresa ICC han crecido de la mano de Drummond.

Drummond monitorea el consumo de combustibles fósiles en sus operaciones y equipos de minería. Los resultados son reportados a los jefes de las áreas con el fin de implementar las acciones necesarias para optimizar su uso.

Tabla 6 / Consumo de materiales

SUMINISTROS	2011	2012	UNIDAD DE MEDIDA
Diesel (Mina y Puerto)	87'319.512	92'430.576	Galones
Emulsión	42.628	48.948	Tonelada métrica
ANFO	34.611	31.889	Tonelada métrica
Gas	4'379.222	4'319.409	MBTU
Llantas 40:00R57	1.045	1.319	Unidades
Llantas 27:00R49	239	238	Unidades

ANFO: Ammonium Nitrate Fuel Oil / Mezcla de voladura de Nitrato de Amonio y combustible diesel que se usa en los procesos de voladura.
1MBTU = 1.002'787,75 pies cúbicos de gas.
40:00R57: llantas radiales para camiones fuera de carretera rin 57.
27:00R49: llantas radiales para camiones fuera de carretera rin 49.

Fuente: Gerencia de Materiales.

NUESTRA GESTIÓN DE MATERIALES

En Drummond optimizamos el consumo de materiales y los administramos responsablemente, para que nuestro proceso productivo sea más eficiente. A continuación, presentamos nuestro consumo de materiales para 2012:

El factor determinante del incremento en el consumo de diesel y llantas es que nuestra flota de camiones Caterpillar se incrementó en 43 camiones (2011) y 7 camiones (2012), los cuales entraron a operar en la Mina durante 2012. Así mismo, la producción de material estéril (roca) aumentó de 2011 a 2012 lo mismo que la cantidad de BCM[6] removido, que se ve reflejado en el incremento de elementos de voladura, emulsión y ANFO (ver tabla 6).

[6] BCM: es una medida utilizada en minería, un bank cubic meter equivale a un metro cúbico de roca in situ (antes de ser extraído).

CONSUMO DE ENERGÍA

Hacemos un seguimiento juicioso al consumo de energía y combustible en los equipos que utilizamos en nuestra operación, ya que estos factores influyen directamente en los costos operativos y en las emisiones de Gases Efecto Invernadero.

Las minas Pribbenow y El Descanso se autoabastecen de energía eléctrica generada con gas natural y producida por una planta sistematizada conocido como Power Plant. Dicha planta está ubicada en la Mina Pribbenow. A continuación, presentamos un resumen de nuestro consumo de energía en Mina para 2011 y 2012 (ver tabla 7).

En Puerto la energía eléctrica es suministrada y monitoreada por Isagen y su consumo de energía se muestra en la tabla 8:

El aumento en el consumo de 2012 con respecto a 2011 se debe al incremento en las exportaciones de producto.

También utilizamos energía proveniente de plantas de generación eléctrica con diésel; y para 2012 su consumo fue de 20.420 galones, produciendo 2’646.432 megajulios de energía para nuestra operación.

Tabla 7 / Producción de energía Power Plant de las minas Pribbenow y El Descanso (en miles)

UNIDADES	2011	2012
Megajulios	1’523.370	1’518.488

Fuente: Gerencia de la Mina.

Tabla 8 / Consumo de energía Puerto (en miles)

UNIDADES	2011	2012
Megajulios	76.320	84.600

Fuente: Gerencia de la Mina.

En Drummond optimizamos el consumo de materiales y los administramos responsablemente, para que nuestro proceso productivo sea más eficiente.

Tabla 9 / Número de trabajadores en Drummond

DEPARTAMENTO	HOMBRES	MUJERES
Atlántico	485	17
Bolívar	72	2
Cesar	2.807	77
Córdoba	17	0
Guajira	166	2
Magdalena	951	71
Sucre	11	0
Otros	364	23
TOTAL	5.062	

Fuente: Dirección de Administración de Personal.

NUESTRA GENTE

Nuestro activo más importante es cada uno de los trabajadores, pues con su participación y compromiso enfrentamos día a día el logro de los diferentes retos de nuestra operación. Una de nuestras grandes satisfacciones es contar con un excelente equipo de trabajadores que labora en pro de nuestra razón de ser, con operaciones seguras y eficientes (ver tabla 9).

Así mismo, uno de los mayores beneficios que ofrecemos en las regiones donde operamos es la generación de empleo, a través de procesos de selección dando prioridad a candidatos provenientes del área de influencia inmediata a la Mina y al

Drummond le da prioridad a candidatos provenientes del área de influencia inmediata a nuestras operaciones.

Puerto, y en general de los departamentos de la costa norte y del país. A continuación, presentamos las cifras que lo exponen, las cuales incluyen los trabajadores contratados directamente por la compañía y los empleados en misión (temporales) (ver ilustración 6).

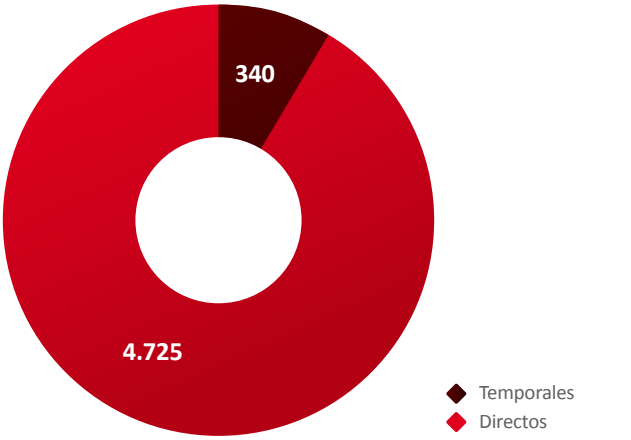
De nuestra fuerza laboral los trabajadores temporales representan 6,7% (340 personas) y los contratados directamente por la compañía suman 93,3% (4.725 personas) de la planta total al cierre de 2012.

Contamos con una distribución organizacional definida por los niveles descritos en la tabla 10.

La mayor concentración de trabajadores está en el nivel operativo (78%), que es el personal directamente involucrado en nuestras operaciones (ver ilustración 7).

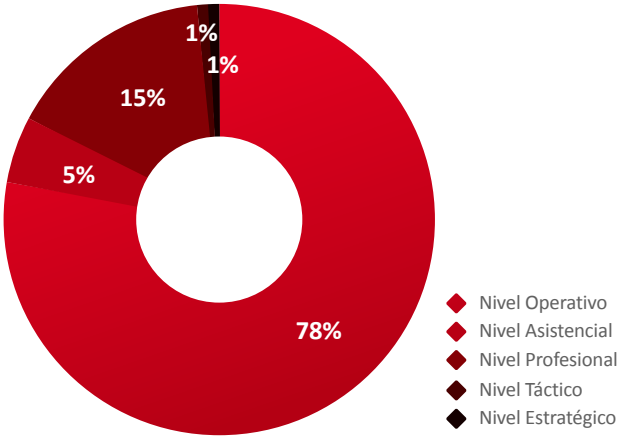
Nuestro activo más importante es cada uno de los trabajadores, pues con su participación y compromiso enfrentamos, día a día, el logro de los diferentes retos de nuestra operación.

Ilustración 6 / Distribución de los trabajadores por tipo de contrato



Fuente: Dirección de Administración de Personal.

Ilustración 7 / Distribución de los trabajadores por nivel



Fuente: Dirección de Administración de Personal.

Tabla 10 / Descripciones de los niveles en Drummond

NIVEL	CARGOS
Estratégico	Presidente, Vicepresidentes, Superintendentes, Gerentes y Superintendentes Asistentes
Táctico	Supervisores líder y directores
Profesional	Analistas, coordinador, supervisores senior y supervisor de línea (áreas de producción/ mantenimiento y de soporte)
Asistencial	Asistentes
Operativo	Empleados cubiertos por el campo de aplicación de la Convención Colectiva del Trabajo

Fuente: Dirección de Administración de Personal.

COMPOSICIÓN DE LA ALTA GERENCIA

Continuando con nuestra política de contratación local que aplica para toda nuestra organización, en la tabla 11 presentamos las regiones de origen de quienes hacen parte de nuestra alta gerencia, compuesta por el presidente, vicepresidentes, gerentes, superintendentes y superintendentes asistentes.

REMUNERACIÓN SALARIAL

En Drummond tenemos como prioridad dar una remuneración justa a la labor que realizan nuestros trabajadores, como reconocimiento a su compromiso y apoyo al cumplimiento de los objetivos trazados por nuestra compañía. Por lo tanto, nos preocupamos por mantener una posición salarial competitiva, desde el punto de vista de la remuneración, motivo por el cual participamos en estudios salariales con el fin de monitorear el segmento del mercado laboral colombiano de nuestro interés.

Para la remuneración salarial hemos clasificado nuestra población en:

1. Personal cubierto por la Convención Colectiva de Trabajo (Rol Diario), que agrupa a los operarios de maquinaria y técnicos de mantenimiento.
2. Empleados de Manejo y Confianza (Rol Mensual), que incluye personal administrativo y supervisores en diferentes niveles.

Para el primer grupo, existen cuatro (4) niveles distintos de remuneración categorizados según su habilidad y destreza para operar

TABLA 11 / COMPOSICIÓN DE LA ALTA GERENCIA SEGÚN SU LUGAR DE NACIMIENTO Y EDAD

RANGOS DE EDAD	MUJERES				HOMBRES				TOTAL
	25-34	35-44	45-5 4	=> 55	25-34	35-44	45-54	=> 55	
Atlántico	0	0	0	0	0	4	1	0	5
Bolívar	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Cesar	0	0	0	0	0	8	8	2	18
Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Guajira	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Magdalena	0	0	0	0	0	3	1	0	4
Otros	1	2	3	1	1	5	15	6	34
TOTAL	1	2	3	1	1	20	30	10	68

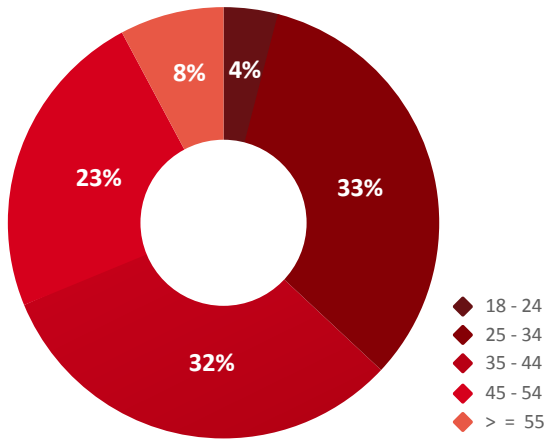
Fuente: Dirección de Administración de Personal.

En Drummond tenemos como prioridad dar una remuneración justa a la labor que realizan nuestros trabajadores.

determinados equipos cuyo componente de complejidad y especialización varía entre sí, como lo muestra la ilustración 8. Por otra parte, para los empleados de Rol Mensual las posiciones se agrupan en 15 escalas salariales.

El salario básico de los trabajadores Rol Diario fluctúa entre $1’548.943 y $3’096.772, y el ingreso promedio para los empleados de las sedes operativas con rotaciones de trabajo regulares varía entre $4’230.000 y $8’400.000, incluyendo para este cálculo prestaciones legales y extralegales, recargos nocturnos, dominicales, festivos y horas extras. En nuestra compañía el trabajo diurno es aquel que se realiza entre las seis de la mañana (6.00 a.m.) y las seis de la tarde (6.00 p.m.) y el nocturno a partir de las seis de la tarde (6.00 p.m.) hasta las (6.00 a.m.); así pues el recargo nocturno que reconocemos

Ilustración 8 / Distribución de los trabajadores por rango de edades



Fuente: Dirección de Administración de Personal.

para nuestros trabajadores tiene 4 horas más a lo estipulado en la Ley 789 de 2002 que considera trabajo nocturno aquel que se realiza después de las 10.00 p.m. Esta determinación tiene un impacto directo en el ingreso mensual de los trabajadores cubiertos por la Convención Colectiva.

En la tarifa de Rol Diario más baja, el salario básico es 2,73 veces el salario mínimo en Colombia, y si ponderamos el salario básico para los 3.572 trabajadores de Rol Diario, este representa 4,57 veces el salario mínimo en Colombia.

Por otra parte, si ponderamos los ingresos promedio mensuales para los 3.572 trabajadores Rol Diario (que laboren en las rotaciones regulares), este es 12,48 veces el salario mínimo en Colombia.

Tabla 12 / Tasas de rotación y contratación

	DIRECTOS	TEMPORALES
Tasa de rotación	1,72%	30,68%
Tasa de contratación	8,3%	25,00%

Fuente: Dirección de Administración de Personal.

RETENCIÓN Y GENERACIÓN DE NUEVOS EMPLEOS

En Drummond nos hemos caracterizado por ser una compañía generadora de empleo estable, lo cual se ve reflejado en nuestras tasas de contratación y el contraste de las mismas con las tasas de rotación (ver tabla 12).

Durante 2012 contratamos 344 trabajadores en las Operaciones Mineras. En el Puerto se incluyeron dos nuevas grúas para la operación marina las cuales generaron 60 nuevos empleos.

Drummond genera empleo estable, lo que se refleja en las tasas de contratación y el contraste con las de rotación.

RELACIONES LABORALES

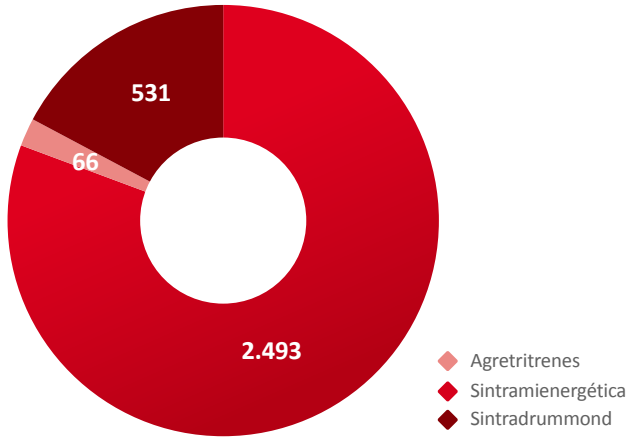
Drummond ha desarrollado un absoluto respeto por los derechos laborales y sindicales consagrados en la normatividad colombiana y en los tratados internacionales. Esta filosofía nos permite brindar a nuestros trabajadores un ambiente de trabajo acorde con las prácticas líderes y responsables en materia laboral y de asociación sindical.

En ese orden de ideas, actualmente en la compañía hay tres sindicatos que representan a los trabajadores directos afiliados (ver ilustración 9).

- **Sintramienergética:** es un sindicato de industria conformado también por trabajadores de diferentes compañías que pertenecen a la misma rama industrial o actividad económica, incluyendo la minera.
- **Sintradrummond:** es el sindicato de base o de empresa, el cual se compone exclusivamente por trabajadores de Drummond.
- **Agretritrenes:** es un sindicato gremial, el cual está compuesto por los tripulantes de trenes de Drummond.

La compañía ha desarrollado absoluto respeto por los derechos laborales y sindicales consagrados en la normatividad colombiana.

Ilustración 9 / Miembros de las organizaciones sindicales



Fuente: Superintendencia de Relaciones Laborales.

Además de una competitiva remuneración salarial, la formación y el entrenamiento hacen parte de nuestros propósitos de bienestar y superación hacia nuestra gente.

A diciembre 31 de 2012, el número de trabajadores afiliados a los tres sindicatos es de 3.090, lo que corresponde a 64,70% del total de la planta de personal que labora para la compañía. Estas cifras demuestran la garantía que ofrece nuestra compañía a los trabajadores interesados en pertenecer a dichas organizaciones, respetando así el derecho constitucional de libre asociación.

Para 2012, la compañía cuenta con dos Convenciones Colectivas de Trabajo, una firmada con la organización sindical, Sintramienergética, y la otra, conjuntamente con Sintradrummond y Agretritrenes, las cuales vencen el 31 de mayo de 2013.

Drummond no solo respeta el libre derecho de asociación sindical de sus trabajadores, sino que también requiere de sus compañías contratistas el cumplimiento constitucional de este derecho. Esto se efectúa a través de un contacto permanente con los directivos de estos proveedores, lo cual nos permite, dentro del marco de la ley, compartir experiencias y buenas prácticas para procurar que el ambiente laboral en nuestra compañía sea de paz laboral.

FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Además de una competitiva remuneración salarial, la formación y el entrenamiento hacen parte de nuestros propósitos de bienestar y superación hacia nuestra gente; dado esto, hemos definido programas de capacitación y entrenamiento, que están destinados no solo a nuestros trabajadores actuales, sino también a aquellos miembros de la comunidad que deseamos vincular a nuestra operación como parte del programa de capacitación In House, del cual hablaremos más adelante.

En la tabla 13 exponemos las cifras de entrenamiento de los trabajadores Drummond en toda la operación en Colombia: el Puerto, las minas y Bogotá.

Nuestras capacitaciones se han enfocado en cuatro tipos de entrenamientos principales:

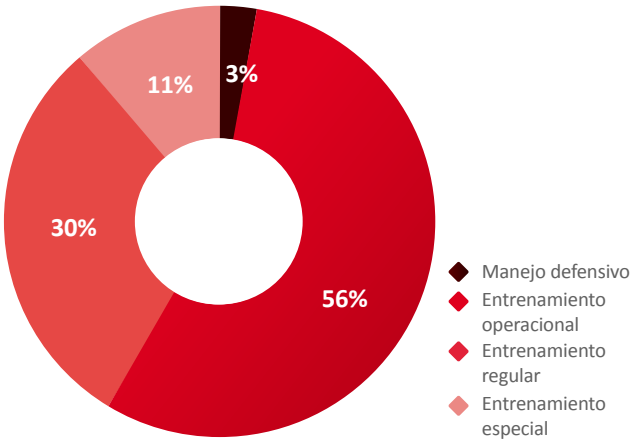
- **Entrenamiento operacional:** su objetivo es la capacitación en manejo de equipos mineros; incluye entrenamiento de aula y campo, además de una evaluación que pueda medir el impacto del entrenamiento impartido.
- **Entrenamiento regular:** su objetivo es tratar temas de salud ocupacional, seguridad industrial, recursos humanos y manejo ambiental. Este entrenamiento consta de ocho ciclos en el año, cada uno de 42 días.
- **Entrenamiento especial:** dirigido a todos nuestros trabajadores, en búsqueda de un desarrollo profesional y personal. Este se encuentra subdividido en: entrenamientos técnicos especializados, entrenamientos en desarrollo de personal, formación tecnológica o técnica, entrenamientos en respuestas a emergencias y la inducción a nuevos trabajadores.
- **Manejo defensivo:** dirigido a todos nuestros trabajadores como requisito fundamental para conducir dentro de la Mina.

Tabla 13 / Promedio de Horas de Entrenamiento

AÑO	TOTAL DE HORAS	NÚMERO DE ENTRENADOS	PROMEDIO DE HORAS POR TRABAJADOR
2011	385.867	3.822	141
2012	379.519	3.958	150

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

Ilustración 10 / Distribución de las horas de entrenamiento



Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

Para 2012 la distribución de las horas en los diferentes tipos de entrenamiento fue como se ve en la ilustración 10.

56% del entrenamiento impartido ha sido orientado a la operación y el 45% restante incluye el entrenamiento regular, el manejo defensivo y el entrenamiento especial. A continuación (ver tabla 14), exponemos el promedio de horas de entrenamiento para los empleados de las minas y el Puerto.

Si bien la población femenina entrenada equivale a 3% de la población masculina que recibió entrenamiento, en rol diario el promedio de horas de entrenamiento a mujeres en 2012 fue de 206 horas por trabajadora, mientras que el de hombres fue de 108; esta participación femenina es más representativa debido a los entrenamientos

Tabla 14 / Promedio de horas de entrenamiento en 2012

	HOMBRES		MUJERES	
	PROMEDIO DE HORAS POR TRABAJADOR	NÚMERO DE ENTRENADOS	PROMEDIO DE HORAS POR TRABAJADOR	NÚMERO DE ENTRENADOS
Diario	108	3.145	206	42
Mensual	41	746	23	25

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

El rol diario es nuestra fuerza productiva, conformada en su gran mayoría por operadores y técnicos, que equivalen a más de 75% del total de los trabajadores directos.

La formación y el entrenamiento hacen parte de los propósitos de bienestar y superación hacia nuestra gente.

In House a Operadoras de Camión (Ver más en 'Drummond como agente de cambio').

El rol diario es nuestra fuerza productiva, conformada en su gran mayoría por operadores y técnicos, quienes equivalen a más de 75% del total de los trabajadores directos de nuestra compañía, razón por la cual se les dedica alrededor de 90% de la inversión en entrenamientos (ver tabla 15).

CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES

En cuanto a gestión de habilidades y formación, Drummond, en convenio con el SENA, ha desarrollado procesos de Certificación por Competencias Laborales en equipos mineros, utilizando entrenadores especialistas como evaluadores y toda la logística necesaria durante la evaluación. El número de trabajadores certificados en 2012 se muestra en la tabla 16.

Tabla 15 / Total general de horas de entrenamiento por rol

	2011	2011%	2012	2012%
Diario	369.567	96%	347.964	92%
Mensual	16.300	4%	31.555	8%
TOTAL	385.867	100%	379.519	100%

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

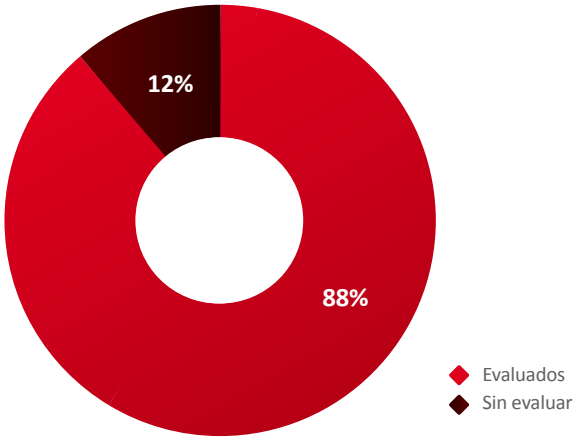
Tabla 16 / Personal certificado por competencias laborales

PERSONAL	AÑO 2012
Camión minero	90
Tractores	49
Voladura	31
Motoniveladoras	25
Evaluadores	15
TOTAL	210

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

En Drummond realizamos evaluaciones de desempeño para valorar el cumplimiento de los objetivos.

Ilustración 12 / Trabajadores que han recibido una evaluación y revisión formal durante 2012



Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

Ilustración 11 / Desarrollo y evaluación de competencias laborales

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En Drummond queremos que nuestros trabajadores desarrollen continuamente sus habilidades y destrezas, buscando cada día ser mejores. Por lo tanto, y en pos de ese objetivo, hemos definido el siguiente modelo de desarrollo y evaluación por competencias sobre el cual se realizarán evaluaciones que permitan valorar el cumplimiento de los objetivos del año y el planteamiento de los del siguiente. Adicionalmente, estas evaluaciones permiten mantener la retroalimentación entre jefes y trabajadores, en búsqueda de un mejor desempeño individual y colectivo.

En 2012 desarrollamos un modelo de competencias bajo el que fueron evaluados y retroalimentados los líderes de la compañía, el cual se presenta en la ilustración 11.

En 2012 realizamos evaluaciones al cumplimiento de objetivos a 1.015 trabajadores de rol mensual, cifra que hace parte de 88% de la población definida para esta evaluación (ver ilustración 12).

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN LAS COMUNIDADES: GRUPOS IN HOUSE

Los grupos de formación In House nacieron como una alternativa para capacitar mano de obra que empezaba a escasear en el área de influencia minera hacia 2009 y que nuestra compañía había venido supliendo desde 2006 como parte del convenio con el SENA. Sin embargo, y debido a que nuestra demanda de operadores era superior a lo que en conjunto con el SENA podíamos formar, la compañía decidió capacitar personas de la región, sin experiencia previa, en operación de maquinaria minera.

Este programa consiste en la formación teórico-práctica que se dicta al interior de la Mina para la operación de equipos pesados (camión, motoniveladora y tractor de oruga).

La distribución de los grupos In House en 2012 se muestra en la tabla 17.

Durante 2012 se capacitaron 85 personas. De estas, 70 se capacitaron en Operación de camión minero y las 15 restantes en Operación de motoniveladora. Hasta el 31 de diciembre de 2012, habían sido capacitados 382 jóvenes oriundos de las zonas de la influencia de las minas.

En los trabajadores contratados en el proceso In House se invierten por lo menos 450 horas de entrenamiento, desde la etapa lectiva hasta que logra las competencias necesarias definidas por la Compañía para operar por sí mismo de forma segura y productiva. En promedio, un trabajador puede tardar unas 12 semanas en agotar el proceso de entrenamiento.

En Drummond queremos que nuestros trabajadores desarrollen continuamente sus habilidades y destrezas, buscando cada día ser mejores.

Tabla 17 / Distribución de los grupos In House

EQUIPO ENTRENADO IN HOUSE	NÚMERO DE PERSONAS
Camión minero	70
Motoniveladoras	15
TOTAL	85

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

En el proceso In House se invierten por lo menos 450 horas de entrenamiento.

