2015

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015

PRESIDENTE
José Miguel Linares

CONSEJO EDITORIAL
Alfredo Araújo
Amílcar Valencia
Claudia Marcela Rivas
Diana Tabares
Enrique Álvarez
Margarita Saade
Martin Ahrens
Paulo González
Simón Marulanda
Pablo Urrutia
Hillary Drummond
Carolina Riaño

AGRADECIMIENTOS

Ricardo Urbina, Claudia Acosta, John Carillo, Óscar Vega, José Guerra, Álvaro Daza, Jorge Cotes, Carlos Caycedo, Juan Carlos López, Juan Camilo del Villar, Armando Calvano.

ASESORÍA EDITORIAL
Mediática Comunicaciones
Gatos Gemelos Comunicación

REDACCIÓN
Comunicaciones Drummond Ltd. Colombia

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Gatos Gemelos Comunicación

FOTOS
Comunicaciones Drummond Ltd. Colombia
Patricia Rincón Mautner

EDICIÓN Y PUBLICACIÓN
Gatos Gemelos Comunicación

2 • 0 • 1 • 5

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

CARTA PÓSTUMA
DE GARRY NEIL DRUMMOND 06

CARTA DE JOSÉ
MIGUEL LINARES 08

IDENTIDAD
DRUMMOND 10

MARCO DE LA
SOSTENIBILIDAD EN
DRUMMOND 32

CONTENIDO

52 GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

70 GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

122 DIMENSIÓN AMBIENTAL

150 DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

155 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4

PERFIL DEL INFORME

G4-28 G4-29 G4-30

Por medio de este informe de sostenibilidad, Drummond Ltd. divulga de modo transparente su desempeño, enmarcado en las dimensiones económica, social y ambiental, a todos sus grupos de interés. Este informe fue preparado bajo la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, siguiendo los requisitos de conformidad de la guía en su opción "esencial", y se entrega en el anexo la tabla de referencia, para que los indicadores y contenidos básicos puedan ser consultados por parte del lector.

La información que se presenta en este informe corresponde al año fiscal 2015, periodo comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre. No obstante, el último informe de sostenibilidad fue publicado en septiembre del 2015, y hace referencia a la gestión de los años 2013 y 2014. Por tal motivo, algunos indicadores del presente reporte contemplan información histórica consolidada para estos dos años. A partir del presente informe de sostenibilidad, la Compañía reportará con una periodicidad anual.

Para identificar los contenidos de esta memoria se realizó un análisis de materialidad con ayuda de un tercero independiente, que permitió reconocer y entender aquellos asuntos determinantes en la gestión de sostenibilidad de Drummond Ltd. y sobre los cuales se da respuesta a los indicadores GRI que corresponden a dichos asuntos.

Con el fin de dar una línea lógica a este reporte y permitir que el lector entienda a la organización y su gestión sostenible, se han definido tres secciones que incorporan esta información:

NUESTRA ENTIDAD

Esta sección permite entender quién es Drummond Ltd., cuál es su modelo de negocio, algunas cifras generales de la organización, su gobierno corporativo y su estrategia.

MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD EN DRUMMOND LTD.

Explica el modo en que la Compañía aborda la sostenibilidad, los procesos de identificación y relacionamiento con los grupos de interés, así como la metodología utilizada para determinar los asuntos materiales.

G4-31 G4-32 G4-33 G4-48

GESTIÓN SOSTENIBLE DE DRUMMOND COLOMBIA 2015

Muestra cómo la Compañía aborda los asuntos que resultaron materiales en sus operaciones de mina y puerto, en las dimensiones económica, social y ambiental.

Este informe de sostenibilidad fue construido en Drummond Ltd. por la Dirección de Comunicaciones y validado con el Comité de Sostenibilidad, para garantizar que todos los aspectos materiales quedaran cubiertos. Adicionalmente, por decisión de la Junta Directiva y de la Alta Dirección, se contrató a BSD Consulting para realizar la verificación independiente del informe con base en las directrices GRI G4 y en los principios del AA1000 Assurance Standard, con el fin de asegurar la calidad y confiabilidad de la información publicada. El alcance y las conclusiones de la verificación pueden ser consultados en el informe de revisión independiente que se encuentra en los anexos.

Cualquier sugerencia, opinión o inquietud que quiera hacer a la Compañía, referente a este informe, la puede enviar a:

Margarita Saade
Consultora de Comunicaciones
+57 5 5719300 Ext. 8581
Correo: comunicacionesrh@drummondltd.com

CARTA PÓSTUMA DE GARRY NEIL DRUMMOND
CEO DE DRUMMOND COMPANY, INC.

G4-1 G4-2

(8 DE JUNIO DE 1938 - 13 DE JULIO DEL 2016)

Drummond continúa trabajando en forma responsable y comprometida con el país. Pese a las difíciles condiciones del mercado, en el 2015 exportamos 28 millones de toneladas de carbón y le aportamos al Estado 202 millones de dólares en regalías y compensaciones, además de 72,1 millones de dólares en impuestos y contribuciones.

Estas cifras reflejan el compromiso con el desarrollo de una minería que cada día genera mayores beneficios al país y a sus habitantes y, sobre todo, a la apuesta por realizar una actividad altamente eficiente, que propicie cadenas productivas y que le dé herramientas al Estado para mejorar la calidad de vida de todos los colombianos.

Sin embargo, esa es solo una parte de nuestra gestión. En Drummond trabajamos a diario para lograr que el carbón permita cumplir los objetivos de miles de personas en Colombia, traducidos en bienestar y progreso económico. Este informe de sostenibilidad se convierte entonces en nuestro testimonio del compromiso con este país y con su gente, y en el vehículo para reafirmar la responsabilidad con cada uno de los grupos de interés.

Entre nuestros compromisos con la comunidad del área de influencia de la operación está generar empleo con preferencia para los habitantes de la región, ofrecer programas de capacitación para jóvenes bachilleres del área de influencia, desarrollar el encadenamiento a través de compra de bienes y servicios a proveedores ubicados en los municipios productores y portuarios, dar prioridad a programas de beneficio para los niños y con impacto comunitario, y adoptamos tanto los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (DD. HH.) como los Principios Rectores de las Na-

ciones Unidas en DD. HH. y Empresa, entre otros.

En ese sentido, nos es grato manifestar que en el 2015 llevamos a cabo el Seminario de Buen Gobierno, para brindar herramientas, información y capacitación a los recién electos gobernadores, alcaldes, concejales y diputados de departamentos y municipios del área de influencia minera, ferroviaria y portuaria. En un escenario potencial de posconflicto para Colombia, cobra gran importancia el trabajo conjunto entre la Compañía y los gobiernos locales y las comunidades, para que los recursos que generamos y le aportamos a la región y al país sean de real beneficio para los que más lo necesitan.

En el marco de dicho Seminario, firmamos con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS) un Memorando de Entendimiento, en el que Drummond destinará 1.000 millones de pesos a proyectos de desarrollo social y económico, nutrición infantil y mejoramiento de vivienda.

En términos ambientales, nuestro compromiso es gestionar el impacto de nuestra actividad, con el fin de mitigar la huella ecológica de las operaciones. Es así como en los últimos años nos hemos enfocado en la conservación de cerca de 5.000 hectáreas, para contribuir al mejoramiento de la regulación hídrica y la recuperación y protección de bosques; en el rescate, preservación y reubicación de animales silvestres que ingresan a la operación, el cuidado del aire y la eficiencia en el uso del agua y disposición de materiales y residuos.

Estos son solo algunos ejemplos de lo que reportaremos más adelante en este informe. En Drummond estamos convencidos de que esta es una valiosa herramienta para mejorar día a día nuestra gestión y renovar nuestro compromiso con Colombia.

Gracias por hacer parte de este ejercicio fundamental.

GARRY NEIL DRUMMOND

CARTA DE JOSÉ MIGUEL LINARES
PRESIDENTE DE DRUMMOND LTD. COLOMBIA

G4-1 G4-2

Con el objetivo de seguir consolidando nuestro rol como un buen vecino, este informe de sostenibilidad que usted está por leer da cuenta de cómo Drummond trabajó durante el año 2015 para optimizar las condiciones de convivencia entre la empresa y sus comunidades, tener una operación cada vez más eficiente y amigable con el medioambiente, contribuir al progreso local con la generación de empleos dignos y bien remunerados, y seguir realizando una minería de alto valor agregado, que aporte a la competitividad del país y su desarrollo económico.

Drummond está convencida de que la evolución y el crecimiento de su negocio depende, en gran medida, de construir un diálogo franco con todos los grupos de interés que están relacionados con la operación. En esa medida, es un orgullo para nosotros presentarle nuestro segundo informe de sostenibilidad, elaborado a partir de los lineamientos del Global Reporting Initiative (G4).

En un entorno cada vez más difícil para la industria de carbón en Colombia, dada la caída internacional de los precios del mineral y la alta competencia del negocio en el mundo, tener una extracción sostenible y altamente eficiente se convierte en nuestro mayor desafío. En esa medida, este informe presenta la gestión desarrollada en el 2015 para cumplir con lo que nos habíamos propuesto en los años anteriores, y es también una carta de navegación sobre cómo respondimos a los temas que son más importantes para nuestros grupos de interés.

Pero no solo queremos presentarles nuestra gestión hacia el interior de nuestra compañía. En este documento también encontrarán las áreas en las que se enfocó Drummond en el 2015 para contribuir al fortalecimiento del sector minero en Colombia y a la protección de los derechos humanos en su territorio. En esa medida, quisiera adelantar que, en alianza con diferentes compañías del país y la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos, hemos desempeñado un papel relevante en la elaboración del Plan Nacional de Acción (PNA) en Derechos Humanos y Empresa.

En el marco de la construcción del plan, durante el segundo semestre del 2015 se dio inicio a una iniciativa relacionada con las buenas prácticas en derechos humanos de las empresas productoras de carbón ubicadas en Cesar y La Guajira –Drummond, Prodeco y Cerrejón–, en la cual se han tenido en cuenta los avances de las tres compañías en la implementación de los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (PV), los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU) y los Lineamientos para una Política Pública de Derechos Humanos y Empresas de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos.

Informar de forma adecuada, oportuna y transparente sobre lo que hacemos es nuestro compromiso diario con todos los grupos de interés. En ese sentido, lo invitamos a conocer esta radiografía de nuestro camino en el 2015, de nuestros retos, las dificultades que enfrentamos y, sobre todo, nuestras expectativas y desafíos para el año 2016.

Gracias por permitirnos contarle nuestra historia.

JOSÉ MIGUEL LINARES

CAPÍTULO UNO

02

IDENTIDAD DRUMMOND

NELSON E CARVAJAL

GENERALIDADES DRUMMOND LTD.

G4-3 G4-4 G4-6 G4-8 G4-9

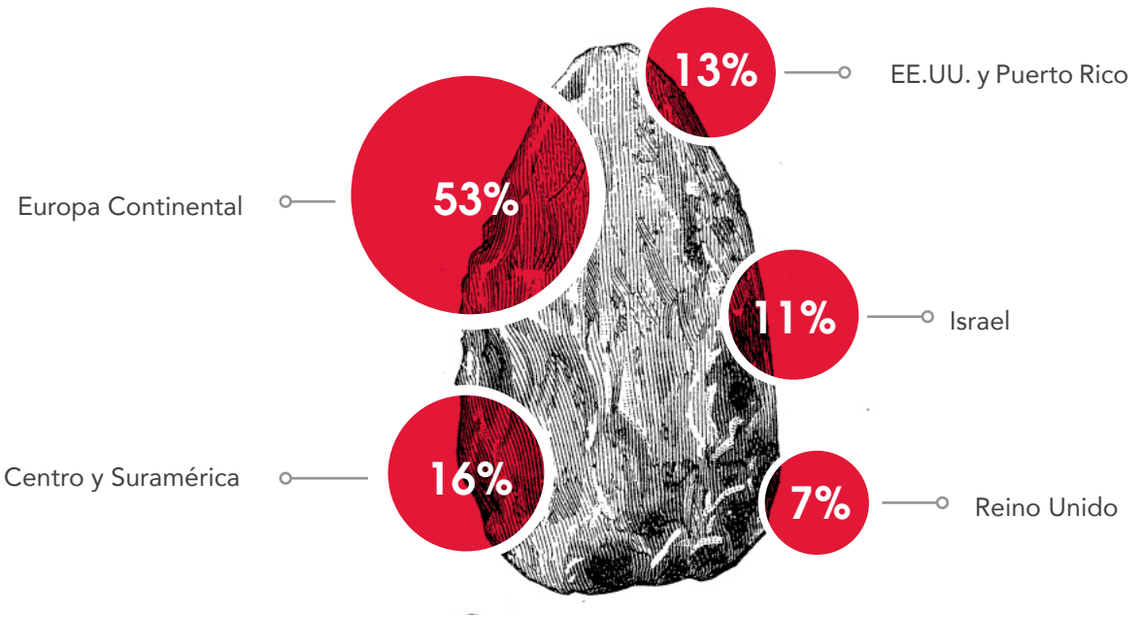
Drummond Ltd. es una organización de explotación minera, que opera únicamente en Colombia, propiedad de Drummond International LLC, una Compañía con sede en Alabama, Estados Unidos. La Compañía pertenece a Drummond Company, Inc. y sus afiliadas en 80% y a ITOCHU Coal Americas, Inc. en 20%.

La operación de la Compañía está basada en la exploración, la producción, el transporte y la exportación de carbón térmico. La explotación minera se localiza en la Costa Atlántica y está concentrada en dos centros: La Loma y El Descanso, ubicados en la cuenca de carbón del Cesar. Además, se cuenta con los proyectos Rincón Hondo, Similoa y Cerrolargo, los cuales se encuentran actualmente en proceso de licenciamiento ambiental.

Drummond Ltd. cuenta además con una flota de doce trenes, para transportar el carbón desde las operaciones mineras hasta el puerto, por medio de tres instalaciones de cargue de vagones adyacentes a las minas. Los caminos férreos están conectados a Ferrocarriles del Norte de Colombia (Fenoco), con trayectos que han sido ampliados gradualmente a doble línea. Se espera que la construcción de esta ampliación esté terminada en su totalidad en los próximos tres años.

Las operaciones de exportación se efectúan en Puerto Drummond, una concesión portuaria del gobierno colombiano ubicada en Ciénaga, departamento del Magdalena, a 20 kilómetros de la ciudad de Santa Marta. Este terminal tiene capacidad de transportar 32 millones de toneladas métricas de carbón por año, y de almacenar 800.000 toneladas.

El carbón que se exporta tiene como destino las principales centrales térmicas del mundo, de modo que cubre mercados en Estados Unidos, Europa, Asia, Centroamérica y Suramérica. La exportación se distribuye en los siguientes destinos geográficos:

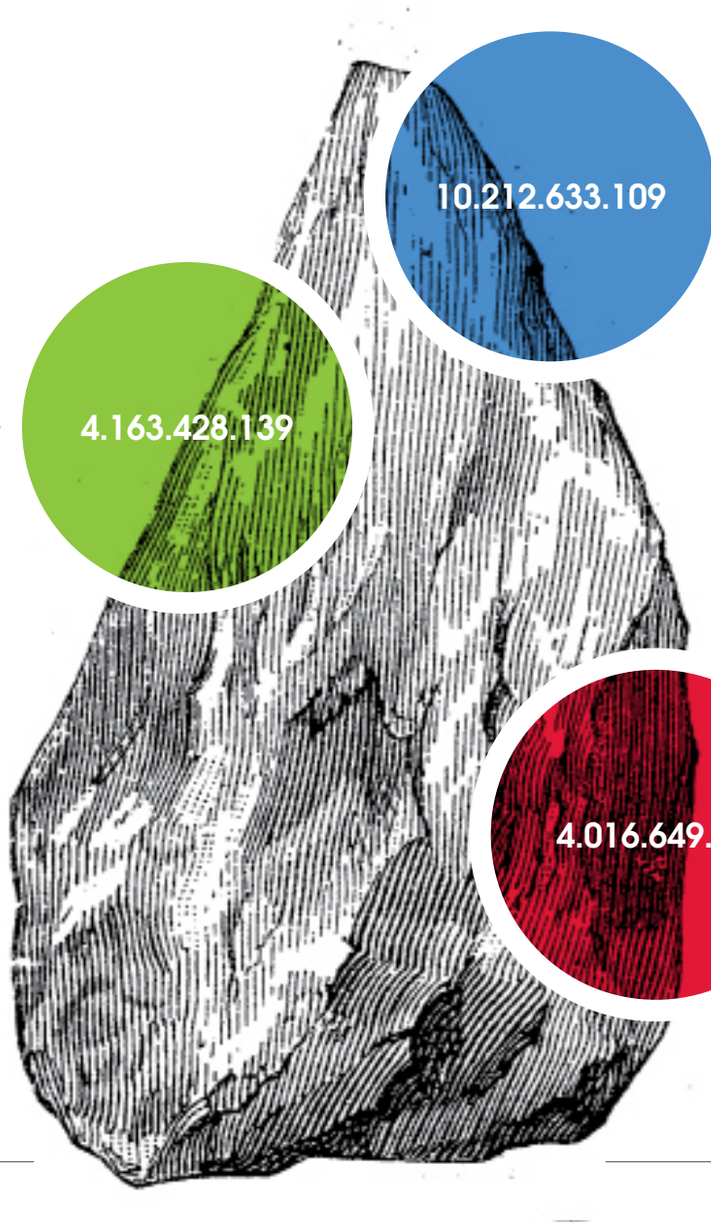


DRUMMOND EN CIFRAS

G4-9

ACTIVOS, INGRESOS Y PRODUCCIÓN EN 2015

(miles de pesos)



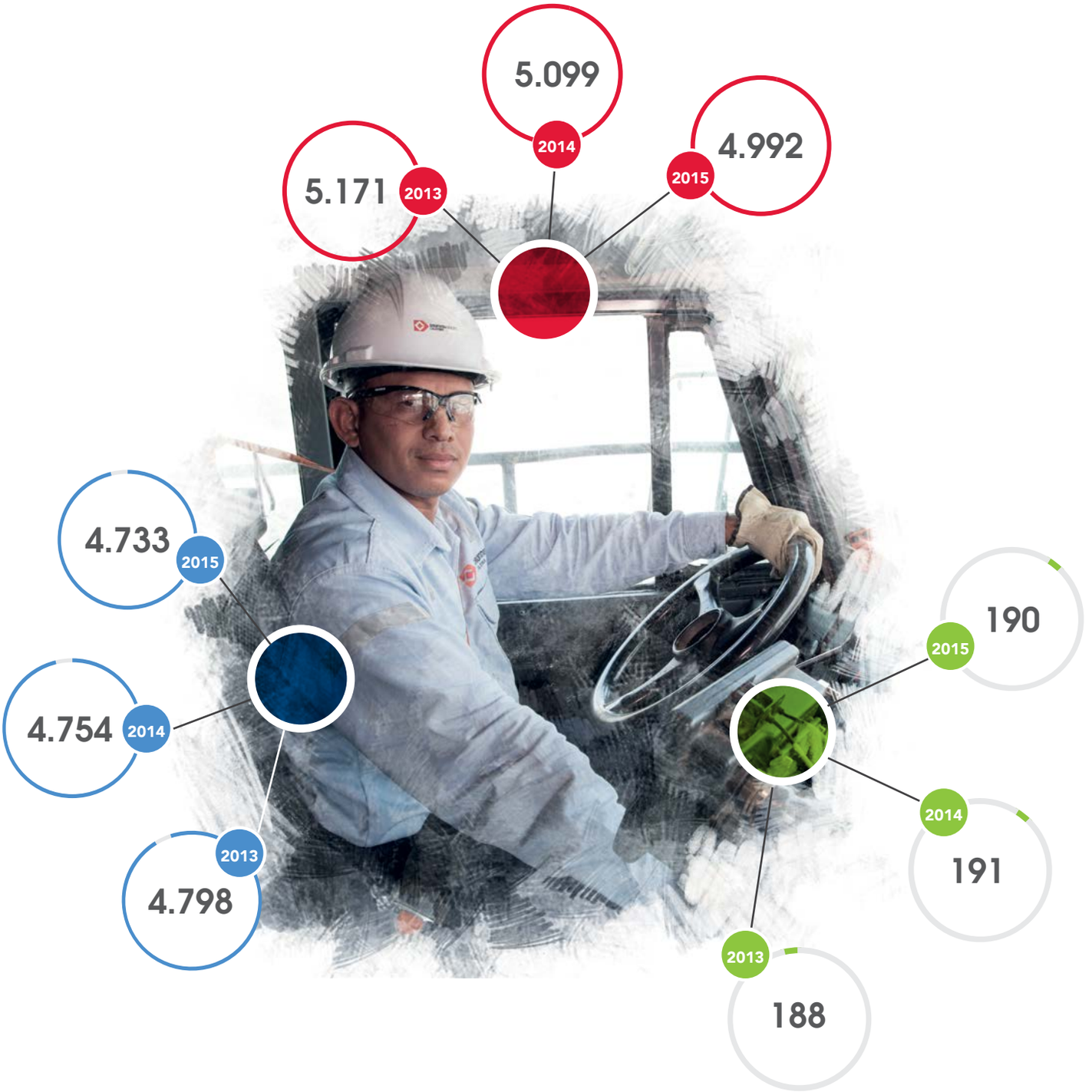
Capitalización Deuda: **25%** Patrimonio: **75%**

28.045.888

Toneladas métricas de carbón producidas y exportadas en el 2015

FUERZA LABORAL

G4-10



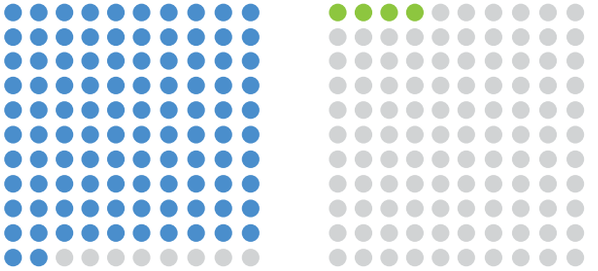
- Número total de empleados (directos con la empresa y trabajadores externos).
- Número de empleados hombres contratados directamente con la empresa.
- Número de empleadas contratadas directamente con la empresa.

* Para el año 2015 se incluyen los trabajadores directos expatriados.

PORCENTAJE DE TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO

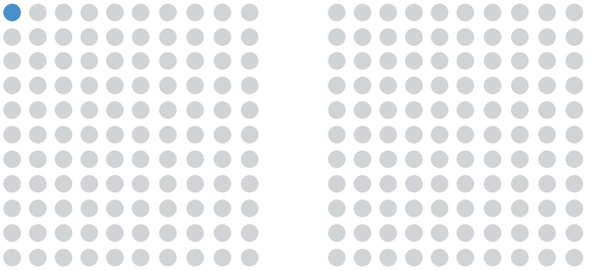
Hombre Mujer

Indefinido



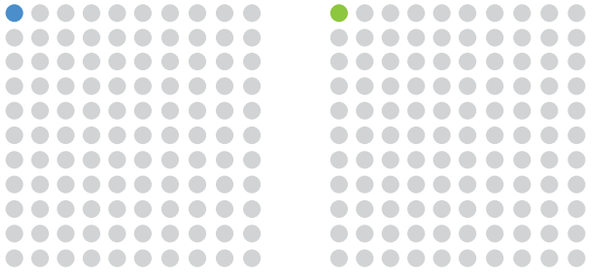
92,65% 3,74%

Término fijo



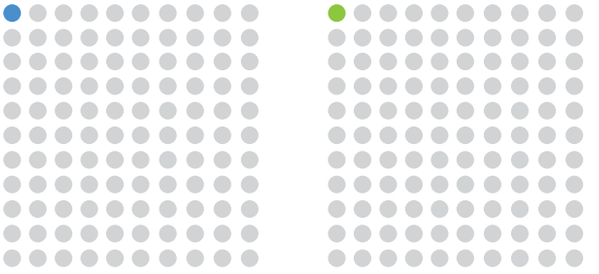
0,55% 0,00%

Aprendizaje



0,85% 0,85%

Otro



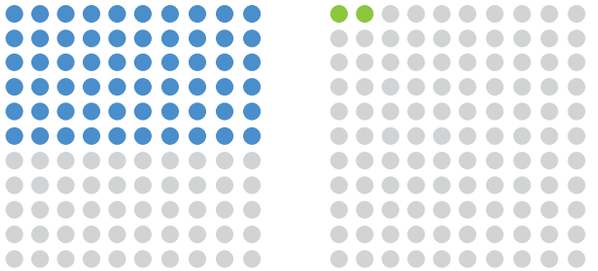
1,08% 0,28%

PORCENTAJE DE TRABAJADORES POR REGIÓN Y SEXO

Hombre Mujer

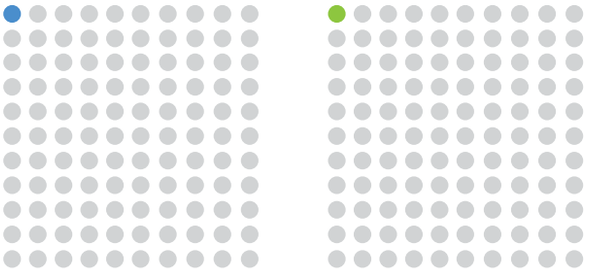
Empleados provenientes del departamento del Cesar

Fijos 2015



48,44% 1,56%

Temporales 2015*

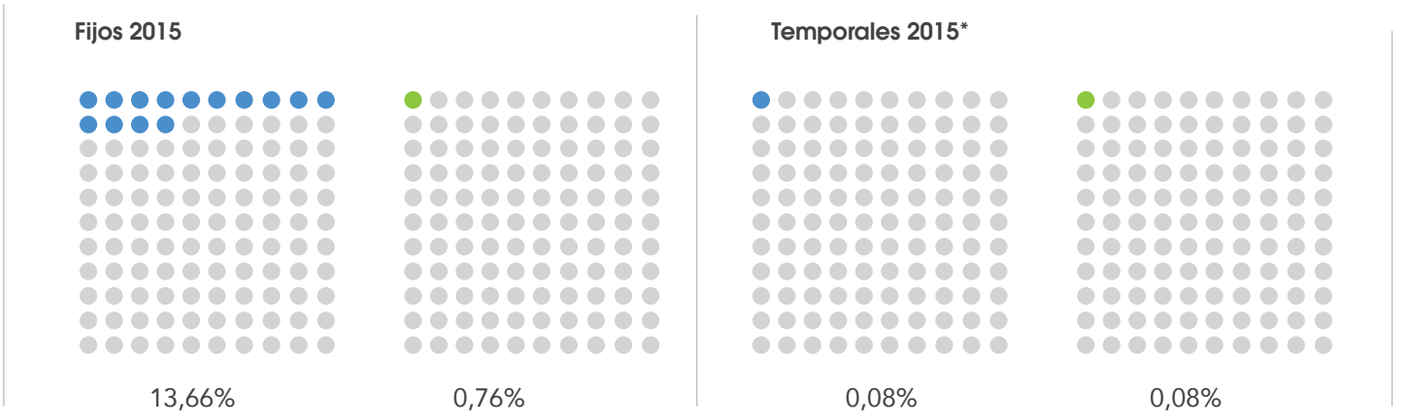


0,84% 0,12%

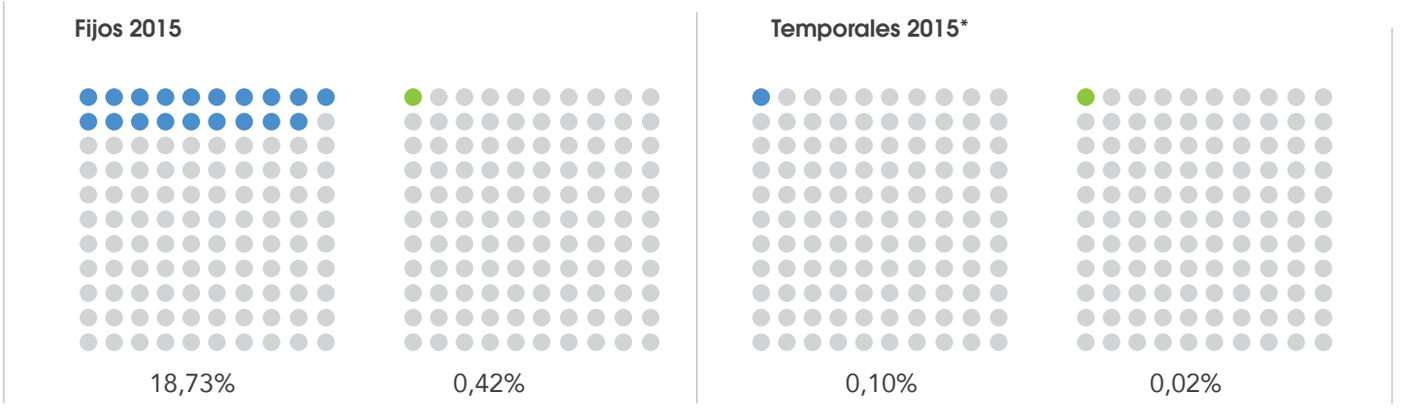
* Se incluye esta matriz para consistencia en lo mostrado en el informe 2013-2014.

● Hombre ● Mujer

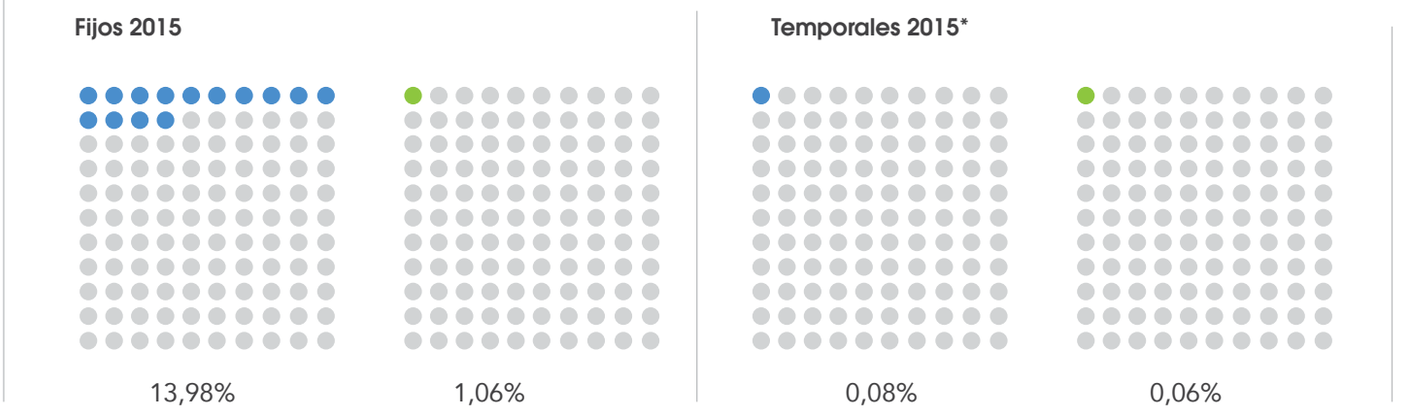
Empleados provenientes del departamento del Magdalena



Empleados provenientes de otros departamentos de la Costa Caribe



Empleados provenientes de otros departamentos del país



* Se incluye esta matriz para consistencia en lo mostrado en el informe 2013-2014.

CADENA DE VALOR

La Costa Atlántica presenta la mayor cantidad de reservas de carbón térmico del país, el cual se caracteriza por su alta calidad, teniendo en cuenta su poder calorífico, bajo contenido de humedad, cenizas y azufre[1]. En particular, Drummond Ltd. cuenta con carbón que presenta uno de los niveles más bajos de azufre y ceniza, y es muy bajo en emisiones de óxidos de nitrógeno.

La cadena de valor de Drummond Ltd. comienza con la realización de estudios de factibilidad económica, de acuerdo con las reservas disponibles. La factibilidad económica evalúa las inversiones necesarias para garantizar tanto la eficiencia operativa como la preservación de la salud de las personas y el medioambiente. Una vez que se cumplen los criterios de factibilidad y como parte de la adecuación de los espacios, la Compañía realiza un proceso de preservación de la riqueza natural y cultural de la zona, a través del rescate arqueológico, la translocación de fauna, la recolección de plántulas y semillas nativas, la implementación de proyectos de aprovechamiento forestal y la recolección de muestras de suelo. Posteriormente, se procede al diseño, desarrollo, montaje y preparación de las minas.

Drummond Ltd. realiza minería a cielo abierto de gran escala y alta tecnificación. Esto comprende las etapas de explotación, selección, transporte y embarque del carbón, todas realizadas bajo eficientes procesos de monitoreo y control. En el proceso de extracción se realiza la separación entre carbón para comercializar y el material estéril; este último es acumulado en botaderos, bajo prácticas que garanticen el menor impacto ambiental posible. Una vez extraído, el carbón es transportado desde la mina hasta un centro de acopio, en el que se separa, clasifica y tritura, para que el producto final cumpla con las condiciones exigidas por el mercado.

Posteriormente, el carbón es conducido a través de vías férreas a Puerto Drummond para su exportación. Allí el producto es almacenado según sus características y calidad, de manera que en el momento del embarque se puedan preparar mezclas, de acuerdo con los requerimientos de calidad de cada uno de los clientes. Cabe resaltar que el puerto tiene certificaciones en seguridad industrial y salud ocupacional OHSAS 18001, y seguridad física y protección portuaria BASC y PBIP.

1. UPME (2005). El carbón colombiano. Fuente de energía para el mundo: http://www.upme.gov.co/Docs/Cadena_carbon.pdf.

NUESTRA CADENA DE VALOR

1 ESTUDIOS GEOLÓGICOS, MINEROS Y AMBIENTALES

2 DISEÑO MINERO-AMBIENTAL

3 SOCIALIZACIÓN Y LICENCIA

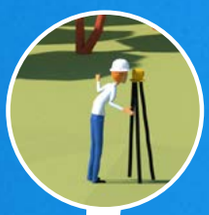
Rescate arqueológico

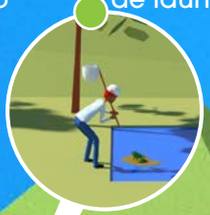
Traslocación de fauna

Recolección de plántulas y semillas

Aprovechamiento forestal

Recolección y almacenamiento de suelo





j. Cargador

h. Excavadora

k. Camiones

l. PILAS DE CARBÓN

i. Bulldozer

n. QUEBRADOR ALIMENTADOR

ñ. Cinta transportadora

m. Bulldozer

o. TRITURADORAS

Implementación del plan de manejo, monitoreo y control ambiental

Piscinas de sedimentación y de tratamiento para evitar que las aguas contaminen los cauces

Plan de riego permanente de las vías y patios de almacenamiento del carbón para mantener la calidad del aire

Revegetalización: proceso mediante el cual se vuelve a sembrar vegetación en las zonas que han sido intervenidas por la actividad minera

Separación de residuos para su almacenamiento

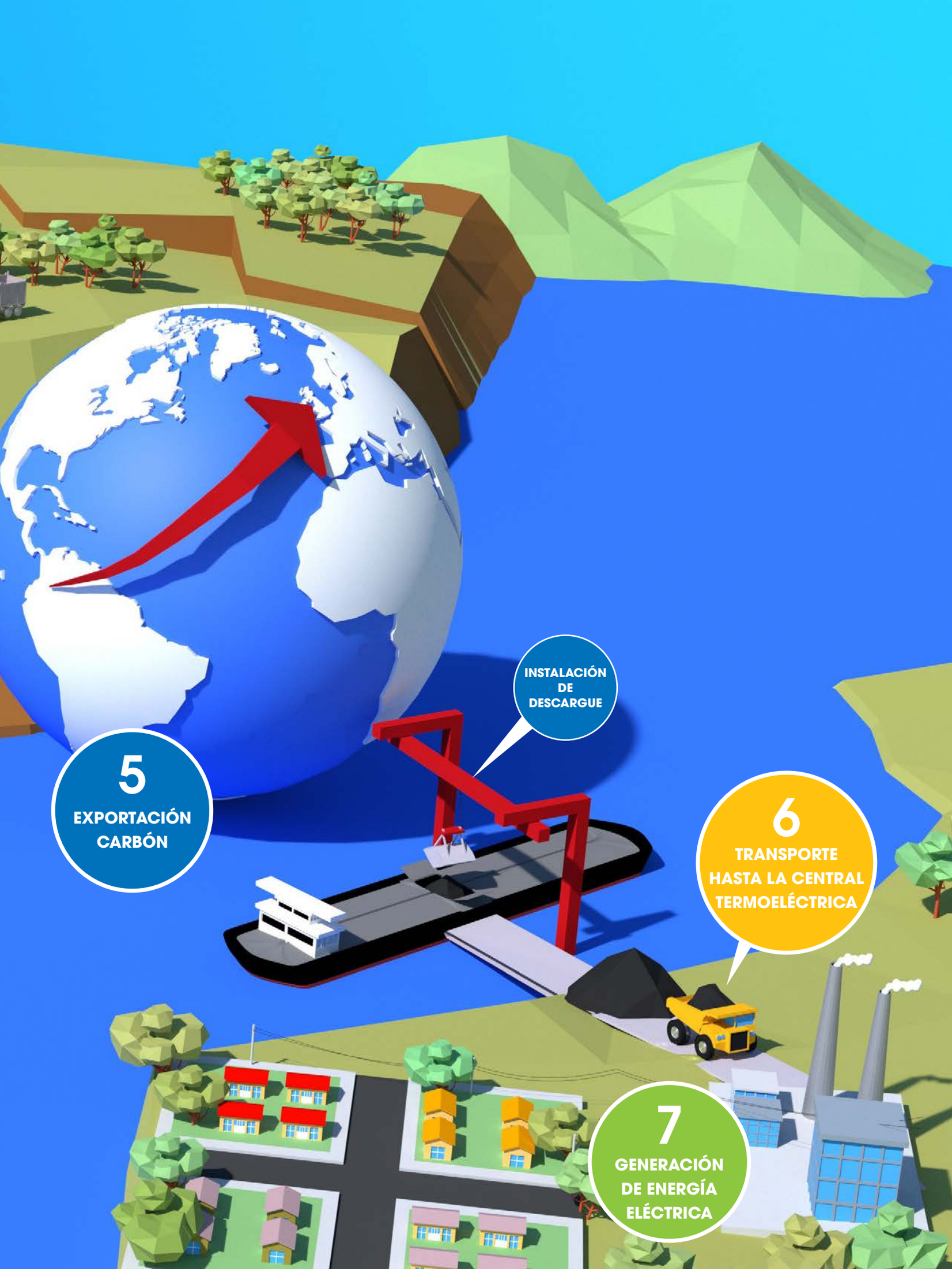
Información permamente a las comunidades vecinas sobre las acciones de manejo y las inversiones sociales

4 PROCESO DE EXTRACCIÓN DEL CARBÓN

INFORME DE CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Durante la operación se hacen monitoreos hidrobiológicos en la fauna para su relocalización, al igual que el manejo de residuos sólidos y el monitoreo de playas en el puerto para verificar la presencia de carbón, entre muchas otras actividades de vigilancia ambiental.

Finalmente se emite un documento semestral y uno anual, que reportan a las autoridades ambientales la implementación de las medidas de manejo y los resultados de los monitoreos.


5
EXPORTACIÓN CARBÓN
INSTALACIÓN DE DESCARGUE
6
TRANSPORTE HASTA LA CENTRAL TERMOELÉCTRICA
7
GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

ESTRATEGIA DRUMMOND

Drummond Ltd. tiene por objeto ofrecer carbón de alta calidad a sus clientes a nivel mundial, desarrollando productos y servicios competitivos, que respondan a las crecientes exigencias del mercado. En el continuo esfuerzo por proporcionar servicios integrales a cada uno de sus clientes, la Compañía ha procurado la diversificación de su portafolio en industrias relacionadas con la extracción y transporte de carbón y sus derivados, donde su experiencia y conocimiento aportan valor agregado.

Adicionalmente, el compromiso de Drummond Ltd. con Colombia es firme. Cada día, en cada proyecto, en cada nivel de la Compañía se considera el impacto que tienen las operaciones en las comunidades y en el medioambiente. Por consiguiente, para el desarrollo de los negocios es de vital importancia conducir los procesos de manera segura, protegiendo el entorno, la salud y la vida de los empleados, contratistas, visitantes y comunidades.

Por todo lo anterior, la estrategia de Drummond Ltd. está orientada a mantener la competitividad en el mercado, bajo un esquema de producción sostenible en los ámbitos económico, social y ambiental, lo que ha llevado a la definición de tres pilares estratégicos.

PILAR 1: SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA

1. Las estrategias de desarrollo sostenible están diseñadas e implementadas en todas las operaciones mineras y en concordancia con la evolución de los mercados y la tecnología.

2. Se procura maximizar la recuperación de reservas a un costo competitivo, para mantener el dinamismo de las economías locales.

3. La operación se realiza dentro del marco legal, adoptando los más altos estándares de la industria.

La Política Integral de Drummond LTD es la principal directriz de gestión de la Compañía: **http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/Politica-Integral-de-Drummond-.pdf**

PILAR 2: GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL EFECTIVA

El aporte de Drummond Ltd. al desarrollo económico y social de Colombia, y su compromiso con el medioambiente, van más allá del cumplimiento legal:

1. Las acciones de sostenibilidad se centran en controlar y mitigar los impactos de la minería, el transporte y el embarque de carbón.

2. Se adoptan los más altos estándares en prácticas ambientales responsables para proteger el medioambiente.

3. El progreso continuo y duradero es el motor para mejorar la calidad de vida en las comunidades de la zona de influencia de la Compañía.

4. Se invierte considerablemente en las iniciativas de la comunidad, trabajando en estrecha colaboración con el gobierno local y diseñando e implementando programas para el desarrollo y beneficio de las comunidades.

Para cumplir con este aporte, la Compañía cuenta con las siguientes políticas y procedimientos:

- Gestión social:
  http://www.drummondltd.com/responsabilidad-social/

- Política de atención a la comunidad:
  http://www.drummondltd.com/responsabilidad-social/politica-de-atencion-a-la-comunidad/

- Política de derechos humanos:
  http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/Politica-de-Derechos-Humanos1.pdf

- Estrategia orientada a la sostenibilidad (gestión ambiental):
  http://www.drummondltd.com/compromiso-ambiental/

PILAR 3: BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS

En Drummond Ltd. los empleados son un capital de alto valor. Por ello, la Compañía vela por su bienestar, ofreciendo, además de la remuneración salarial, un buen clima organizacional y las condiciones necesarias para que puedan llevar a cabo su labor de manera cómoda, eficiente y segura. Asimismo, existe una oferta permanente de cursos de capacitación y actualización, con el fin de promover la profesionalización del personal.