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Como ya lo hemos mencionado, buscamos generar un lugar de trabajo que brinde las mejores condiciones para la salud y seguridad de nuestros trabajadores. Por lo tanto, hablaremos de la gestión que hemos adelantado para lograrlo.

ORGANIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN DRUMMOND

Para la gestión del programa de Salud y Seguridad Ocupacional, en Drummond contamos con dos departamentos que le reportan directamente a la Vicepresidencia de Recursos Humanos:

- **Departamento de Salud Ocupacional:** conformado por un grupo de trabajadores especialistas en salud ocupacional.
- **Departamento de Seguridad Industrial:** compuesto por un grupo de especialistas que se apoya en la asesoría especializada de la red de proveedores de servicios de la ARL COLMENA y del asesor de seguros AON COLOMBIA.

La Seguridad Industrial es un pilar fundamental en el camino a la excelencia operacional. Por ello, hemos tenido una evolución significativa, basada en el compromiso que ha adquirido toda la compañía con la gestión del riesgo. Así, para 2012 redefinimos el concepto de Seguridad Industrial como:

"Es nuestro estilo de vida, que guía todo lo que hacemos, protegiendo a quienes nos rodean, nuestro entorno, nuestros recursos y a nosotros mismos".

Bajo esta definición, los diferentes niveles de la compañía, desde la alta dirección, han demostrado su compromiso a través de su participación en actividades como visitas de inspección a lugares de trabajo, investigación y seguimiento de incidentes, recursos necesarios para la gestión, asistencia y participación en reuniones, comunicación del estado de las acciones de seguridad, salud y evaluación del desempeño relacionado de los trabajadores a su cargo. Adicionalmente, estos niveles desarrollan de manera permanente sus tareas bajo el concep-

Como resultado de nuestro compromiso, hemos sido reconocidos por el manejo responsable de la seguridad industrial.

to de identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a las actividades que ejecutan, garantizando en la práctica el cumplimiento de nuestra política de Seguridad Industrial.

De esta manera, hemos evolucionado asumiendo nuevos retos frente al compromiso de la seguridad, y comenzamos a trabajar frente a los requisitos de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional alineado con OHSAS 18001:2007. Este sistema nos ha permitido transformar nuestra cultura organizacional en una en la que la seguridad es un valor de vida, lo cual ayuda en la creación de un ambiente de trabajo libre de accidentes. Esta certificación para las operaciones portuarias fue otorgada por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) en el año 2011. En esta línea, las operaciones mineras están en proceso de obtener la misma certificación.

Como resultado de nuestro compromiso, hemos sido reconocidos por el manejo responsable de la seguridad industrial. Esto se debe a que siempre nos aseguramos de que cualquier persona que esté ejecutando una actividad sea totalmente competente. Por tal razón, en la compañía hemos estructurado una serie de programas de seguridad industrial, que se presentan en el cuadro de Programas de Seguridad Industrial.

De estos programas, queremos resaltar la implementación del de Seguridad Centrada en el Ser para supervisores, el cual busca movilizar a los líderes de Drummond hacia la seguridad vivida como un valor, a través de:

- Generar conciencia sobre el rol protagónico que tiene el líder en el cambio cultural para transformar la seguridad en un valor.
- Acompañar y respaldar a los líderes de la compañía a través de la identificación de acciones y comportamientos diferentes que impulsen la seguridad como valor.

Este programa se desarrolla en cuatro módulos:

1. **Gerencia de sí mismo:** ¿cuál es mi rol como líder frente a la seguridad?
2. **El arte de conversar:** conocer y practicar un modelo conversacional que les permita estructurar conversaciones efectivas que impacten la seguridad y la vida.
3. **Líder formador:** descubrir cómo acompañar a otros para que aprendamos juntos a vivir la seguridad como un valor, a través de la retroalimentación y el fortalecimiento de relaciones.
4. **Líder transformador:** generar espacios de práctica y aplicación de todos los temas vistos, que les permitan a los líderes acompañar a sus equipos en el desarrollo de la percepción del riesgo y en el incremento del nivel de conciencia.

Programas de Seguridad Industrial

LIDERAZGO GERENCIAL	◆ Acompañamiento en la gestión de Seguridad Industrial - PROGRAMA FACE TO FACE. ◆ Reunión semanal de supervisores para la Seguridad Industrial.
CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	◆ Cumplir con la legislación y estándares regulatorios y monitoreo permanente de cumplimiento. ◆ Seguimiento de cualquier cambio que pudiera producirse en la legislación aplicable en Salud y Seguridad Industrial.
COMUNICACIONES	◆ Reuniones de Seguridad Industrial, mensuales y semanales. ◆ Boletines de seguridad Industrial, Charlas de 360°. ◆ Campañas de prevención.
AUDITORÍAS	◆ Inspecciones planeadas - áreas y equipos. ◆ Observaciones planeadas de Tareas - Tareas críticas. ◆ Auditorías de seguridad Industrial. ◆ Mejoras de puestos de trabajo - Programa de Orden y Aseo.
ENTRENAMIENTO	◆ Inducción Visitantes. ◆ Respuesta a emergencias. ◆ Manejo Defensivo/ Operación segura de equipo pesado. ◆ Entrenamiento regular.
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES	◆ Reuniones de Seguridad Industrial mensuales y semanales. ◆ Boletines de Segurisdad Industrial, Charlas de 360°. ◆ Campañas de Prevención.
SEGURIDAD INDUSTRIAL CONTRATISTAS	◆ Frecuentes auditorías e inspecciones. ◆ Frecuentes reuniones Seguridad Industrial DLTD- Gerencia de contratistas.
PROGRAMA DE RESPUESTAS A EMERGENCIAS	◆ Grupos de respuesta a emergencias. ◆ Procedimientos de emergencias. ◆ Simulacros. ◆ Equipamiento respuesta a emergencia.

Fuente: Gerencia de Seguridad Industrial.

El suministro de alimentación es uno de los temas que están clasificados como de salud y seguridad en las convenciones

TABLA 18 / NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN DEL PROGRAMA SEGURIDAD CENTRADA EN EL SER

	MINA		PUERTO		TOTAL HORAS
	GERENTES	SUPERVISORES	GERENTES	SUPERVISORES	
Módulo 1	32	120	16	72	1.074
Módulo 2	36	160	18	72	
Módulo 3	36	152	18	72	
Módulo 4	36	144	18	72	
SUBTOTAL	**140**	**576**	**70**	**288**	

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

TABLA 19 / INTEGRANTES DEL COPASO EN DRUMMOND

COPASO	REPRESENTANTES DE LA COMPAÑÍA		REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES	
	PRINCIPALES	SUPLENTES	PRINCIPALES	SUPLENTES
Operación minera	4	4	4	4
Operación portuaria	3	3	3	3
Sede administrativa	1	1	1	1

Fuente: Dirección de Desarrollo y Selección.

Nuestro Copaso se encuentra conformado en cada sede operativa y funciona de acuerdo con las normas legales colombianas.

En la tabla 18 presentamos el número de horas de formación dedicadas al programa de Seguridad Centrada en el Ser.

COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL - COPASO

Es importante para nuestra gestión promover la salud ocupacional y cumplir con lo estipulado en la ley, por lo que también contamos con tres comités paritarios de Salud Ocupacional (Copaso), en los cuales participan representantes de los trabajadores de la operación y de la administración (ver tabla 19). Estos comités tienen como responsabilidad específica: participar en las investigaciones de los incidentes de trabajo, realizar inspecciones de seguridad, promover actividades de formación y divulgación de políticas y directrices en salud y seguridad.

Nuestro Copaso se encuentra conformado en cada sede operativa y funciona de acuerdo con las normas legales colombianas.

El porcentaje del total de trabajadores representados en el Copaso es de 100%.

Queremos resaltar que hemos logrado un cumplimiento de 100% en las actividades programadas por el Copaso para el programa de auditorías internas; igualmente, hemos logrado un cumplimiento en más de 90% del programa de inspecciones planeadas del sistema de gestión y, finalmente, hemos alcanzado un cumplimiento de 100% en el cierre de las no conformidades generadas por inspecciones planeadas, auditorías internas y externas y accidentes de trabajo. De otra parte, se reforzó el trabajo en equipo con la ARL (Administradora de Riesgos Laborales) Colmena, en el mejoramiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud de nuestra compañía.

En Drummond contamos también con otros comités establecidos formalmente, que han sido creados para promover la participación de nuestros trabajadores en los temas de salud y seguridad. Estos comités están compuestos, en conjunto, por la administración y los trabajadores.

- **Comité de Convivencia Laboral:** este comité se encuentra conformado en cada sede operativa. Cada uno está constituido por dos miembros principales de los trabajadores y dos de la administración, con sus respectivos suplentes elegidos por votación libre.
- **Brigadas de emergencia:** en Drummond contamos con un grupo interno de 350 brigadistas de emergencias (conformado por trabajadores), quienes reciben el entrenamiento necesario para la atención de emergencias en temas como primeros auxilios, técnicas contra incendio, rescate vehicular con/sin extracción, rescate en alturas, rescate en espacios confinados, rescate acuático y en manejo de materiales peligrosos.

SEGURIDAD Y SALUD EN LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO

Todos somos parte de Drummond, por esta razón los asuntos de seguridad y salud en el trabajo se encuentran también consignados en las dos convenciones colectivas firmadas con los sindicatos. Los temas que se encuentran clasificados como de salud y seguridad en estas convenciones son:

- Auxilios para lentes y monturas.
- Suministro de alimentación.
- Comité de alimentación y transporte.
- Auxilio por muerte de familiares.
- Auxilio extralegal por muerte del trabajador.
- Dotación.
- Programa de ayuda al trabajador con problemas de alcoholismo y/o fármaco dependencia.
- Reubicación por quebrantos de salud.
- Ambulancias para el traslado de pacientes
- Exámenes y tratamientos.
- Enfermedad profesional, accidentes de trabajo e incapacidades.
- Recreación y cultura.
- Medicamentos para enfermedades de alto costo.

Los asuntos de seguridad y salud en el trabajo están consignados en las dos convenciones colectivas.

SEGURIDAD Y SALUD PARA NUESTROS PROVEEDORES

En Drummond hemos diseñado e implementado un Manual Integral para el control y seguimiento de contratistas, que busca darles a conocer las principales responsabilidades propias y de sus subcontratistas, en relación con aspectos de seguridad y salud ocupacional durante la ejecución de trabajos para nuestra Compañía. Este programa de control busca asegurar que los servicios realizados por personal externo se ejecuten según los requisitos establecidos por la legislación aplicable y por la compañía, para garantizar la salud y la seguridad de nuestros trabajadores, contratistas, clientes y visitantes. Por su parte, nuestros proveedores deben establecer mecanismos para cumplir con los requisitos legales aplicables acordes con las actividades económicas que desempeñan.

REGISTRO DE INCIDENTES

A pesar de nuestra gestión en seguridad, no estamos exentos de la ocurrencia de incidentes. Sin embargo, durante nuestro proceso de registro, análisis de causas y definición de planes de acción, estamos buscando medidas que nos permitan prevenir lesiones y enfermedades en nuestros trabajadores de manera recurrente.

Es así como en Drummond consolidamos la tasa de ausentismo, teniendo en cuenta incapacidades por enfermedad común y/o enfermedad profesional; los días perdidos por accidentes de trabajo los usamos para analizar la accidentalidad. Por tanto tenemos que:

OPERACIÓN EN EL PUERTO

Durante 2012 en el Puerto se generaron 1.190 incapacidades médicas por diferentes orígenes, como enfermedad común, accidentes de trabajo y enfermedad laboral; con lo cual se generaron 7.141 días perdidos.

- Las incapacidades fueron generadas por 462 trabajadores (46%), de una población trabajadora promedio de 1.007.
- De las 1.190 incapacidades, 508 (42%) fueron generadas por 68 trabajadores, que tienen cinco o más incapacidades durante el año.

En Drummond trabajamos constantemente en la prevención de accidentes, lesiones y enfermedades.

- El promedio de edad de las personas que se ausentaron durante el año es de 44,5 años, en una población cuyo límite inferior de edad es de 21 años y el superior de 69 años.

La distribución de las incapacidades por área de trabajo durante 2012 se muestra en la tabla 20.

En cuanto a los días perdidos, contamos con los indicadores que se muestran en la tabla 21.

En cuanto a las enfermedades laborales, durante 2012 se enviaron a calificación 54 casos que se encuentran en las diferentes instancias establecidas por la ley, de los cuales ocho terminaron el proceso de calificación como enfermedad laboral.

En este proceso de calificación, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia, quienes definen, en primera oportunidad, el origen de las enfermedades son las juntas médicas laborales de la EPS o Fondo de Pensión, la Junta de la ARL en segunda oportunidad; las Juntas Regionales de Calificación en primera instancia, y la Junta Nacional de Calificación en última instancia. El proceso puede iniciar en la EPS cuando se hace diagnóstico o en nuestra compañía cuando se hace el diagnóstico de una enfermedad que puede estar relacionada con el trabajo. En estos casos se documenta el caso y se envía la historia clínica con el análisis de puesto de trabajo y certificado de cargos desempeñados en la compañía para que procedan a determinar la relación de causalidad.

Tabla 20 / Incapacidades por área de trabajo

ÁREAS	INCAPACIDADES	%	DÍAS	%
Marina	390	32,8	2.086	29,2
Patio	240	20,2	1.142	15,9
Ferrocarril	232	19,5	1.469	20,6
Mantenimiento marino	172	14,4	1.436	20,1
Mantenimiento	81	6,8	375	5,3
Administración	75	6,3	633	8,9
TOTAL GENERAL	1.190	100,0	7.141	100,0

Fuente: Dirección de Salud Ocupacional.

Tabla 21 / Indicadores de días perdidos en el Puerto

INDICADOR	2011	2012	INTERPRETACIÓN
Índice general de ausentismo (IGA)	3,25%	2,81%	2,81% de los días programados para trabajar durante 2012 se perdieron por incapacidad médica.
Índice general de incapacidad (IGI)	0,68	0,59	En promedio se perdieron 0,59 días por incapacidad de un trabajador por mes.
Promedio de días perdidos por caso	6,38 días	6,00 días	En promedio se pierden 6 días por cada ausencia de origen médico.

Fuente: Dirección de Salud Ocupacional.

Tabla 22 / Incapacidades por área de trabajo

ÁREAS	INCAPACIDADES	%	DÍAS	%
Producción	3.298	50,5	22.829	47,3
Mantenimiento	2.151	33,0	16.760	34,9
Carbón	442	6,8	3.549	7,4
Administración	245	3,8	1.722	3,6
Materiales	192	2,9	2.000	4,2
Load out	130	2,0	713	1,5
Geología	45	0,7	397	0,8
Ambiente	23	0,4	65	0,1
Ferrocarril	2	0,0	4	0,0
TOTAL GENERAL	6.528	100,0	48.039	100,0

Fuente: Dirección de Salud Ocupacional.

Tabla 23 / Indicadores de días perdidos en la Mina

INDICADOR	2011	2012	INTERPRETACIÓN
Índice general de ausentismo (IGA)	4,8%	4,5%	4,5% de los días programados para trabajar durante 2012 se perdieron por incapacidad médica.
Índice general de frecuencia (IGF)	13,4%	13,1%	Por cada 100 trabajadores se presentan 13,1 casos de ausencia por causa médica, durante 2012.
Promedio de días perdidos por caso	7,5 días	7,1 días	En promedio se pierden 7,1 días por cada ausencia de origen médico.

Fuente: Dirección de Salud Ocupacional.

OPERACIÓN MINERA

Durante 2012 en la operación minera se registraron 6.528 incapacidades médicas generadas por 2.142 trabajadores, que presentaron entre una y 17 incapacidades en el período.

- De estas incapacidades, 6.466 casos (99%) fueron generados por la población masculina, que representa 98% de los trabajadores de la operación minera.
- El promedio de edad de las personas que se ausentaron durante 2012 es de 38,6 años, en un rango de 19,6 a 71,6 años.
- De las 6.528 incapacidades, 5.793 (89%) se presentaron en trabajadores de la Mina Pribbenow, 733 casos en trabajadores de la Mina El Descanso y dos de otros centros de trabajo.

La distribución de las incapacidades por área de trabajo durante 2012 se muestra en la tabla 22.

Para la cifra de enfermedades laborales, de los 162 casos enviados a calificación en 2012, a diciembre, solamente 69 (42,5%) habían terminado el proceso de calificación, con los siguientes resultados:

Hemos implementado un sistema de gestión en seguridad y salud, buscando incrementar el autocuidado de los trabajadores, las prácticas y procedimientos seguros y mejorando las condiciones laborales.

Durante nuestro proceso de registro, análisis de causas y definición de planes de acción, estamos buscando medidas que nos permitan prevenir lesiones y enfermedades en nuestros trabajadores de manera recurrente.

- **Enfermedad común:** 42 casos (63%)
- **Enfermedad laboral:** 22 casos (30%)
- **Secuelas no derivadas de accidentes de trabajo:** 4 casos (6%)
- **Secuelas derivadas de accidentes de trabajo:** 1 (1%)

En las enfermedades laborales diagnosticadas se encuentran casos relacionados con la espalda y miembro superior y mano.

Finalmente, frente a los días perdidos contamos con los indicadores descritos en la tabla 23.

Durante 2012 se presentó una fatalidad por causas laborales. Para esto hemos implementado un sistema de gestión en seguridad y salud, buscando incrementar el autocuidado de los trabajadores, incrementado las prácticas y procedimientos seguros y mejorando las condiciones laborales.

Tabla 24 / Inversión Ambiental en las minas

INVERSIÓN EN (COP)	EL DESCANSO	LA LOMA
Aire – ruido	$7.785'543.202	$35.189'744.873
Agua	$683'519.234	$1.212'687.990
Suelo y paisaje	$538'091.049	$2.826'704.773
Gestión ambiental	$1.232'711.899	$505'822.049

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Tabla 25 / Inversión Ambiental en Puerto

INVERSIÓN EN (COP)	
Administrativos	$22'116.794
Agua	$593'556.622
Aire	$2.394'477.298
Biota terrestre y marina	$767'797.406
Residuos	$260'418.224
Gestión social	$227'769.652
Tasas ambientales	$124'320.302
Personal	$770'974.869

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Nuestro compromiso con el medioambiente, surge de la disposición de recursos destinados a la gestión ambiental, que veremos en detalle en los capítulos 'Drummond más allá del cumplimiento' y 'Drummond es Cumplimiento', donde presentaremos los programas, acciones y actividades enfocadas al control y mitigación de los impactos de nuestra operación. A continuación, relacionamos las cifras de nuestras inversiones ambientales.

INVERSIONES AMBIENTALES 2012

El valor de nuestras inversiones ambientales para 2012, tanto en los proyectos mineros como en el Puerto, se ha enfocado principalmente en el control y mejoramiento de la calidad del aire, sin dejar de lado la protección del agua ni de los demás componentes necesarios para una adecuada gestión ambiental.

En el marco de la gestión efectiva que busca permanentemente la empresa, se han realizado varias inversiones (ver tabla 24):

- 5 pruebas de supresores de polvo para encontrar la alternativa técnica y económica más viable.

La inversión ambiental en 2012 se enfocó en el control y mejoramiento de la calidad del aire, sin olvidar la protección del agua.

El valor de nuestras inversiones ambientales para 2012, tanto en los proyectos mineros como en el Puerto, se ha enfocado principalmente en el control y mejoramiento de la calidad del aire.

- Implementación de siete cañones de niebla para el control de emisiones en la operación de cargue de palas a camión.
- Implementación de dos nuevos sistemas de control de emisiones en el área de cargue de carbón del proyecto La Loma (Mina Pribbenow).
- Aumento de la flota de tanqueros, alcanzando un total de 27 equipos. La flota más grande del país para una compañía minera.
- Cambio del material de rodadura en vías internas de la mina y pavimentación vial de vías secundarias y urbanas para lograr una reducción de emisiones, que detallaremos más adelante.

Los valores de las inversiones mencionadas se ven en la tabla 25.

Nuestra operación portuaria no es ajena a las inversiones de tipo ambiental. A continuación presentamos el detalle de los recursos económicos invertidos en Puerto.

Capítulo 3

Drummond

Más allá del cumplimiento

NUESTRAS INICIATIVAS DE AHORRO DE ENERGÍA Y MEJORAS EN LA EFICIENCIA

Promovemos iniciativas para prevenir, mitigar y compensar los impactos de nuestras operaciones. Es así como hemos emprendido acciones para reducir el consumo de energía. Dentro de las acciones mencionadas destacamos las siguientes:

- El cambio de iluminación fluorescente con balastros electromecánicos a iluminación con balastros electrónicos en nuestras áreas administrativas, logrando un ahorro energético del orden de 37% en la iluminación del área y aumentando la vida útil de las luminarias.
- El cambio de arrancadores[1] directos de los motores de la banda transportadora por cuatro variadores de frecuencia[2] y motores de alta eficiencia, reduciendo el consumo de energía en un orden de 15% en esta banda transportadora.
- Implementación de motores de alta eficiencia en las bandas transportadoras: la instalación de los motores de alta eficiencia y los variadores de velocidad nos permite tener una reducción en el consumo de energía de estos equipos.
- Desarrollamos un proyecto para verificar la viabilidad de la implementación de luces LED en el alumbrado perimetral del Puerto. Según estos resultados, el cambio de lámparas por este tipo de luces reduce en 75% el consumo de estas.
- Con la instalación de un variador de frecuencia para control de flujo del sistema de agua industrial del Puerto, estamos disminuyendo el consumo de energía en 30%.
- Con la construcción del nuevo muelle en Puerto reduciremos el mayor consumo

[1] El arrancador se usa para llevar al motor a su velocidad normal.
[2] Un variador de frecuencia es un sistema para el control de la velocidad rotacional de un motor de corriente alterna.

En Drummond somos conscientes de que la sostenibilidad comprende promover prácticas responsables con la sociedad y el medioambiente, que van más allá del cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Por tanto, en este capítulo mostraremos los esfuerzos que hemos adelantando para realizar una operación responsable, en la que hemos empleado buenas prácticas que nos permiten ejercer una operación sostenible, eficiente y ambientalmente amigable.

indirecto de energía eléctrica, el cual proviene del uso de generadores de energía que tienen una capacidad de 1.800 kilovatios.

NUESTRAS INICIATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AIRE

En Drummond buscamos reducir los índices de emisiones, por lo tanto y para disminuir las emisiones de Gases Efecto Invernadero avanzamos en el proyecto de uso de combustibles limpios en los vehículos livianos de los proyectos mineros (a la fecha, contamos con un total de 104 vehículos convertidos a Gas Natural Vehicular).

De otra parte, somos conscientes de los impactos que conlleva el transporte del carbón; por tal razón, en Drummond tenemos prácticas responsables de cargue, transporte y descargue del mineral.

Desde 1997 en Drummond hemos transportado todo nuestro carbón desde la Mina hasta Santa Marta por vía férrea, razón por la cual hemos evitado movimientos de carbón en las carreteras mediante transporte terrestre (tractomulas).

En Drummond tenemos prácticas responsables de cargue, transporte y descargue del carbón.

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

↑ Vía del carbón pavimentada.

Embalse Paujil. ↓

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Adicionalmente, el descargue del tren lo realizamos mediante volteadores de vagones, ya que todos nuestros trenes poseen vagones sin compuertas de fondo (como normalmente lo realizan otros trenes); los nuestros, por el contrario, descargan mediante la rotación de cada vagón, evitando así la potencial descarga de carbón a lo largo de la vía férrea. La información de nuestros controles de emisión de partículas a la atmósfera en nuestro procedimiento de descargue se detalla en los capítulos “Drummond es cumplimiento” y “Más allá del cumplimiento”.

También nos hemos propuesto, junto con otras empresas mineras de la zona, realizar actividades enfocadas al mejoramiento de la calidad del aire en las áreas que se encuentran por fuera de nuestra operación. Dentro de estas labores se encuentran las siguientes:

- **Pavimentación en la vía del carbón**
  Llevamos a cabo la pavimentación de una longitud total de 13,46 km de la vía del carbón, denominada de esta manera porque permite el acceso vehicular a las mineras del sector, lo cual no solo disminuyó las emisiones en el área de influencia por efecto del tránsito de vehículos particulares, sino que contribuyó sustancialmente al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobladores de la región.

- **Barrido y limpieza de vías urbanas en La Jagua de Ibirico y La Loma**
  Igualmente, junto con las otras empresas mineras de la región, hemos adelantado labores de barrido y limpieza de la doble calzada de la vía principal del municipio de La Jagua de Ibirico y el corregimiento de La Loma (municipio de El Paso), lo cual provee beneficios ambientales y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes aledaños a estas vías. Este proceso lo adelantamos como respuesta al análisis de los datos arrojados por la Red de Calidad de Aire de Corpocesar, que definió que la presencia permanente de polvo en las vías urbanas de los municipios es una fuente importante de material particulado.