Para garantizar estas condiciones, la Compañía cuenta con las siguientes políticas y procedimientos:

1. Salud ocupacional y seguridad industrial como prioridad.

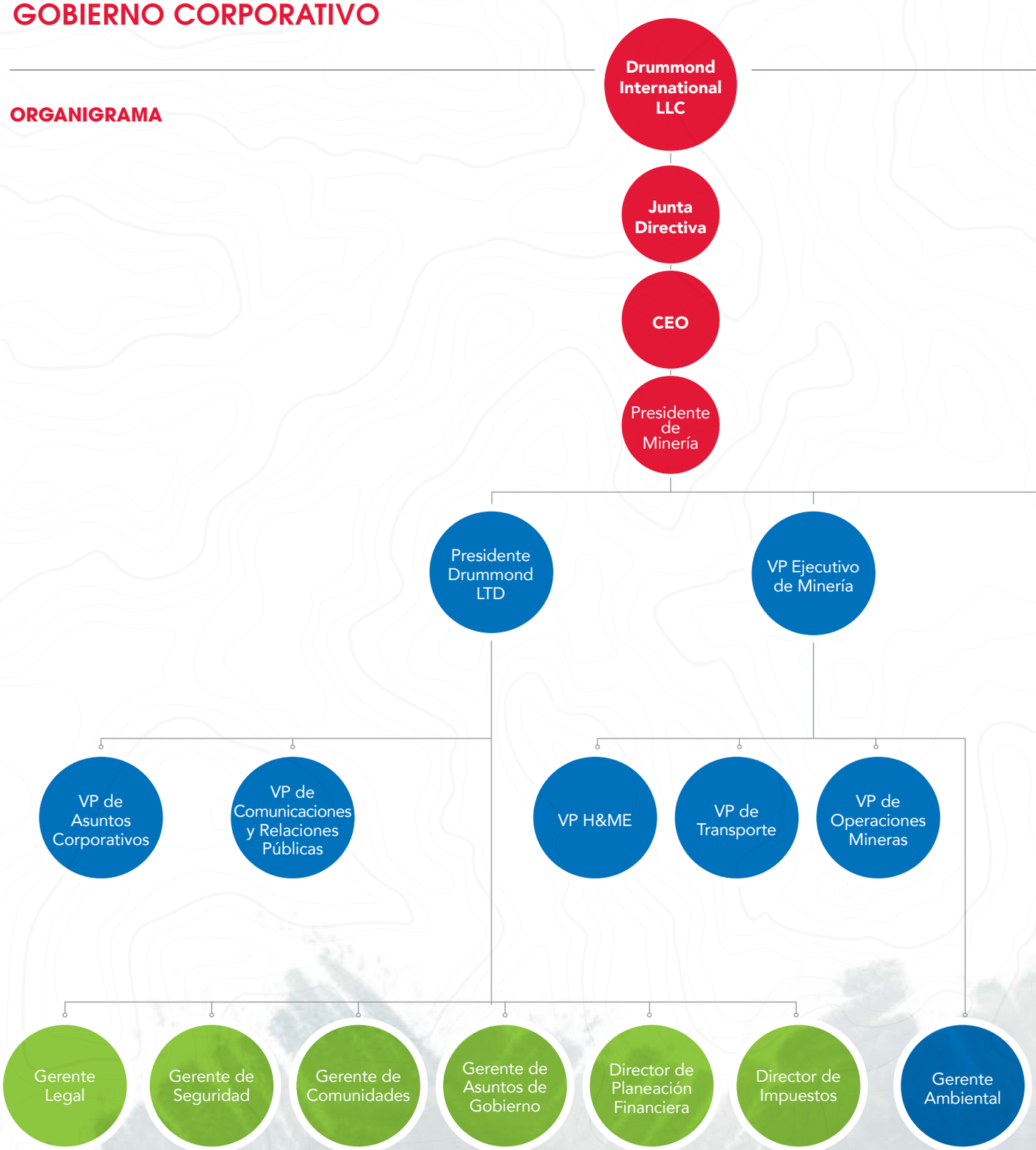
2. Capacitación y programas de entrenamiento a empleados: **http://www.drummondltd.com/lo-que-significa-trabajar-en-drummond/programas-de-entrenamiento/**

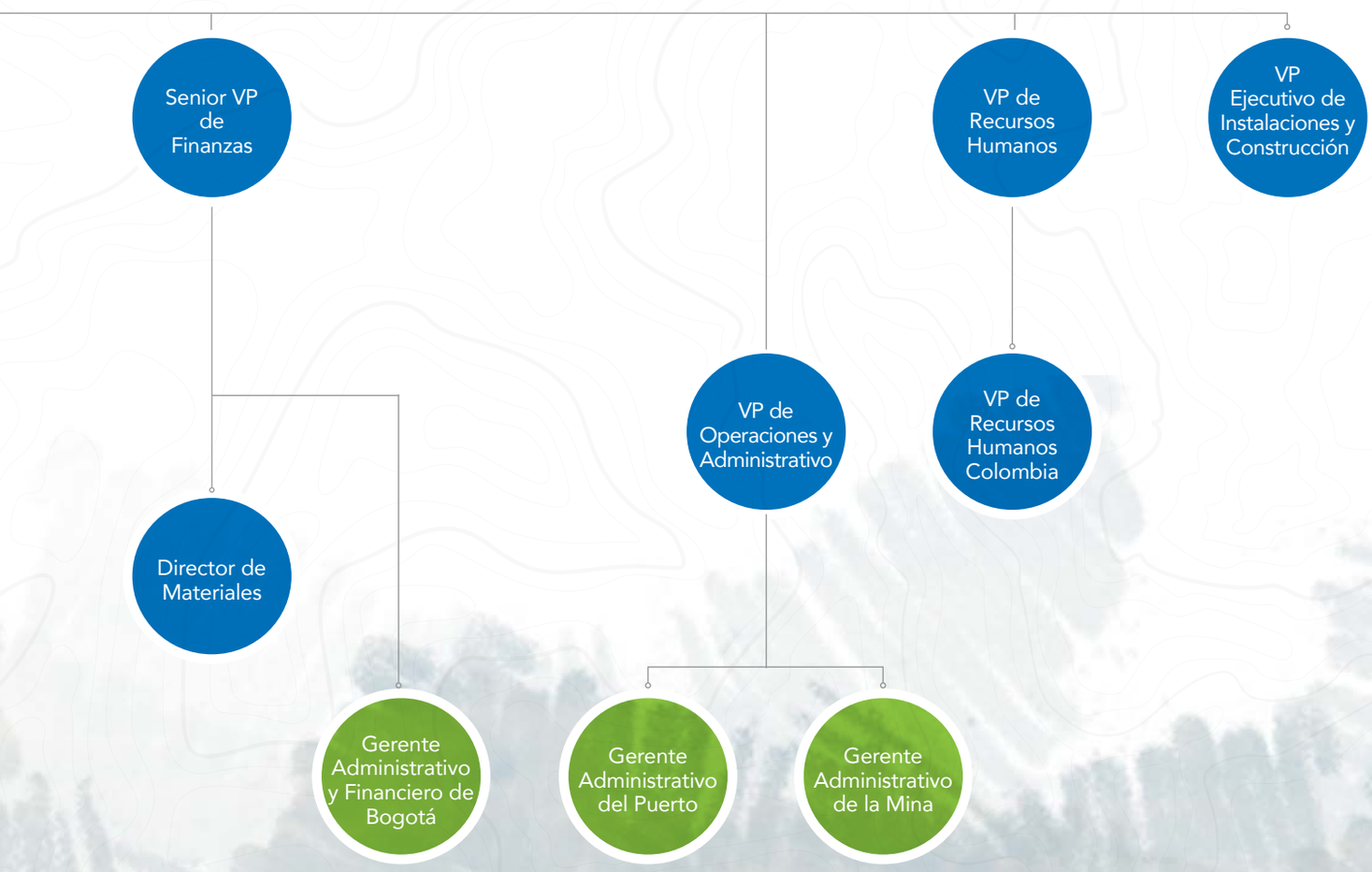
3. Política de recursos humanos: **http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/Politica-de-Recursos-Humanos.pdf**

4. Gestión de selección y contratación: **http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/SELECCION-Y-RECLUTAMIENTO.pdf**

GOBIERNO CORPORATIVO

ORGANIGRAMA




Senior VP de Finanzas
VP de Recursos Humanos
VP Ejecutivo de Instalaciones y Construcción
VP de Operaciones y Administrativo
VP de Recursos Humanos Colombia
Director de Materiales
Gerente Administrativo y Financiero de Bogotá
Gerente Administrativo del Puerto
Gerente Administrativo de la Mina

JUNTA DIRECTIVA

G4-34 G4-36 G4-42

La estructura de gobierno de Drummond Ltd. está en cabeza de la Junta Directiva, que es la máxima responsable de la estrategia y el direccionamiento de la Compañía. La Junta Directiva de Drummond International, en 2015, estuvo compuesta por Garry Neil Drummond como presidente de la Junta Directiva y presidente ejecutivo de Drummond Company (CEO), e incluyó otros tres directores, dos de Drummond Company, Inc. y uno de ITOCHU Coal Americas, Inc.

COMITÉS

Dentro de la Junta Directiva está el Comité de Gestión Ejecutiva, cuya función es aprobar grandes inversiones dentro de las operaciones.

A nivel gerencial, en Drummond Ltd. existen los siguientes comités:

Comité de Auditoría:

Revisa y monitorea la efectividad de los controles internos de la Compañía: la evaluación anual de riesgos, el plan de auditorías programadas para el siguiente año (basado en la evaluación anual de riesgos) y los informes de revisión de auditoría emitidos durante los años anteriores.

Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad:

Dirige a la organización hacia un modelo de desarrollo sostenible, alineando el negocio con las prácticas líderes del sector minero-energético mundial.

Comité de Comunicaciones:

Promueve y facilita el acceso e intercambio de información con los grupos de interés.

Comités Paritarios de Salud Ocupacional (COPASTT):

Participan en las investigaciones de los incidentes de trabajo, realizan inspecciones de seguridad, promueven actividades de formación y divulgan las políticas y directrices en salud y seguridad.

ROL DE LA JUNTA DIRECTIVA EN LOS ASUNTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

G4-35 G4-49 G4-50

A nivel gerencial, los comités transmiten información y alertas relacionadas con asuntos económicos, ambientales y sociales al presidente de Drummond Ltd. y al presidente de Minería, a través de mecanismos directos o formales, como documentos y memorandos. Ellos, a su vez, se comunican directamente con el CEO y presidente de la Junta Directiva, quien informa a los demás miembros de la junta para evaluar las situaciones y tomar decisiones.

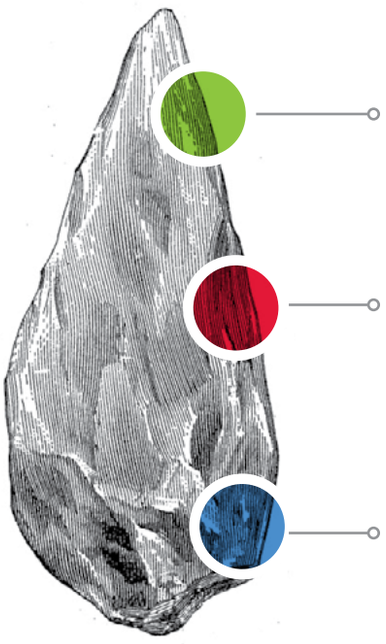
Los asuntos y alertas transmitidos a la Junta Directiva se pueden resumir, principalmente, en las siguientes categorías:

Actualización de políticas	Revisión de temas de contratación	Información publicada sobre la Compañía	Cambios en la legislación que puedan afectar a la Compañía
Presupuestos	Situación del mercado del carbón	Progreso de procesos sociales, tales como el reasentamiento de comunidades	Cuestiones de índole ambiental

ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56 G4-57 G4-58

Los ejes sobre los cuales se basa el pensamiento de Drummond Ltd. están inscritos en una serie de políticas, que comprenden aspectos como la integridad, la seguridad, la responsabilidad, el respeto por la gente y el medioambiente:



La Política Integral de Drummond es la principal directriz de la gestión y da los lineamientos para que las operaciones se realicen de manera segura, garantizando la salud y la vida de todas las personas.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con el Reglamento Interno de Trabajo, el cual contiene las normas de estricto cumplimiento para todos los trabajadores.

El Código de Conducta establece los lineamientos éticos para todo el personal en las diferentes relaciones de la organización, teniendo en cuenta que cada colaborador es representante de la Compañía en el ejercicio de sus actividades.

La Vicepresidencia de Recursos Humanos está a cargo de la diseminación y actualización de estas normas, las cuales están publicadas en español e inglés en la página web de la Compañía y son distribuidas anualmente en toda la organización.

MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS DE PROMOCIÓN A UNA CONDUCTA LÍCITA Y ÉTICA

EMPLEADOS

Drummond Ltd. dispone de un Canal de Denuncia, para que cualquier sospecha o conocimiento de una irregularidad en materia laboral sea presentada de forma segura para el denunciante y resuelta con prontitud. No son tratadas a través de este mecanismo aquellas situaciones o denuncias que respondan a un interés personal. El anonimato de quien presente la denuncia de una irregularidad o una queja está garantizado; sin embargo, si una persona, dentro de su libre voluntad, prefiere identificarse, la Compañía guarda absoluta confidencialidad de las acciones que se generen como consecuencia de estas denuncias.

La persona interesada debe enviar su denuncia al correo electrónico denuncias@drummondltd.com., o a la calle 72 No. 10-07 en la ciudad de Bogotá, a nombre del Comité de Denuncia, el cual está conformado por un representante del Departamento Legal y otro por parte del Departamento de Recursos Humanos.

El informe final de la investigación se da a conocer al Vicepresidente de Recursos Humanos, con las recomendaciones de las acciones correctivas que se deben tomar, si hay lugar a ello. Trimestralmente se envía al Departamento de Auditoría un listado de las quejas presentadas, con las decisiones tomadas en cada caso. Si de las investigaciones adelantadas se concluye que ha habido una violación de las políticas, reglamentos, contratos, acuerdos colectivos, entre otros, se podrán iniciar procesos disciplinarios, sin perjuicio de una eventual desvinculación laboral, y también, si los hallazgos tuvieren incidencia de otro orden, se podrán interponer las denuncias ante las autoridades competentes. La empresa implementará todos los medios posibles para que los diferentes grupos de interés conozcan la existencia de este Canal de Denuncia.

COMUNIDADES

Mediante la publicación del "Manual de Atención a la Comunidad", Drummond Ltd. se propone regular y dar a conocer el proceso que dentro de la Compañía surten las solicitudes, sugerencias y reclamos que presentan los pobladores de las comunidades vecinas, en relación con temas de gestión social, manejo ambiental, administración predial, vinculación de personal, pagos por concepto de impuestos y regalías, entre otros, de forma personal en las oficinas de atención al público o vía internet a través del correo electrónico atencionalusuario@drummondltd.com, el cual ha sido creado de manera exclusiva para tal fin.

En el 2015 se recibieron once denuncias: una registrada en Valledupar, cinco en La Loma y cinco en Puerto Drummond, y todas fueron atendidas. Cinco quejas se resolvieron, y las seis restantes carecían de fundamento. Aunque se cuenta con el mecanismo de encuesta de satisfacción del usuario, en el 2015 solo se obtuvo respuesta por parte de la comunidad en dos casos: en ambos el grado de satisfacción se calificó favorablemente.

El estado de las quejas y solicitudes se informa a través de las Oficinas de Atención a la Comunidad, ubicadas en Valledupar, La Loma y Puerto Drummond, así como en la página web de Drummond Ltd.

El "Manual de Atención a la Comunidad" puede ser consultado en:

http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/Manual-de-atencion-al-usuario.pdf

CAPÍTULO UNO

03

MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD EN DRUMMOND

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso de Drummond Ltd. con la sostenibilidad está enmarcado en sus tres pilares estratégicos[2], y corresponde a lo siguiente:

> *"Cada día, en cada proyecto, en cada nivel de Drummond consideramos el impacto que tienen nuestras acciones en nuestros empleados, en nuestras comunidades y en nuestro medioambiente."*

Con esta declaración, la Compañía tiene una postura en cada eje:

Lo que significa trabajar en Drummond

En Drummond los empleados son el capital humano más valioso, su trabajo permite ser ambiciosos, buscar retos y estar comprometidos frente a proyectos complejos y desafiantes. De ese modo se cuenta con pensadores progresistas, que crean soluciones flexibles para resolver problemas complejos.

Responsabilidad social

Drummond se esfuerza continuamente para ser un ciudadano modelo corporativo. Es una empresa con compromiso social y acepta su papel como generador de progreso local, regional y nacional.

Compromiso ambiental

Drummond interpreta la gestión ambiental orientada a la sostenibilidad, en una órbita pragmática y con una visión integral que involucra prevenir, mitigar y controlar apropiadamente los impactos ambientales.

Adicionalmente, se cuenta con políticas[3] para soportar y guiar el cumplimiento de este compromiso.

2. Para conocer estos pilares, consulte la sección 2.3. Estrategia Drummond.

3. Todas las políticas de Drummond Ltd. se encuentran en el siguiente vínculo de la página web de la Compañía: http://www.drummondltd.com/politicas-y-compromiso/

a. **Política de Recursos Humanos:** comprende los derechos laborales respetados y reconocidos en Colombia.

b. **Política de Selección y Contratación:** busca atraer y vincular a la empresa personas con altos estándares éticos y profesionales.

c. **Política Salarial:** brinda los lineamientos para atraer, motivar y retener talentos que aporten a los objetivos organizacionales.

d. **Política de Conflicto de Intereses:** brinda los lineamientos para evitar y solucionar este tipo de inconvenientes.

---

e. **Política de Comunicaciones:** describe los lineamientos que deben tener las comunicaciones generadas por la Compañía.

f. **Política de Derechos Humanos:** establece que Drummond Ltd. se declara protector de los derechos humanos.

g. **Política de Atención a la Comunidad:** establece mecanismos que facilitan y propenden por el mejoramiento continuo de las relaciones con los habitantes de las poblaciones ubicadas en el área de influencia.

h. **Política de Reasentamiento:** contiene los lineamientos que debe seguir la Compañía en este tema.

---

i. **Política de Sostenibilidad Ambiental:** este documento plasma el compromiso de Drummond Ltd. con la legislación ambiental, y la continua evaluación y reducción de nuestros potenciales impactos sobre este recurso.

j. **Política Energética:** consta de las iniciativas que fomentan la eficiencia en el consumo de energía en nuestras operaciones.

k. **Política de Conservación del Agua:** establece las actividades para conservar y preservar el agua, ya que una de las prioridades de la Compañía es mantener la calidad y la cantidad de este recurso.

A nivel gerencial, Drummond Ltd. cuenta con el Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, el cual tiene como misión principal dirigir a la organización hacia un modelo de desarrollo sostenible, alineando el negocio con las prácticas líderes del sector minero energético mundial.

ESTÁNDARES INTERNACIONALES E INICIATIVAS EN SOSTENIBILIDAD

G4-15 G4-16

Desde el 2014 Drummond Ltd. suscribe o tiene en cuenta de forma voluntaria las siguientes iniciativas:

1

BETTERCOAL:

Drummond Ltd. es la primera Compañía en completar el círculo del Programa de Evaluación de Bettercoal –el cual incluye el diligenciamiento del cuestionario de autoevaluación y la realización de una evaluación en campo independiente, así como una re-evaluación por parte de asesores aprobados por Bettercoal, cuyo objetivo es verificar lo reportado por parte de Drummond Ltd.–. ERM-CVS fue asignado por Bettercoal para realizar la evaluación en campo y la re-evaluación en Drummond Ltd. Bettercoal se enfoca en el compromiso y la mejora continua examinando los sistemas de gestión, sus comportamientos, desempeño sostenible e impactos, comparándolos con las provisiones del Código de Bettercoal y trabajando con la Compañía para mejorar sus prácticas a lo largo del tiempo[4].

2

PRINCIPIOS VOLUNTARIOS DE SEGURIDAD Y DERECHOS HUMANOS:

A finales del 2014 se adoptaron los Principios Voluntarios en Seguridad y DD. HH., y durante el 2015 se trabajaron sesiones de entrenamiento y concientización al equipo directivo y administrativo de la Compañía, con el acompañamiento de un asesor experto en DD. HH. y empresa.

3

PRINCIPIOS RECTORES DE LA ONU SOBRE LAS EMPRESAS Y LOS DERECHOS HUMANOS:

En el 2015 se incluyeron los Principios Rectores de las Naciones Unidas en DD. HH. y empresa en los módulos de entrenamiento.

4

PROGRAMA PILOTO EN DD. HH.:

Drummond Ltd. participó en este programa por invitación de la Consejería Presidencial de DD. HH., en el que junto con otras compañías del sector, el Ministerio de Minas y Energía y la Agencia Nacional de Minería compartieron mejores prácticas en DD. HH. y empresa. Esto tuvo el propósito de alimentar el Plan Nacional de Acción (PNA) en DD. HH. y Empresa, que publicó el Gobierno Nacional el 9 de diciembre del 2015. En el piloto se trabajaron cuatro temas específicos:

Sistemas de quejas y reclamos	Relacionamiento con comunidades
Análisis de riesgos e impactos	Relacionamiento entre Gobierno Nacional, gobiernos locales y empresas

4. Vea el artículo completo en http://bettercoal.org/news/colombian-coal-a-bettercoal-view

Adicionalmente, la Compañía se encuentra asociada a tres organizaciones de promoción nacional:

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI

Asociación Colombiana de Minería - ACM

Asociación Colombiana de Petróleo - ACP

RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 G4-25 G4-26 G4-27

Drummond Ltd. reconoce la importancia de mantener relaciones basadas en la confianza y la interacción constante con sus grupos de interés, no solo en el marco del proceso de materialidad y elaboración del reporte de sostenibilidad, sino de manera continua.

Estos grupos se seleccionaron teniendo en cuenta criterios de influencia y la dependencia. El primero entendido como la capacidad que tienen para afectar la toma de decisiones organizacionales, y el segundo analizado bajo la óptica de quienes se ven afectados por las decisiones de la Compañía, porque de ellos depende su sustento.

Adicionalmente, cuenta con un Comité de Comunicaciones, que promueve y facilita el acceso e intercambio de información con sus grupos de interés.

A continuación se presentan los grupos de interés, los mecanismos de relacionamiento y aquellos asuntos que resultan relevantes para ellos.

MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

Trabajadores

- Diálogo permanente entre el departamento de RR. HH. y empleados.
- Charlas 360.

Proveedores

- Diálogo permanente entre el Departamento de Materiales y proveedores y contratistas.
- Manual integral para control y seguimiento de contratistas.

Sociedad

- Diálogo permanente con comunidades, a través del Departamento de Relaciones con la Comunidad.
- Política de atención a la comunidad.
- Talleres de formación e informativos.
- Reuniones informativas y de sensibilización.
- Socializaciones de proyectos mineros.
- Visitas a operaciones mineras.
- Programa radial.

ONG

- Diálogo permanente a través del Departamento de Relaciones con la Comunidad.
- Política de atención a la comunidad.
- Talleres de formación e informativos.
- Reuniones informativas y de sensibilización.
- Socializaciones de proyectos mineros.
- Visitas a operaciones mineras.
- Programa radial.

Estado

- Diálogo permanente con entidades estatales.
- Cartas de solicitudes, consultas.
- Talleres con entidades estatales.
- Visitas a operaciones mineras.

Clientes

- Diálogo permanente a través de la oficina de Drummond Coal Sales.

Sindicatos

- Diálogo permanente con el departamento de RR. HH.
- Reuniones periódicas.
- Negociaciones colectivas.

Junta Directiva

- Diálogo permanente con la Presidencia.
- Diálogo permanente con el Departamento de RR. HH.

MEDIOS INFORMATIVOS

Trabajadores

- Informe de Sostenibilidad.
- Manual de atención al usuario.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Proveedores

- Informe de Sostenibilidad.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Sociedad

- Informe de Sostenibilidad.
- Manual de atención al usuario.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

ONG

- Informe de Sostenibilidad.
- Manual de atención al usuario.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Estado

- Informe de Sostenibilidad.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Clientes

- Informe de Sostenibilidad.
- Boletín informativo.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Sindicatos

- Informe de Sostenibilidad.
- Manual de atención al usuario.
- Drummond Te Informa.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.

Junta Directiva

- Informe de Sostenibilidad.
- Reportes financieros.
- Revista Drummond.
- Comunicados de prensa.
- Drummond Te Informa.

LÍNEAS, BUZONES Y REDES SOCIALES

Trabajadores

- Oficinas de atención RR. HH.
- Email: denuncias@drummondltd.com
- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

Proveedores

- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

Sociedad

- Oficinas de atención al usuario.
- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo
- Email: atencionalusuario@drummondltd.com

ONG

- Oficinas de atención al usuario.
- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

Estado

- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

Clientes

- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

Sindicatos

- Oficinas de atención RR. HH.
- Email: denuncias@drummondltd.com
- Página web
- Twitter @DrummondLtdCo

Junta Directiva

- Página web.
- Twitter @DrummondLtdCo

ASUNTOS RELEVANTES DRUMMOND QUE TIENEN MAYOR IMPORTANCIA PARA CADA GRUPO

Trabajadores

- Respeto de los DD. HH.
- Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.
- Gestión del talento humano, dando prevalencia al bienestar del trabajador.
- Gestión y comunicación de las iniciativas relacionadas con el cambio climático y la protección del medioambiente.
- Protección de la salud y el medioambiente en la logística de transporte.

Proveedores

- Impacto económico positivo sobre la economía local.
- Información oportuna sobre la viabilidad financiera de los proyectos.
- Información sobre los impactos del transporte de carbón en la salud y el medioambiente.
- Gestión de proveedores locales y de áreas de influencia.
- Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

Sociedad

- Gestión e inversión en comunidades locales.
- Control y monitoreo de emisiones para asegurar la calidad del aire.
- Protección y monitoreo de los recursos hídricos de la región.
- Gestión de impactos de la logística del transporte en la salud y el medioambiente.
- Mejora de los mecanismos de comunicación y divulgación de acciones.

ONG

- Protección y uso eficiente de los recursos hídricos.
- Control y monitoreo de emisiones para asegurar la calidad del aire.
- Gestión e inversión en comunidades locales.
- Gestión del cambio climático.
- Protección de la tierra, la cobertura vegetal y el suelo fértil.

Estado

- Gestión de comunidades locales.
- Impacto positivo en las economías locales.
- Proyectos financieramente viables.
- Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.
- Respeto de los DD. HH.

Clientes

- Respeto de los DD. HH.
- Protección de la salud y el medioambiente en la logística de transporte.
- Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
- Gestión de las relaciones laborales con trabajadores y sindicatos.
- Impactos positivos para las comunidades locales.

Sindicatos

- Relaciones efectivas con sindicatos.
- Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.
- Protección de la salud y el medioambiente en la logística de transporte.
- Respeto de los DD. HH.
- Gestión de comunidades locales.

Junta Directiva

- Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
- Generación de impacto económico positivo, tanto en la región como en el país.
- Respeto de los DD. HH.
- Gestión del talento humano, dando prevalencia al bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.
- Relaciones de confianza mutua con trabajadores y sindicatos.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

G4-18

Drummond Ltd. es consciente de que los riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad, inherentes a su gestión operacional, son dinámicos en el tiempo; por esta razón, realiza un análisis de materialidad con apoyo de un tercero independiente, que le permite identificar aquellos asuntos determinantes que puedan impactar en forma significativa cuestiones ambientales, sociales y de gobierno corporativo de la Compañía o influenciar en gran medida las decisiones de los grupos de interés descritos anteriormente. Para realizar esta actividad, llevó a cabo la siguiente metodología:

PASO 1: IDENTIFICACIÓN

En este paso se identificaron los asuntos relevantes para la industria en las tres dimensiones, con ayuda de la siguiente información:

1. Listado de aspectos identificados por el GRI en su versión G4 y en el suplemento sectorial para metales y minería.
2. Análisis de materialidad para el reporte 2013-2014.
3. Reportes anuales de cuatro referentes del sector, en los cuales se encuentran grupos mineros internacionales y nacionales.
4. Estándares e iniciativas internacionales, como el Código del Bettercoal.
5. Políticas corporativas de la Compañía.

Esto permitió elaborar un listado con 104 temas agrupados en 21 asuntos relevantes para gestionar, que fueron avalados por representantes de las áreas de sostenibilidad o afines de la Compañía.

PASO 2: PRIORIZACIÓN

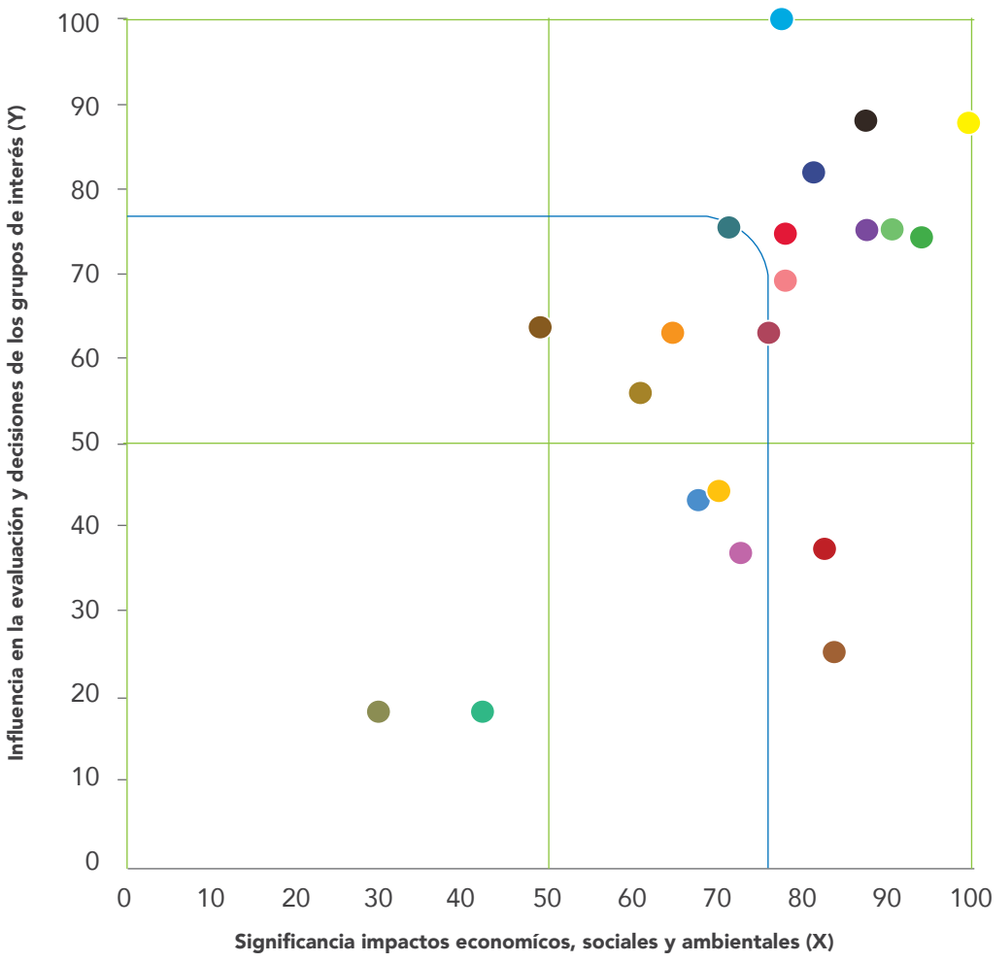
Se realizó una evaluación y valoración de los asuntos relevantes, con los siguientes insumos:

1. Análisis del Bettercoal.
2. Análisis de percepción de los grupos de interés.
3. Reunión de impactos, realizada con el área de riesgos.
4. Reunión de estrategia con el CEO de la Compañía.

PASO 3: VALIDACIÓN

La valoración de los asuntos permitió ubicarlos espacialmente en un mapa cartesiano, donde el eje horizontal **(X)** representa los impactos económicos, sociales y ambientales para Drummond, y el eje vertical **(Y)**, la influencia de estos en la evaluación y las decisiones de los grupos de interés. Adicionalmente, se consideró un umbral de referencia, en el cual se encontraron 13 asuntos materiales que fueron presentados y aprobados por la organización.

GRÁFICO DE MATERIALIDAD DE DRUMMOND LTD.



- Seguridad y salud en el trabajo.
- Impactos en el medioambiente en la logística y transporte de carbón.
- Derechos humanos.
- Protección del recurso hídrico.
- Relación con los sindicatos.
- Calidad del aire.
- Protección de las tierras.
- Gestión del talento humano.
- Uso eficiente de materiales.
- Cambio climático.
- Gestión de comunidades locales.
- Gestión responsable de residuos sólidos.
- Impacto económico.
- Viabilidad financiera de los proyectos.
- Optimizacion de la eficiencia en el consumo energético.
- Divulgación de asuntos normativos.
- Lucha contra la corrupción.
- Gestión de proveedores.
- Relacionamiento con clientes.
- Gestión de comunicaciones y marca.
- Innovación.

El listado de los asuntos materiales resultado del análisis se presenta a continuación: G4-19

- **Asunto material**
- **Descripción del asunto**
- **Aspecto GRI asociado**

- **Impacto económico**

- Identificación de los impactos de la organización en la situación económica de todos sus grupos de interés, a través de los flujos de capital financiero entre ellos.

- Desempeño económico
- General (gastos ambientales)
- Política pública

- **Viabilidad financiera de los proyectos**

- Situación en la que la adopción de medidas y acciones orientadas a la sostenibilidad no afectan la viabilidad de los proyectos, teniendo en cuenta sus costos de inversión, operación y mantenimiento.

- -

- **Gestión de comunidades locales**

- Actividades hechas por la empresa con el objetivo de mejorar la calidad de vida, generar bienestar, mitigar los impactos negativos de la operación y promover el desarrollo social de las comunidades donde operan o que se ven influenciadas por sus operaciones.

- Comunidades locales
- Mecanismos de reclamación social
- Mecanismos de reclamación ambiental
- Consecuencias económicas indirectas
- Reasentamiento
- Planificación de clausura

- **Gestión de proveedores**

- Procesos dirigidos a identificar, vincular y evaluar a los proveedores de la organización, con el fin de disminuir los impactos negativos en la cadena de suministro.

- Evaluación ambiental de los proveedores
- Evaluación de prácticas laborales de los proveedores
- Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos
- Evaluación de la repercusión social de los proveedores
- Prácticas de adquisición

- **Innovación**

- Directrices para la implementación de nuevas tecnologías que se adecuen a las demandas de la organización y del entorno.

- Productos y servicios

Asunto material	Descripción del asunto	Aspecto GRI asociado
Derechos humanos	Políticas y prácticas asumidas por Drummond para asegurar el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y prevenir cualquier acción que pueda generar una violación a los mismos.	Inversión No discriminación Libertad de asociación y negociación colectiva Trabajo infantil Trabajo forzoso Medidas de seguridad Derechos de la población indígena Evaluación Mecanismos de reclamación
Gestión del talento humano	Estrategias encaminadas a la selección, formación, compensación y desarrollo de los trabajadores dentro de la organización, entendiendo que estos desempeñan un papel clave para el logro de los objetivos organizacionales.	Empleo Presencia en el mercado Capacitación y educación Diversidad e igualdad de oportunidades Igualdad de retribución entre hombres y mujeres
Salud y seguridad en el trabajo	Programas y actividades realizadas por Drummond para asegurar ambientes de trabajo sanos y seguros para sus empleados, incluyendo la mitigación y prevención de incidentes.	Salud y seguridad en el trabajo
Relación con sindicatos	Prácticas desarrolladas por Drummond para asegurar la libertad de asociación por parte de sus trabajadores y atender a los requerimientos de los grupos sindicales existentes.	Relaciones entre los trabajadores y la dirección Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales
Protección del recurso hídrico	Metodologías y procedimientos para la identificación y evaluación de impactos por el uso del recurso hídrico. Políticas y programas para implementar medidas viables técnica y financieramente, con miras a lograr un uso eficiente y racional del recurso, incluyendo medidas de reúso, reciclaje y conservación de acuíferos.	Agua Efluentes y residuos (parcial agua)

- **Protección de las tierras**

- Medidas y buenas prácticas para evitar, minimizar, mitigar, restaurar y compensar pérdida de hábitats, degradación y fragmentación, especies exóticas invasivas, sobrexplotación, cambios hidrológicos, carga de nutrientes y contaminación en el ciclo de vida de la mina, con el fin de mantener el valor y la funcionalidad de los sistemas de ecosistemas prioritarios y de incrementar la eficiencia de recursos en las operaciones de Drummond.

- Biodiversidad

- **Calidad del aire**

- Mecanismos de prevención, reducción y control de emisiones atmosféricas en las operaciones, así como procedimientos para responder a situaciones de emergencia, emisiones anormales y condiciones de dispersión, y de exceso respecto a patrones y medidas permitidas en los criterios de calidad del aire.

- Emisiones (parcial no GEI)

- **Impactos a la salud y el medioambiente, en la logística y transporte del carbón**

- Gestión de los impactos ambientales y en la salud asociados al transporte y entrega de productos y materias primas e insumos, tales como: consumo de combustibles, emisiones de GEI y otras emisiones atmosféricas, efluentes (sustancias químicas), residuos, ruido, derrames (sustancias químicas, aceites y combustibles), con el fin reducir la huella ecológica de las operaciones logísticas.
- Transporte
- Salud y seguridad de los clientes

Es importante aclarar que el análisis de materialidad tiene alcance a las operaciones de las dos minas y Puerto Drummond en Colombia. Adicionalmente, dado que Drummond Ltd. no hace gestión directa con los clientes, no se tuvieron en cuenta en la cobertura de la materialidad; sin embargo, las comunidades con las que se tiene una relación que involucra desde convivencia hasta prestación de servicios sí se consideraron en el análisis. De acuerdo con lo anterior, la cobertura dentro y fuera de la organización para esta materialidad es:

Asunto material	Cobertura dentro de la organización [G4-20]		Cobertura fuera de la organización [G4-21]		Descripción fuera de la organización
	Mina	Puerto	Proveedores y contratistas	Comunidades	
Impacto económico	X	X	X	X	
Viabilidad financiera de los proyectos	X	X	X	X	
Innovación	X	X	X		
Gestión de proveedores	X	X	X	X	Se tienen proveedores locales para las actividades de producción y operación.
Gestión de comunidades locales	X	X	X	X	
Derechos humanos	X	X	X	X	
Gestión del talento humano	X	X	X	X	Es importante en comunidad, porque se emplea a gente de la comunidad y existe entrenamiento.
Relación con sindicatos	X	X	X	X	Una población considerable de la fuerza laboral duerme en la zona de la comunidad cuando están en turno.

Asunto material	Cobertura dentro de la organización [G4-20]		Cobertura fuera de la organización [G4-21]		Descripción fuera de la organización
	Mina	Puerto	Proveedores y contratistas	Comunidades	
Seguridad y salud en el trabajo	X	X	X		
Protección del recurso hídrico	X	X			
Protección de las tierras	X	X		X	
Calidad del aire	X	X	X	X	
Impactos a la salud y el medio ambiente en la logística y transporte del carbón	X	X	X	X	

CAPÍTULO 04

GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-DMA G4-EC1

El desempeño económico de las operaciones mineras de Drummond[5] es fundamental, pues el resultado del mismo tiene un impacto directo en sus accionistas y demás partes interesadas. Esto es, empleados, proveedores, contratistas, clientes, Gobierno y comunidades. De la preservación de los recursos financieros de la Compañía depende el cumplimiento de las expectativas de los inversionistas, los objetivos organizacionales y la financiación de las operaciones y proyectos de expansión.

La gestión del desempeño no solo abarca la administración, control y presupuesto de los flujos de capital que circulan en la Compañía, sino de la adecuada planeación financiera que permita enfrentar coyunturas adversas para la consecución de las metas de rentabilidad. En particular, durante el año 2015 el precio internacional del carbón continuó a la baja, presentándose una variación promedio del 23% respecto del precio del año 2014.

Como consecuencia de lo anterior, el año 2015 se ha enmarcado en un proceso de reducción de costos que permita afrontar el descenso en la cotización internacional del precio del carbón. Se están analizando los costos implícitos dentro de cada área de la Compañía, así como la pertinencia de los mismos. Adicionalmente, se está buscando con los proveedores de bienes y servicios reajusten las tarifas que cobran y que impactan los costos de operación. Frente a los riesgos que representa esta situación, se encuentra que estas acciones son, a su vez, una oportunidad para buscar eficiencias operativas que permitan reducir el costo financiero sin afectar el cumplimiento de los estándares industriales ni de los compromisos que tiene la organización con sus grupos de interés.

La evaluación de las acciones de gestión del desempeño para Drummond se realiza a través de los indicadores de rentabilidad, solvencia y liquidez financiera. Frente a ello, se destaca lo siguiente:

1. El EBITDA en los dos últimos años analizados ha sido positivo, reflejando para el 2015 una cifra de $ 440.904 millones, y para el 2014 de $ 616.384 millones. El margen de EBITDA del 2015 fue de 10,17%, mientras que para el 2014 el mismo fue de 18,30%, presentándose una variación desfavorable de solo el 8,14%, si se compara con la caída de los precios que para los años analizados fue del 23%.

2. Adicional a esto, es importante destacar el margen de solidez, que pasó del 320% en el 2014 al 357% en el 2015, lo cual indica que el total de las obligaciones de la Compañía están soportadas en un 357% con el total de los activos.

5. Las cifras mostradas en esta sección, "Gestión de la dimensión económica", corresponden a la consolidación de las siguientes compañías: Drummond Ltd., Drummond Coal Mining L.L.C., Transport Services L.L.C., American Port Company Inc., Coal Resources Colombia Ltda. C.I., Drummond USA Inc. Estas son las compañías que conforman los estados financieros consolidados de Drummond. Hay una excepción con el indicador G4-EN31, del cual se reporta únicamente Drummond Ltd.

3

Por otra parte, al cierre del 2015 las obligaciones corrientes (menores a 1 año) estaban soportadas en un 233% con los activos corrientes; este indicador, al cierre del 2014, fue del 120%. Asimismo, al cierre del 2015 las obligaciones corrientes estaban soportadas en un 126% con los activos líquidos (de fácil convertibilidad en efectivo); este indicador al cierre del 2014 fue del 41%.