NUESTRAS INICIATIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA BIODIVERSIDAD

La explotación minera a cielo abierto del proyecto carbonífero La Loma hizo necesaria la desviación de cauces, modificando las condiciones naturales de esos ecosistemas,

pero a la vez se convirtió en una oportunidad para el fortalecimiento de los mismos e incluso para la conformación de alguno de mejores características ambientales, como lo es el Embalse Paujil, el cual ha transformado positivamente el paisaje de sabana seca del Cesar, convirtiéndose en un oasis de la zona, que trae consigo muchos beneficios ambientales y ecológicos, en especial para la protección de la fauna silvestre.

En Drummond cuidamos con esmero este embalse y propendemos por preservar la biodiversidad que allí habita, labor que le permite al embalse constituirse como un ecosistema estratégico de la región, pues además ha atraído la presencia de numerosas especies de aves, reptiles, mamíferos –entre otras–, características de las áreas de humedales.

Fuente: www.drummondltd.com/compromiso-ambiental/el-embalse-paujil

Aves que habitan en el Embalse Paujil.

Otros de los beneficios se encuentran descritos a continuación:

- **Mejoramiento del paisaje:** antiguamente el paisaje estaba conformado por extensiones de sabanas secas y pequeños bosques que bordeaban los caños; ahora da un aspecto apacible y agradable con una inmensa laguna rodeada de sabanas, y con la presencia de abundantes aves, peces, reptiles y mamíferos.
  En la actualidad, el Embalse Paujil se ha constituido en un ecosistema que nosotros protegemos cuidadosamente con el propósito de conservar la flora y la fauna de la región central del departamento del Cesar. En simultánea, este embalse sirve como un banco de semillas que permitirá en el futuro la rehabilitación de las áreas de rehabilitación minera intervenidas, así como las fuentes hídricas aledañas.
- **Regulación del caudal:** el embalse ha permitido que durante los períodos secos el flujo de agua a través del canal de descarga sea continuo hacia el Caño San Antonio, lo que ha significado que este último conserve un caudal significativo durante estos períodos. Durante los períodos lluviosos se almacena una buena cantidad de agua, lo cual disminuye la posibilidad de inundaciones en las áreas bajas del caño San Antonio, situación que se ha presentado en el pasado.
- **Banco genético:** el hecho de contar con una entrada y salida de agua permanente, hace que el embalse se comporte como una ciénaga, lo que permite que allí se desarrollen y reproduzcan numerosas especies de peces típicos del lugar. Esta característica promueve la creación de numerosas cadenas alimentarias, lo que contribuye a la conservación de otras especies de mamíferos y reptiles.
- **Agua en tiempo de sequía:** a los vecinos del proyecto minero les ha proporcionado agua para sus animales de pastura y para sus propias necesidades en épocas de sequía.

LIMPIEZA DE PLAYAS Y COSTAS

Comprometidos y articulados con el ordenamiento y uso del territorio, así como con la conservación de los ecosistemas que regulan la oferta hídrica, en septiembre de 2012 participamos en la jornada nacional de limpieza de costas, ríos y humedales del programa 'Todos por el agua'.

Esta propuesta convoca a la comunidad para generar conciencia frente a la necesidad del cuidado del agua. Dicha labor la realizamos junto con otras compañías voluntarias y también con personas de las comunidades ejerciendo labores de limpieza y recolección de basuras en los ríos, humedales y costas. A través de esta jornada se genera una mayor conciencia en las comunidades, turistas y habitantes, transmitiéndoles que con la gestión de los desechos generamos continuamente un impacto positivo para el medioambiente.

NUESTRAS PRÁCTICAS CON RESPECTO AL CONSUMO DE MATERIALES

- Realizamos un adecuado mantenimiento de los sistemas de refrigeración de nuestros equipos, lo que nos permite disminuir el

En Drummond cuidamos con esmero el Embalse Paujil y preservamos la biodiversidad que allí habita.

desperdicio y evitar la contaminación del producto, a la vez que reducimos la cantidad de producto que consumimos.

- La disminución en el consumo de diesel la hemos implementado gracias a una mayor utilización de gas para la generación de energía.
- Potencializamos el uso de refrigerantes a base de agua, para evitar la utilización de los que están hechos a base de glicol[3], lo cual resulta más amigable con el medioambiente.
- Utilizamos desengrasantes biodegradables, los cuales son amigables con el medioambiente, siendo menos agresivos para los ecosistemas.

Ya hemos mencionado iniciativas orientadas a preservar el medioambiente, desde la perspectiva de energía, biodiversidad y materiales. Sin embargo, también queremos presentar a ustedes un proceso de gran importancia para nosotros, en el cual hemos estado trabajando e invirtiendo esfuerzos para culminarlo con éxito. Este proceso corresponde a los reasentamientos.

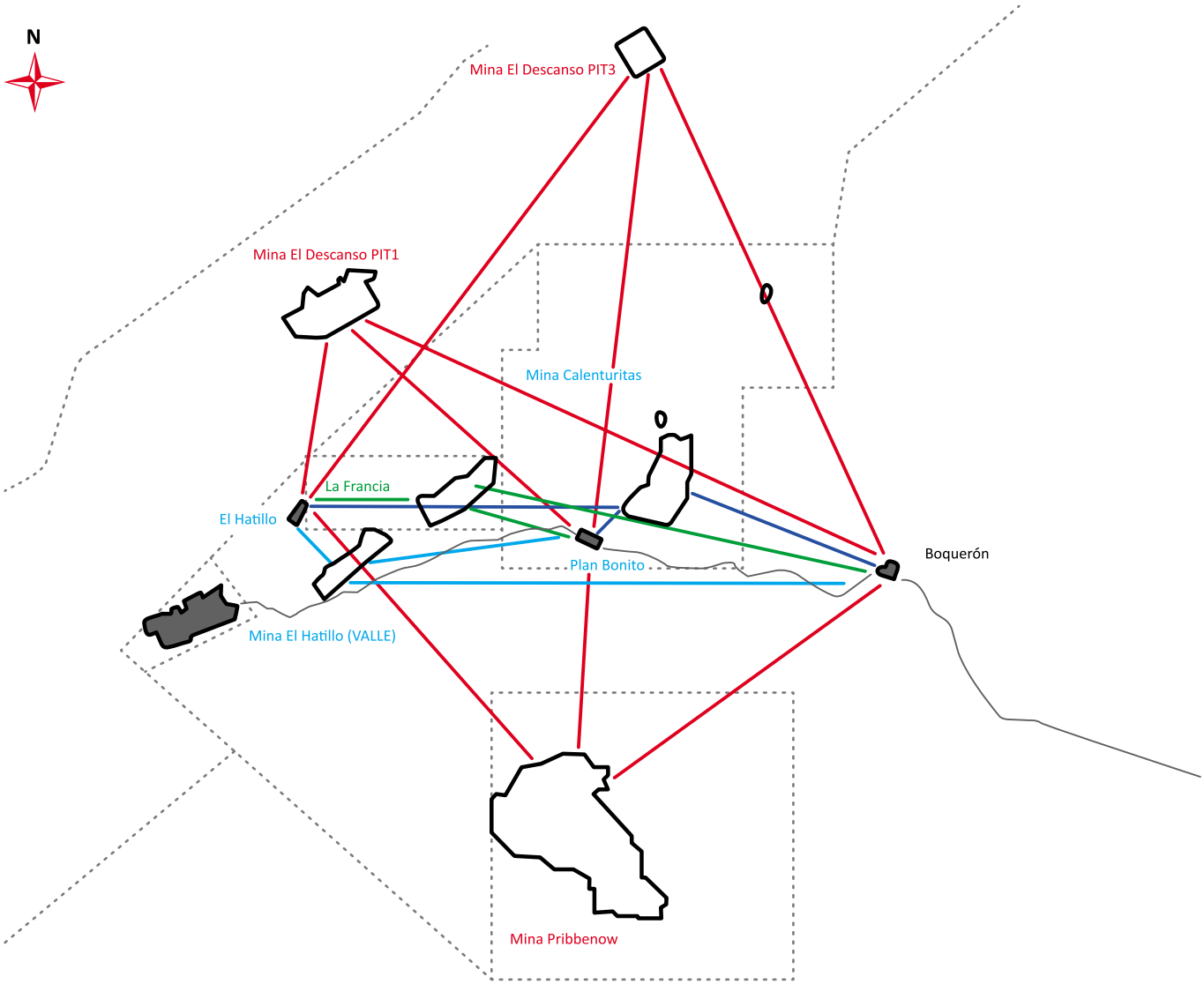
REASENTAMIENTOS: INVIRTIENDO ESFUERZOS

Es importante mencionar que ha sido una obligación impuesta por la autoridad ambiental, mas no un proceso del cual nosotros como compañía debamos ser responsables, ya que ninguna de las poblaciones a reasentar –Plan Bonito y El Hatillo (municipio de El Paso) y Boquerón (municipio de La Jagua de Ibirico)– se encuentran dentro de nuestros contratos de concesión minera ni dentro de nuestra zona de influencia directa. Las compañías que estamos participando actualmente en este proceso somos Drummond, CNR y Prodeco.

En 2012, el reasentamiento físico no había sido realizado debido a que la implementación

[3] Se utiliza como anticongelante en los circuitos de refrigeración de motores.

Ilustración 13 / Ubicación de los reasentamientos



DISTANCIA A CASERIOS

MINA	EL HATILLO (km)	PLAN BONITO (km)	BOQUERÓN (km)
Pribbenow	7,7	5,2	8,4
Descanso Norte (PIT1)	4,5	8,5	16
Descanso Norte (PIT1)	14,7	12,7	14,7
El Hatillo	0,5	5,8	14,6
La Francia	2,3	2,9	11,1
Calenturitas	8,7	1,1	5,7

LEYENDA

- Polígono mina
- Caserío
- Contrato minero
- Vías

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

depende de un proceso de concertación previo con la comunidad, en el cual se establecen los parámetros bajo los cuales se hará el reasentamiento –proceso que se adelanta en la actualidad con las tres comunidades–. Los acuerdos que se logren en dicho proceso, se estructuran y consignan en un documento que se llama el Plan de Acción de Reasentamiento (PAR), que define el procedimiento y la forma para ejecutar el reasentamiento.

Para la estructuración e implementación de dicho proceso y del documento PAR, la autoridad ambiental exigió que las empresas mineras contratáramos como operador del reasentamiento a una compañía con amplia experiencia internacional en procesos de reasentamiento ejecutados bajo los lineamientos y parámetros del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Para cumplir con lo anterior, las compañías mineras escogimos a la empresa canadiense rePlan, que dirige y lidera el proceso como operador.

Esta compañía es la responsable de diseñar la estrategia y metodología encaminada a la estructuración de los acuerdos entre las empresas y las comunidades objeto de reasentamiento, conformando para ello un comité de concertación en cada población, en el cual participan representantes de la comunidad, miembros de las compañías involucradas y de rePlan.

Dichos comités se reúnen mensualmente para formalizar acuerdos y generar acciones; también se reúnen semanalmente bajo el esquema de 'mesas de trabajo', con un plan de acción encaminado a la consolidación del PAR de cada población.

DIMENSIONES DEL REASENTAMIENTO

Según los censos realizados en este proceso, las personas a reasentar son: 172 familias en Plan Bonito y 277 familias en El Hatillo. En Boquerón no sabemos cuántas con exactitud, pero se estima que pueden ser 400 familias.

PLAN DE TRANSICIÓN

Paralelamente a la estructuración del PAR, hemos acordado con las comunidades la implementación de un 'Plan de Transición', encaminado a mejorar sus condiciones de vida mientras se implementa y se ejecuta el PAR, y a garantizar la sostenibilidad futura de las familias objeto de reasentamiento. El plan de transición se inició desde mediados de 2012 en las poblaciones Plan Bonito y El Hatillo.

Tabla 26 / Gestión adelantada para el reasentamiento de las poblaciones

Plan Bonito	En esta población tenemos el mayor avance en la estructuración de acuerdos para su reasentamiento. Se estima que la reubicación de las familias se implemente en el primer semestre de 2014. Plan bonito se encuentra en el área de influencia de la Mina Calenturitas de Prodeco y dentro de su contrato de concesión minera.
El Hatillo	En El Hatillo esperamos tener estructurado el documento PAR para abril de 2014. La compañía rePlan tiene una agenda clara acordada con la comunidad y las empresas.
Boquerón	En Boquerón no hemos logrado adelantar un diálogo o relacionamiento efectivo con la comunidad como con las otras dos poblaciones que nos permita de manera fácil construir un plan y cronograma de actividades encaminados a la elaboración del PAR. Confluyen intereses de terceros, comunidad afro descendiente que quiere ser declarada como tal y la influencia de la ONG Tierra Digna. Adicionalmente, la comunidad está dividida en tres grupos con diferentes intereses donde continúan teniendo los comités de concertación, pero nos ha sido muy difícil lograr un consenso para obtener los insumos del PAR.

Fuente: Gerencia de Tierras.

En la tabla 26 presentamos el estado de avance del proceso de reasentamiento.

INCONVENIENTES PRESENTADOS EN EL PROCESO DE REASENTAMIENTO

El principal inconveniente que se nos ha presentado han sido los plazos establecidos por el Ministerio del Medio Ambiente. Esa situación generó malestar, resistencia y desconfianza en las poblaciones, por la dificultad de explicarles que esos procesos no se podían ejecutar en ese tiempo y se iban a demorar mucho más.

Otro inconveniente que se nos ha presentado es la influencia de terceros como ONG, intereses de particulares y de políticos de algunos sectores, especialmente en Boquerón. Sin embargo, donde se presentaron inconvenientes identificamos oportunidades.

MEDIDAS TOMADAS PARA LOS INCONVENIENTES PRESENTADOS

Para atender el principal inconveniente presentado decidimos explicar y exponer a las comunidades las razones por las cuales no podíamos ejecutar un proceso de reasentamiento en los tiempos presupuestados y ordenados por el Ministerio, debido a que este debe ejecutarse no solamente por etapas, sino que además su implementación depende de la participación activa y colaboración de las comunidades ya que debe ser concertado con ellas.

Todo este proceso lo hemos llevado a cabo con el fin de realizar el reasentamiento, cuyo

objetivo principal es propender por el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades. La implementación de los Comités de Concertación en cada comunidad, por parte del Operador, se ha realizado a través de mesas de trabajo temáticas en las cuales participan miembros y representantes de cada una de las comunidades. Esto ha permitido consolidar un plan de trabajo con una agenda específica encaminada a obtener la estructuración e implementación del PAR en las poblaciones de El Hatillo y Plan Bonito. Continuaremos trabajando en esa línea con el comité de Boquerón para establecer esa misma agenda.

El Embalse Paujil ha transformado positivamente el paisaje de sabana seca del Cesar, convirtiéndose en un oasis.

Capítulo 4
4

DRUMMOND LTD
COLOMBIA
MOTOROLA

Drummond

como Agente de Cambio

¿Por qué somos un Agente de Cambio? En primer lugar, debemos decir que la meta de un agente de cambio es lograr hacer que los cambios trasciendan. Justo eso es lo que buscamos en Drummond; esperamos que con nuestro aporte los sueños de nuestros trabajadores y de sus familias se vuelvan realidad. En segundo lugar, queremos dejar nuestra huella mejorando la calidad vida de cada uno de ellos, a través de una serie de beneficios. A continuación, detallamos el valioso portafolio de compensación y beneficios que ofrecemos a nuestros trabajadores y que hace de Drummond un agente de cambio.

BENEFICIOS SOCIALES

La remuneración monetaria en Drummond se complementa con un amplio portafolio de beneficios extralegales, destinados a mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores en aspectos tales como: educación, salud, vivienda, ahorro, alimentación y transporte, entre otros. Este portafolio se fundamenta en la política de administración de Compensación y Beneficios enmarcada por:

- Programa de Beneficios Extralegales: beneficios extralegales para los trabajadores de rol mensual vinculados directamente con la compañía, no cubiertos por el campo de aplicación de las Convenciones Colectivas de Trabajo. La compañía ha tenido como base programas similares establecidos en otras empresas en la misma actividad comercial.
- Convención Colectiva de Trabajo (CCT): beneficios extralegales para trabajadores de rol diario y rol mensual cubiertos por el campo de aplicación de las Convenciones Colectivas de Trabajo vigentes, lo que corresponde a 3.779 trabajadores vinculados directamente con la compañía. A continuación la tabla 27 de beneficios sociales:

La compañía otorga becas para auxiliar a los trabajadores con los costos educativos para programas universitarios.

Tabla 27 / Beneficios sociales

AUXILIO DE EDUCACIÓN PARA LOS HIJOS	
	CCT
Pagos de auxilios anuales a nuestros trabajadores para apoyar la educación de sus hijos en los niveles de preescolar, primaria y bachillerato.	Auxilio anual de $408.808
Para los niveles de técnico, tecnológico, universidad, postgrado y/o magister; concedemos semestralmente hasta dos auxilios al trabajador con hijos menores de 27 años.	Auxilio semestral de $408.808
Para auxiliar los costos educativos en que incurran nuestros trabajadores que tengan hijos menores de 27 años con Síndrome de Down, Parálisis Cerebral, invidentes o sordomudos y que por esta causa requieran de educación especial permanente, la compañía concede hasta 25 auxilios anuales.	Hasta 25 auxilios anuales de $2’288.648

AUXILIO DE EDUCACIÓN PARA TRABAJADORES	
La compañía otorga un número limitado de becas para auxiliar a nuestros trabajadores con los costos educativos en que incurran cuando inicien o se encuentren adelantando estudios universitarios en instituciones debidamente reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional	
	CCT
Número de becas	25
Monto por beca	$2’288.648

BENEFICIO EN SALUD: PÓLIZA DE HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA	
En Drummond ofrecemos una Póliza de Hospitalización y Cirugía, en donde subsidia 100% de la prima para la totalidad de los trabajadores y su grupo familiar (cónyuge, compañera(o) permanente, hijos y para el caso de trabajadores solteros sus padres). Esta póliza complementa con exclusividad y altísima calidad los servicios del Plan Obligatorio de Salud (POS). Además, se ha desarrollado de una manera personalizada para nuestros trabajadores, pues cuenta con médicos exclusivos para estos usuarios, acceso preferencial a especialistas y a clínicas privadas, medicamentos comerciales con topes suficientes; características inusuales en los planes colectivos estándar que ofrecen otras compañías.	
Trabajadores cubiertos	4.648
Cónyuges / compañera(o)s permanentes	3.627
Hijos	8.611
Progenitor(es)	1.111
POBLACIÓN TOTAL CUBIERTA	17.997

BENEFICIO EN SALUD: PÓLIZA DE VIDA	
Brindamos a nuestros trabajadores un seguro de vida, con coberturas especiales en caso de muerte por homicidio y suicidio, muerte accidental y beneficios por desmembración del trabajador. Los valores asegurados son bastante competitivos y adecuados a las necesidades de los trabajadores de nuestra compañía. El costo de la póliza está cubierto en su totalidad por la compañía.	
Número de salarios	24 salarios por muerte natural 48 salarios por muerte accidental

FONDO ROTATORIO DE VIVIENDA	
En Drummond creamos un fondo para ofrecer a nuestros trabajadores préstamos para compra de vivienda o reestructuración de deudas hipotecarias, compra de lote, construcción o remodelación de vivienda.	
	CCT
En el 1er año de vigencia de la convención	Incrementamos el fondo actual en $2’328.750.00
En el 2° año de vigencia de la convención	Incrementamos el fondo actual en $1’158.750.000
En el 3er año de vigencia de la convención	Incrementamos el fondo actual en $1’158.750.000

FONDO DE AHORRO VOLUNTARIO

En Drummond fomentamos el ahorro a través de un fondo de pensiones voluntarias, en el cual el trabajador podrá aportar hasta el 10% de su salario básico mensual. Adicionalmente, la compañía contribuye con 30% de la suma aportada mensualmente por el trabajador.

Aporte afiliado	Máx. 10% del salario básico
Contribución empresa	30% sobre aporte

SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN

El servicio de alimentación es fundamental para el bienestar de nuestros trabajadores, es por eso que suministramos tres comidas diarias al personal que labora en los turnos de ocho o más horas al día, mediante la contratación de una compañía de *catering* que cumple con las condiciones de higiene, balance nutricional, variedad, calidad y cantidad establecidas en los contratos respectivos. En Drummond hemos fortalecido el programa de alimentación con la ubicación de cuatro comedores fijos y 20 comedores móviles en la Mina Pribbenow, y 16 comedores entre fijos y móviles en la Mina El Descanso, con los cuales queremos satisfacer las necesidades en el sitio de trabajo de nuestros trabajadores. En el Puerto contamos con un comedor para los empleados de rol mensual, rol diario y contratistas con capacidad para 150 personas. Además, tenemos servicios adicionales de alimentos empacados en grúas marinas, punta de muelle, vías férreas y para soldadores.

TRANSPORTE DE PERSONAL

Con el fin de garantizar el traslado de nuestros trabajadores desde los municipios de residencia durante su turno de trabajo hasta la sede en la cual laboran, proporcionamos transporte de excelente calidad, en una flota de buses climatizados con una antigüedad menor a 5 años, que brindan comodidad y seguridad en el servicio.
La compañía suministra diariamente el transporte desde y hacia las minas en los municipios de El Paso, Chiriguaná, La Jagua de Ibiríco, Bosconia, Becerril, Curumaní, Codazzi y en el corregimiento de La Loma; y desde y hacia el Puerto en los municipios de Ciénaga y Santa Marta. Durante los días de cambios de turno, suministramos transporte entre las minas y Valledupar y viceversa (dos veces a la semana).
Para trabajadores cuyo lugar de residencia es fuera del departamento del Cesar (operación minera) y Magdalena (operaciones portuarias), la compañía les reconoce un auxilio de transporte mensual, valores que se presentan a continuación:

	CCT
Mina – Dptos. Atlántico, Bolívar, Sucre o Córdoba	$234.105
Mina – Dptos. Guajira o Magdalena	$130.191
Puerto - Dptos. Atlántico o Bolívar	$130.191
Puerto - Sucre o Córdoba	$142.135
Puerto – Mina Interior del país	$234.105

AUXILIO PARA CONTRAER MATRIMONIO

En nuestra compañía, con el ánimo de ayudar a los trabajadores en esta nueva etapa de su vida, les otorgamos un auxilio para contraer matrimonio por una única vez durante la vigencia del contrato de trabajo.

	CCT
Monto	$696.211

AUXILIO PARA LENTES Y MONTURAS

En nuestra compañía reconocemos un auxilio anual al trabajador que le hayan sido recetados lentes o monturas por la EPS, ARL o por el Coordinador Médico de Drummond.

	CCT
Monto	$395.828

AUXILIO DE LOCALIZACIÓN	
En nuestra compañía concedemos un auxilio mensual para ayudar a cubrir los gastos de los trabajadores de las minas que residan sin sus familias en La Loma, Chiriguaná, La Jagua de Ibiríco, Becerril o Curumaní.	
	CCT
Monto	$262.770

PRIMAS EXTRALEGALES	
En nuestra compañía concedemos una prima extralegal de junio, una prima extralegal de Navidad y una prima extralegal de vacaciones	
	CCT
No. días de salario básico del trabajador	84

BONIFICACIÓN POR ANTIGÜEDAD	
En nuestra compañía concedemos una bonificación por antigüedad a nuestros trabajadores de la siguiente forma:	
	CCT
Al cumplir 3 años de servicio	$348.603
Al cumplir 5 años de servicio	$581.005
Al cumplir 8 años de servicio	$929.608
Al cumplir 10 años de servicio	$1.045.809
Al cumplir 13 años de servicio	$1.278.211
Al cumplir 15 años de servicio	$1.568.713
Al cumplir 20 años de servicio	$2.149.718
25, 30, 35, 40... y así sucesivamente cada quinquenio	$2.149.718

Fuente: Dirección de Administración de Personal.

Los testimonios de nuestros trabajadores

HENRY MEDINA

Supervisor Senior de Contabilidad. Administrativo

"Drummond se ha convertido en el motor de vida de mi familia. Al llegar aquí empecé a hacer cambios y estos se evidencian en el bienestar que les puedo brindar a los que quiero, en poder darle una excelente educación a mis hijos y en tener mejores condiciones de vida. Ya son 16 años de estar trabajando con Drummond y estoy satisfecho de pertenecer a una empresa tan grande como esta".

JOHANNES CANTILLO CASTILLO

Operador de Camión – Dpto. de Producción – Grupo 1 – Mina El Descanso

"En mi vida, Drummond significa sueños… Drummond ha sido el soporte para hacer realidad mis sueños y los de mi familia. Laborar en esta empresa me ha permitido brindarle a mi hogar una mejor calidad de vida".

SERGIO MARICHEL

Supervisor – Área Marina

“Me siento feliz al levantarme cada día para venir a trabajar en una empresa que me ha brindado estabilidad, una buena salud y un mejor porvenir. Saber que mis hijos se sienten orgullosos de esa labor, y sentirme útil para ellos, me hace pensar que estar en Drummond ha valido la pena”.

LUIS OSPINO PALLARES

Capataz – Área de Voladura Grupo 1– Mina El Descanso

“En Drummond me siento valorado como persona, como empleado. Gracias a mi labor en Drummond he visto crecer a mis hijos como profesionales”.