Gracias a los resultados de gestión en materia de desempeño económico, la Compañia ha cumplido con sus obligaciones financieras y con las retribuciones que corresponden a sus grupos de interés. Esto se refleja en el valor económico generado y distribuido en los años 2014 y 2015, el cual se mantuvo en niveles sostenibles para la organización, pese a los impactos generados por la coyuntura del mercado (ver tabla siguiente). El resultado del valor económico retenido muestra que la Compañía no presentó utilidades para los años 2014 y 2015. Sin embargo, se cumplieron los compromisos con proveedores, empleados, comunidades y Gobierno respecto del pago de las regalías y los impuestos. Para los años venideros, si la situación del mercado y los precios internacionales lo permiten, Drummond cuenta con la solvencia financiera que le permitirá desarrollar sus operaciones mineras de manera eficiente y garantizar el cumplimiento de los compromisos con todos sus grupos de interés.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Concepto	Valor 2014 (COP)	Valor 2015 (COP)
Ingresos por ventas netas	3.367.770.187.039	4.336.952.131.102
Ingresos por inversiones financieras	10.610.028.306	24.572.649.678
Ingresos por venta de activos	8.902.746.364	8.416.404.730
Valor económico directo generado	**3.387.282.961.708**	**4.369.941.185.510**
Gastos operativos	2.200.528.909.477	3.208.167.568.398
Sueldos y prestaciones a los empleados	673.675.041.126	759.875.557.544
Pagos a los proveedores de capital	2.018.284.717	1.004.230.676
Pagos a gobiernos	630.080.794.140	889.579.525.121
Inversiones en comunidades	3.078.241.990	2.909.032.897
Valor económico distribuido	**3.509.381.271.450**	**4.861.535.914.637**
Valor económico retenido	**-122.098.309.742**	**-491.594.729.127**

PAGOS A GOBIERNO

G4-EC1

La Iniciativa de Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés) es una coalición internacional entre gobiernos, empresas y organizaciones de la sociedad civil, que promueve la gobernanza a través de la transparencia en la rendición de cuentas de compañías del sector de la extracción. Las compañías que participan en la EITI reportan los pagos que efectúan al Gobierno, de manera que estos sean comparados con los ingresos fiscales recibidos oficialmente por actividades de extracción, para identificar diferencias y validar las cifras totales. En la actualidad, más de 40 países se acogen a este proceso, el cual sigue lineamientos y estándares convenidos por las partes involucradas.

Colombia se adhirió a la iniciativa en el 2013 y comenzó la evaluación sobre el cumplimiento del estándar. En marzo del 2016 se presentó el primer informe EITI, en el que se muestran los resultados de la verificación para el año fiscal 2013 y en el que participaron 18 empresas, seis de las cuales pertenecen al sector de minería. El primer informe EITI Colombia cumplió con los requisitos establecidos, lo que permitió conciliar el 96% de los aportes de las empresas y los ingresos totales recibidos por el Estado colombiano. Las diferencias encontradas entre los aportes y los ingresos fiscales registrados son menores al 0,4%, lo cual representa un récord de consistencia para un primer informe EITI.

Drummond ha tenido un papel activo en la EITI en el país, al reportar públicamente los pagos efectuados al Gobierno por impuestos y regalías. Esta es una evidencia de la adhesión de la Compañia a los más altos estándares de la industria, siendo consecuente con su responsabilidad de proporcionar con transparencia y veracidad la información a sus grupos de interés. La Compañía continuará demostrando su compromiso para implementar los objetivos acordados en la iniciativa.

GASTOS E INVERSIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

G4-EN31

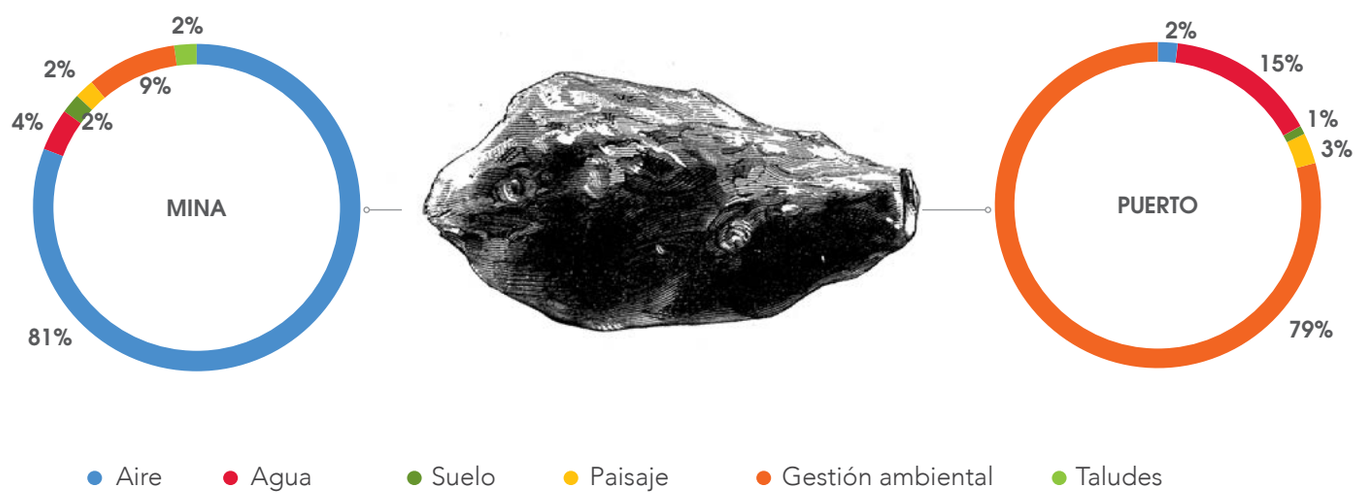
En el 2015 la Compañía hizo inversiones en medioambiente por un total de

$ 54.035.768.950

GASTOS E INVERSIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

	MINA		PUERTO	
Concepto	**Valor 2014 (COP)**	**Valor 2015 (COP)**	**Valor 2014 (COP)**	**Valor 2015 (COP)**
Costos de tratamiento y eliminación de residuos	1.381.681.694	1.972.718.343	299.000.594	377.621.511
Inversión en equipos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento	30.863.404.000	38.805.032.079		
Total costos de eliminación de residuos, tratamiento de emisiones y restauración	**32.245.085.694**	**40.777.750.422**	**299.000.594**	**377.621.511**
Costos de educación y capacitación ambiental			283.479.864	198.343.582
Costos de servicios externos de gestión ambiental	9.736.468.704	8.296.222.212	1.910.450.546	1.961.783.471
Costos de certificación externa de sistemas de gestión			29.508.506	9.441.717
Otros costos de gestión ambiental			1.953.321.210	2.414.606.035
Total costos de prevención y gestión ambiental	**9.736.468.704**	**8.296.222.212**	**4.176.760.126**	**4.584.174.805**
Total gastos de protección ambiental	**41.981.554.398**	**49.073.972.634**	**4.475.760.720**	**4.961.796.316**

PORCENTAJE INVERTIDO POR COMPONENTE AMBIENTAL



VIABILIDAD FINANCIERA DE LOS PROYECTOS

G4-DMA

La viabilidad financiera de las operaciones y de los proyectos futuros es una prioridad para Drummond. El desarrollo de nuevos proyectos de explotación minera están enmarcados tanto en un esquema de Operación Integrada, así como del uso compartido de infraestructura, lo que permite la reducción en los costos de operación y la optimización de las reservas explotables de carbón de cada uno de los contratos suscritos con la autoridad minera. De esta forma se busca generar los retornos adecuados que permitan continuar cumpliendo los compromisos con todos sus grupos de interés.

El desempeño económico de la Compañía y la viabilidad de los proyectos futuros son dos asuntos interrelacionados, pues de la adecuada gestión de los recursos actuales dependerá que los proyectos cuenten con el respaldo financiero que permita la realización de las inversiones necesarias, en el momento que sea pertinente.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND

- Mantener los índices de liquidez, solvencia y rentabilidad de las operaciones en niveles satisfactorios.
- Lograr eficiencias en costos que compensen el actual descenso en los precios internacionales del carbón, manteniendo el cumplimiento de los más altos estándares de la industria y los compromisos organizacionales.
- Contribuir al desarrollo local a través del cumplimiento de los compromisos financieros con los grupos de interés.

INNOVACIÓN

G4-DMA

En Drummond Ltd. la innovación tiene una incidencia directa en la gestión ambiental efectiva, y la filosofía propuesta obliga a la búsqueda permanente de alternativas de mejora en los procesos de mitigación y control de impactos potenciales en las operaciones.

Los objetivos de la innovación se centran en el logro de la sostenibilidad de los proyectos, tanto mineros como portuarios, así como el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades vecinas. En la política de sostenibilidad ambiental se encuentra el compromiso de innovación que responde al mejoramiento continuo y la efectividad en la gestión ambiental como base fundamental.

La gestión de riesgos a través de investigación y monitoreo permanente, confiable

y oportuno de la evolución de las condiciones del medioambiente, apoya los procesos de innovación lo que permite la implementación de acciones oportunas y efectivas para enfrentar situaciones coyunturales riesgosas.

A partir de lo anterior, la empresa definió cuatro estrategias de innovación sobre las diferentes etapas que determina la operación, lo que hace posible desarrollar actividades específicas con el objetivo de generar nuevas alternativas que consoliden los procesos, en armonía con el medioambiente y la sociedad.

1. **Reducción de impactos:** se ha priorizado la identificación de todas aquellas acciones orientadas a minimizar o incluso evitar impactos ambientales previstos en los programas y planes de operación de las minas y el puerto.

2. **Implementar medidas de manejo ambiental adecuadas:** esta estrategia busca evaluar las acciones de control ambiental implementadas, identificar aquellas que puedan ser mejoradas o en las que pueda implantarse mejoras tecnológicas para una mayor eficiencia. Con esto no solo se reducen los riesgos ambientales sino algunos de la seguridad industrial para la operación, y en otros casos se convierte en oportunidades de ahorros económicos.

3. **Implementar esquemas de monitoreo confiable y pertinente:** es una estrategia en la que la innovación conlleva una gestión ambiental efectiva, con un monitoreo confiable, al tener datos recolectados que puedan representar las condiciones del medio natural. La calidad de los datos, que inicia desde el momento de la toma de las muestras, pasando por su adecuada cadena de custodia, hasta la certificación en los procesos de análisis en laboratorios, ofrecen credibilidad en los resultados obtenidos y permiten, asimismo, una adecuada toma de decisiones.

4. **Construcción de futuro:** esta plantea la estructuración de acciones tendientes a construir desde el presente, y día a día, lo que será un futuro cierre de la operación, totalmente compatible con el entorno y en procesos de consolidación de ecosistemas naturales en la zona.

La innovación se gestiona con la implementación del plan de manejo, el plan de monitoreo y los resultados de las evaluaciones de impacto ambiental que permiten conocer el comportamiento de los recursos naturales y las oportunidades de mejora en cada una de las acciones de manejo ambiental. Aunque el responsable principal de la innovación es el Departamento Ambiental, se cuenta con el apoyo de otros departamentos, como el de Ingeniería y el de Operaciones.

Como resultado del trabajo en la implementación de las medidas de manejo adecuadas, las acciones del plan de mejoramiento de la calidad del aire contribuyen con la construcción de un ambiente de trabajo seguro en las operaciones. Adicionalmente, existen medidas como la implementación de productos químicos para aumentar la retención de sólidos y mejorar la calidad de los vertimientos.

En relación con la estrategia de construcción de futuro conexa al manejo de los depósitos de estériles, existen ejemplos en las operaciones mineras en donde la construcción de reservorios ha mostrado beneficios en la construcción de microclimas y la generación de zonas de recuperación ambiental y formación de ecosistemas.

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN

G4-EN27

Actividades derivadas de las estrategias de Drummond Ltd. que tienen como objetivo mitigar el impacto ambiental de los productos y servicios.

Estrategia	Actividad	Resultados
Reducción de impactos	Diseño del realineamiento del arroyo San Antonio	Evitó la intervención de la cabecera de Arroyo Piñal. Evitó la intervención del reservorio arroyo Melánquez, que suple necesidades agropecuarias. Obras hidráulicas que permitirán el remonte de los peces y mantener la dinámica natural establecida hacia el embalse Paujil.
	Diseño de la disposición de estériles	En el proyecto El Descanso se realizó una modificación de los depósitos de estériles, se redujeron dos y se creó uno nuevo cercano a la operación. Esto evita intervenir áreas boscosas y aporta a la reducción de emisiones atmosféricas producto del acarreo de material estéril.
	Diseño de la disposición de estériles Proyecto Rincón Hondo	En la Fase I se incluyó la consideración de un área de inundación como amortiguador de crecientes. Esto implicó modificar la propuesta minera de dos depósitos de estériles para evitar alterar esta geoforma con importancia hidráulica significativa.
	Incremento del retrollenado en proyectos La Loma y El Descanso	Ha generado beneficios en la minimización de la intervención de áreas externas naturales. Reducción en las emisiones atmosféricas por disminución del acarreo de material estéril fuera del tajo. Mayor eficiencia en tiempos de acarreo, como en costos de la operación.

Estrategia	Actividad	Resultados
Reducción de impactos	Reducción en el consumo de recursos naturales	Se han diseñado estrategias para reducir los requerimientos de aguas naturales superficiales al aumentar sitios de almacenamientos de agua de escorrentía e infiltración dentro del proyecto.
	Proyecto de Conexión Eléctrica al Sistema de Transmisión Nacional	Este proyecto busca optimizar el uso de la energía eléctrica en los proyectos mineros a través del establecimiento de una conexión de la red interna de Drummond y de la planta de generación con el Sistema de Transmisión Nacional. Recuperación de energía, que actualmente debe ser empleada para controlar picos. Representará menor consumo de combustibles fósiles en la planta de generación y, por tanto, menores emisiones al ambiente.
	Construcción de canal	La construcción fue en el proyecto El Descanso para usar de aguas de tajo en control de emisiones. Se implementó para tener acceso al recurso hídrico y usarlo en control de emisiones. En la actualidad la totalidad de las aguas para control de emisiones en el tajo de operación provienen de agua de escorrentía e infiltración almacenadas.
	Implementación del método minería de pared alta	Mayor recuperación de carbón sin movimiento de estéril. Esta tecnología, que actualmente es de uso exclusivo de Drummond en Colombia, permite la recuperación de un carbón adicional en las paredes finales de los tajos de explotación sin necesidad de movilizar estéril.
Implementación de medidas de manejo adecuadas	Plan de mejoramiento de la calidad del aire	Cambio en el material de rodadura de algunas vías externas de alto tráfico, para reducir el porcentaje de finos y mitigar así la potencial generación de emisiones. Implementación del sistema de neblina (Dust Boosters) en los sitios de cargue de estéril a camión, con el fin de controlar las emisiones.
	Manejo de sólidos suspendidos en vertimientos	Con el uso de productos químicos en las piscinas de sedimentación, se logró una reducción en los sólidos suspendidos, lo cual representa una mejor calidad del agua vertida y a la vez un menor pago de tasas de vertimiento.
Monitoreo confiable y pertinente	Instalación y acreditación de un laboratorio ambiental	Desarrollo de un laboratorio ambiental en el proyecto La Loma, para la matriz aire y agua. Este laboratorio se encuentra acreditado por el IDEAM para el muestreo y análisis de variables TSP y PM10 en calidad del aire, y para muestreo y análisis de 32 parámetros de calidad de agua.
	Sistemas de monitoreo	Instalación de equipos de última tecnología para optimizar precisión y frecuencia, en la medición de parámetros para calidad de aire, aguas subterráneas y aguas superficiales.
Construcción de futuro	Depósitos sostenibles de estériles	Se está desarrollando una propuesta de geomorfología para los depósitos de estériles, incluyendo en estos: cuerpos de agua, canales de manejo de aguas interconectados en la parte superior y geoformas variables. La finalidad es lograr una mayor formación de ecosistemas y ambientes propicios para la fauna y una mayor oportunidad de integración con ecosistemas de la región.
	Compensación forestal	Se basa en un ejercicio piloto realizado 4 años atrás. Concibe una propuesta sostenible de protección de cuencas y conservación de áreas de nacimiento de cauces asociada al desarrollo social de los habitantes de las cuencas altas, quienes son los que usan y aprovechan estos recursos. Cuenta con aprobación de Corpocesar y se presentará a la ANLA. El resultado es un ejercicio de compensación mucho más efectivo en el largo plazo.

Estrategia	Actividad	Resultados
Mejoramiento del producto	Mezcla de carbones	El 100% de todo el carbón vendido es mezclado para mejorar su calidad. Si bien las propiedades de los carbones del departamento del Cesar se caracterizan por tener un bajo contenido de azufre y una alta capacidad calorífica, individualmente existen tipos de carbón en el yacimiento con buen poder calorífico pero con contenidos de azufre altos, o viceversa; la mezcla de estos permite mejorar sus calidades, para obtener mayores beneficios energéticos y medioambientales.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND

Meta para el 2016

1	1	1
Proyecto de innovación implementado	Proyecto de innovación evaluado	Proyecto de innovación propuesto

TITULARES

Drummond Ltd. cuenta con una estrategia de gestión de la calidad del aire que involucra elementos innovadores, todos tendientes a mejorar las condiciones de operación y la calidad de vida de las comunidades vecinas.

La estrategia de Compensación forestal propuesta por Drummond Ltd. para los proyectos futuros se orienta a una recuperación efectiva de la base ambiental, y coadyuvar por una mejora de las condiciones socioeconómicas de las poblaciones que se benefician sosteniblemente de esta.

En Drummond la prevención de los impactos desde sus diseños mineros e ingenieriles constituyen la principal acción de manejo ambiental; evitar los impactos es la mejor estrategia.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

G4-DMA

La extracción y el transporte de carbón requieren un amplio portafolio de productos y servicios que aseguren el desarrollo eficiente e ininterrumpido de todos los procesos involucrados en la cadena de valor. Por consiguiente, Drummond Ltd. desarrolla prácticas de gestión de proveedores que garantizan el suministro de insumos de la más alta calidad, provenientes de empresas que se acogen a las mejores prácticas del sector y que cumplen con los lineamientos de la Compañía.

Adicionalmente, la gestión de proveedores mitiga riesgos que, de materializarse, generarían impactos significativos que comprometerían la integridad operacional, en particular:

Riesgos asociados al Sistema de Administración del Riesgo para el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT): una inadecuada gestión de proveedores aumentaría el riesgo de contratar con empresas asociadas a actividades delictivas o ilícitas.

Riesgos financieros: una inadecuada gestión de proveedores aumentaría el riesgo de contratar con empresas que no cuenten con la solvencia necesaria para garantizar un cumplimiento adecuado de los servicios o el pago oportuno de salarios, prestaciones, obligaciones financieras, garantías, entre otros aspectos.

Riesgos operativos y técnicos: una inadecuada gestión de proveedores aumentaría el riesgo de contratar con empresas que no cuenten con la experiencia adecuada para garantizar una prestación de servicios bajo los más altos estándares de la industria.

Riesgos de seguridad y medioambiente: una inadecuada gestión de proveedores aumentaría el riesgo de contratar con empresas que presentan prácticas inadecuadas en materia de seguridad, salud en el trabajo y medioambiente.

Para asegurar la operación y mitigar los riesgos asociados a este asunto material, Drummond Ltd. implementa rigurosas prácticas y procedimientos que van desde la consideración de proveedores potenciales, hasta el seguimiento y evaluación de aquellos con los que la Compañía mantiene sólidas relaciones contractuales. Lo anterior busca supervisar el cumplimiento de los acuerdos pactados, bajo el marco de la legislación nacional y de las iniciativas industriales y de sostenibilidad a las que se acoge.

Herramientas para la selección de proveedores potenciales

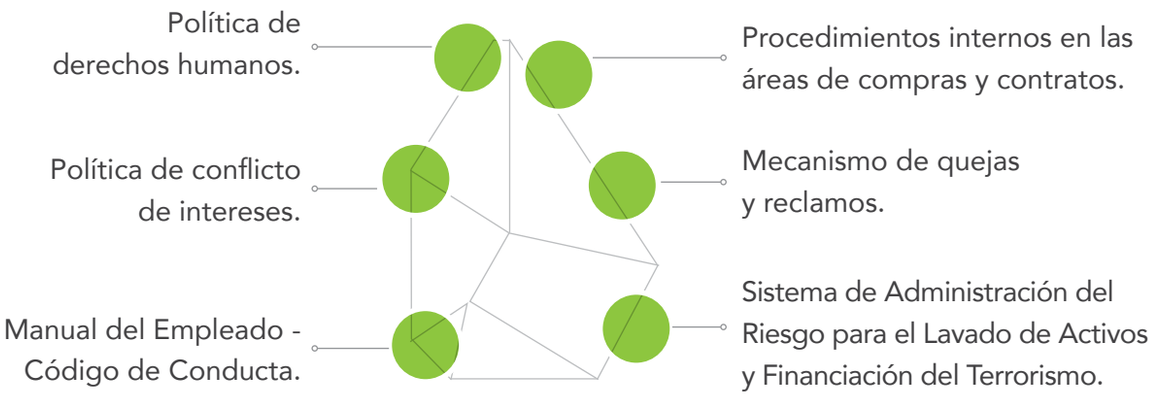
Entre los diferentes aspectos evaluados, las herramientas de gestión permiten incorporar en la base de proveedores a las empresas más competitivas del mercado y verificar aspectos como:

1. **Experiencia en el servicio:** capacidad técnica, recursos humanos, maquinaria y equipos, años de experiencia en el ramo.
2. **Estabilidad financiera:** calificación de Coface actualizada, con el fin de verificar el cumplimiento y el adecuado estado del balance financiero.
3. **Certificaciones nacionales e internacionales:** dependiendo de la naturaleza del producto o servicio y a la industria a la que estos pertenecen.
4. **Verificación en listas de alto riesgo:** Lista Clinton y la verificación en la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos (OFAC).
5. **Desempeño en materia de seguridad, salud en el trabajo y medioambiente:** de acuerdo con lo exigido por el Registro Único de Contratistas (RUC) emitido por el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), el cual evalúa aspectos ambientales, sociales y laborales.

Herramientas para el control de proveedores con los que se mantiene una relación comercial

Los controles asociados a la gestión de proveedores garantizan la prestación de un servicio de calidad, evalúan aspectos como valor del servicio, calidad del servicio, solvencia financiera, prácticas de contratación, clima laboral, capacitación del personal, responsabilidad social empresarial, seguridad, salud en el trabajo y medioambiente.

En ese sentido, Drummond Ltd. se asegura de que cada proveedor tenga prácticas alineadas con los valores corporativos. Para ello, la Compañía ha desarrollado las siguientes herramientas internas que dictaminan los lineamientos corporativos a todos los trabajadores involucrados en la gestión de proveedores:



Adicionalmente, Drummond Ltd. ofrece capacitación de proveedores en temas legales, de seguridad industrial, de salud y de gestión ambiental. En particular, desde agosto 15 del 2014, la Compañía ha solicitado a todos sus proveedores la creación y socialización de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos. Al día de hoy se tiene un porcentaje de cubrimiento del 98,53% en los contratistas de impacto significativo.

Además, dentro de la operación, Drummond Ltd. cuenta con las siguientes herramientas diseñadas para gestionar los procesos comprendidos por la cadena de suministro:

a. Declaración irrevocable de compras y servicios.

b. Términos y condiciones anexas a las ofertas mercantiles.

c. Manual integral para control y seguimiento de contratistas.

d. Inducción de seguridad, salud en el trabajo y medioambiente.

e. Reporte mensual de seguridad y salud en el trabajo.

f. Comunicaciones, cartas y reuniones de seguimiento.

CADENA DE SUMINISTRO DE DRUMMOND LTD.

G4-12

Drummond Ltd. implementa rigurosas prácticas y procedimientos que garantizan que las empresas inscritas en su base de proveedores cumplan con los más altos estándares de la industria, y de esta manera tengan la facultad de presentar ofertas o cotizaciones acordes con el requerimiento de la operación.

El proceso de suministro de todo servicio o bien requerido comprende las siguientes etapas:

1. **Formalización a través de órdenes de compra:** las cuales son enviadas por Drummond Ltd. a los proveedores. En los casos en que el proceso de suministro presente mayor complejidad, se formalizan contratos u ofertas mercantiles entre las partes.

2. **Entrega de los materiales:** una vez el proveedor acepta la orden de compra como señal de reconocimiento, este procede a realizar la entrega de los materiales, los cuales son recibidos en bodega por Drummond Ltd.

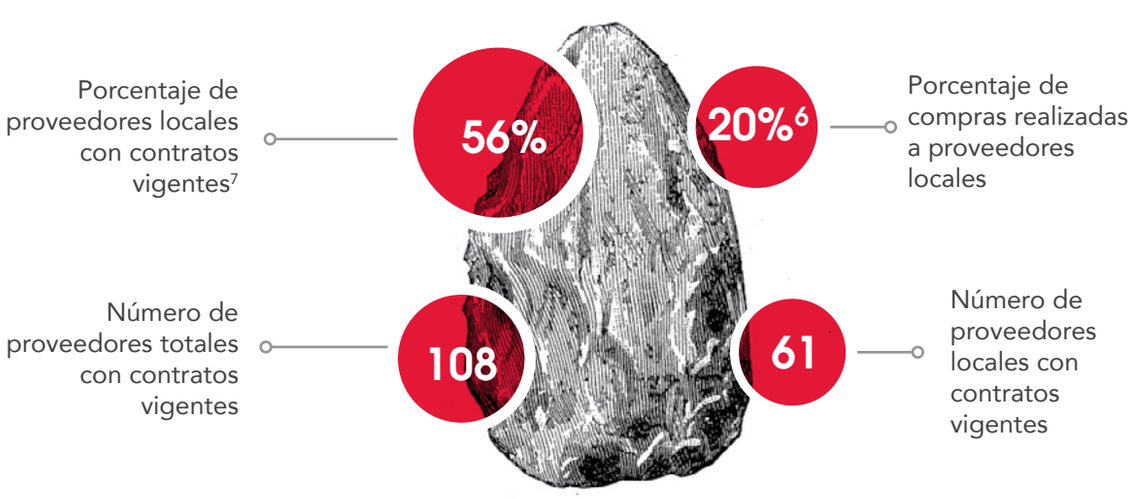
3. **Formalización del pago:** el cual se realiza una vez Drummond Ltd. firma el recibo a satisfacción de los materiales entregados por el proveedor.

En el año 2015, Drummond Ltd. tuvo relaciones comerciales con 1.063 proveedores, con un volumen de facturación de USD 928.641.813. De estos, 975 (91,72%) son nacionales y generaron una facturación de USD 689.480.353 (74,24%). Del total de proveedores nacionales, 465 (47,69%) son locales. La facturación de los proveedores locales representó USD 182.905.429.

Drummond Ltd. define proveedores locales como aquellos cuya sede principal se encuentra ubicada en la Costa Atlántica, en particular los departamentos de Cesar y Magdalena, que abarcan el área de influencia de las operaciones mineras y portuarias de la Compañía. Los municipios del área de influencia son: La Jagua de Ibirico, El Paso, Chiriguaná, Becerril, Bosconia, Codazzi (Cesar), Fundación, Zona Bananera y Ciénaga (Magdalena).

PORCENTAJE DEL GASTO EN LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES

G4-EC9



USD 928.641.813
Compras totales

USD 182.905.429
Compras realizadas a proveedores locales

6. Corresponde a las compras realizadas al total de 465 proveedores locales con los que se establecieron relaciones comerciales en el 2015.

7. Corresponde al porcentaje de proveedores locales que tienen relaciones comerciales a largo plazo con Drummond Ltd. y cuyos servicios prestados son recurrentes.

En los rigurosos procesos de contratación que emprende la Compañía se da prioridad a ofertantes locales que cumplan con los requerimientos establecidos. Como resultado de esta gestión, en el 2015 se efectuaron compras que superaron las metas trazadas para el año en cuanto a número de proveedores locales y facturación generada por estos. Adicionalmente, se logró que el 90% de los trabajadores de las empresas contratistas provengan de la Costa Atlántica. Lo anterior está alineado con las metas a corto, mediano y largo plazo trazadas por Drummond Ltd., que manifiestan el compromiso de la Compañía con el desarrollo regional.

METAS ASOCIADAS A LA CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES LOCALES

Concepto	Meta para el 2016	Meta a mediano y largo plazo
Número de proveedores locales vs. Total de proveedores	40%	Mediano 45% / Largo 50%
Facturación de proveedor local vs. Total de proveedores	15%	Mediano 18% / Largo 20%
Contratación de mano de obra local	88%	Mediano 90% / Largo 92%

El mayor volumen de facturación corresponde a compra de bienes *commodities*, como diésel, lubricantes, gas natural y energía eléctrica, además de otros insumos de mayor complejidad, como llantas y material de voladura. La compra de estos elementos representa más del 28% de la facturación anual.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Para asegurar la continuidad en la adopción de los lineamientos corporativos, y contar con información que sirva de referente para la contratación de suministros futuros, Drummond Ltd. ha diseñado las siguientes herramientas para el seguimiento de sus empresas contratistas involucradas en la gestión de proveedores:

1. **Carnetización y referenciación:** las empresas contratistas deben contar con un carné para el ingreso a las instalaciones de Drummond Ltd., cuya expedición se hace luego de realizar un estudio de referenciación de personal, en el que se da a conocer el estado judicial de sus empleados.

2. **Auditorías de pago de obligaciones a la salud.**

3 **Inspecciones periódicas a las instalaciones, oficinas y áreas de trabajo.**

4 **Inspecciones a contratistas encargados de la manipulación y disposición de materiales peligrosos.**

5 **Calificación de contratistas en seguridad, salud en el trabajo y desempeño durante la prestación de los servicios:** los usuarios y el Departamento de Seguridad Industrial evalúan el desempeño de los contratistas anualmente y/o 3 meses antes de finalizar cada contrato.

6 **Auditorías de empresas contratistas:** Drummond Ltd. realiza auditorías periódicas a sus proveedores y contratistas, en las que son evaluados entre otros aspectos:

a. **Mano de obra:** competencias del personal, directrices de contratación, pago de salarios, pagos a la seguridad social, turnos de trabajo y rotación, entrega de uniformes y EPP, evaluación de instalaciones, equipos y herramientas, programa de mantenimiento de facilidades.

b. **Seguridad y salud en el trabajo:** panorama de factores de riesgo, programa de atención a emergencias, indicadores de accidentalidad, indicadores de desempeño.

c. **Medioambiente:** matriz de identificación de riesgos ambientales y vigencia de planes, licencias, certificaciones y permisos ambientales.

d. **Derechos humanos.**

e. **Conflicto de intereses:** monitorea los posibles conflictos de interés derivados de actividades o decisiones de las personas que laboran en la Compañía.

f. **Mecanismo de quejas y reclamos.**

7 **Evaluación anual de desempeño de contratistas.**

Estas herramientas permiten evaluar a los proveedores de la Compañía en criterios ambientales, sociales, de prácticas laborales y relacionados con derechos humanos.

A continuación se muestra el número de empresas que fueron evaluadas en estos criterios a la luz de la prestación del servicio de abastecimiento:

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN CRITERIOS AMBIENTALES, SOCIALES, LABORALES Y DE DERECHOS HUMANOS

G4-LA15 G4-HR11 G4-SO10 G4-EN33

● Número de proveedores a los que se ha evaluado

● Número de proveedores en los que se han detectado oportunidades de mejora tras la evaluación

Prácticas laborales		Derechos humanos		Repercusiones sociales		Criterios ambientales	
5	5	68	5	34	34	59	46

Estas evaluaciones son resultado de diferentes actividades, como auditorías realizadas a las empresas contratistas, espacios de socialización e inspecciones. En cuanto a repercusiones sociales, derechos humanos y prácticas laborales, no se han encontrado no conformidades que puedan generar impactos negativos significativos, reales o potenciales, en la cadena de suministro. No obstante, se han encontrado oportunidades de mejora que han sido gestionadas y abarcan los siguientes aspectos:

- Profundizar el alcance de las charlas de socialización de las políticas de derechos humanos, de manera que estas sean incorporadas en la cultura organizacional.
- Incrementar el porcentaje de insumos y servicios adquiridos de proveedores de las áreas de influencia de las operaciones mineras, a través de la iniciativa de encadenamiento productivo.

En cuanto a los criterios ambientales, en la totalidad de empresas evaluadas se han detectado los siguientes riesgos: manejo inadecuado de residuos, derrame de productos químicos, incumplimiento de estándares ambientales, derrame de hidrocarburos, afectación del suelo, vertimiento de aguas residuales en las operaciones mineras, y afectación del suelo por productos químicos en las operaciones portuarias. En el 100% de los casos en los que han sido detectados estos riesgos, se han acordado mejoras después de la evaluación.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND

- Aumentar los controles operacionales que permitan verificar la procedencia de las inversiones realizadas sobre el capital accionista de los proveedores nuevos e inscritos a Drummond Ltd.
- Implementar mayores controles sobre la gestión de proveedores que permitan verificar sus prácticas vigentes en materia de recursos humanos.
- Implementar mayores controles sobre la gestión de proveedores que permitan verificar sus prácticas vigentes en materia de conflicto de intereses.
- Implementar mayores controles sobre la gestión de proveedores que permitan verificar sus prácticas vigentes en materia de responsabilidad social empresarial.
- Implementar mayores controles sobre competencias técnicas del personal de contratistas y proveedores.
- Revisar la experiencia certificable y la hoja de vida de la empresa en los años de existencia.
- Implementar evaluaciones de la idoneidad de los equipos y la maquinaria de las empresas contratistas.

CAPÍTULO

05

GESTIÓN DE LA DIMENSIÓN SOCIAL

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

G4-DMA

Para Drummond Ltd. el activo más importante son sus empleados, el talento humano, quienes día a día trabajan con el compromiso de cumplir con las metas, bajo el respeto de los valores y principios de la Compañía. Son los trabajadores quienes pueden ejercer una influencia directa en los resultados de la organización, y promueven y actúan para la consecución de los objetivos y estrategias propuestas.

Existe la convicción por parte de Drummond Ltd. acerca de la importancia de creer en la gente, brindando oportunidades de empleo digno, con una remuneración justa, un ambiente laboral seguro y saludable y en busca de un desarrollo social. Desde sus inicios, Drummond Ltd. ha demostrado, no solo preocupación sino también compromiso, por generar bienestar y calidad de vida para sus empleados. Es por ello que las políticas trazadas en asuntos relacionados con salarios y beneficios extralegales se han caracterizado por ser altamente competitivas, no solo en la región donde desarrolla su actividad económica, sino también a nivel de la nación.

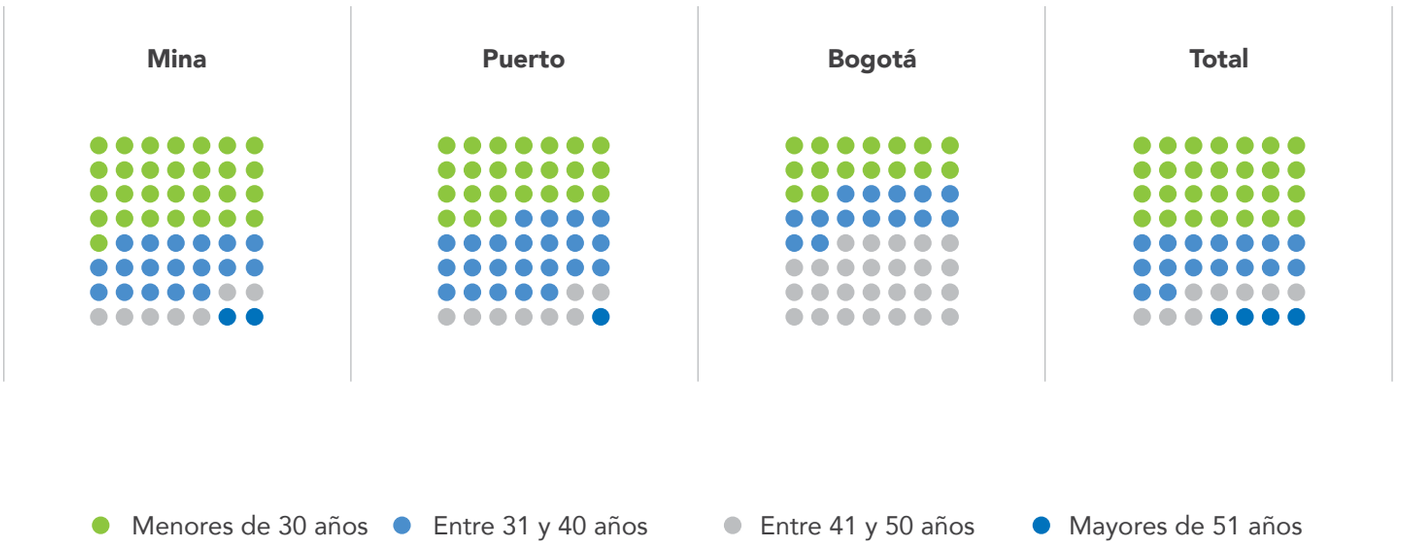
Este compromiso con el talento humano y su entorno van más allá de la compensación o remuneración recibida por la labor de cada empleado. Priman el bienestar, los programas de formación y los beneficios para mejorar la calidad de vida, en especial teniendo en cuenta que con cada trabajador vinculado a la empresa existe un entorno familiar y social.

La frase "Nuestra gente construye nuestra historia", utilizada en el informe de sostenibilidad del 2011, hace referencia a la importancia que tiene para Drummond Ltd. la permanencia de los empleados en la Compañía y a la baja rotación que existe. Son los empleados quienes tienen la trayectoria, el conocimiento y la historia de la empresa. Es importante para Drummond Ltd. retener el talento humano para conservar el conocimiento y la experiencia que se ha logrado a través de las inversiones realizadas en capacitación y formación especializada en las operaciones de la Compañía.

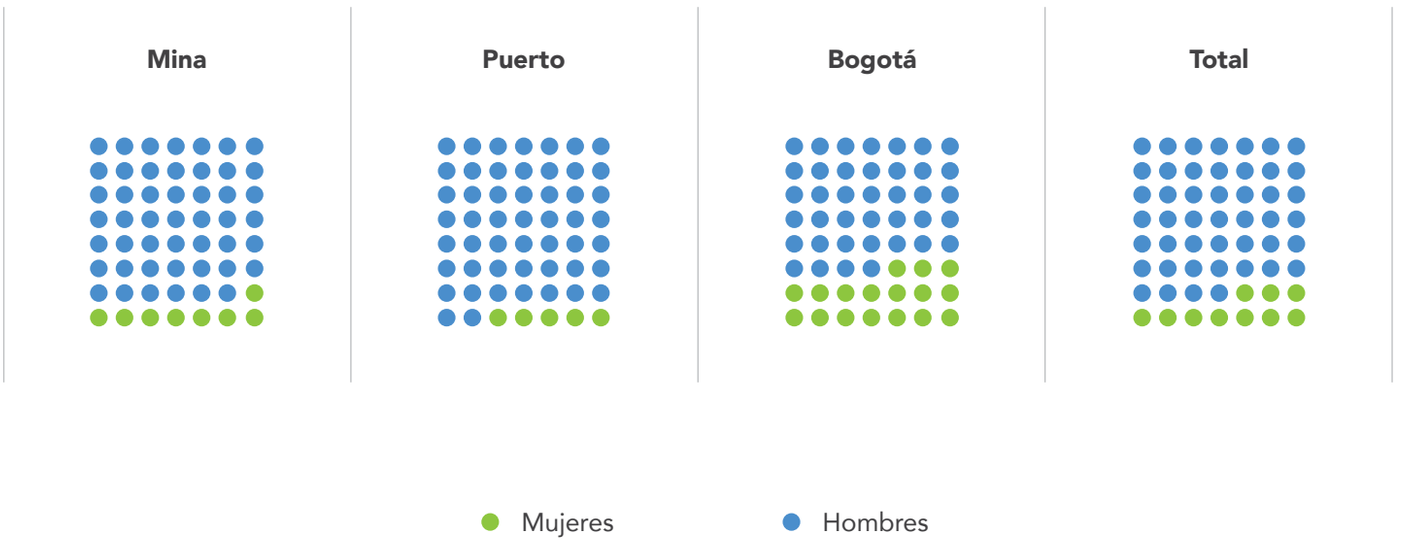
A continuación se muestran los resultados de los indicadores que evidencian el desempeño de la organización durante el año 2015.

G4-LA1

NUEVAS CONTRATACIONES POR RANGO DE EDAD

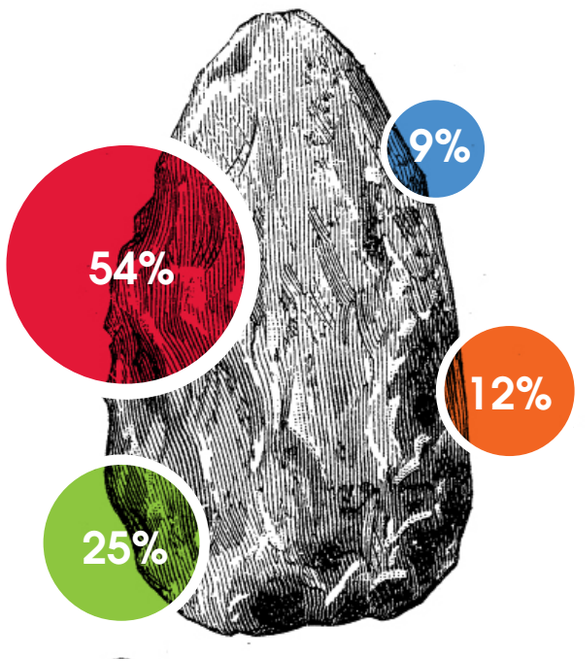


NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO

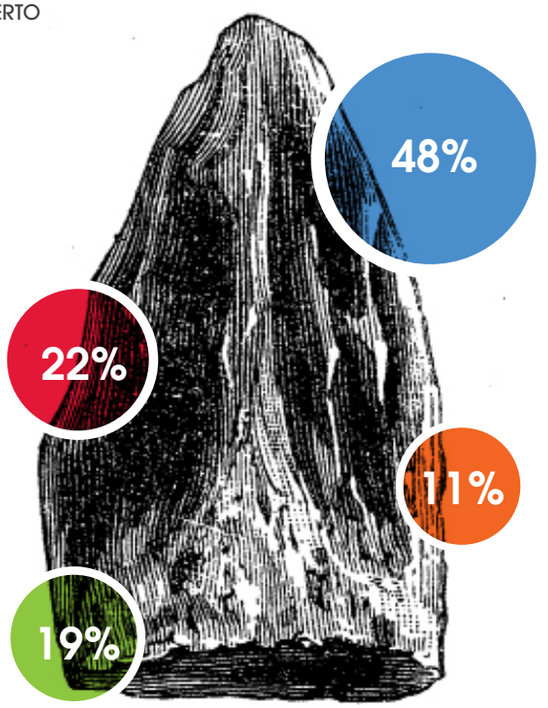


LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS NUEVOS TRABAJADORES

MINA



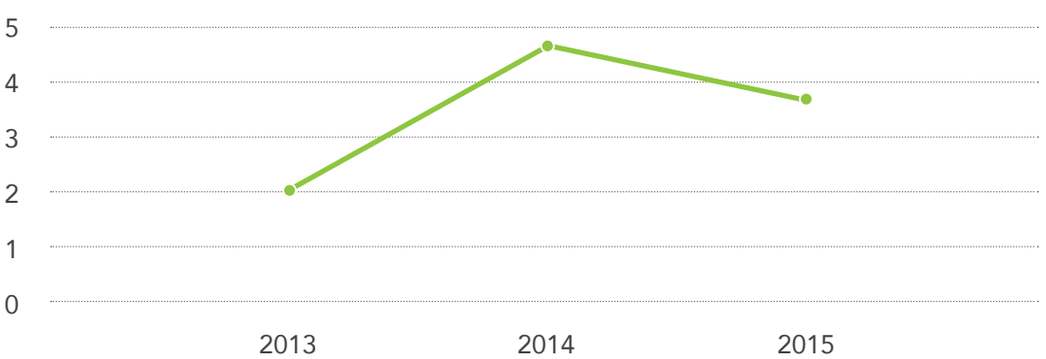
PUERTO



Cesar · Magdalena · Región Caribe · Otras Regiones

La contratación del mayor porcentaje de sus nuevos trabajadores, procedentes de la zona de influencia, evidencia el compromiso de Drummond Ltd. por ser un generador de desarrollo regional.