ALDRY ACOSTA

Operador Área Marina

“Esta Compañía ha sido una gran escuela. Aquí he aprendido a actuar con seguridad, a darle sentido de pertenencia a mi vida, he madurado y gracias a los entrenamientos que recibimos hoy sé que soy un buen empleado y puedo aportar lo mejor de mí”.

FREDY GARCÍA CADENA

Técnico Mecánico – Mantenimiento Palas – Grupo 3 – Mina El Descanso

“Al hacer parte de Drummond, mi vida y la de mi familia dio un giro de 180 °. A partir de mi vinculación con la empresa muchos de mis sueños se han hecho realidad. Drummond ha sido indispensable para la construcción de mi hogar”.

JUAN PABLO RODRÍGUEZ

Técnico de Mantenimiento 3 – Ferrocarril

“Un día soñé con trabajar en Drummond, decidí ser soldador y en esta empresa encontré la oportunidad para seguir creciendo. Hoy perfilo las ruedas del tren como Tornista y puedo decir que de igual forma Drummond ha perfilado mi vida para bien. Por eso el compromiso que siento con la empresa me lleva a entregar lo mejor de mí. Gracias a Drummond tengo cómo decirles a mis hijos y mi familia que el esfuerzo que realizamos es lo que nos lleva a cumplir los sueños, y Drummond es muestra de que los sueños son realizables”.

GIOVANNI HIDALGO

Especialista en Camiones – Producción – Grupo 2 – Mina Pribbenow

“Drummond es una compañía ideal para crecer. Yo empecé como Operador de Camión, luego pasé a ser Patinador de Producción y ahora soy Especialista en Camiones en el Pit Sur de la Mina Pribbenow. Drummond valora la labor de sus colaboradores, por eso me siento orgulloso de la compañía donde trabajo”.

MIGUEL BARROS ROJAS

Operador de Tanquero – Departamento de Vías – Grupo 2 – Mina Pribbenow

“Yo me siento respaldado por Drummond, pues me brinda la seguridad y tranquilidad que necesita mi familia. Trabajar aquí me ha permitido ver mis metas hechas realidad”.

LAS MUJERES EN DRUMMOND

Por siglos y en todos los continentes, la actividad minera se ha considerado un oficio reservado para los hombres. De hecho en su mayoría, los trabajadores vinculados con la compañía son hombres. Sin embargo, en Drummond hemos querido abrir espacios de inclusión, buscando que la mujer juegue un papel protagónico en la operación de la compañía, desde su parte administrativa hasta la operativa, tendencia que ha venido creciendo en los últimos años, gracias a las oportunidades que ofrecemos para que cada día más personas del género femenino hagan parte de nuestra compañía. (Ver tabla 28).

Tabla 28 / Variación del salario entre hombres y mujeres

	NIVEL OPERATIVO	NIVEL ASISTENCIAL	NIVEL PROFESIONAL	NIVEL TÁCTICO	NIVEL ESTRATÉGICO
Tarifa 1	N.A.				
Tarifa 2	0,00%				
Tarifa 3	N.A.				
Tarifa 4	N.A.				
Escala salarial 1	-5,88%				
Escala salarial 2	12,33%				
Escala salarial 3		-4,80%			
Escala salarial 4			8,49%		
Escala salarial 5			-1,01%		
Escala salarial 6			1,59%		
Escala salarial 7				1,07%	
Escala salarial 8				N.A.	
Escala salarial 9				10,90%	
Escala salarial 10				-1,47%	
Escala salarial 11					-6,29%
Escala salarial 12					N.A.
Escala salarial 13					N.A.

Fuente: Dirección de Administración de Personal.

En Drummond hemos querido abrir espacios de inclusión, buscando que la mujer juegue un papel protagónico en la operación de la compañía, desde su parte administrativa hasta la operativa, tendencia que ha venido creciendo en los últimos años.

Ahora, muchos se preguntarán en qué niveles de la organización se encuentran posicionadas las mujeres y cómo es su remuneración salarial frente a los hombres. La respuesta se encuentra en la siguiente tabla.

Es importante mencionar que las diferencias que se observan, es decir, cuando el valor es diferente a 0%, representan la variación del salario entre hombres y mujeres que está dada principalmente por la antigüedad de nuestros trabajadores en la compañía y/o al resultado que arrojen las evaluaciones de desempeño realizadas anualmente.

Capítulo 5

COL
10

El ADN

LA GESTIÓN SOCIAL DE DRUMMOND

El Programa de Responsabilidad Social de nuestra compañía tuvo sus inicios en 1994 con la apertura de la Fundación CARBOSAR. Esta figura cambió en 2004 con la creación de la Gerencia de Relaciones con la Comunidad, lo cual ha permitido una estructura más clara de la gestión social. Esta Oficina está conformada por un gerente y dos coordinadores de relaciones con la comunidad para los departamentos del Cesar y Magdalena, quienes son los responsables del desarrollo de cada uno de los componentes que se trabajan en el plan de Responsabilidad Social, los cuales se detallan a continuación.

de Drummond

Programa de Responsabilidad Social

DESARROLLO DE COMUNIDADES	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL	DIVULGACIÓN DE PROYECTOS	POBLACIONES VERDES
Educación y cultura	Alianza Genesis Foundation	Visitas de las comunidades a las operaciones de Mina y Puerto	Capacitación con las comunidades en educación ambiental
Salud y nutrición	Alianza con SoÿDoÿ	Divulgación de los proyectos del componente socio-ambiental	
Recreación y deporte	Líderes junta de acción comunal y profesores	Divulgación del Plan de Manejo Ambiental	
Mejoramiento de infraestructura	Institucionales: servidores públicos (alcaldes, concejo)		
	Otros proyectos de fortalecimiento		

Fuente: Gerencia de Relaciones con la Comunidad.

En nuestro Programa de Responsabilidad social de 2012 se ejecutaron COP 2.795'111.865, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 29 / Inversión en el Programa de Responsabilidad Social de 2012

	INVERSIÓN SOCIAL	2012
Desarrollo de Comunidades	Educación y cultura	$ 912'368.012
	Salud y nutrición*	$ 155'009.877
	Recreación y deporte	$ 86'399.272
	Mantenimiento de infraestructura vial	$ 654'285.895
	Mantenimiento infraestructura educativa	$ 43'024.155
	Mantenimiento de iglesias	$ 122'832.971
	Fondo educativo humanitario	$ 458'000.000
Fortalecimiento Comunitario e institucional	Alianza con Genesis Foundation*	$ 45'000.000
	Alianza con la Fundación SoÿDoÿ*	$ 11'040.000
	Otros programas	$ 69'721.900
Divulgación de proyectos	Visita de las comunidades a Mina y Puerto	$ 75'988.809
Poblaciones verdes	Otras inversiones	$ 161'440.974

** De estas cifras cabe destacar la inversión en los programas de Primera Infancia, lo cual ha generado gran impacto en las comunidades beneficiadas en cuanto a calidad, aumento de cobertura y servicio.*

Fuente: Gerencia de Relaciones con la Comunidad.

DESARROLLO DE COMUNIDADES

Somos una compañía con un gran compromiso social y aceptamos nuestro papel como generadores del progreso local, regional y nacional. Las mejores oportunidades de empleo, el mejor cuidado de salud, el aporte en la mejora de la infraestructura educativa, entre otros, contribuyen a coadyuvar con el desarrollo integral de las comunidades.

EDUCACIÓN Y CULTURA

Los primeros seis años de vida son fundamentales en el desarrollo de un ser humano ya que en ellos el cerebro alcanza su mayor progreso y se desarrollan las habilidades para pensar, hablar, aprender y razonar. Si en esta etapa el niño recibe la nutrición y los estímulos adecuados, estará preparado para desarrollar todo su potencial. De ahí que en Drummond, a partir de este año, empezamos a orientar nuestro plan de inversión en los programas de Primera Infancia, mediante la construcción y dotación de los Centros de Desarrollo Infantil, manejados por operadores avalados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y que se encuentran prestando servicio a la población infantil de los municipios del área de influencia de los proyectos mineros, portuario y del corredor férreo.

En las tablas 29 y 30 mostramos puntualmente cómo se materializó la inversión en Educación y Cultura en los departamentos del Cesar y Magdalena.

En Drummond aceptamos nuestro papel como generadores del progreso local, regional y nacional.

Tabla 30 / Inversión ejecutada en 2012 para el subprograma de Educación y Cultura

	EDUCACIÓN Y CULTURA
Departamento de Cesar	**LA JAGUA DE IBIRICO** ◆ Terminación y dotación del Centro de Desarrollo Infantil (Hogar Agrupado), donde se atienden a 96 niños
	BOSCONIA ◆ Culminación del proyecto reconstrucción, adecuación y ampliación de la planta física del Jardín Infantil 18 de Febrero, donde se atienden 180 niños en dos jornadas. ◆ Dotación del comedor escolar en la Concentración Escolar del Sur.
	BECERRIL ◆ Mejoramiento y adecuación de la infraestructura física de la Escuela Ángela María Torres, con una población beneficiada de 1.150 estudiantes de la básica primaria en dos jornadas ◆ Mejoramiento y adecuación de la infraestructura física para la formación técnica en la sede de la ciudadela para desarrollar programas técnicos en el área agropecuaria, implementadas por el SENA, población beneficiada todos los bachilleres del municipio aspirante a carreras técnicas. ◆ Dotación de instrumentos musicales para la banda de música Filemón Quiroz beneficiando a 150 estudiantes.
	EL PASO ◆ Construcción de dos (2) aulas y sala de sistemas en la Institución Educativa en el corregimiento de Potrerillo beneficiando a 100% de la población estudiantil. ◆ Construcción de dos (2) aulas y reconstrucción, adecuación y dotación del restaurante escolar de la escuela con una población beneficiada de 235 estudiantes del corregimiento y veredas aledañas.
	CODAZZI ◆ Construcción de dos (2) aulas, comedor escolar y unidad sanitaria de la Institución Educativa San Ramón con una población beneficiada de 518 estudiantes.
	CIÉNAGA ◆ Dotación Biblioteca Básica y Ludoteca Parque Simón Bolívar. Este proyecto beneficia la totalidad de la población residente en el sector. Remodelación, ampliación y dotación de los Centros de Desarrollo Infantil Nueva Esperanza con una población beneficiaria de 100 niños de 0 a 5 años.
	ARACATACA ◆ Remodelación general y dotación del Centro de Desarrollo Infantil Macondo. En la actualidad este proyecto beneficia a 105 niños residentes en el corredor férreo.
	ZONA BANANERA ◆ Construcción comedor escolar en la IED Humberto Velásquez García en el corregimiento Prado Sevilla con una población beneficiada de 180 estudiantes residentes en el Barrio 16 de Julio. ◆ Donación de instrumentos musicales a la Banda del corregimiento de Prado Sevilla beneficiando a 50 miembros. ◆ Donación Instrumentos musicales a la Banda de la Escuela de Artes y Oficios en el corregimiento de Riofrío beneficiando a 40 estudiantes.
	SANTA MARTA ◆ Construcción del bloque educativo (9 aulas) del Colegio San Francisco Javier de Garagoa, con una población beneficiada de 360 nuevos estudiantes.

Fuente: Gerencia de Relaciones con la Comunidad.

SALUD Y NUTRICIÓN

En Drummond hemos contribuido en el mejoramiento de la oferta médica y hospitalaria. En este sector hemos liderado la construcción, remodelación y dotación de diferentes hospitales y puestos de salud en varios municipios, corregimientos y parajes de nuestra zona de influencia. En 2012 realizamos las siguientes contribuciones para el desarrollo de este programa de salud y nutrición:

- En el corregimiento de Prado Sevilla, municipio de Zona Bananera, ejecutamos de manera conjunta con las familias del barrio 16 de Julio, el proyecto de construcción de filtros caseros para la potabilización de agua. Gracias a este proyecto se beneficiaron 280 familias de la población.
- En el municipio de Algarrobo, construimos y adecuamos el área de urgencias del hospital Claudio Vicuña, beneficiando la totalidad de la población del municipio.

RECREACIÓN Y FOMENTO AL DEPORTE

En Drummond también fomentamos el desarrollo de actividades deportivas participando en la construcción de parques y a través de la dotación de material deportivo para la organización de campeonatos locales en todas las disciplinas. Bajo este programa, en 2012 realizamos las siguientes inversiones:

- Construcción de la placa polideportiva multifuncional del corregimiento Estación Lleras, del municipio de Algarrobo (Magdalena), beneficiando a la totalidad del corregimiento: dos mil (2.000) habitantes.
- Fomentamos el deporte con una inversión dirigida a entregar uniformes e implementos deportivos a las diferentes escuelas de formación deportiva en las zonas de influencias.

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

En Drummond hemos apoyado el desarrollo de la infraestructura local. Como respuesta a las múltiples peticiones de representantes de los municipios del área de influencia en las que manifiestan la urgente necesidad de mejorar las condiciones de su infraestructura, para 2012 realizamos las siguientes inversiones:

- Realizamos el mantenimiento de 15 instituciones educativas beneficiando una población de más de 10.000 estudiantes; el mantenimiento consiste en refacción general y pintura.
- Contribuimos con el mantenimiento y terminación de iglesias en los municipios de la zona de influencia y la construcción de la Casa Cural en el corregimiento de La Loma. Lo anterior como respuesta a las solicitudes de la comunidad y a la importancia que ellos manifiestan por estos centros religiosos.
- Realizamos el mantenimiento de las vías urbanas en las poblaciones del área de influencia de los proyectos mineros (Codazzi, Becerril, La Jagua, Chiriguaná, El Paso) y Corredor Férreo en Bosconia, del Departamento del Cesar. En el departamento del Magdalena se ejecutó el Programa de Pavimentación en el barrio Altamira ubicado en el corredor férreo en el municipio de Fundación.

En Drummond hemos emprendido acciones para educar en el tema ambiental a nuestras comunidades del área de influencia.

En la siguiente tabla mostramos las actividades de mantenimiento realizadas en la infraestructura educativa, vial y de iglesias en los diferentes municipios de nuestra zona de influencia.

Tabla 31 / Inversión ejecutada en 2012 para el subprograma de Educación y Cultura

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	
Infraestructura Educativa	**EL PASO** ◆ Escuela Corregimiento del Vallito ◆ Escuela de la Vereda La Estación ◆ Escuela La Esperanza en el Corregimiento de Cuatro Vientos ◆ Institución Educativa Octavio Mendoza en el Corregimiento de Cuatro Vientos ◆ Escuela Sabanita ◆ Escuela Ángel Martin Flórez ◆ Colegio Nacionalizado de El Paso ◆ Concentración Valentín Manjarrez ◆ Institución Educativa Benito Ramos Trespalacios, en el Corregimiento de La Loma
	CHIRIGUANÁ ◆ Escuela Las Margaritas ◆ Escuela Rural Mixta #2 ◆ Institución Educativa Luis Felipe Centeno, en el corregimiento de Poponte
	LA JAGUA DE IBIRÍCO ◆ Institución Educativa José Guillermo Castro Castro
	AGUSTÍN CODAZZI ◆ Institución Educativa Luis Giraldo en el corregimiento de Casacará
	BECERRIL ◆ Institución Educativa Ángela María Torres
Infraestructura de Iglesias	**EL PASO** ◆ Pintura de la Parroquia San Marcos Evangelista ◆ Construcción de la Casa Cural de la Parroquia Santo Cristo, que benefició a toda la población católica de estas localidades, en el corregimiento de La Loma
	VALLEDUPAR ◆ Instalación piso Parroquia La Natividad
	BOSCONIA ◆ Instalación piso Parroquia de Nuestra Señora del Carmen
	CHIRIGUANÁ ◆ Pintura de la Parroquia de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá ◆ Instalación Piso parroquia del Divino Niño
Infraestructura de Vías	**EL PASO** ◆ Cepillado y perfilado de las calles de los barrios del corregimiento de La Loma
	CODAZZI ◆ Cepillado y perfilado de las calles de los barrios de la cabecera municipal
	CHIRIGUANÁ ◆ Apoyo al dragado de aguas estancadas en la cabecera municipal ◆ Cepillado y perfilado en las calles de los corregimiento de La Aurora, Aguas Frías, Rincón Hondo y La Sierra
	BOSCONIA ◆ Cepillado y perfilado barrios de la cabecera municipal
	LA JAGUA DE IBIRICO ◆ Cepillado y perfilado barrios de la cabecera municipal
	BECERRIL ◆ Cepillado y perfilado de las calles de los barrios de la cabecera municipal
	FUNDACIÓN ◆ Pavimentación en el barrio Altamira del corredor férreo

Fuente: Gerencia de Relaciones con la Comunidad.

FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL

Como lo mencionamos anteriormente, en Drummond estamos orientados a trabajar por la niñez, y para fortalecer estos programas hemos buscado alianzas con las siguientes fundaciones:

GENESIS FOUNDATION

A partir de 2012 consolidamos una alianza estratégica con Genesis Foundation en el desarrollo del programa del gobierno para la primera infancia "De Cero a Siempre", el cual está orientado a brindar atención integral a los niños(as) menores de seis años. Dentro de estos programas, se encuentra el componente de salud y nutrición, el cual se refleja en la alimentación que se brinda a los niños(as), quienes reciben desayuno, almuerzo y merienda de lunes a viernes. Estos alimentos son preparados por personal cualificado para su manipulación y el proceso es orientado por una profesional nutricionista encargada de establecer una minuta patrón, teniendo en cuenta las directrices brindadas por el ICBF como ente rector; esta minuta se planifica teniendo en cuenta el aporte de energía y los nutrientes necesarios para cada grupo de edad de los niños, y el contexto cultural que prioriza las costumbres de la región.

En esta alianza ejecutamos los programas de Fortalecimiento Nutricional de Primera Infancia en los centros de Desarrollo Infantil La Milagrosa, El Poblado y Concajita en el municipio de Ciénaga, donde se atienden a 240 infantes; así mismo, el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Macondo en el municipio de Aracataca con atención para 105 niños; CDI Tucurinca en el municipio de Zona Bananera con una atención de 156 infantes.

Consolidamos una alianza con Genesis Foundation en el desarrollo del programa para la primera infancia De Cero a Siempre.

FUNDACIÓN SOŸDOŸ

En Drummond hemos implementado un programa con la fundación SoŸDoŸ llamado Soynutrición, el cual busca beneficiar aproximadamente a 450 niños en estado de desnutrición. El proyecto se inició en los municipios de la zona de influencia de las minas, y en su primera fase se realizó un diagnóstico de la situación nutricional de 1.044 niños, con el fin de conocer los posibles beneficiarios del programa.

PROGRAMA DE BECAS

En Drummond hemos destinado recursos para promover la educación superior y de formación profesional a través del Programa de Becas La Loma y El Descanso, siendo uno de los más importantes en la planificación del desarrollo económico de las comunidades.

El principal objetivo de este programa es premiar la excelencia académica.

El proceso que se sigue en este programa se inicia cuando los rectores de las instituciones educativas oficiales de nuestra área de influencia envían los nombres de los dos mejores bachilleres. Finalmente, se evalúan los siguientes criterios para ganar las becas: 50% notas de 6° a 11°; 40% puntaje ICFES y 10% el ingreso económico de los padres. La distribución de las becas se hace de la siguiente forma:

- El proyecto La Loma entrega 4 becas anuales para programas profesionales: 2 a los mejores bachilleres del Magdalena y 2 a los del Cesar.
- El proyecto El Descanso entrega 4 becas anuales (2 profesionales y 2 tecnológicas) todas entregadas a los mejores estudiantes de los municipios productores en el departamento del Cesar.

En 2012 adjudicamos 8 nuevas becas en las zonas de influencia del Cesar y Magdalena, con lo cual completamos la cifra de 52 becarios de los estratos 1 y 2 del Sisbén. La beca contempla el pago de matrícula y la manutención durante 10 meses del año por toda la carrera.

OTROS PROGRAMAS

- Continuamos apoyando el proyecto productivo de ASORELOMA (Asociación de Recicladores de La Loma), donde permanentemente proporcionamos la madera para que la asociación elabore mesas, camas y otros muebles que son comercializados en la misma localidad. Como resultado de este programa, en 2012 entregamos 193 toneladas de madera reciclada.
- Seguimos participando en la Fundación para el Seguimiento a la Inversión de las Regalías Carboníferas en el Departamento del Cesar "FUNREGALIAS", donde los alcaldes municipales hacen una rendición de cuentas, se realiza seguimiento a la adecuada inversión de los recursos provenientes de las regalías y se hace la publicación bimensual del Observador de las Regalías, el cual tiene circulación en los municipios mineros y en la ciudad de Valledupar.
- Se le brindó apoyo al Círculo de Periodistas de Valledupar, CPV, destinando $17'500.000 como respaldo a los premios Sirena Vallenata, concurso periodístico que se realiza anualmente, donde se seleccionan los mejores trabajos del año en las modalidades de prensa,

Promovemos iniciativas para prevenir, mitigar y compensar los impactos de nuestras operaciones.

radio, televisión, reportería gráfica, entre otros. Igualmente se patrocinó el seminario-taller de redacción de periodismo sobre Crónicas Cortas, dirigido a los comunicadores sociales que laboran en los medios de comunicación de Valledupar y varios municipios del área de influencia de Drummond Ltd.

- En Drummond contribuimos a eventos culturales y fiestas patronales de los municipios de influencia de los proyectos mineros, corredor férreo y Puerto y donaciones varias. Mediante el fomento y apoyo de estas actividades culturales y folclóricas, se busca mantener y mejorar las relaciones entre los pueblos y preservar la identidad cultural de los mismos. La idea es rescatar y fortalecer las tradiciones culturales, promover el respeto y la promoción de valores.
- Para el Puerto, promovimos ante el INCODER y el SENA la implementación de las pruebas de competencias laborales con el objeto de identificar a las personas pertenecientes al gremio pesquero con las cuales se puedan adelantar programas productivos.
- En nuestro Puerto, propusimos a la autoridad pesquera de la región (hoy AUNAP), la extensión del Programa de Nodos de Pesca al municipio de Ciénaga, iniciativa que fue materializada por esta entidad y que facilitará los procesos de participación de los puertos carboníferos asentados en esta región. En este sentido, se materializaron y están en ejecución mesas de trabajo con la AUNAP, otros puertos carboníferos y representantes del gremio pesquero con el objetivo de mejorar el sector.
- Adelantamos el monitoreo de pesca artesanal y esfuerzo pesquero en diferentes sitios identificados como de pesca tradicional en la zona de influencia portuaria, insumo necesario para promover los proyectos de beneficio para el sector.

DIVULGACIÓN DE PROYECTOS

Para nosotros es muy importante que nuestras comunidades, y en especial los familiares de nuestros trabajadores, visiten nuestras operaciones mineras y portuarias y puedan conocer cómo hacemos nuestro trabajo. Es así como en 2012, 1.671 personas visitaron las instalaciones de Mina y Puerto, entre ellos dirigentes cívicos y líderes comunitarios residentes en Ciénaga, representantes del gremio de pescadores, rectores y profesores, funcionarios municipales, representantes de fundaciones que trabajan proyectos sociales en la región, y universitarios.

La mayoría de comunicaciones recibidas en su orden corresponden a empleo, capacitación y visitas a las sedes de la Mina y Puerto.

Por otra parte, también brindamos un espacio para que las comunidades puedan conocer el estado de avance del plan de manejo ambiental que seguimos en Drummond, es por eso que en este año nos reunimos con 6 poblaciones mineras para un total de 364 personas, entre representantes de la comunidad y funcionarios de las administraciones.

Para nuestro proyecto en el Puerto convocamos 5 reuniones de socialización de los proyectos de ampliación del Puerto, dragado y cargue directo, a las alcaldías de Ciénaga y Santa Marta, Gobernación del Magdalena y asociaciones de pescadores de la zona, a las que asistieron un total de 100 personas.

POBLACIONES VERDES

En Drummond hemos emprendido acciones para educar en el tema ambiental a nuestras comunidades del área de influencia; como aquellas que pretenden erradicar la cultura de quemar la tierra para volver a sembrar, adelantar campañas para la prevención y mitigación de incendios forestales, y otros recursos y esfuerzos para este proceso de capacitación; para nosotros este programa es un esquema a replicar en nuevos proyectos de conservación, lo que permitirá a futuro procurar una protección ambiental adecuada que permita la correcta interacción entre las acciones ambientales y el desarrollo social de las comunidades copartícipes.

Como resultados de este programa en 2012, realizamos 4 ciclos de capacitación sobre temas como el monitoreo de calidad de aire, manejo integral de residuos sólidos, restauración vegetal y salvamento de fauna silvestre.

DRUMMOND COMO UN BUEN VECINO

Nuestra compañía dentro de la Política de buen vecino, tiene establecidos diversos canales de comunicación habilitados para interactuar con nuestras comunidades de las zonas de influencia. Entre los principales canales se encuentran:

- Contacto directo y personal a través de nuestros Coordinadores de Relaciones con la Comunidad del Cesar y Magdalena, quiénes están movilizándose de forma permanente en las diferentes zonas.
- Oficinas de atención a las comunidades en las cuales hacemos la recepción de solicitudes y habilitamos un canal de diálogo continuo que les permite a las comunidades conocer información de interés concerniente al desarrollo de nuestros proyectos mineros y portuarios. Estas oficinas están ubicadas en Valledupar, en el corregimiento de La Loma (municipio de La Jagua de Ibirico) y en el municipio de Ciénaga.
- Correos electrónicos habilitados para atención a comunidades, a estos también se puede acceder a través de la página web Drummondltd.com.
- Manual de Atención a la Comunidad, donde se establecen las políticas que seguimos para la recepción de solicitudes, sugerencias y reclamos provenientes de la comunidad bajo criterios de amabilidad, prontitud y eficiencia. Dentro de las solicitudes presentadas en la vigencia reportada, no se recibieron solicitudes que hayan generado controversia. La mayoría de comunicaciones recibidas en su orden corresponden a empleo, capacitación y visitas a las sedes de la Mina y Puerto.

En 2012, realizamos cuatro ciclos de capacitación sobre temas como el manejo integral de residuos sólidos.

Capítulo 6

Drummond es cumplimiento

La gestión ambiental en Drummond está concebida por actividades efectivas de prevención, mitigación y control de los impactos.

Cuando nos referimos a 'Cumplimiento' pensamos en cumplimiento legal, requisitos establecidos por una autoridad competente o por la legislación vigente que debemos cumplir; justo eso, es lo que queremos mostrar en este capítulo: las iniciativas, acciones y programas que se adoptaron o se continuaron en 2012 para alinear nuestra operación con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

LA GESTIÓN AMBIENTAL EN DRUMMOND

La gestión ambiental en Drummond está concebida por actividades efectivas de prevención, mitigación y control de los impactos ambientales producidos por nuestra operación. Estas actividades se encuentran consignadas en programas de gestión diseñados para cumplir el Plan de Manejo Ambiental (PMA), aprobado por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), para nuestras operaciones. Deseamos exponer una recopilación de las principales actividades desarrolladas durante 2012:

NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL AIRE

Con el ánimo de proveer bienestar y proteger la salud de las comunidades y de nuestros trabajadores destinamos recursos para el control de emisiones y para los monitoreos a la calidad del aire.

ACTIVIDADES PARA EL CONTROL DE EMISIONES Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE AIRE EN MINA

En Drummond no hemos ahorrado esfuerzos técnicos y económicos con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad del aire. Las actividades que componen nuestro Programa de Control de Emisiones en nuestras minas son: el riego de vías, el control de emisiones en el cargue, la humectación en el patio de carbón y en el cargue del tren, entre otras acciones que se describen a continuación.

Aplicación de supresores de polvo: hemos realizado diferentes pruebas con hidroretenedores sobre la vía de acceso principal al proyecto La Loma, con el ánimo de mantener la humedad de la capa de rodadura por un tiempo prolongado, para así reducir la presencia de partículas y de esta manera obtener una mayor eficacia en el riego. Estas pruebas las realizamos de junio a septiembre de 2012 (época seca) y su objetivo es identificar el producto que brinda los mejores resultados con los parámetros óptimos para su aplicación definitiva a costos razonables.

Sistemas de aspersión en cargue de palas: se encuentran en operación siete (7) cañones de niebla (foto 7), los cuales consisten en microaspersores de agua impulsados por un ventilador, que generan una nube muy fina de agua para atrapar partículas dispersas; estos equipos (ver foto 5) se encuentran instalados en sitios de operación de palas, dentro de nuestras minas para controlar las emisiones de material particulado al momento del cargue de camiones.

Sistemas de aspersión en el área de cargue de carbón: se implementaron dos sistemas adicionales de control de emisiones en el área de cargue de carbón del proyecto La Loma (Mina Pribbenow), que buscan mitigar los efectos de la operación del manejo de carbón en los patios de acopio. En el costado norte (sobre el botadero aledaño) se instaló una cortina de agua compuesta por cinco torres de microaspersores para atrapar el material que pueda dispersarse en esa dirección, y en el área de acopio se instaló un cañón de niebla para controlar la emisión durante el manejo del carbón (foto 6).

Foto 5 / Cañones de niebla y lanzadores de agua en las áreas de operación de las palas

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Foto 6 / Cortinas de agua instaladas aledañas al área de acopio de carbón

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Foto 7 / Cañón de niebla instalado en el área de acopio de carbón

Fuente: Informe de actividades implementadas por Drummond para el mejoramiento de la calidad del aire en la zona minera del centro del Cesar.

Aumento de la flota de tanqueros para riego de vías: para 2012 en Drummond alcanzamos una flota de 27 tanqueros (19 para el proyecto La Loma y 8 para el proyecto El Descanso Zona Norte) con una capacidad total de 590.000 galones (26 tanqueros de 22.000 galones y 1 tanquero de 18.000 galones), lo que se constituyó en la mayor flota con capacidad de riego de cualquier compañía minera en el país. Adicionalmente, se reestructuraron los planes de riego, con miras a establecer la efectividad de los mismos y así plantear esquemas de optimización. Las acciones adelantadas fueron:

- Optimización del proceso de captura de información referente a la aplicación de los planes de riego mensual con el fin de mejorar la evaluación de su eficiencia.
- A partir de la evaluación de la información capturada, ajustamos los circuitos de riego y el procedimiento de asignación de rutas para aumentar la eficiencia de la humectación en las vías de mayor tráfico.

En los planes de riego ejecutados para los proyectos La Loma y El Descanso Norte, se estima un porcentaje promedio de reducción de emisiones de 80%, con base al riego mensual ejecutado a partir de la flota de tanqueros asignada a cada proyecto.

Cambio del material de rodadura: como otra acción de mejora, realizamos la sustitución de la capa de rodadura de las vías de mayor tráfico de los equipos livianos, con el fin de reducir la presencia de finos[1] en los mismos y aumentar la retención de agua. Así mismo, se reemplazó material de rodadura en 35,2 km de vías del proyecto El Descanso y 30,4 km del proyecto Loma, para un total de 65,6 km, cumpliendo y superando de esta manera los 60 km inicialmente proyectados.

ACTIVIDADES PARA CONTROL DE EMISIONES Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AIRE Y CONTROL DE EMISIONES EN PUERTO

Las actividades orientadas al control de emisiones son, entre otras, el control en las bandas transportadoras y en la zona de cargue. Un mayor detalle de estas acciones se presenta a continuación:

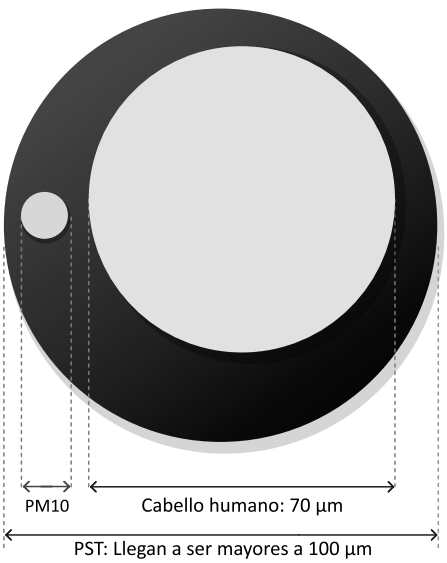
Control para el transporte en bandas y sitios de transferencia de carbón: la totalidad de nuestras bandas de transporte están cubiertas y disponen de sistemas que permiten capturar el material procedente de los retornos de las mismas. De igual forma, mantenemos todos los sitios de transferencia de materiales con el adecuado encapsulamiento y con boquillas de aspersión para el control de la emisión en el momento de la transferencia.

Control de la zona de descargue: como lo mencionamos en el capítulo '*Drummond más allá del cumplimiento*', el descargue del carbón que llega por tren se realiza mediante volteo de vagones, por lo que este control consiste en la instalación de un sistema de aspersión de agua que forma una cortina superior que atrapa las partículas de carbón. Este sistema opera de manera automática al detectar la presencia de trenes en el sitio de descarga.

Riego de vías y zonas descubiertas: Realizamos un control de emisiones mediante el riego de vías descubiertas para minimizar la generación de material particulado, este proceso se lleva a cabo permanentemente, pero con mayor intensidad en los periodos secos, cuándo es factible que se generen emisiones por arrastre eólico[2].

Monitoreo a través de nuestro Programa de Monitoreo y Vigilancia de Material Particulado es posible obtener datos de la concentración de partículas presentes en el aire. Este programa funciona gracias a las estaciones de monitoreo propias de Drummond, complementadas con la información de las estaciones de la red de Corpocesar. Los procesos mecánicos como los desarrollados en la minería producen principalmente material particulado que se clasifica en dos rangos: el material particulado total (PST) y el material menor a 10 micrómetros (PM10). Ambos rangos son objeto de monitoreo. Para brindar mayor claridad del tamaño de las partículas, presentamos la ilustración 14.

Ilustración 14 / Diagrama comparativo del tamaño de las partículas PST y PM10



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

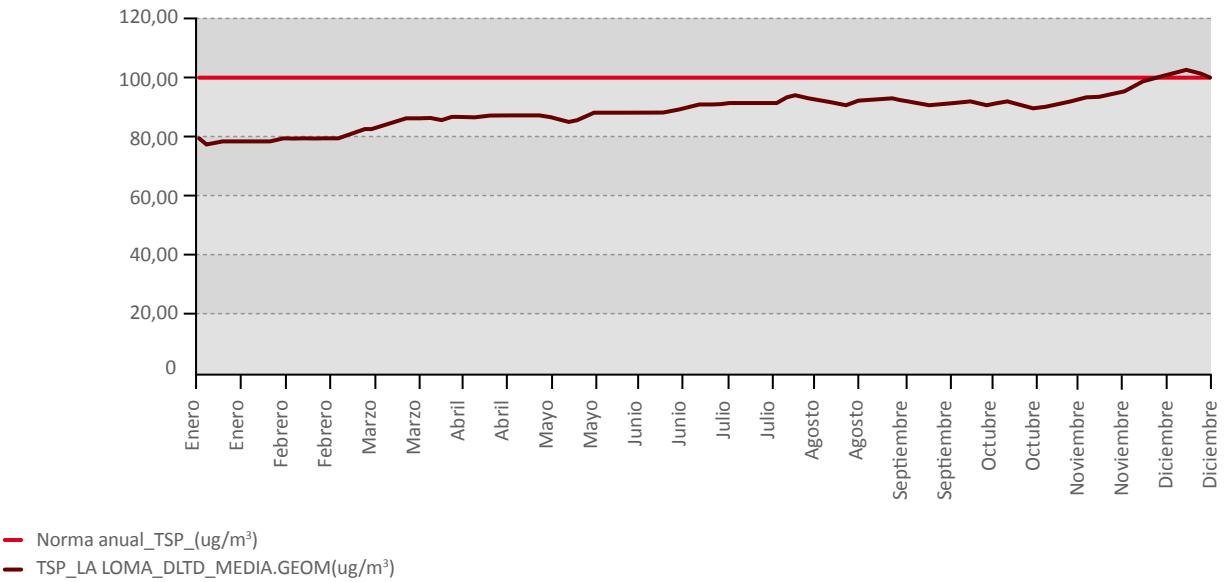
1. Los suelos finos están constituidos de partículas compuestas de fragmentos diminutos de roca, minerales y minerales de arcilla.
2. Arrastre originado por el viento.

A continuación, presentamos las estaciones de monitoreo que hacen parte de nuestra red. En las ilustraciones 15, 16, 17, 18 y 19; presentamos los resultados de calidad de aire y, a su vez, hacemos una comparación con los límites permisibles de emisión que nos aplica (Resolución 610 de 2010).

Estas estaciones reflejan las emisiones de todas las posibles fuentes como son las operaciones mineras de todas las empresas, el tráfico urbano y de vías secundarias, las emisiones de la industria procesadora de aceite de palma y de las quemas de basura a cielo abierto, entre otras. Por eso los resultados de los monitoreos, si bien son obtenidos por las redes de monitoreo de Drummond, no corresponden exclusivamente a emisiones de nuestra operación.

ESTACIÓN LA LOMA (MEDICIÓN PST)

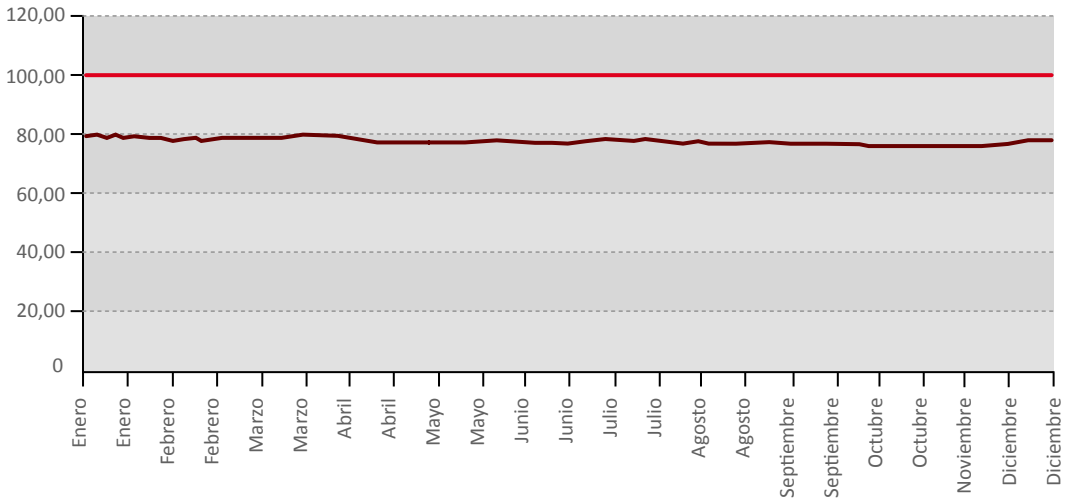
Ilustración 15 / Emisiones PST. Comparación con el límite permisible según la Resolución 610 de 2010 del MAVDT



Fuente: Datos registrados en la estación La Loma.

ESTACIÓN BOQUERÓN (MEDICIÓN PST)

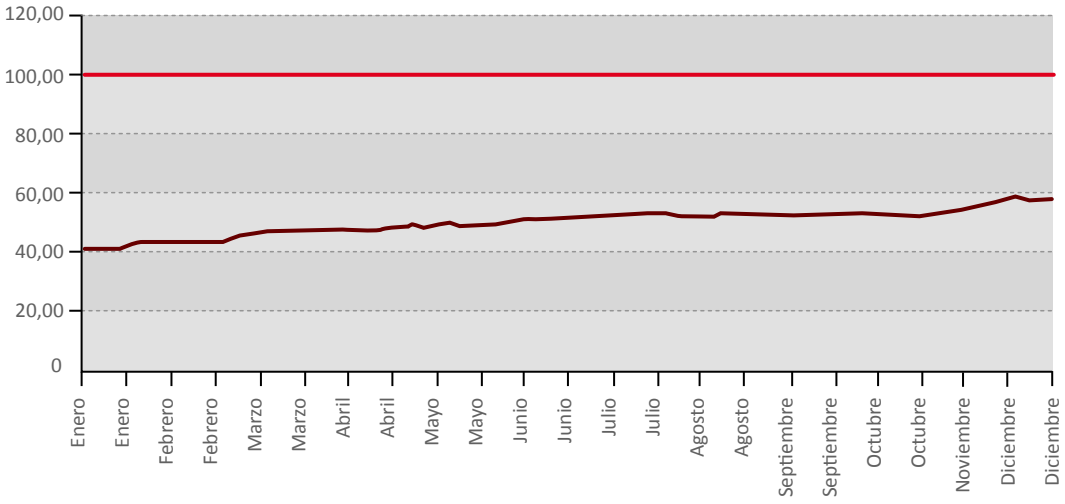
Ilustración 16 / Emisiones PST. Comparación con el límite permisible según la Resolución 610 de 2010 del MAVDT



Fuente: Datos registrados en la estación Boquerón.

ESTACIÓN LA AURORA (MEDICIÓN PST)

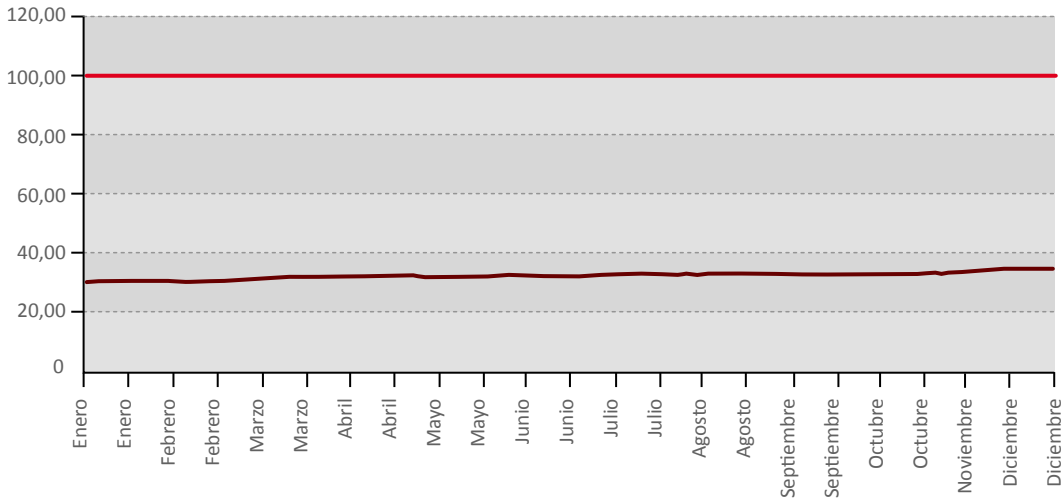
Ilustración 17 / Emisiones PST. Comparación con el límite permisible según la Resolución 610 de 2010 del MAVDT



Fuente: Datos registrados en la estación Aurora.

ESTACIÓN LAS PALMITAS (MEDICIÓN PST)

Ilustración 18 / Emisiones PST. Comparación con el límite permisible según la Resolución 610 de 2010 del MAVDT

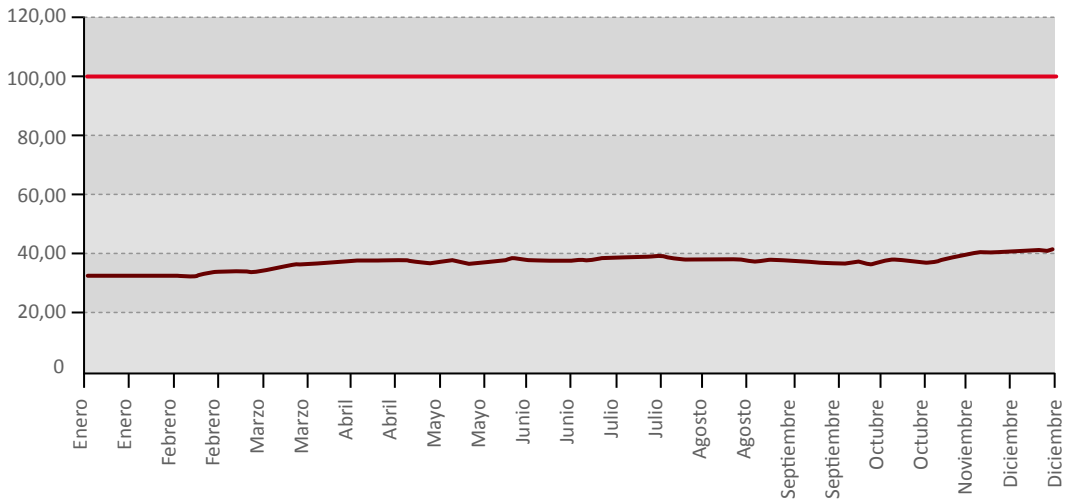


— Norma anual_TSP_(ug/m³)
— TSP_PALMITAS_DLTD_MEDIA.GEOM(ug/ m³)

Fuente: Datos registrados en la estación Palmitas.

ESTACIÓN RINCÓN HONDO (MEDICIÓN PST Y PM10)

Ilustración 19 / Emisiones PST. Comparación con el límite permisible según la Resolución 610 de 2010 del MAVDT



— Norma anual_TSP_(ug/m³)
— TSP_RINCON HONDO_DLTD_MEDIA.GEOM(ug/m³)

Fuente: Datos registrados en la estación Rincon Hondo.

Además de monitorear NO_2, SO_2, PST y PM10 en las poblaciones vecinas, hemos realizado mediciones de dióxido de azufre (SO_2), dióxido de nitrógeno (NO_2) y monóxido de carbono (CO) al interior de nuestras operaciones. En la tabla 32 presentamos la consolidación de los resultados de SO_2 obtenidos en cada una de las dos estaciones de monitoreo donde se realizó la medición. Las concentraciones obtenidas para SO_2 reportan que cumplimos con la resolución 610 de 2010.

En la tabla 33 presentamos los resultados diarios detectados de NO_2 obtenidos en cada estación durante el periodo de monitoreo correspondiente a 2012.

Tabla 32 / Consolidado Resultados de SO_2

MUESTRA No.	FECHA INICIO DE MEDICIÓN	ESTACIÓN 1 (µg/m³)	ESTACIÓN 2 (µg/m³)	NORMA DIARIA (µg/m³)	CUMPLIMIENTO
1	14/01/2012	-	ND	250	CUMPLE
2	15/01/2012	ND*	ND	250	CUMPLE
3	16/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
4	17/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
5	18/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
6	19/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
7	20/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
8	21/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
9	22/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
10	23/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
11	24/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
12	25/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
13	26/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
14	27/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
15	28/01/2012	ND	ND	250	CUMPLE
*No detectable					

Fuente: Informe de monitoreo de calidad del aire en el área de influencia del proyecto de producción de gas metano asociado a carbón en el área de desarrollo iguana, de la Mina Pribbenow de Drummond presentado por K2.

Tabla 33 / Consolidado Resultados de NO_2

MUESTRA No.	FECHA INICIO DE MEDICIÓN	ESTACIÓN 1 (µg/m³)	ESTACIÓN 2 (µg/m³)	NORMA DIARIA (µg/m³)	CUMPLIMIENTO
1	14/01/2012	13,63	14,00	150	CUMPLE
2	15/01/2012	8,38	15,46	150	CUMPLE
3	16/01/2012	ND*	27,08	150	CUMPLE
4	17/01/2012	ND	31,43	150	CUMPLE
5	18/01/2012	ND	13,11	150	CUMPLE
6	19/01/2012	45,98	ND	150	CUMPLE
7	20/01/2012	ND	ND	150	CUMPLE
8	21/01/2012	ND	ND	150	CUMPLE
9	22/01/2012	ND	ND	150	CUMPLE
10	23/01/2012	ND	ND	150	CUMPLE
11	24/01/2012	ND	7,90	150	CUMPLE
12	25/01/2012	ND	ND	150	CUMPLE
13	26/01/2012	ND	28,48	150	CUMPLE
14	27/01/2012	ND	21,18	150	CUMPLE
15	28/01/2012	10,79	12,05	150	CUMPLE
*No detectable					

Fuente: Informe de monitoreo de calidad del aire en el área de influencia del proyecto de producción de gas metano asociado a carbón en el área de desarrollo iguana, de la Mina Pribbenow de Drummond presentado por K2.

Con respecto a las mediciones de 2012 para CO que se obtuvieron durante el periodo de monitoreo, los niveles de concentración de CO no presentaron valores significativos, y se encontró que todos los resultados están por debajo de los niveles máximos permitidos. La tabla 34 presenta los valores obtenidos.

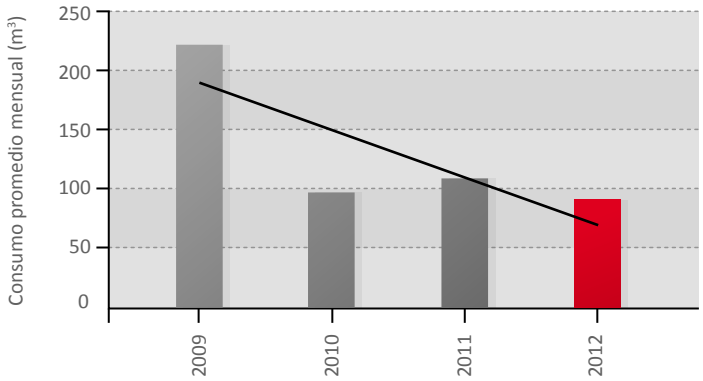
Con el ánimo de proveer bienestar y proteger la salud de las comunidades y de nuestros trabajadores destinamos recursos para el control de emisiones y para los monitoreos a la calidad del aire.