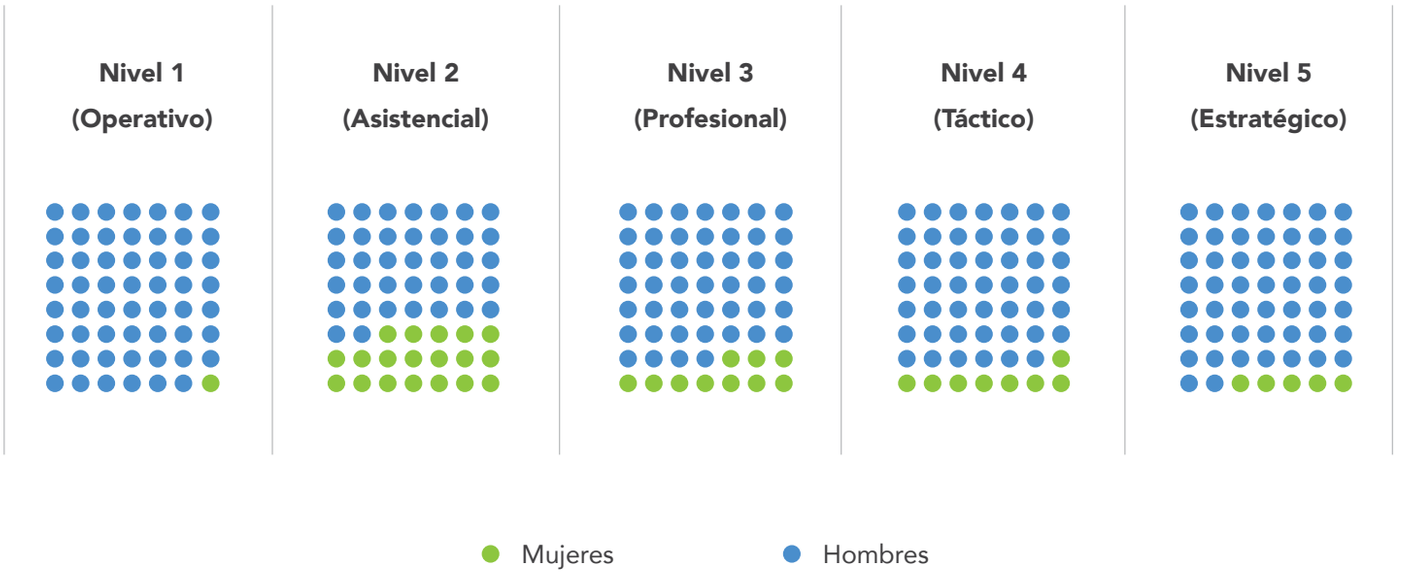
TASA DE ROTACIÓN DE PERSONAL[8]



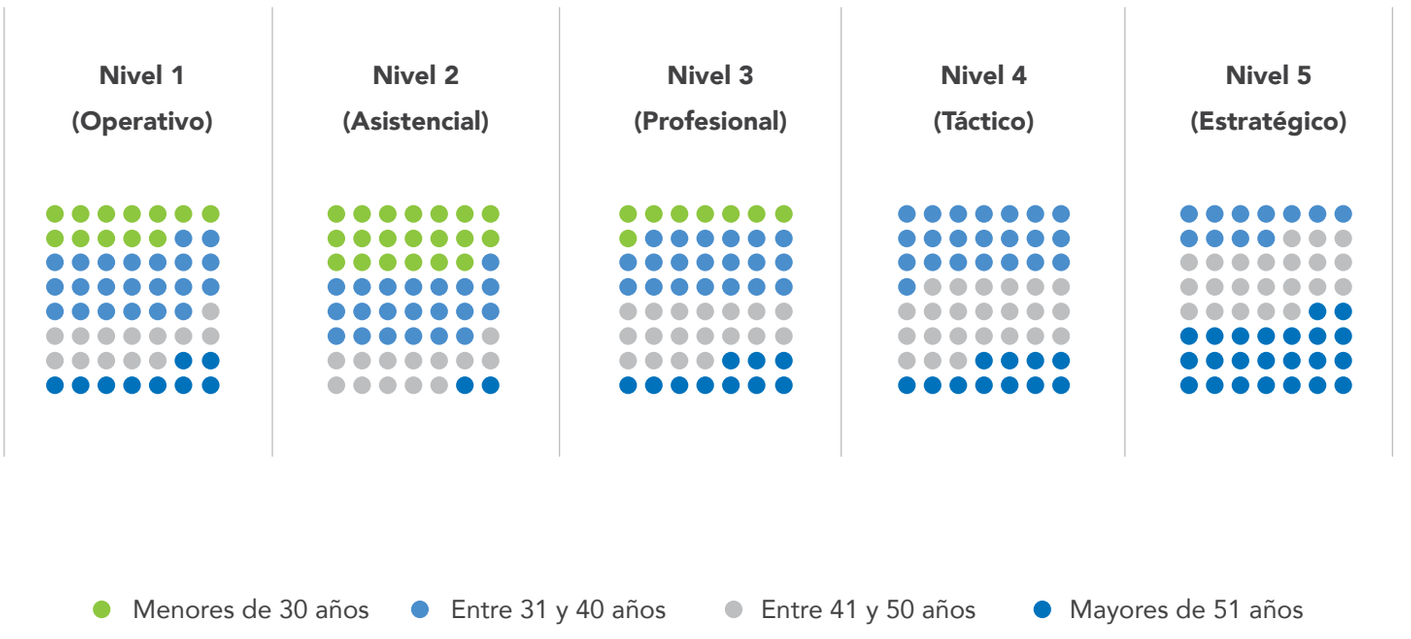
8. Corresponde al número total de retiros dividido entre el promedio de empleados en el año.

G4-LA12

PLANTILLA DE TRABAJO DESGLOSADA POR GÉNERO



PLANTILLA DE TRABAJO DESGLOSADA POR RANGOS DE EDAD



G4-LA3

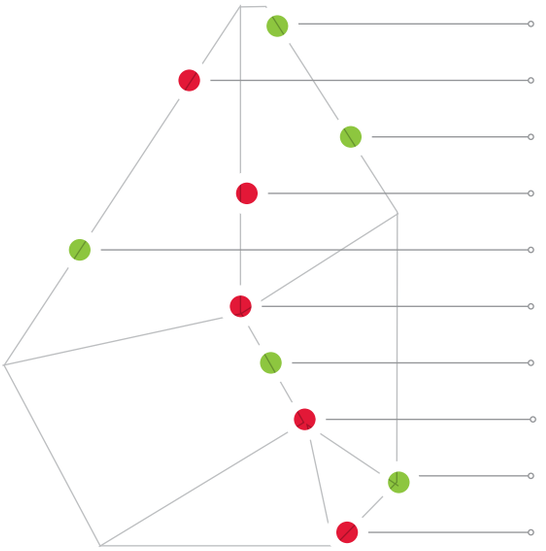
Índices de reincorporación al trabajo y retención tras licencia de maternidad o paternidad, desglosado por sexo	2015	
	Hombres	Mujeres
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	388	18
Número de empleados que ejercieron su derecho a una baja por maternidad o paternidad	388	18
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	368	16
Número de empleados que al finalizar el 2015 se encontraban ejerciendo su derecho a una baja por maternidad o paternidad	20	2
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo	378	14
Índice de empleados que se reincorporaron al trabajo después de la baja por maternidad o paternidad	95%	89%
Índice de retención de empleados después de la baja por maternidad o paternidad	97%	93%

COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

Drummond Ltd. cuenta con una política salarial que se administra bajo criterios de equidad interna y competitividad externa. La equidad interna busca establecer el pago más "justo" entre los empleados basado en las funciones, responsabilidades, habilidades, destrezas, conocimiento y experiencia necesaria para desempeñar el cargo dentro de la organización, para evitar así cualquier trato discriminatorio por motivos de género, raza, ideología, edad, religión, creencias y clases sociales. Mientras que el criterio de competitividad externa busca medir la capacidad que tiene la organización para atraer talento humano, mediante su esquema remunerativo, al compararse con un mercado de referencia. En el caso particular de Drummond Ltd. dicho mercado ha sido tradicionalmente el minero-energético. La manera como se mide este criterio es mediante la participación en los estudios salariales que llevan a cabo firmas especializadas en la materia.

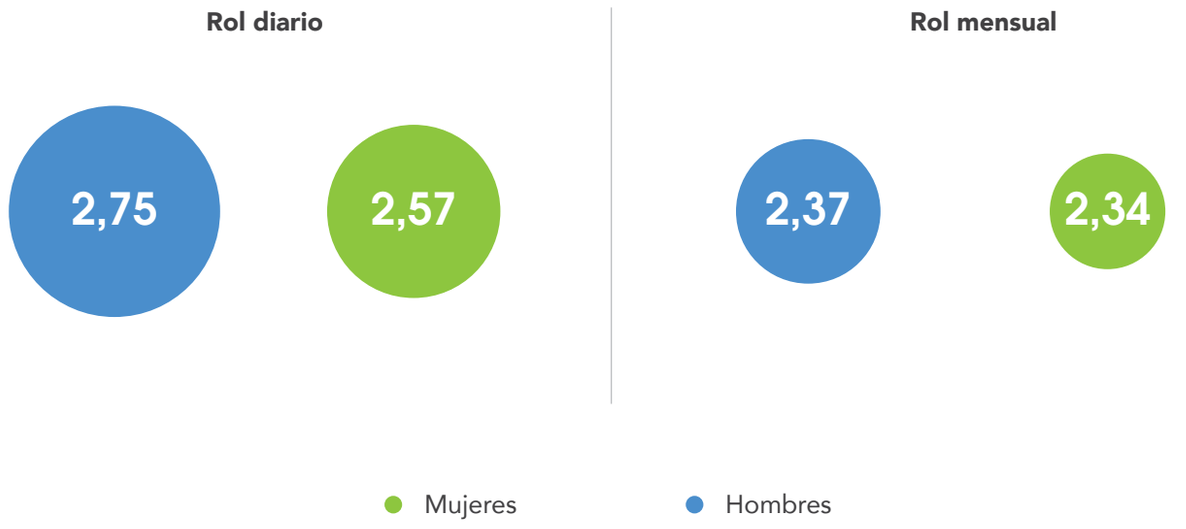
G4-LA2 G4-EC5

Drummond Ltd. brinda a sus empleados directos una variedad de beneficios más allá de la compensación básica, con la finalidad de mejorar su calidad de vida y la de su familia. Estos beneficios no son extensivos para aquellos trabajadores contratados a través de empresas temporales.



- Seguro de vida
- Auxilio de localización
- Auxilio escolar y universitario para hijos de empleados
- Becas universitarias para empleados
- Fondo ahorro voluntario
- Auxilio de transporte
- Prima extralegal de vacaciones
- Prima extralegal junio y diciembre
- Fondo rotatorio de vivienda
- Póliza de hospitalización y cirugía

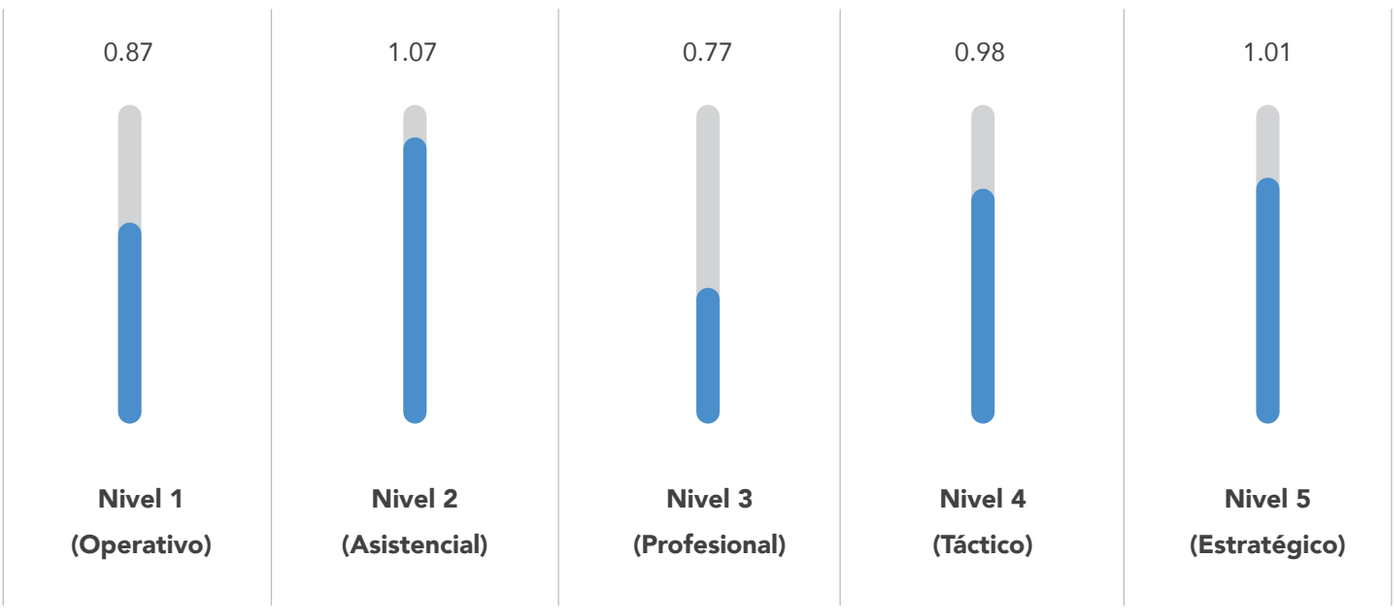
RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL DE DRUMMOND LTD. Y EL SALARIO MÍNIMO EN COLOMBIA



Nota: este cálculo se realiza tomando solo el salario básico, no se tienen en cuenta primas legales ni extralegales.

G4-EC6 G4-LA13

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL



Esta gráfica evidencia la relación entre los salarios promedio de las mujeres, comparado con el salario promedio de los hombres. Esto significa que en el nivel operativo, el salario promedio de las mujeres es de 0,87 veces el salario promedio de los hombres.

Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	**Cesar**	**Magdalena**
Nivel estratégico (presidente, vicepresidentes, superintendentes, gerentes y superintendentes asistentes)	18,35%	3,67%

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11

Por las características del trabajo, la formación que se brinda a los empleados se enfoca en temas técnicos, operativos y de salud y seguridad en el trabajo. Asimismo, es importante para Drummond Ltd. ofrecer formación enfocada en los comportamientos, con la finalidad de potenciar las habilidades de liderazgo, promover la confianza, mantener una comunicación efectiva y fortalecer las relaciones interpersonales.

Los principales programas que implementa Drummond Ltd. dirigidos a mejorar las competencias de sus trabajadores son:

Programa In House: se está desarrollando desde el 2009 y tiene como objetivo principal formar personal de la región en operación de equipos mineros, para que puedan ocupar posiciones vacantes que se presenten en el futuro. Esta formación se realiza a la medida de la operación minera de Drummond Ltd. Desde el 2009 a diciembre del 2015 se han formado 473 personas provenientes del departamento del Cesar y el 79% han sido contratadas directamente con la empresa.

473

Personas formadas provenientes del departamento del Cesar.

Programa de becas: para incentivar el estudio en los empleados, se brinda un apoyo económico para un grupo de empleados que estudien pregrado, posgrado o maestría. En el 2015 se beneficiaron 90 empleados de las becas universitarias, y la inversión fue de COP 307 millones.

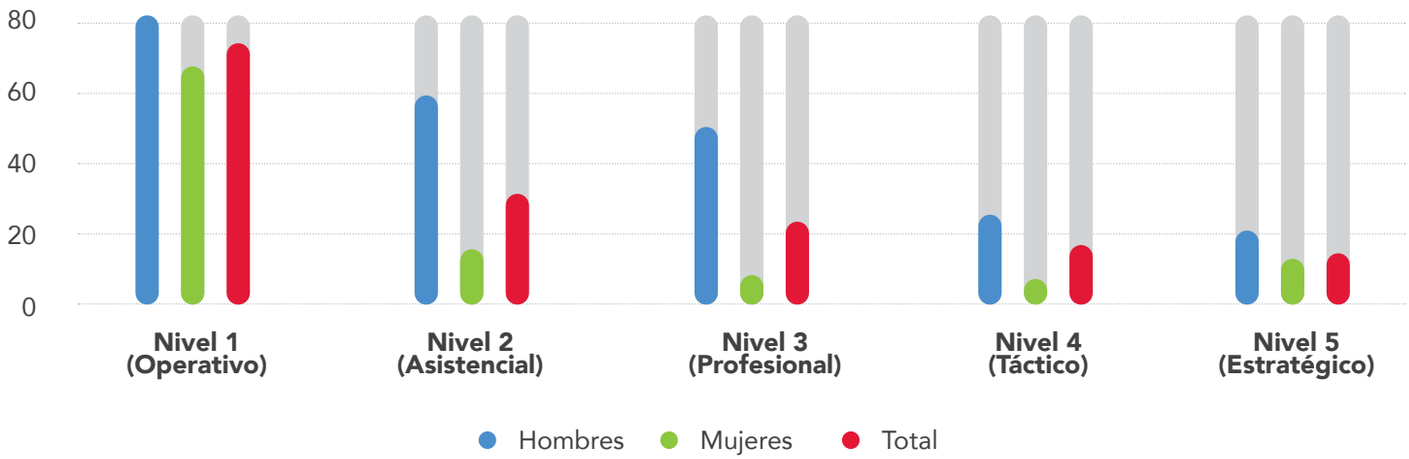
90

Empleados beneficiados con las becas universitarias.

Entrenamiento regular: dirigido a todos los empleados, con el objetivo de brindar formación general en políticas de la Compañía.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADOS, DESGLOSADO POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL

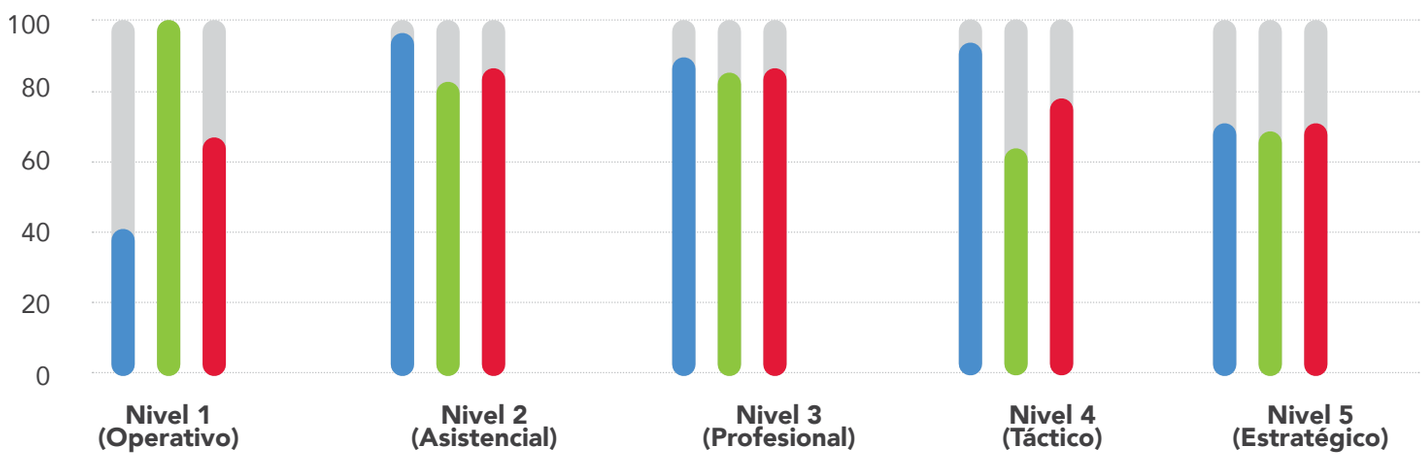
G4-LA9



Medición de competencias: el proceso de *coaching* inició con una medición de las competencias y sus respectivos comportamientos, donde cada líder se autoevaluó, al tiempo que fue evaluado por su líder directo, sus pares y sus colaboradores. Posteriormente, se realizó una retroalimentación de los resultados y se logró la toma de conciencia de acuerdo con los comportamientos. Después del proceso de retroalimentación, los líderes (219 colombianos y 23 expatriados) desarrollaron sesiones grupales e individuales de *coaching*, mediante las cuales se ha establecido un aprendizaje transformacional basado en el cambio de conductas y comportamientos habituales.

Evaluación del desempeño: para personal administrativo y con roles de supervisión se evalúa cada año el desempeño, a través de metodología 90°. Para el personal operativo se realizan retroalimentaciones periódicas.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO SE EVALÚA CON REGULARIDAD



Además, la empresa tiene definido, a través de otras políticas y manuales, los procedimientos y principios que rigen su accionar:

Política de selección: busca atraer y seleccionar personas con altos estándares éticos y profesionales, dando prioridad a personal local.

Política de recursos humanos: incluye nuestra declaración de reconocimiento y respeto de los derechos laborales consagrados en la legislación colombiana y nuestro compromiso por el desarrollo integral de los trabajadores.