Tabla 34 / Consolidado Resultados de CO

MUESTRA No.	FECHA INICIO DE MEDICIÓN	ESTACIÓN 1 (µg/m³)	ESTACIÓN 2 (µg/m³)	NORMA DIARIA (µg/m³)	CUMPLIMIENTO
1	14/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
2	15/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
3	16/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
4	17/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
5	18/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
6	19/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
7	20/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
8	21/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
9	22/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
10	23/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
11	24/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
12	25/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
13	26/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
14	27/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE
15	28/01/2012	0	0	40.000	CUMPLE

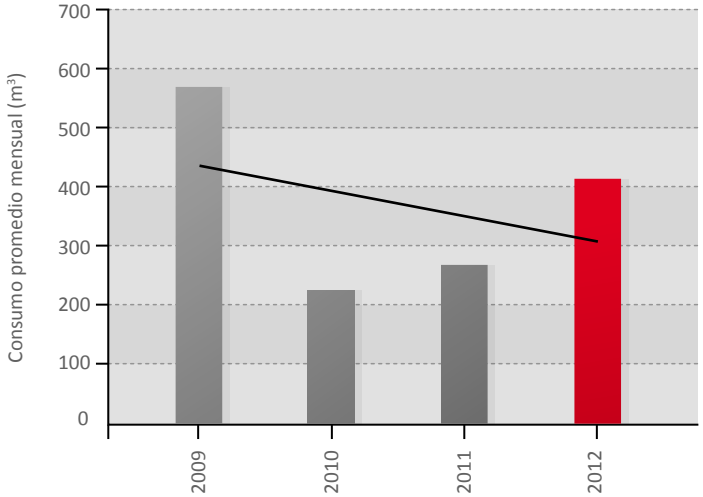
Fuente: Informe de monitoreo de calidad del aire en el área de influencia del proyecto de producción de gas metano asociado a carbón en el área de desarrollo iguana, de la mina Pribbenow de Drummond presentado por K2.

Ilustración 20 / Consumo Pozo 1



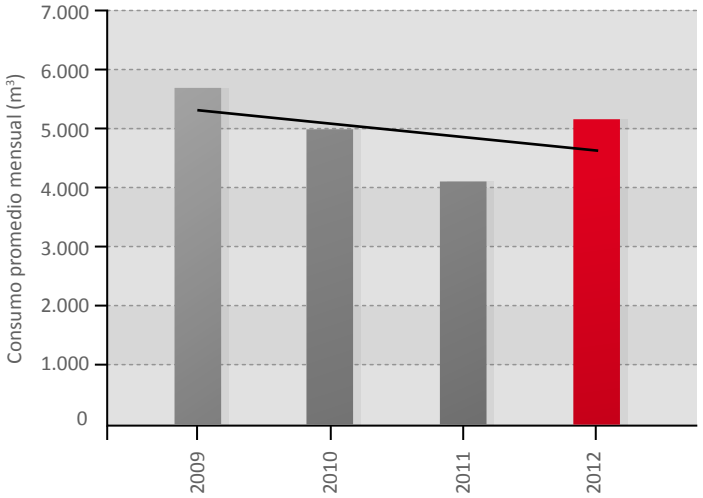
Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 21 / Consumo Pozo 6



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 22 / Consumo Pozo 8



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

NUESTRO MANEJO Y CONSUMO DE AGUA

En Drummond, el uso eficiente y racional del recurso hídrico es una prioridad dado el importante consumo que se requiere, especialmente para el control de emisiones atmosféricas. La principal estrategia consiste en la recirculación y reutilización de aguas generadas por lluvia o por infiltración en el proyecto. A continuación se presentan los datos de consumo, y se detallan las fuentes y los porcentajes de recirculación y reutilización.

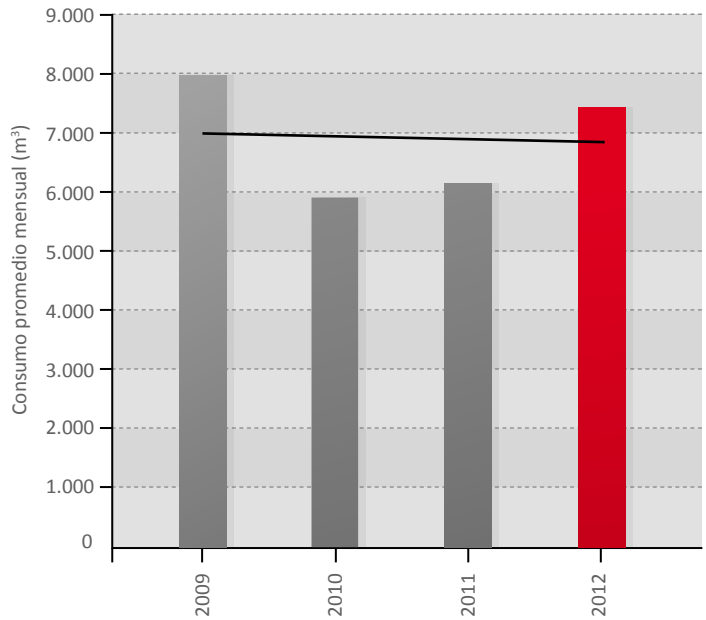
USO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO

Para el consumo humano en las minas Pribbenow y El Descanso utilizamos aguas provenientes de pozos subterráneos, cuyo consumo total para 2012 fue de **390.526 m³**. El destino específico de cada uno de los pozos se detalla a continuación:

- POZO 1: utilizada en el campamento Borrego para riego de jardines (Ilustración 20).
- POZO 6: surte el campamento de maquinistas de trenes (Ilustración 21).
- POZO 8: surte el campamento de Barracas y el casino del personal operario (Ilustración 22).
- POZO 9: surte comedores móviles del personal operario (Ilustración 23).
- POZO 10: surte el campamento Borrego, el aeropuerto, el área administrativa en mina Pribbenow, talleres de mantenimiento y comedores (Ilustración 24).
- POZO 12: surte el campamento de Borrego (Ilustración 25).
- POZO 14: surte los campamentos de Florida, Barracas, Viginorte y el Centro de Producción de Alimentos del personal operario (Ilustración 26).
- POZO 15: área de oficinas del proyecto El Descanso (Ilustración 27).

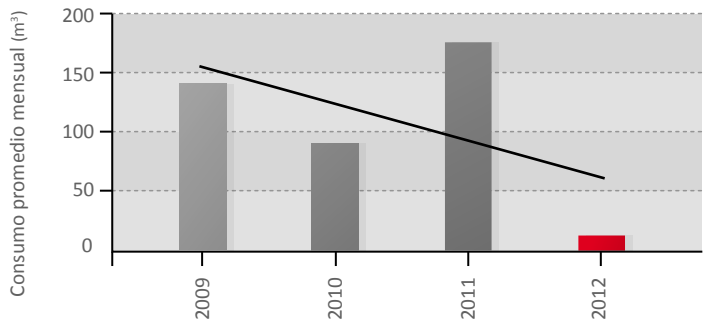
Las siguientes ilustraciones detallan el consumo de cada uno de los pozos. En comparación con los años anteriores se observa que hemos logrado reducir la cantidad utilizada en 2012, gracias a la implementación de mejores prácticas de ahorro de agua. Ejemplos de ello son el control más estricto de fugas, el ahorro del agua utilizada en los baños, la concientización al personal de aseo para que haga uso racional y la optimización en el lavado de las plantas de tratamiento.

Ilustración 23 / Consumo Pozo 9



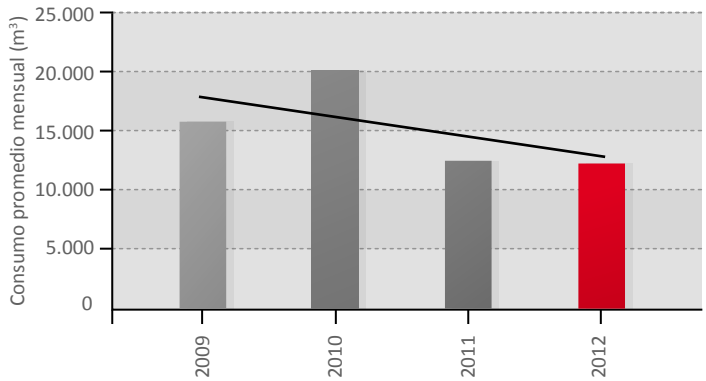
Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 24 / Consumo Pozo 10



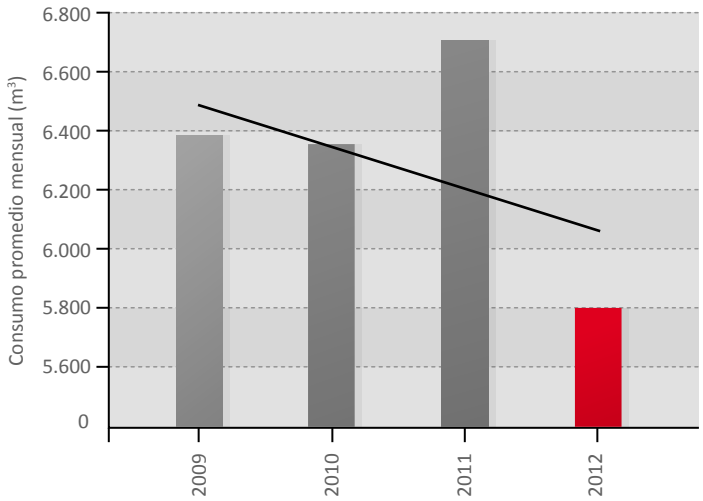
Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 25 / Consumo Pozo 12



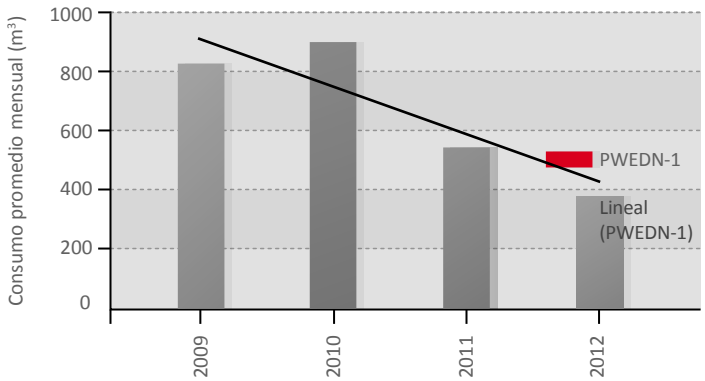
Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 26 / Consumo Pozo 14



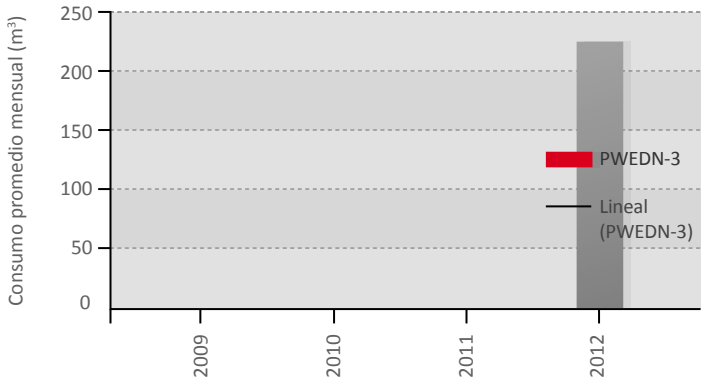
Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Ilustración 27 / Pozo PWEDN 1
Área de oficinas del proyecto El Descanso Norte



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond

Pozo PWEDN 3
Planta de explosivos del proyecto El Descanso Norte



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond

CONSUMO DE AGUA PARA USO INDUSTRIAL

Dentro de nuestra operación minera en Pribbenow captamos aguas provenientes del Embalse Paujil, destinadas a actividades de **uso industrial** como la operación de la planta generadora de energía *Power Plant,* el lavado de equipos livianos y el riego de jardines. El consumo total de agua proveniente del Embalse Paujil para 2012 equivale a **111.064 m³**.

En el proyecto El Descanso, las aguas superficiales se captan del río Calenturitas y del arroyo El Zorro, y se utilizan exclusivamente para control de emisiones. En 2012 se utilizó un total de **203.381 m³ y 297.435 m³** respectivamente (tabla 36). Dado que el proyecto El Descanso se encuentra en sus fases iniciales, incrementando su producción, no se puede evidenciar claramente la eficiencia en el consumo de agua.

Aguas de achique: al interior de la zona de explotación directa se encuentran las denominadas aguas de achique, conformadas tanto por la escorrentía de las aguas lluvias como por la infiltración de los tajos de explotación; estas aguas necesitan ser evacuadas para permitir la continuidad de nuestra operación. Nosotros utilizamos las aguas de achique para realizar control de emisiones en nuestras dos minas, el consumo total de estas aguas para 2012, en el proyecto Pribbenow, fue de **6.383.352 m³**; mientras que en proyecto El Descanso fue de **583.888 m³**.

Como hemos mencionado para el caso de la mina Pribbenow, la captación de aguas superficiales se realiza exclusivamente del Embalse Paujil, que almacena del orden de 9 millones de metros cúbicos con cantidades captadas que en comparación no son representativas para este volumen, ya que la principal fuente de agua para usos industriales en la mina proviene de aguas recirculadas o extraídas del tajo de explotación; además no se realizan captaciones de ninguno de los cauces cercanos al proyecto (San Antonio, Paraluz o Garrapatas), por lo que se puede afirmar que no existen fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua. La tabla 35 presenta el consumo consolidado y discriminado de agua total de la mina Pribbenow para 2012.

En el proyecto El Descanso, las aguas superficiales se captan del río Calenturitas y del arroyo El Zorro, y se utilizan exclusivamente para control de emisiones.

Tabla 35 / Consumo de agua en la Mina Pribbenow

CONSUMO DE AGUA MINA PRIBBENOW 2012 (m³)				
AÑO	EMBALSE PAUJIL	AGUAS DE ACHIQUE	POZOS SUBTERRÁNEOS	VOLUMEN TOTAL
2012	111.064	6'383.352	390.839	6'885.255

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Tabla 36 / Consumo de agua en la Mina El Descanso

CONSUMO DE AGUA MINA EL DESCANSO 2012 (m³)					
AÑO	RÍO CALENTURITAS	ARROYO EL ZORRO	AGUAS DE ACHIQUE	POZOS SUBTERRÁNEOS	VOLUMEN TOTAL
2012	203.381	297.435	583.888	4.444	1'089.148

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Tabla 37 / Consumo de agua en el Puerto

CONSUMO DE AGUA MINA EL DESCANSO 2012 (m³)			
AÑO	RÍO TORIBÍO	POZOS SUBTERRÁNEOS	TOTAL
2012	75.871	122.856	198.727

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Evidencia de nuestro compromiso por la utilización racional del recurso hídrico en nuestra operación es la reutilización de aguas del proyecto Pribbenow, en donde utilizamos un total de **6'581.584 m³** de agua para actividades de riego de vías y reducción de emisiones de material particulado al ambiente, lo que implica que 97% del total de aguas utilizadas para control de material particulado fueron aguas reutilizadas del mismo proyecto (aguas de achique), y una reutilización de 95,6% de las aguas totales usadas. Esto significa que tan solo fueron tomados de los cuerpos de agua superficiales externos 4,4% para la operación del proyecto Pribbenow.

El agua destinada para consumo doméstico dentro de nuestro Puerto proviene de pozos subterráneos; adicionalmente, en Puerto, tomamos aguas provenientes del río Toribío. La tabla 37 expresa el detalle de volumen total de agua utilizada en Puerto por fuente de captación para uso doméstico e industrial.

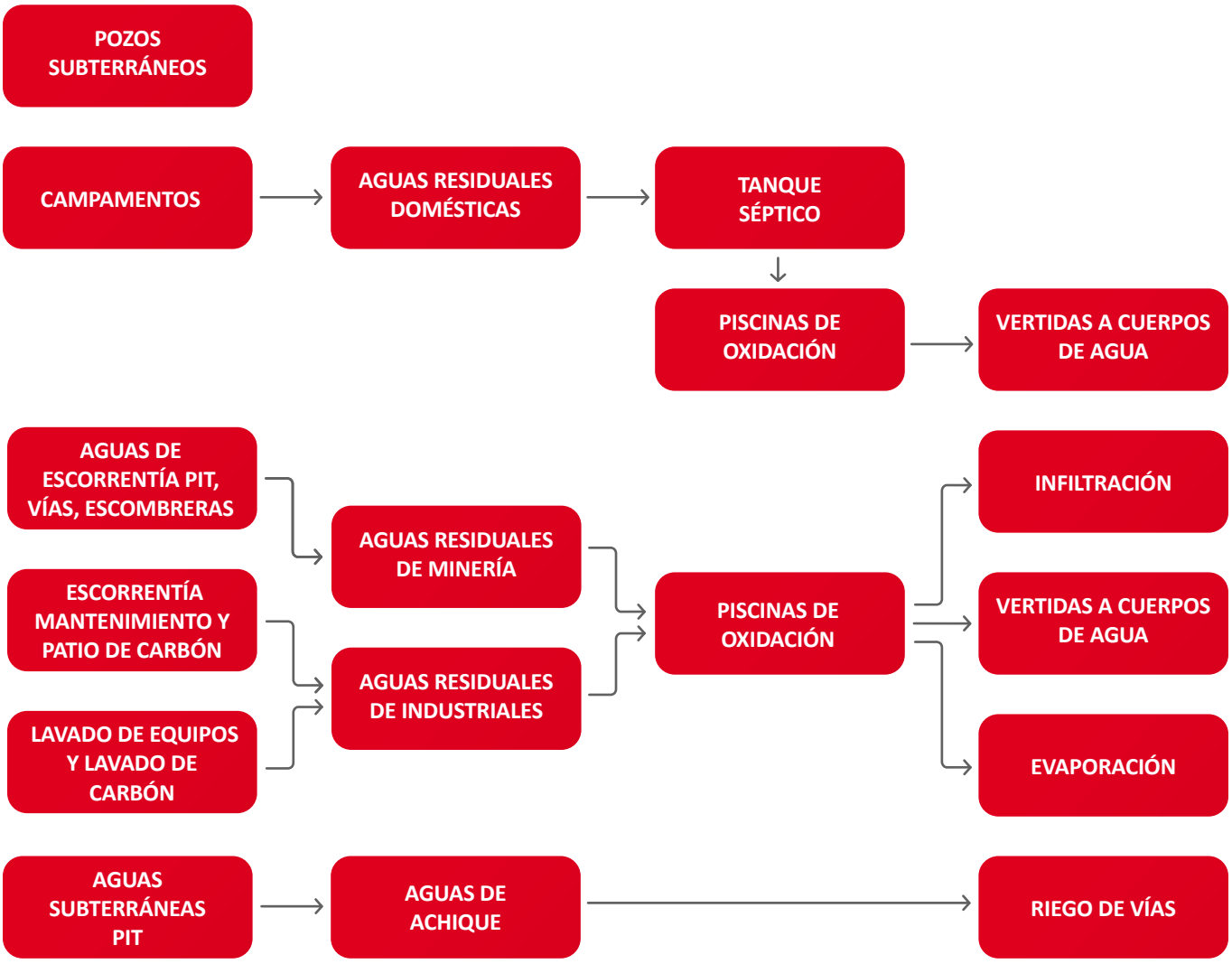
NUESTRO MANEJO DE AGUAS RESIDUALES EN MINA

Dentro de nuestro Plan de Manejo Ambiental, el manejo de aguas residuales en las operaciones mineras incluye programas de:

- Tratamiento de aguas residuales domésticas.
- Tratamiento de aguas residuales de minería.
- Tratamiento de aguas residuales ácidas[3].

Un esquema general de la procedencia y destino de las aguas residuales se presenta a continuación:

Ilustración 28 / Esquema de entradas y salidas de tratamiento de aguas residuales



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

[3] Efluentes de minería que han sido afectados por la oxidación natural de minerales sulfurosos contenidos en rocas expuestas al aire, agua y/o microorganismos promotores de la oxidación de sulfuros.

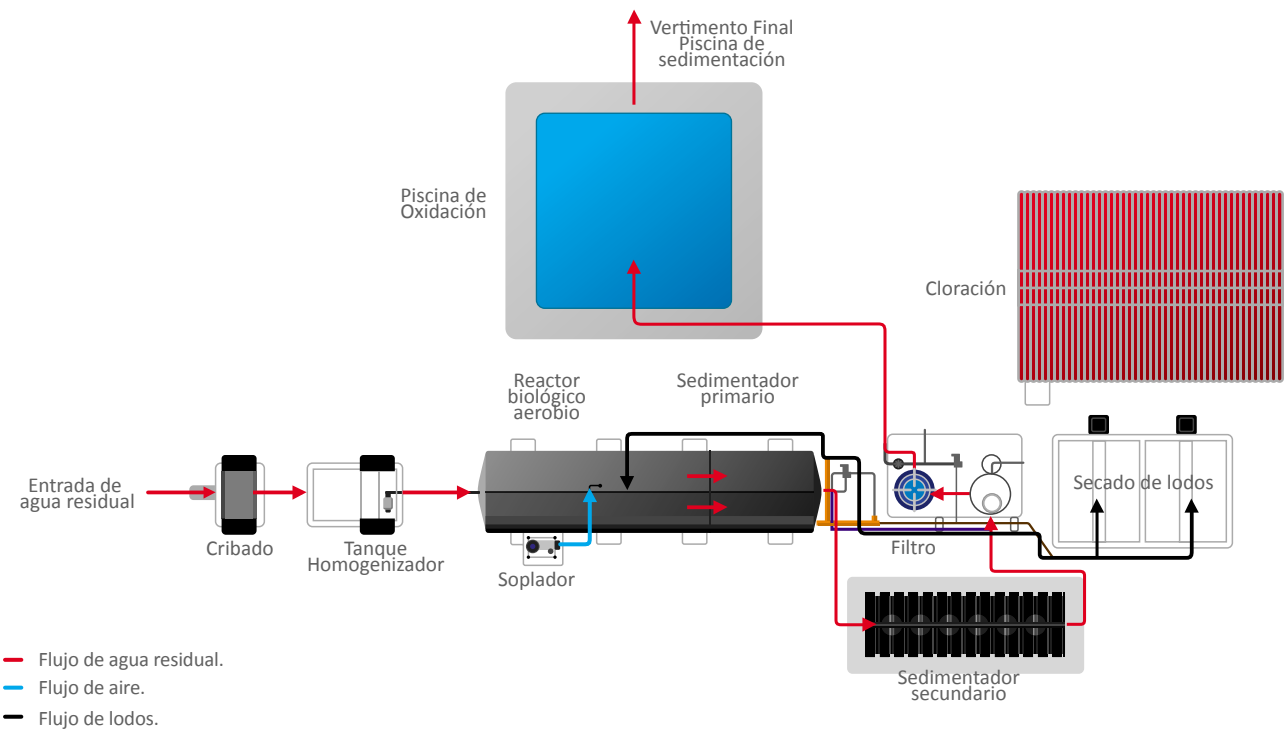
Nuestro Sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas comprende los siguientes componentes:

- **Redes de alcantarillado y lagunas de oxidación:** usadas para el tratamiento de agua residual generada por uso doméstico en el área de campamentos, que se conduce a través de sistemas de alcantarillo interno. Estos las conducen a lagunas de oxidación (estabilización y maduración) que se encargan de retener el agua por un período de tiempo suficiente para asegurar la descomposición satisfactoria de la materia orgánica mediante procesos aeróbicos.
- **Tanques sépticos:** se encuentran instalados en áreas de casinos satélites y oficinas que están alejadas de los campamentos de Borrego y Barracas en los proyectos Pribbenow y El Descanso.

EL MANEJO DE NUESTRAS AGUAS RESIDUALES EN PUERTO

En el caso del Puerto, hemos instalado una planta compacta de tratamiento de aguas residuales domésticas, bajo la tecnología de lodos activados, la cual se visualiza en la ilustración 29:

Ilustración 29 / Planta de Tratamiento de aguas residuales Puerto



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Tratamiento de aguas residuales de minería

Durante los procesos de explotación del carbón, los tajos reciben aguas lluvias y aguas subterráneas que se infiltran. Estas son colectadas internamente y evacuadas para permitir las labores de explotación.

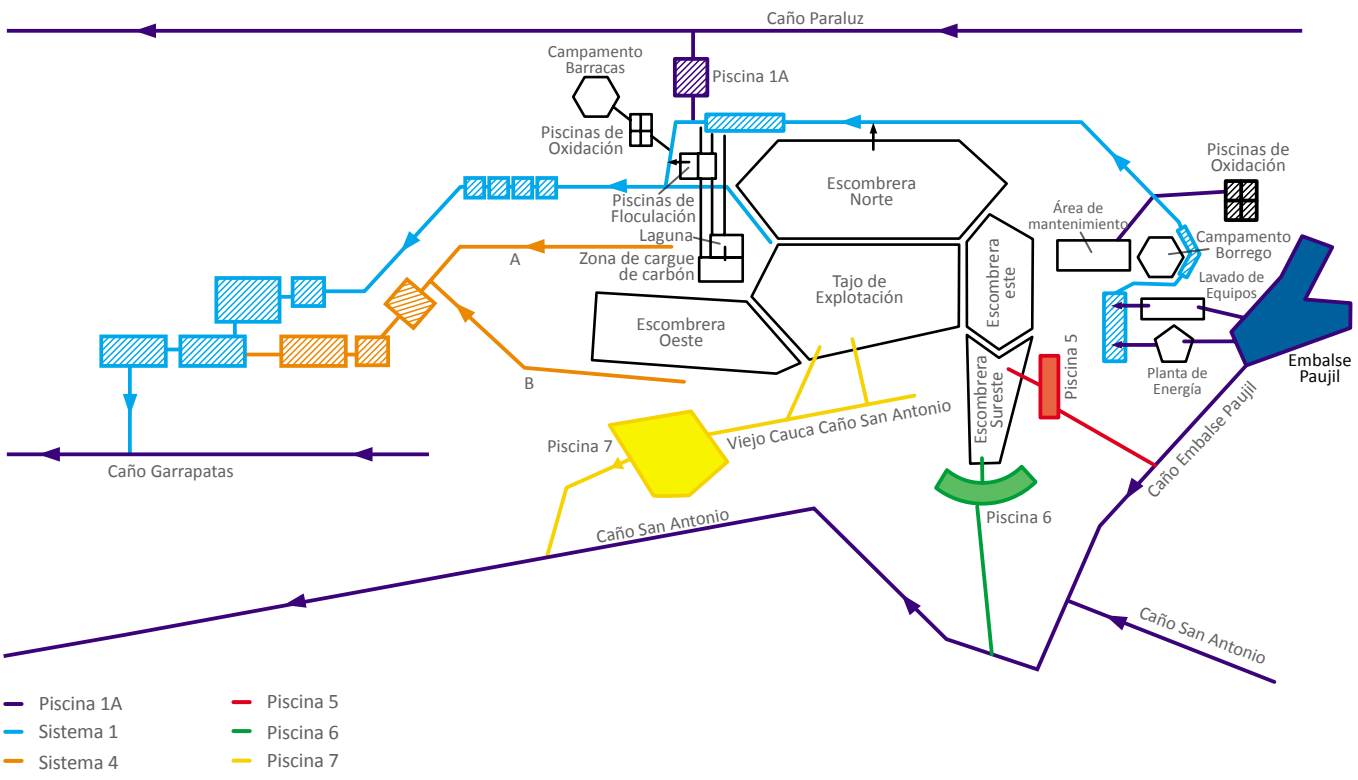
El manejo del agua en el tajo se hace mediante una serie de lagunas escalonadas donde se realiza un primer tratamiento de sedimentación de los sólidos; con ayuda de los canales y de los sistemas de bombeo, el agua es conducida a la superficie donde son dispuestas en grandes lagunas, en las que se complementa la sedimentación y desde allí son reutilizadas para las acciones de control de material particulado en nuestros proyectos mineros (ilustración 30).

Adicionalmente existen otras aguas lluvias que discurren en diversas áreas expuestas y en los botaderos, las cuales son también conducidas mediante canales hacia estas grandes lagunas de sedimentación. En las épocas de invierno, cuando se alcanzan los niveles de capacidad máxima de estas lagunas, se realizan los vertimientos controlados a los cauces naturales. Estos vertimientos son monitoreados y analizados para verificar el cumplimiento de parámetros de calidad establecidos en la normatividad ambiental vigente.

Tratamiento de las aguas residuales ácidas

Teniendo en cuenta que en las minas de Drummond, en el centro del Cesar, no se han presentado este tipo de aguas, se contempló en los programas de manejo como un plan de contingencia medidas para aplicar en una eventual aparición; entre estas se encuentran métodos de inhibición bacteriana para controlar su generación y la adición de sustancias alcalinas para su neutralización. No ha sido necesario implementar estas medidas, pues no se ha presentado este tipo de aguas en la operación.

Ilustración 30 / Esquema del sistema de tratamiento de las aguas residuales mineras del proyecto La Loma



Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

NUESTROS VERTIMIENTOS

Para 2012, en la Mina Pribbenow vertimos un total de **44,5** millones de m^3 de agua tratadas a fuentes de aguas naturales tales como el arroyo San Antonio, el canal Paujil, el caño Paraluz y el caño Garrapatas. En el proyecto El Descanso vertimos un total de **14.7** millones de m^3 al caño El Mocho y al arroyo El Zorro. La tabla 38 presenta los volúmenes vertidos discriminados por puntos de vertimiento para 2012.

En 2012 no se reportaron vertimientos en Puerto. La razón es que además de valores de lluvia muy bajos, los excesos de agua en las épocas de invierno se dirigen a alimentar un bosque Higrofítico (se genera en áreas inundables). Debido a la expansión del Puerto, estimamos una mayor recolección de agua; además de modificaciones al sistema de piscinas y canales, lo cual nos llevará a modificar nuestro actual sistema de manejo de aguas, por lo que será muy probable la generación de vertimientos.

NUESTRO ESQUEMA DE MONITOREO

En Drummond hemos implementado un programa de monitoreo de cauces el cual desarrollamos con rigurosidad, con el fin de establecer posibles afectaciones sobre las corrientes superficiales de nuestra área de influencia. Este programa nos permite controlar la calidad de las aguas a través de monitoreos de calidad físico químicos y monitoreos de calidad microbiológicos que realizamos en nuestro Laboratorio Ambiental, siendo el primer en ser acreditado por el IDEAM[4] en el país que hace parte de una organización minera y el primero acreditado en el Departamento del Cesar.

Para esto se establecieron estaciones hidrológicas en diferentes puntos de los cauces naturales que se ven influenciados por las actividades del área minera. Las estaciones de monitoreo se ubican en el río Calenturitas, Arroyo Caimancito, río Cesar y las dos estaciones del caño El Zorro, una aguas arriba y otra aguas abajo. Cada estación fue instalada y monitoreada siguiendo los lineamientos dados por el IDEAM. Los resultados del análisis 2012 señalaron condiciones de calidad aceptables, mostrando valores en la mayoría de los parámetros analizados dentro de los niveles de control establecidos por el Decreto 1594 de 1984.

En total contamos con el siguiente esquema de monitoreo (tabla 39):

En Drummond hemos implementado un programa de monitoreo de cauces, que desarrollamos con rigurosidad, con el fin de establecer posibles afectaciones sobre las corrientes superficiales de nuestra área de influencia.

Tabla 38 / Volumen de agua Vertida en Mina

PISCINA	VOLÚMENES DE AGUA VERTIDA (m^3) - 2012
Piscina 1A (Caño Paraluz)	5'603.435
Piscina 4 (Caño Garrapatas)	16'505.932
Piscina 5 (Canal Paujil)	89.563
Piscina 6 (Caño San Antonio)	6'350.479
Piscina 7 (Caño San Antonio)	15'937.469
Piscina D2 (caño El Mocho)	9'963.709
Piscina D3 (Arroyo El Zorro)	4'713.921
TOTAL	59'164.507

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Tabla 39 / Sistema de Monitoreo

PISCINA	MINA PRIBBENOW	MINA EL DESCANSO
Calidad de agua superficial	55	30
Calidad de agua subterránea	8	4
Calidad de aire	6	2
Monitoreo piezométrico	12	31
Monitoreo limnimétrico	21	8
Monitoreo pluviométrico	9	6
Monitoreo de consumo de agua	20	17
Monitoreo meteorológico	2	1
Monitoreo de fauna	40	32
TOTAL	173	131

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

4 Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia

Ilustración 31 / Gestión Integral de Residuos en Drummond

Nuestra actividades de gestión integral de residuos se integran eficazmente reduciendo el impacto a través de la minimización, separación, almacenamiento y disposición final de residuos.

NUESTRO COMPROMISO CON LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

El compromiso con el medioambiente que nos caracteriza, nos ha llevado a definir y dar estricto cumplimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos dentro de nuestras áreas de operación mineras y portuarias; es por esto que desde 2008 iniciamos actividades de gestión que se integran eficazmente reduciendo el impacto a través de la minimización, separación, almacenamiento y disposición final de residuos.

Nuestro Plan de Gestión Integral de Residuos constituye una guía clara y detallada del adecuado manejo que se le debe dar a nuestros residuos, según su clasificación; diferenciando residuos orgánicos, comunes, especiales, peligrosos y reciclables (ilustración 31).

Contamos con más de 120 puntos limpios distribuidos en ambas minas y el Puerto; adicionalmente involucramos a todos nuestros trabajadores a través de concientización y capacitación para la manipulación de residuos, disposición adecuada de aceites usados y separación de componentes, prestando especial atención en que nuestros trabajadores usen siempre los elementos de protección personal.

Contamos con proveedores de servicios de recolección de residuos debidamente autorizados por la autoridad ambiental; contamos también con cinco estaciones de servicio al interior de la Mina con sistema de colección de aguas aceitosas y material estéril, un contenedor cubierto para cartuchos de impresora y un patio de residuos oleosos con los contenedores sobre plataforma en concreto y canal perimetral, el cual se dirige hacia la trampa de grasas y aceites.

Cumplimos legalmente con nuestro reporte oportuno de generación de residuos ante las autoridades ambientales, y además de adherirnos al cumplimiento de la legislación colombiana para realizar una apropiada Gestión de Residuos Sólidos, (Decreto 4741 del 2005, Decreto 1609 del 2002). A continuación (tabla 40)presentamos las cantidades de residuos evacuados durante 2012 en Mina y Puerto.

Tabla 40 / Residuos Sólidos evacuados 2012 (Mina y Puerto)

MATERIAL	CANTIDAD
Biosanitarios	1.498 kg
Baterías	4.903 baterías
Chatarra	8.276 ton
Madera	307 ton
Aceite usado y aguas aceitosas	5.566 ton
Filtros, mangueras y otros materiales impregnados con aceite	1.043 ton
Otros materiales peligrosos	199 ton
Vidrio	24 ton
Plástico	123 ton
Cartón	174 ton
Papel de archivo	7 ton
Latas y metales	35 ton

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

Contamos con más de 120 puntos limpios distribuidos en ambas minas y el Puerto. Adicionalmente, involucramos a todos nuestros trabajadores a través de concientización y capacitación para la manipulación de residuos, disposición adecuada de aceites usados y separación de componentes.

Foto 8 / Plan de Revegetalización

Almacenamiento del suelo en área para revegetalizar

Adecuación del suelo en área para revegetalizar

Cubrimiento con heno

Germinación en taludes modelados

Adecuación de áreas para mejorar el paisaje

Talud revegetalizado

Fuente: Material fotográfico del Departamento Ambiental de Drummond.

DRUMMOND Y LA GESTIÓN DE CONTINGENCIAS

En este año se presentó un derrame de combustible en la Power Plant, incidente en el cual se succionaron 11.000 galones de aguas con ACPM en el área afectada. También se recolectaron **250 m³** de suelos contaminados, los cuales fueron transportados hasta el patio de Biorremediación.

A causa de este incidente, nuestro programa de manejo de suelos contaminados con hidrocarburos, incluido dentro de nuestro Plan de Manejo Ambiental, tuvo que ser ejecutado. Según lo que pudimos identificar, la causa de este evento fue el manejo y/o manipulación inadecuada de llaves y válvulas. Finalmente queremos aclarar que este derrame presentado fue controlado adecuadamente, con lo cual no se afectó la biodiversidad.

NUESTRAS ACCIONES PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

En Drummond somos conscientes de la necesidad de rehabilitar las áreas afectadas por nuestras actividades operativas, es por esto que a 2012 hemos rehabilitado 637 hectáreas en Mina y 20 hectáreas en Puerto. Nuestra preocupación por mantener las condiciones ecológicas óptimas para preservar la flora, la fauna y contribuir con la calidad ambiental de nuestros ecosistemas comprende actividades como:

Restauración vegetal: abarca la rehabilitación de áreas intervenidas y la protección de áreas no intervenidas que pretenden controlar impactos como la eliminación de la cobertura vegetal y la pérdida del hábitat apropiado para la fauna terrestre; para esto se adelantan programas de revegetalización en los depósitos de estériles y la protección de zonas estratégicas (bosques de galería[5] y corredores biológicos), permitiendo que fragmentos boscosos aislados se conecten para regenerar y dinamizar procesos como el flujo genético y las interacciones biológicas. En la foto 8 se muestran imágenes de restauración vegetal.

Dentro de nuestra gestión en áreas no intervenidas, se encuentra la protección de las zonas *buffer* (de amortiguación); estas son de gran importancia para nosotros porque son la fuente de alimento y albergue seguro a la fauna que busca refugio, y es la encargada de aportar semilla, convirtiéndose en bancos de germoplasma[6] cuya función es abastecer y mantener la diversidad genética existente en la zona.

[5] Corresponde a los relictos de bosques ubicados a lo largo de las corrientes de agua que forman corredores de vegetación importantes para la protección de las riberas y el desplazamiento de fauna.
[6] El concepto de germoplasma se utiliza comúnmente para designar a la diversidad genética de las especies vegetales silvestres y cultivadas de interés para la agricultura; se asimila al concepto de recurso genético.

La gestión que realizamos para la restauración vegetal, tiene asociado el programa de compensación forestal. Nuestro cumplimiento con labores de compensación forestal se ubican en la Serranía del Perijá (municipio de La Jagua de Ibiríco - Cesar); dado lo que representa para Drummond la protección del medioambiente, nos hemos comprometido con planes de compensación en nueve predios de la subcuenca del río Sororia, unidos con otras mineras de la región.

Nuestra labor de cumplimiento para la compensación consiste en la concertación con los campesinos ubicados alrededor de las cuencas altas, ofreciendo a cada uno un incentivo económico para la ejecución de un proyecto productivo agrícola, que incluye la asistencia técnica y acompañamiento durante cuatro años, con el compromiso de no utilizar las áreas que requieren ser conservadas en sus predios. Entre los proyectos productivos agrícolas se encuentran siembras de cacao, café, aguacate, lulo, mora, plátano y maíz. Otras actividades que realizamos con campesinos del sector están relacionadas con la capacitación en control de incendios, primeros auxilios y huerta casera.

Plan de Cierre de Mina: toda operación minera ocasiona la remoción de la cobertura vegetal y material estéril, lo cual genera una modificación en el paisaje y en el entorno. Es por eso que una vez se ha extraído el carbón del suelo, se hace necesario iniciar la readecuación y restauración del terreno intervenido para una rehabilitación del medio. Todos estos aspectos se encuentran incluidos en nuestro Plan de Cierre para las minas Pribbenow y El Descanso.

En aspectos sociales hemos adelantado capacitaciones a la comunidad en la formulación de Proyectos Ambientales Escolares (PRAES) y Proyectos de Iniciativa Ciudadana (PROCEDAS) donde se involucra la comunidad educativa, con proyección al empoderamiento de la comunidad en general. De la misma manera en el fortalecimiento comunitario, se ha venido apoyando Asociaciones que adelantan proyectos de carácter productivos, los cuales se han detallado en el capítulo "*El ADN de Drummond*".

Salvamento de fauna silvestre: este programa consiste en rescatar y preservar la vida de la fauna silvestre que puede sufrir algún tipo de riesgo por encontrarse dentro de las instalaciones operativas de la compañía. Un caso emblemático fue el rescate de un oso hormiguero, para su captura fue necesario suspender el suministro eléctrico de la Mina, ya que estaba ubicado en un poste de media tensión.

Durante 2012 también se capturaron alrededor de 750 iguanas en áreas de campamento y talleres de la Mina, las cuales fueron trasloCadas en dos sitios; una parte (400 iguanas) en áreas verdes del caño Para Luz y la segunda (347 iguanas) a orillas del río San Antonio (foto 9). Otras especies silvestres que fueron reubicadas, encontrándose en riesgo por la cercanía de nuestra operación, fueron: puerco espín, un cangrejo, culebras, chigüiros y un gran número de babillas.

Foto 9 / Captura y liberación de fauna Mina Pribbenow

Fuente: Departamento Ambiental de Drummond.

← Un caso emblemático fue el rescate de un oso hormiguero, que fue encontrado en un poste de media tensión.

Foto 10 / Especie migratoria (Campylorhynchus griseus)

Fuente: Informe de Cumplimiento Ambiental 2012.

Salvamento de fauna silvestre: este programa consiste en rescatar y preservar la vida de la fauna silvestre que puede sufrir algún tipo de riesgo por encontrarse dentro de las instalaciones operativas de la compañía.

El fortalecimiento de corredores biológicos constituye una labor que complementa el programa de salvamento de fauna silvestre. Resulta prioritario para nosotros velar por la seguridad y bienestar de la fauna y proteger adecuadamente los corredores localizados dentro del área minera y, si es necesario, efectuar un enriquecimiento vegetal mediante la plantación de especies que sirvan de alimento a las especies desplazadas, para facilitar de esta manera la migración en el momento de aplicar las técnicas de ahuyentamiento.

Durante 2012 trabajamos en el rediseño del corredor San Antonio, el cual conecta la fauna del caño del mismo nombre y el Caño Piedras, en donde plantamos 40 hectáreas de conectividad cuyo mantenimiento y protección son una prioridad (Ver foto 10).

Monitoreo biológico: nuestro interés por conservar y preservar la biodiversidad nos obliga a realizar monitoreos mediante estaciones biosensoras (10 estaciones en Mina y 2 en Puerto), como respuesta a la necesidad de actualizar el inventario de los recursos biológicos (flora y fauna) y poder establecer la magnitud de los impactos reales que genera nuestra actividad al compararlo con la línea base; estos resultados nos permiten tener herramientas adecuadas para adoptar las medidas necesarias de protección de la biodiversidad.

GESTIÓN DE IMPACTOS EN LAS COMUNIDADES

Drummond es consciente de que la actividad minera que realiza genera impactos ambientales que ocasionan alteraciones a las comunidades de su área de influencia y es por eso que ha puesto en marcha acciones concretas para prevenir, controlar y mitigarlos. En 2012 hemos diseñado proyectos que apuntan a disminuir el impacto asociado por nuestras minas y el Puerto, información que presentamos en la tabla 41.

Tabla 41 / Programas de Manejo minas El Descanso y Pribbenow

	PROGRAMAS DE MANEJO							
	1	2	3	4	5	6	7	8
IMPACTOS GENERADOS EN LAS MINAS EL DESCANSO Y PRIBBENOW*	INFORMACIÓN A LAS COMUNIDADES E INSTITUCIONES	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL	DESARROLLO COMUNITARIO	REASENTAMIENTO DE POBLACIÓN	GENERACIÓN DE EMPLEO	POSIBLE AFECTACIÓN A TERCEROS E INFRAESTRUCTURA	EDUCACIÓN AMBIENTAL	SEÑALIZACIÓN AMBIENTAL
Inducción de procesos migratorios	✓			✓	✓			
Cambio en las actividades económicas	✓	✓	✓	✓	✓			
Cambio en la demanda de bienes y servicios	✓				✓			
Afectación de infraestructura comunitaria				✓		✓	✓	
Transformación de pautas de comportamiento cultural			✓	✓				
Generación de empleo	✓				✓			
Desaparición de referentes de identidad y arraigo		✓	✓	✓		✓	✓	
Desplazamiento involuntario de población				✓				
Cambios en las formas de organización de las comunidades		✓	✓	✓				
Deterioro o desarticulación de las relaciones sociales, transformación del paisaje		✓	✓	✓	✓		✓	✓

**Estos impactos han sido identificados y consignados en el (PMA) para las comunidades: La Jagua de Ibiríco, Chiriguaná, El Paso, La Loma, Becerril y Agustín Codazzi del Departamento del Cesar.*

PROGRAMAS DE MANEJO

1. INFORMACIÓN A LAS COMUNIDADES E INSTITUCIONES

Objetivos: suministrar información clara, oportuna y veraz a las poblaciones e instituciones ubicadas en nuestra área de influencia, a fin de disminuir las expectativas exageradas o infundadas acerca de los beneficios del proyecto, que se puedan traducir en fenómenos migratorios hacia las poblaciones vecinas a los proyectos.

Logros 2012*:

- Visitas a la mina.
- Reuniones de socialización del Plan de Manejo Ambiental en las seis poblaciones mineras.
- Fortalecimiento de la Política de Atención al Usuario.

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

2. FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL*

Objetivos: aumentar la capacidad de acción y gestión de líderes y funcionarios públicos, brindando conocimientos y herramientas a través de actividades de capacitación. Mantener o mejorar las condiciones de vida de la población orientando la ejecución de proyectos o iniciativas comunitarias.

Logros 2012*:

- Participamos en los proyectos y planes con la Asociación de Recicladores del corregimiento de La Loma "Asoreloma", la empresa Reciclajes El Bronce, y el proyecto "SoyNutrición", entre otros.
- Seguimos participando en el Comité de Seguimiento a las Regalías.

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

3. DESARROLLO COMUNITARIO

Objetivos: promover el desarrollo en los municipios de nuestra área de influencia de los proyectos mineros, a partir de la realización de actividades y obras conjuntas Comunidad-Alcaldía-Compañía. Evaluar y determinar el apoyo a las obras de desarrollo social de nuestra área de influencia local que redundan en el bienestar de la comunidad.

Logros 2012*:

- Participamos en obras de mejoramiento y adecuación de infraestructura de varios centros educativos
- A nivel de infraestructura, aportamos al mejoramiento de vías con una motoniveladora y un carrotanque, los cuales prestaron los servicios en perfilado, compactación y conformación de bancadas.

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

4. REASENTAMIENTO DE POBLACIÓN

Objetivos: restablecer el entramado social, es decir, las relaciones sociales, patrones culturales, actividades económicas, infraestructura comunitaria y sistemas simbólicos, de tal manera que se posibilite la restauración de las condiciones de bienestar social e individual de la población afectada por desplazamiento involuntario en zonas a intervenir por la minería. Mantener los canales de comunicación abiertos entre las familias reasentadas y la Compañía.

Logros 2012*:

- Contratamos el nuevo operador *rePlan* Colombia S.A.S.
- Logramos avances en los proyectos de reasentamiento de El Hatillo y Plan Bonito.
- Para el caso de Boquerón, hicimos reuniones informativas sobre el nuevo operador rePlan y la explicación detallada del *Plan de Acción de Reasentamiento (PAR).*

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "Más Allá del Cumplimiento".*

5. GENERACIÓN DE EMPLEO

Objetivos: contribuir con el mejoramiento de las relaciones humanas y calidad de vida de la población trabajadora y receptora mediante la capacitación en temas que propicien el mejoramiento de la calidad de vida, la calificación de la oferta laboral, su mayor participación en los puestos de trabajo requeridos para la explotación minera y la ampliación de las fuentes de empleo y generación de ingresos.

Logros 2012*:

- Contratamos un alto porcentaje de trabajadores directos provenientes de nuestra zona de influencia minera.

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "Esto es lo que somos".*

6. POSIBLE AFECTACIÓN A TERCEROS E INFRAESTRUCTURA

Objetivos: reponer o reconocer los daños generados a inmuebles particulares y bienes públicos como consecuencia de las actividades de explotación minera; y de manera especial el manejo de voladuras, vías afectadas por tránsito y vías a relocalizar. En materia de daños a terceros o responsabilidad civil extracontractual, Drummond se atendrá a lo establecido por el ordenamiento civil colombiano, por lo que la definición de cualquier responsabilidad de esa naturaleza, por parte de la compañía hacia un tercero, deberá ser determinada o definida por la jurisdicción ordinaria.

Logros 2012:

- Durante 2012 no se presentaron daños atribuibles a las operaciones mineras o portuarias en infraestructura social, comunitaria o particular.

7. EDUCACIÓN AMBIENTAL

Objetivos: desarrollar, a partir de actividades de capacitación, actitudes y comportamientos sostenibles ambientalmente en la población beneficiaria. Diseñar canales de comunicación mediante los cuales se informe a los trabajadores y contratistas sobre los impactos que se generarán por la explotación carbonífera. Sensibilizar y concientizar a la población beneficiaria en temas relacionados con el manejo de los recursos naturales.

Logros 2012*:

- Realizamos cuatro ciclos de capacitación sobre temas como el monitoreo de calidad de aire, manejo integral de residuos sólidos, restauración vegetal y salvamento de fauna silvestre.
- Dictamos capacitaciones sobre el Plan de Manejo Ambiental a todos los trabajadores que ingresaron ese año.
- Para el grupo de contratistas desarrollamos jornadas de capacitación relacionadas con temas operativos como manejo de residuos sólidos, captura de animales y plan de manejo ambiental, entre otros.

**Ver el detalle de este programa en los capítulos "Esto es lo que somos" y "El ADN de Drummond".*

8. SEÑALIZACIÓN AMBIENTAL

Objetivos: informar a la comunidad en general, y en especial a los usuarios de las vías sobre las cuales operará el proyecto, acerca de cómo disminuir el riesgo de accidentes, trastornos en el tránsito y minimizar la pérdida de la fauna terrestre mediante una adecuada señalización.

Logros 2012*:

- Continuamos con la instalación de señales en todos los sitios donde se realizaron actividades del Plan de Manejo Ambiental, o donde se ubicaron sistemas de monitoreo o tratamiento, con el fin de lograr una mayor concientización de nuestros trabajadores a través de la demostración de nuestro compromiso ambiental, lo que se ha traducido en una mejor comprensión por parte de éstos de la necesidad de participar en la gestión ambiental a través de su aporte personal.
- Continuamos con los cursos de manejo defensivo dirigido a todos los conductores que ingresen a las instalaciones mineras.

**Ver el detalle de este programa en los capítulos "Esto es lo que somos" y "Drummond es Cumplimiento".*

Para propiciar procesos de sensibilización, brindamos capacitación ambiental a nuestros trabajadores.