Manual del empleado: en el 2015 se hizo entrega a los trabajadores de este manual, donde están incluidas todas las normas, programas, políticas y beneficios relacionados con la dimensión laboral.

BIENESTAR LABORAL

Seguridad centrada en el ser: inició en el año 2011 como una alternativa para fortalecer la cultura organizacional, donde el valor vital es la seguridad. El enfoque del programa se fundamenta en obtener los resultados que cada individuo y como equipo se propongan, de acuerdo con las acciones que se desarrollen y esto se relaciona en la manera en cómo cada uno se observa a sí mismo y observa el mundo. Cuando las personas se enfocan en trabajar en este último, se pueden lograr cambios en el tipo de observador que es. Una de las dinámicas que se ha implementado en el programa es el proceso de *coaching* grupal e individual para los líderes, mediante el cual se revisan, desarrollan y optimizan las competencias de las personas que participan en el proceso.

Para el año 2015

El proceso de coaching se enfocó en fortalecer tres de las competencias establecidas organizacionalmente:

- Comunicación Efectiva
- Líder Promotor de Confianza y Enfoque en Seguridad
- Salud y Medioambiente

Conversemos: espacios de acercamiento entre recursos humanos y trabajadores que permiten mejorar el relacionamiento y construcción de confianza. En el 2015 se realizó mediante un taller donde los empleados se integraron y aportaron sus opiniones para la construcción de la Compañía que todos quieren. Mediante la construcción de un árbol que simboliza cómo quieren ver la empresa y cómo se ven en esta, los empleados expresaron sus opiniones sobre el significado de cada parte del mismo, lo que simboliza para la Compañía cada una de sus partes. La actividad concluía con la siembra de un árbol.

Se tuvo la participación de:

2.188

personas de la operación minera.

524

en el puerto.

Comunicación: Drummond Ltd. ha diseñado diversos espacios y herramientas para escuchar a los empleados, sus sugerencias, recomendaciones y solicitudes. De igual forma, se esfuerza constantemente para que la información, tanto dentro de la Compañía como al exterior de la misma, fluya y se den a conocer los hechos más relevantes que ocurren.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-DMA

Para Drummond Ltd. es trascendental gestionar la salud y seguridad en el trabajo porque la empresa está convencida de que más importante que extraer, transportar o vender una tonelada de carbón es lograr que todos los empleados y contratistas desarrollen sus actividades sin lesiones o enfermedades. Lo que la Compañía pretende obtener como resultado es el mayor beneficio de cada uno de los esfuerzos individuales: el retornar a los hogares sanos y salvos para disfrutar tiempo de calidad con la familia luego de una jornada laboral, sin que se vea afectada la integridad física o moral de los trabajadores ni el normal desarrollo de las operaciones.

Por eso en Drummond Ltd. la salud y seguridad industrial son parte del estilo de vida que guía todas las actividades empresariales, para proteger a quienes rodean las operaciones, al entorno, los recursos y, principalmente, a los trabajadores. Para lograr esto, la Compañía ha establecido diferentes mecanismos de control que permitan desarrollar sus actividades de manera segura, proteger el ambiente y en procura de preservar la salud y la vida de todas las personas que intervienen en sus operaciones de exploración, extracción, transporte y comercialización de carbón.

La construcción de una cultura en seguridad a través de los años ha sido y seguirá siendo la mayor inversión de la empresa; conscientes de esto, toda la gestión incorpora herramientas que permiten trabajar sobre el autocuidado e influenciar el comportamiento hacia el desarrollo de prácticas seguras.

SISTEMA DE GESTIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD

En un proceso de mejora continua; la Compañía concentra su gestión en salud y seguridad industrial en la correcta identificación, evaluación y aplicación efectiva de los controles establecidos para la mitigación o eliminación de los riesgos. El Sistema de Gestión en Salud y Seguridad certificado, contiene los programas necesarios para obtener los resultados esperados.

En Drummond Ltd. la salud y seguridad en el trabajo son administradas a través de este sistema de gestión certificado, cuya implementación está dada bajo el estándar internacional de la norma OHSAS 18001:2007. Es a través de los elementos contenidos en el sistema de gestión, que la Compañía garantiza el cumplimiento de su política corporativa, mediante un ciclo de planeación, implementación, verificación y mejora continua.

Una apropiada **planeación** tiene como fundamento principal la correcta identificación de peligros, evaluación de riesgos y aplicación de controles, lo que permite el establecimiento de los objetivos o metas.

Para obtener dichos objetivos o metas, la Compañía inicia la **implementación** de los procesos, programas y todas las acciones y/o actividades requeridas para conseguir los resultados esperados. En este punto se realiza la determinación de las responsabilidades, niveles de autoridad y metodología para la rendición de cuentas en cada uno de los niveles jerárquicos en la organización, así como la asignación de los recursos, instrumentos y herramientas para la consecución de los mismos, al contar con un esquema organizado que brinda el soporte necesario y adecuado para el sostenimiento de los procesos y programas implementados; por ejemplo, la gestión documental del sistema de gestión, la gestión de no conformidades detectadas, entre otros.

Los programas se orientan hacia la intervención de los riesgos, planes de emergencias y entrenamiento; siendo este último el que permite llegar a los empleados a través de diferentes herramientas y fortalecer la cultura de autocuidado. Como pilar fundamental se encuentra el entrenamiento regular, herramienta que permite brindar una formación en temas de seguridad, salud, ambiente, comportamiento, entre otros. Recientemente, el programa de Seguridad Centrada en el Ser, a través del coaching, y de partir de un modelo de competencias, ha permitido cerrar brechas de aprendizaje entre los trabajadores en todos sus niveles, y ayudar a los líderes de equipo en la gestión integral de sus procesos, especialmente en los aspectos de seguridad y salud.

Siguiente a la implementación se desarrollan las actividades de seguimiento, **verificación** y medición de los resultados obtenidos para dar paso a las acciones correctivas que permitirán continuar con la obtención de los resultados y el establecimiento de nuevas metas que garanticen la **mejora continua** como parte del proceso recurrente de optimización del sistema de gestión.

Como mecanismo de monitoreo y control para la evaluación de la eficacia del sistema de gestión implementado, se cuenta con procesos que periódicamente validan las acciones planeadas, frente a las ejecutadas y la eficacia de sus resultados. Estos procesos comprenden reuniones lideradas por la alta Gerencia, e incluyen las inspecciones y auditorías externas e internas para todas las tareas de Drummond Ltd.

INDICADORES EN SALUD Y SEGURIDAD

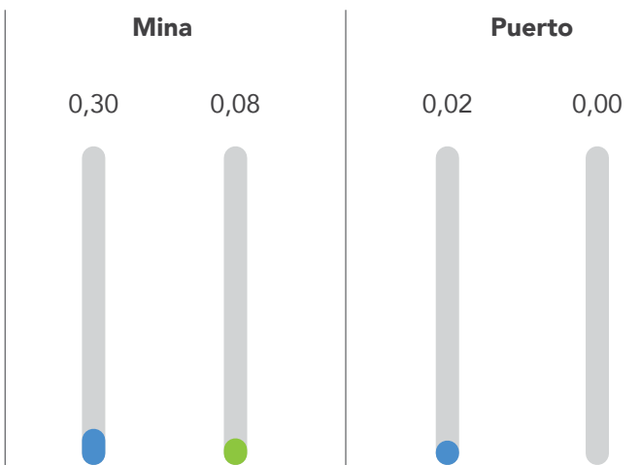
G4-LA6

TRABAJADORES DIRECTOS

Hombres Mujeres

ÍNDICE DE AUSENCIA POR ACCIDENTES LABORALES*

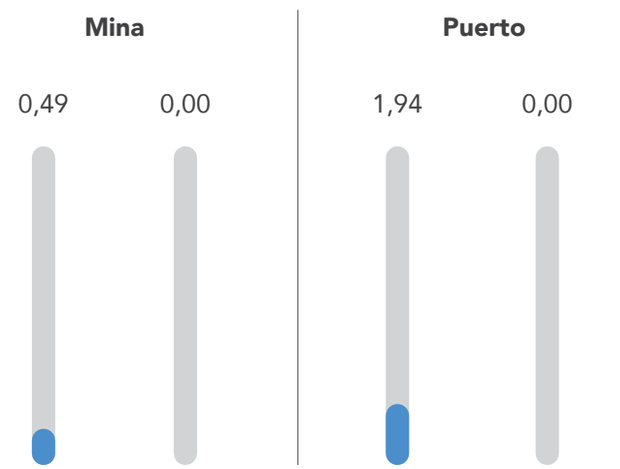
OPERACIÓN 2015



*Se expresa al comparar el total de días perdidos a causa de accidentes laborales con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de los trabajadores durante el periodo objeto de la memoria.

ÍNDICE DE CASOS DE ENFERMEDAD LABORAL*

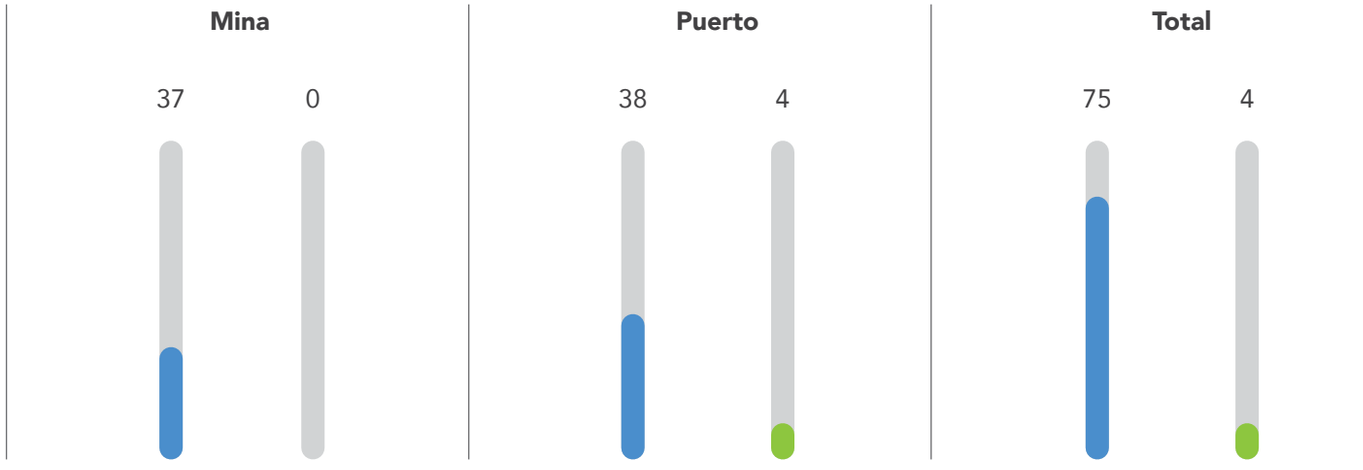
OPERACIÓN 2015



* Se expresa al comparar el número de trabajadores que han presentado enfermedades laborales con el total de la plantilla de trabajadores durante el periodo objeto de la memoria.

NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES

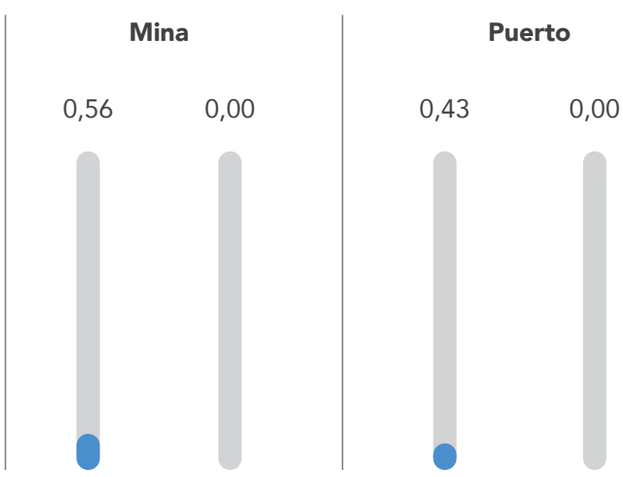
OPERACIÓN 2015



Hombres Mujeres

ÍNDICE DE AUSENCIA POR ENFERMEDAD LABORAL*

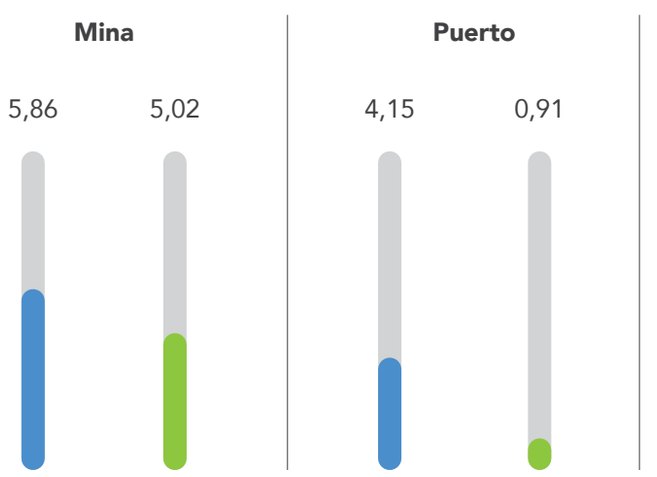
OPERACIÓN 2015



* Se expresa al comparar el total de días perdidos a causa de enfermedades laborales con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de los trabajadores durante el periodo objeto de la memoria.

ÍNDICE DE AUSENCIA POR ENFERMEDAD COMÚN*

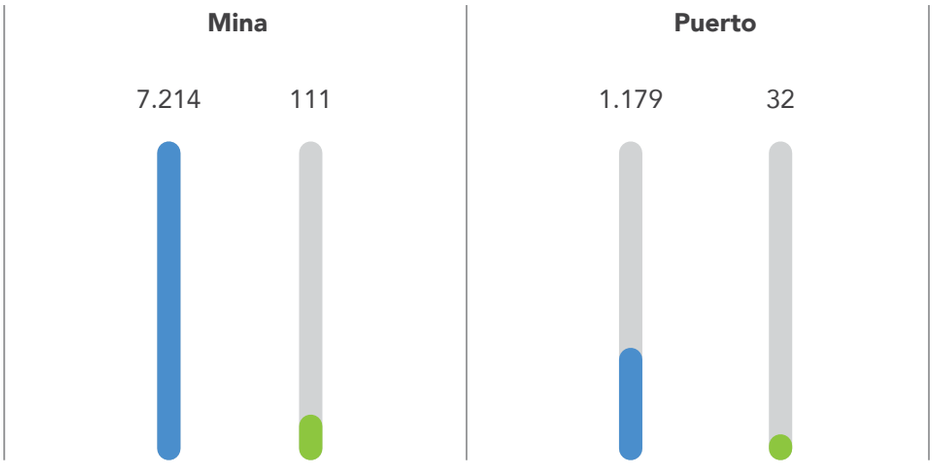
OPERACIÓN 2015



*Se expresa al comparar el total de días perdidos a causa de enfermedades comunes, de origen no laboral, con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de los trabajadores durante el periodo objeto de la memoria.

NÚMERO DE INCAPACIDADES POR ENFERMEDAD COMÚN

OPERACIÓN 2015

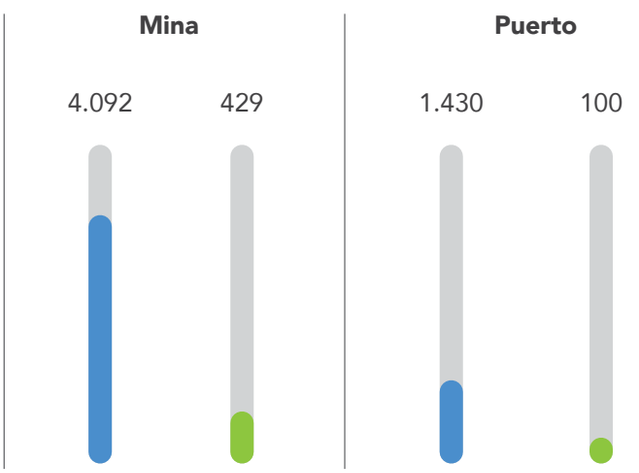


CONTRATISTAS

Hombres Mujeres

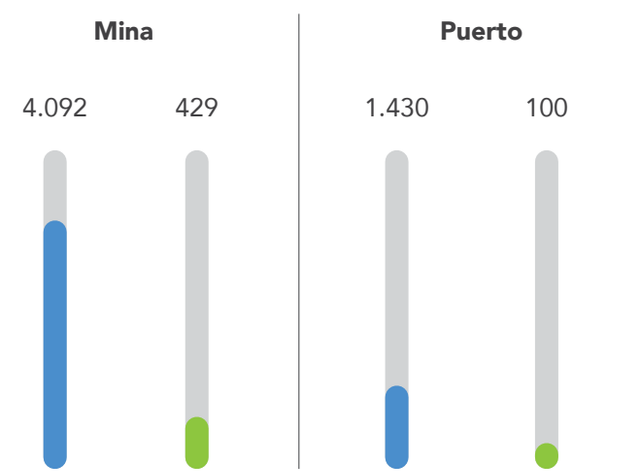
NÚMERO DE CONTRATISTAS SOBRE LOS CUALES SE REALIZA LA MEDICIÓN

OPERACIÓN 2015



NÚMERO DE PERSONAS CONTRATISTAS

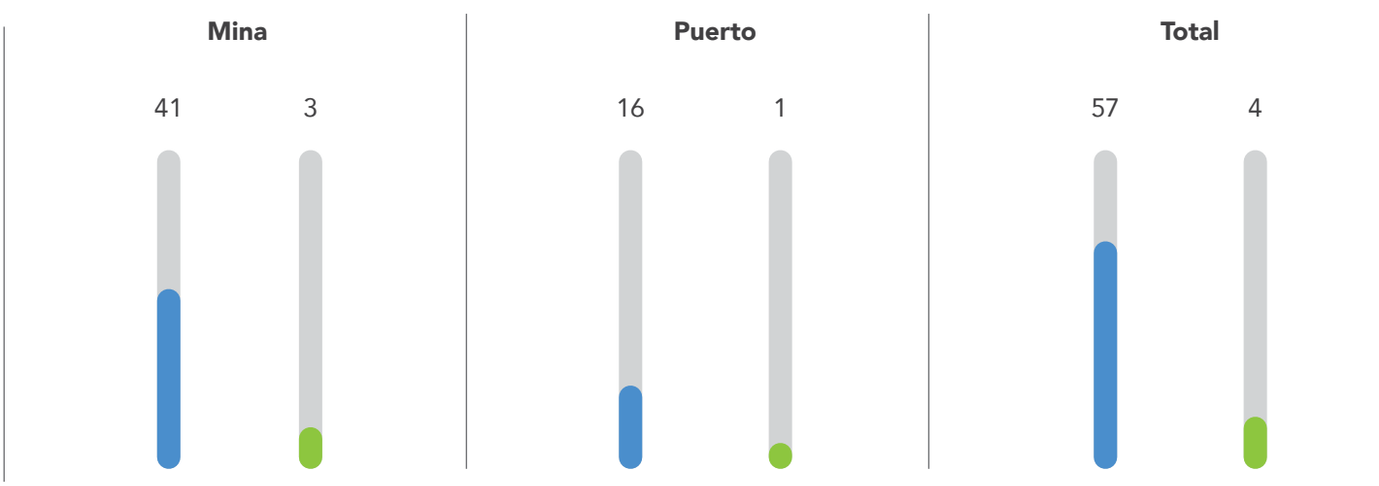
OPERACIÓN 2015



NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES

Hombres Mujeres

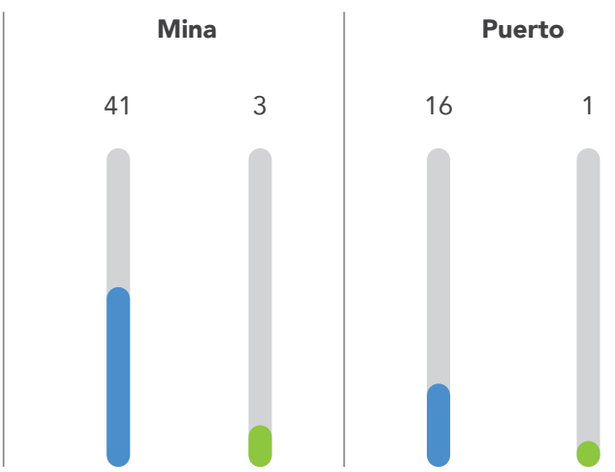
OPERACIÓN 2015



Hombres Mujeres

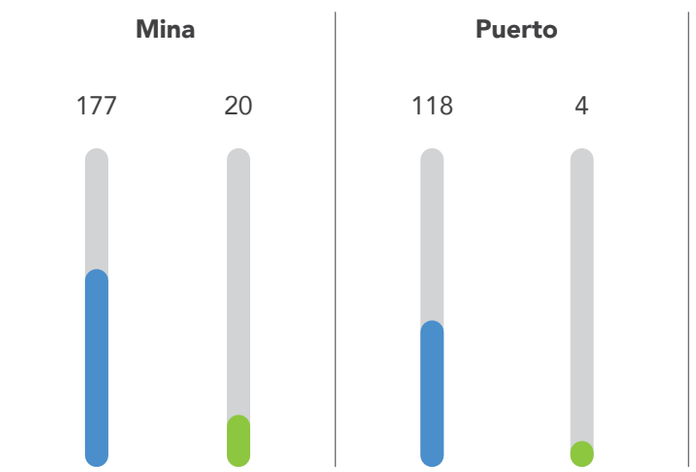
ÍNDICE DE ACCIDENTES LABORALES

OPERACIÓN 2015