PROGRAMAS DE MANEJO (TABLA 42)

1. INFORMACIÓN A LAS COMUNIDADES E INSTITUCIONES

Objetivos: socializar las características del proyecto, los impactos y los planes de manejo con la comunidad de nuestra área de influencia directa. Desestimular las expectativas de vinculación por empleos directos e indirectos que generen procesos migratorios hacia la zona. Favorecer a la población puntual y local con los beneficios económicos que pueda generar el Proyecto. Definir criterios, modalidades y sitios de contratación de manera que se beneficie a la población del área de influencia con mano de obra oferente.

Logros 2012*:

- Realizamos reuniones informativas y atendimos visitas al Puerto a diferentes sectores sociales.
- Convocamos reuniones de socialización de los proyectos de ampliación de Puerto, entre otros.

**Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

2. FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL

Objetivos: hacer partícipes a las autoridades locales y regionales de los procesos de gestión social que adelantamos. Acompañar y apoyar a la administración municipal en la información

Tabla 42 / Programas de Manejo Puerto

	PROGRAMAS DE MANEJO				
IMPACTOS GENERADOS EN EL PUERTO*	1 INFORMACIÓN A LAS COMUNIDADES E INSTITUCIONES	2 FORTALECIMIENTO COMUNITARIO E INSTITUCIONAL	3 MANEJO DE LA ACTIVIDAD PESQUERA	4 EDUCACIÓN AMBIENTAL	5 ARTICULACIÓN CON EL SECTOR TURÍSTICO
Posibles movimientos migratorios	✓				
Generación de expectativas de la población del área de influencia	✓		✓		
Dinamización temporal de la economía local	✓	✓	✓		
Posible accidentalidad de pobladores en el área de operación marina del Puerto	✓		✓		
Afectación a la actividad productiva pesquera	✓	✓	✓	✓	
Conflicto de percepciones entre las actividades turísticas y portuarias	✓				✓
Generación temporal y posible disminución de número de empleos	✓				
Incremento en los ingresos municipales	✓	✓			

** Estos impactos han sido identificados y consignados en el PMA para los pobladores del área de influencia indirecta (Subregional) de Ciénaga y Santa Marta en general, extensivo a los departamentos vecinos.*

y el manejo de las regalías. Direccionar las relaciones Compañía-Comunidad hacia la atención y el manejo de impactos generados por las actividades de expansión del Puerto asociados directamente con la actividad productiva pesquera, así como la dinamización de la economía y el aumento de los ingresos municipales.

Logros 2012*:

- Promovimos, ante el INCODER y el SENA, la implementación de las pruebas de competencias laborales para las personas pertenecientes al gremio pesquero con las cuales se puedan adelantar programas productivos.
- Propusimos, a la autoridad pesquera de la región (hoy AUNAP), la extensión del Programa de Nodos de Pesca al municipio de Ciénaga.

** Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

3. MANEJO DE LA ACTIVIDAD PESQUERA

Objetivos: mitigar y compensar la restricción y afectación de la actividad pesquera con el objetivo de mantener o mejorar las condiciones previas al desarrollo del Proyecto. Conocer la situación actual del sector pesquero en la región de influencia de nuestro Puerto. Promover, en asocio con otras entidades públicas y privadas, proyectos de fomento de pesca artesanal sostenible. Prevenir los accidentes del área marítima de operación del Puerto.

Logros 2012*:

- Propusimos, a la autoridad pesquera de la región (hoy AUNAP), la extensión del Programa de Nodos de Pesca al municipio de Ciénaga
- Adelantamos el monitoreo de pesca artesanal y esfuerzo pesquero para promover los proyectos de beneficio para el sector.

** Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

4. EDUCACIÓN AMBIENTAL

Objetivos: propiciar procesos de sensibilización, capacitación y formación para que la población asentada en el área de influencia del Proyecto, así como instituciones involucradas y contratistas, establezcan relaciones conscientes y prácticas adecuadas con el entorno y los programas de manejo ambiental del proyecto. Informar a los trabajadores y contratistas sobre los impactos que se generan por la actividad portuaria.

Logros 2012*:

- Brindamos capacitación ambiental a nuestros trabajadores.
- Dimos a conocer, entre colegios del municipio de Ciénaga, el Programa Socio Ambiental de la Compañía.

**Ver el detalle de este programa en los capítulos "Esto es lo que somos" y "El ADN de Drummond".*

5. ARTICULACIÓN CON EL SECTOR TURÍSTICO

Objetivos: liderar, por parte de la Compañía, las iniciativas conducentes a la armonización de las relaciones con el sector turístico mediante la difusión de los procesos operativos y el manejo ambiental que se lleva a cabo en las instalaciones portuarias y zonas adyacentes.

Logros 2012*:

- Hemos venido adelantando las instancias y gestiones necesarias ante los representantes de los sectores turístico y hotelero, ubicados en la zona de influencia con fin de desarrollar proyectos conjuntos de promoción turística que involucren, como atractivo principal, la actividad de exportación de carbón que se realiza en Puerto.

** Ver el detalle de este programa en el capítulo "El ADN de Drummond".*

COMPROMETIDOS CON EL PACTO GLOBAL

El Pacto Global es la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial, la cual llama a las compañías a adoptar diez principios universales (ilustración 32). Es por eso que en Drummond velamos por utilizar estos principios como marco de gestión, respetando los derechos humanos y laborales, a la vez que conducimos nuestro negocio a través de una conducta ética que lucha contra la corrupción. Estar adheridos nos permite tener contacto con empresas nacionales e internacionales y adquirir experiencia y aprendizaje en Responsabilidad Social Empresarial a través del intercambio de información.

De igual manera, nos permite manejar nuestro crecimiento considerando buenas

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2012 nos permite exponer la manera en que en Drummond asumimos el compromiso con los diez principios del Pacto Global.

prácticas de RSE[7] que agreguen competitividad a los objetivos de Drummond y a la vez, valor a nuestros grupos de interés, incluyendo trabajadores, accionistas, proveedores, clientes, gobierno, ONGs, comunidades y medios de comunicación.

Nuestro **Informe de sostenibilidad 2012** nos permite exponer la manera en que en Drummond asumimos el compromiso con los diez principios del Pacto Global, tanto con acciones propias de nuestra compañía como con acciones colectivas, aunando esfuerzos con otras compañías del sector.

[7] Responsabilidad Social Empresarial.

ILUSTRACIÓN 32 / PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.	2 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.
3 Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	4 Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5 Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	6 Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
7 Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	8 Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9 Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medioambiente.	10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Fuente: https://www.un.org/es/globalcompact/principles.shtml

Capítulo 7

El camino hacia **la sostenibilidad**

Con el propósito de fortalecer día a día la gestión sostenible de nuestra compañía, hemos definido propósitos para adelantar durante 2013, en los cuales planeamos invertir todos nuestros esfuerzos, así como lo hicimos a lo largo de este año. Nuestros objetivos están orientados a trabajar bajo una operación aún más responsable, eficiente, y amigable con el ambiente y en línea con nuestra gestión social; para cumplirlos de manera satisfactoria seguiremos apoyados de nuestros trabajadores, proveedores, clientes y demás partes involucradas en nuestra gestión.

En el camino hacia la sostenibilidad vamos a enfocarnos en cuatro aspectos principales:

Crecimiento sostenible: queremos que nuestra operación siga creciendo bajo un margen económico, social y ambientalmente responsable, basados en una estructura organizacional sólida.

Acción laboral: vamos a seguir fomentado empleo en nuestras comunidades y seguir trabajando en pro de nuestros trabajadores

Acción social: continuaremos apoyando a nuestras comunidades y trabajaremos por fortalecer la comunicación con nuestros grupos de interés.

Acción medioambiental: potencializaremos nuestra gestión ambiental y reforzaremos la comunicación de la misma.

A partir de los cuatro enfoques que hemos mencionado, presentamos nuestros propósitos para 2013.

Tabla 43 / Propósitos Gestión 2013

ENFOQUE	PROPÓSITOS PARA 2013
Crecimiento sostenible	Continuaremos con nuestras metas de crecimiento en producción dentro de nuestro marco sostenible.
	Definiremos una estrategia que nos permita fortalecer nuestra estructura organizacional.
	Trabajaremos en el diseño de un plan de relacionamiento con nuestros grupos de interés que nos permita fortalecer la comunicación y afianzar los lazos de relacionamiento.
	Continuaremos promoviendo los planes diseñados para fortalecer la planeación económica en nuestras comunidades, con el fin de contribuir en la estructura de crecimiento sostenible en estas poblaciones.
	Trabajaremos por lograr una cifra de cero multas y sanciones en asuntos tributarios.
	Definiremos acciones para analizar a nuestros proveedores con respecto a sus prácticas en derechos humanos.
Acción laboral	Evaluaremos qué nuevas necesidades de capacitación y entrenamiento son requeridas para 2013.
	Aumentar la contratación de proveedores locales y lograr un mayor apoyo de estas microempresas, dentro del convenio denominado como “cadenas productivas”.
	Fortaleceremos el plan de formación, incluyendo formación en liderazgo dirigido al nivel estratégico de nuestra compañía y en derechos humanos para nuestros trabajadores y el personal de seguridad.
	Vamos a seguir invirtiendo esfuerzos en disminuir la accidentalidad y las enfermedades profesionales ocasionadas por nuestra operación.
	Mantener la tasa de contratación de trabajadores provenientes de nuestra zona de influencia de los proyectos mineros y del Puerto.
Acción social	Continuar y reforzar los programas de gestión social que se vienen adelantando con las comunidades de nuestra área de influencia.
	Mantener una comunicación más cercana con nuestras comunidades y así responder directamente a sus necesidades.
	Comunicar de manera periódica nuestra gestión e iniciativas y los beneficios que ofrecemos a nuestros trabajadores y a las comunidades, de una forma llamativa y didáctica, para lo cual vamos a potencializar el Plan de pauta regional y la cobertura de nuestra emisora.
	Seguir cooperando con el gobierno nacional y las autoridades locales en la estrategia de superación de la pobreza extrema.
	Queremos informar cuál es el impacto real de nuestra compañía en la economía del país.
	Informar a través de nuestra página web, el avance de los procesos en los que se ha visto vinculada la compañía como los asuntos de paramilitarismo y la muerte de líderes sindicales, comunicando detalladamente esta historia con sentencias y declaraciones contundentes.
	Continuar trabajando en el Comité de Vigilancia de Regalías, en el cual hemos venido fortaleciendo las redes de veeduría ciudadana.
Acción medioambiental	Queremos aprovechar aún más nuestra presencia en los medios regionales para evidenciar el rigor de nuestra compañía en el manejo ambiental.
	Seguir promoviendo las iniciativas para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales generados por nuestra operación.
	Trabajar de manera conjunta con las ONG, que nos han manifestado su interés en participar en la conservación que hemos adelantado del ecosistema del Paujil.
	Iniciaremos un proyecto de compensación a gran escala en nuestra área de influencia (3.000 hectáreas), el cual está dirigido a la recuperación de cuencas y a un proyecto productivo de café, con una variedad orgánica de valor internacional (PNUD), todo esto con la ayuda de una entidad Internacional certificadora.
	Lograr consolidar el fomento de nuestro proyecto Incubadora de proyectos productivos.
	Queremos divulgar al país las condiciones ambientales que mantenemos en nuestra zona de influencia, con lo cual queremos desmitificar la información existente.
	En el marco de nuestra gestión ambiental, vamos a trabajar para iniciar con el proceso de certificación en ISO 14001.
	Mostraremos los resultados de nuestra medición de sustancias destructoras de la capa de ozono.
	Trabajaremos para medir las emisiones por transporte de nuestro personal (aéreo y terrestre)
	Vamos a seguir trabajando para mantener nuestra cifra de cero multas por incumplimiento de la legislación ambiental.

Fuente: Comité de Sostenibilidad.

Capítulo 8

8

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Drummond Ltd.** ha presentado su memoria "Informe de Sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 23 de enero 2014

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: *En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 14 de enero 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
1.1	Carta del Presidente	Cap. Nuestro compromiso con Colombia	Declaración de compromiso con el Pacto Global	5
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Cap. Nuestro compromiso con Colombia Cap. Lo importante para Drummond (Sec. Comprometidos con el Pacto Global) Cap. El camino hacia la sostenibilidad	No específico	4,5 10 113 118
2.1	Nombre de la Organización	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.3	Estructura operativa	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.4	Localización de la sede principal	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.5	Número de países en los que opera la Organización	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.6	Naturaleza y forma jurídica	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.7	Mercados servidos	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.8	Dimensiones de la organización	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe en tamaño, estructura y propiedad	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo de referencia del informe	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Premios y distinciones obtenidas)	No específico	19
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.3	Ciclo de presentación del informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.5	Proceso de definición del contenido del informe	Cap. Lo importante para Drummond	Principio 1,4,6	10
3.6	Cobertura del informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.8	La base para incluir información que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Los datos presentados en este informe especifican las fórmulas, unidades de medida y fuentes de información	No específico	--

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información perteneciente a informes anteriores	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el informe	Tabla GRI	No específico	--
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe	Sec. Acerca de este informe	No específico	3
4.1	Estructura de gobierno y sus comités	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	Principio 1, 10	17
4.2	Presidente del máximo órgano de gobierno	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
4.3	Estructura Directiva	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra estructura legal)	No específico	17
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestros canales de comunicación)	Principio 1, 10	18
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la operación	Cap. Esto es lo que somos (Remuneración salarial)	Principio 1, 10	30
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Nuestro código de ética establece el procedimiento en donde el trabajador tiene la obligación de discutir la situación con su supervisor inmediato, jefe de departamento o con otro miembro de la gerencia y establece que la situación será manejada en forma justa, rápida y abierta	Principio 1, 10	--
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la operación en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Cap. Esto es lo que somos Sec. Composición de la alta gerencia Sec. Formación y entrenamiento	Principio 1, 10	30 35
4.8	Misión, valores y principios	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra misión, valores y principios)	Principio 1, 10	17
4.9	Desempeño operacional	El Informe de Sostenibilidad es uno de los mecanismos que empleamos para evaluar el desempeño económico, social y ambiental de la organización, además de los estados financieros auditados anualmente, evaluaciones de impacto ambiental y reportes diarios operacionales y de seguridad industrial	Principio 1, 10	--
4.10	Desempeño gobierno corporativo	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Evaluación del desempeño)	Principio 1, 10	38
4.11	Descripción de cómo se ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	En Drummond adoptamos el principio de precaución que establece la ley 99 de 1993, implementando la contratación de estudios que permiten la continuidad de la operación. Así mismo, implementamos medidas adecuadas de manejo y conservación del medioambiente	Principio 7	--

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa suscrita o aprobada	Cap. El ADN de Drummond Cap. Drummond es cumplimiento Cap. Más allá del cumplimiento Cap. Drummond como agente del cambio	Principio 1, 10	72 86 52 63
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca	Sector de la Minería a Gran Escala, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), Asomineros.	Principio 1, 10	--
4.14	Grupos de interés	Cap. Lo importante para Drummond	Principio 1, 4, 6	10
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés	Cap. Lo importante para Drummond	Principio 1, 4, 6	10
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Cap. Lo importante para Drummond	Principio 1, 4, 6	10
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que han respondido en la elaboración del informe	Cap. Lo importante para Drummond	Principio 1, 4, 6	10
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Drummond en cifras)	No específico	19
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Drummond monitorea el consumo de combustibles fósiles en sus operaciones y equipos de minería. Los resultados son reportados a los jefes de las áreas con el fin de implementar las acciones necesarias para optimizar su uso	No específico	--
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Cap. Drummond como agente de cambio	Principio 1, 10	63
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	En Drummond no hemos recibido ayudas financieras	No específico	--
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Remuneración salarial)	No específico	30
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestros proveedores)	No específico	21
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra gente)	No específico	28
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Cap. El ADN de Drummond (Sec. La gestión social de Drummond)	No específico	72

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Cap. Drummond como agente de cambio Cap. El ADN de Drummond	No específico	63 72
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra gestión de materiales)	Principio 8	26
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la Gestión Integral de Residuos)	Principio 8, 9	102
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Consumo de energía)	Principio 8	27
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Consumo de energía)	Principio 8	27
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Cap. Más allá del cumplimiento (Sec. Nuestras iniciativas de ahorro de energía y mejoras en la eficiencia)	Principio 8, 9	43
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Cap. Más allá del cumplimiento (Sec. Nuestras iniciativas de ahorro de energía y mejoras en la eficiencia)	Principio 8, 9	52
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Cap. Más allá del cumplimiento (Sec. Nuestras iniciativas de ahorro de energía y mejoras en la eficiencia)	Principio 8, 9	52
EN8	Captación total de agua por fuentes	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro manejo y consumo de agua)	Principio 8	94
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro manejo y consumo de agua)	Principio 8	97
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro manejo y consumo de agua)	Principio 8, 9	101
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Nuestra operación no afecta las áreas protegidas	Principio 7, 8, 9	--
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	No existen áreas protegidas en el área minera ni portuaria	Principio 7, 8, 9	--
MM1	Cantidad de tierra afectada o rehabilitada	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestras acciones para la gestión de impactos sobre la biodiversidad)	No específico	103
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestras acciones para la gestión de impactos sobre la biodiversidad)	Principio 8	103

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestras acciones para la gestión de impactos sobre la biodiversidad)	Principio 8	103
MM2	Número y porcentaje de sitios identificados que requieren planes de gestión en biodiversidad	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestras acciones para la gestión de impactos sobre la biodiversidad)	No específico	103
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	Se encontró una especie que podría ser un tigrillo, UICN, categoría de vulnerable. Este ejemplar se reportó a la autoridad ambiental y hace parte de las medidas de conservación del puerto.	Principio 8	--
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la calidad del aire)	Principio 7, 8, 9	87
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la calidad del aire)		87
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la calidad del aire)	Principio 7, 8, 9	87
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	En 2012 iniciamos el inventario de equipos (de aires acondicionados, refrigeradores y condensadores) en las instalaciones operativas	Principio 8	--
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la calidad del aire)	Principio 8	87
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro manejo de aguas residuales)	Principio 8	98 99
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la gestión integral de residuos)	Principio 8	102
MM3	Importes totales de sobrantes, rocas, escombros, lodos que presentan un riesgo potencial	No aplica: en Drummond no realizamos importaciones	Principio 7, 8, 9	--
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Drummond y la gestión de contingencias)	Principio 8	103
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	No aplica: en Drummond no realizamos esta clase de operaciones	Principio 8	--
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	No aplica: en Drummond no hemos afectado significativamente ningún cuerpo de agua	Principio 7, 8, 9	--
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Cap. Más allá del cumplimiento	Principio 7, 8, 9	52

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	No aplica. Nuestro producto no se embala ni presenta materiales asociados que sean sujetos de recuperación al final de su vida útil	No específico	--
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	No se han presentado multas durante 2012 por incumplimiento ambiental	Principio 7, 8, 9	--
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como del transporte de personal	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Nuestro compromiso con la calidad del aire)	Principio 8	87
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Inversiones ambientales)	Principio 7, 8	48
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra gente)	Principio 6	28
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Retención y generación de nuevos empleos)	Principio 6	32
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Cap. Drummond como agente de cambio (Sec. Beneficios sociales)	Principio 3	63
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Relaciones laborales)	Principio 3	33
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	En Drummond anunciamos oportunamente a nuestros trabajadores todos los cambios en la compañía a través de nuestros canales de comunicación. Cap. Esto es lo que somos, (Sec. Nuestros canales de comunicación)	Principio 3	--
MM4	Número de huelgas y cierres patronales superiores a una semana de duración, por país	En 2012 no se presentaron huelgas ni cierres	Principio 3	--
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Comité Paritario de Salud Ocupacional)	Principio 1, 3	42
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Registro de incidentes)	Principio 1, 4	44
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Gestión de seguridad y salud en el trabajo)	Principio 1	40
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Seguridad y salud en la Convención colectiva del trabajo)	Principio 3	43

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Formación y entrenamiento)	Principio 1	29
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Formación y entrenamiento)	Principio 1	35
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Evaluación del desempeño)	Principio 1	38
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Composición de la alta gerencia)	Principio 6	30
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Cap. Drummond como agente de cambio (Sec. Las mujeres en Drummond)	Principio 6	68
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Número de empleados, desglosado por sexo, que disfrutaron de licencia de maternidad o paternidad: mujeres: 6; hombres: 373 Número de empleados que se reincorporaron tras finalizar la licencia y que siguieron en su trabajo en los 12 meses siguientes: mujeres: 6; hombres: 371	Principio 2	--
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No aplica, No se han presentado acuerdos de inversión que hayan sido objeto de análisis en derechos humanos	Principio 1, 2	--
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestros proveedores)	Principio 1, 2	21
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Vamos a fortalecer el plan de formación con la inclusión de temas de liderazgo el nivel estratégico de nuestra compañía y en derechos humanos para nuestros trabajadores y el personal de seguridad	Principio 1, 2	--
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	En Drummond no se han presentado incidentes de discriminación	Principio 6	--
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	En Drummond no hay actividades donde este derecho corra un riesgo de ser vulnerado. El derecho a la libre asociación está establecido por políticas. En las reuniones se ha dejado claro el respeto absoluto por los sindicatos	Principio 3	--
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	En Drummond no hemos identificado actividades que conlleven riesgo de incidentes de explotación infantil	Principio 5	--
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	En Drummond no se han identificado actividades que conlleven riesgo de episodios de trabajo forzado o no consentido	Principio 4	--

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Vamos a fortalecer el plan de formación con la inclusión de temas de liderazgo el nivel estratégico de nuestra compañía y en derechos humanos para nuestros trabajadores y el personal de seguridad	Principio 1, 2	--
MM5	Número total de operaciones que tengan lugar en o cerca de los pueblos indígenas	No aplica. Las operaciones de Drummond no se realizan en áreas con presencia de pueblos indígenas	No específico	--
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No aplica. Las operaciones en Drummond no se realizan en áreas con presencia de poblaciones indígenas	Principio 6	--
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Las operaciones en Drummond no han sido objeto de revisiones o evaluaciones en materia de derechos humanos	Principio 1, 2, 3, 4, 5, 6	--
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	En Drummond no se han atendido solicitudes de este tipo	Principio 1, 2	--
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Cap. El ADN de Drummond (Sec. La gestión social de Drummond)	Principio 1	72
MM6	Número y descripción de disputas significativas al uso de la tierra, derechos propios de las comunidades locales y poblaciones indígenas	Dentro de las quejas recibidas en la Oficina de Atención a la Comunidad, no se ha registrado ninguna que haya generado disputa de esa naturaleza	Principio 1, 2	--
MM7	Uso de mecanismos de quejas para resolver las controversias	Cap. El ADN de Drummond (Sec. Drummond como un buen vecino)	Principio 1, 2	83
MM8	Número (y porcentaje) de sitios en los que opera la empresa minería artesanal y de pequeña escala	No aplica. Las operaciones de Drummond son consideradas a gran escala	No específico	--
MM9	Lista de los sitios de los reasentamientos	Cap. Drummond más allá del cumplimiento (Sec. Reasentamientos)	Principio 1, 2	56
MM10	Número y porcentaje de operaciones con plan de cierre de mina	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Plan de cierre de mina)	Principio 7	104
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizados con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra labor con transparencia)	Principio 10	19
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la Organización	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra labor con transparencia)	Principio 10	19
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Nuestra labor con transparencia)	Principio 10	19
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de *lobbying*	No participamos en actividades de *lobbying* y tampoco intervenimos en políticas públicas	No específico	--

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	No hacemos ningún aporte a partidos políticos	No específico	--
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	En Drummond hemos tenido "Cero acciones" por prácticas monopolísticas	No específico	--
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Cap. Esto es lo que somos (Sec. Multas y sanciones)	Principio 1, 2, 3, 4, 5, 6	20
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Gestión de impactos en las comunidades)	Principio 1, 2	106
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	Cap. Drummond es cumplimiento (Sec. Gestión de impactos en las comunidades)	Principio 1, 2	106
MM11	Programas y avances relacionados con la gestión de materiales	◆ Desarrollo de Key Performance Indicators ◆ Consecución de equipos especializados ◆ Comprar Verde Cap. Más allá del cumplimiento (Introducción)	No específico	--
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	No aplica. El carbón no es objeto de evaluación de este tipo de afectación en los clientes	No específico	--
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidente	No se presentaron En cuanto a calidad, nuestro carbón cumple con el poder calorífico, humedad, azufre, % cenizas y demás parámetros básicos exigidos por el cliente. SGS certifica los criterios de calidad	No específico	--
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	No aplica	No específico	--
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No aplica	No específico	--
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	No aplica	No específico	--
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de *marketing*, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	En Drummond no hemos adoptado ningún código o estándar al respecto, dado que la estrategia de comunicaciones de la compañía no está enfocada a la pauta de tipo comercial, sino a la divulgación de información noticiosa	No específico	--

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA	CORRELACIÓN PACTO GLOBAL	PÁG.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de *marketing*, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No aplica.	No específico	--
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No aplica.	No específico	--
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No aplica. La comercialización se hace fuera del país.	No específico	--

CONVENCIONES:
Cap: Capítulo del Informe de Sostenibilidad Drummond 2012.
Sec: Sección. Hace referencia a una sección de capítulo.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2012

NUESTRO COMPROMISO CON COLOMBIA

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA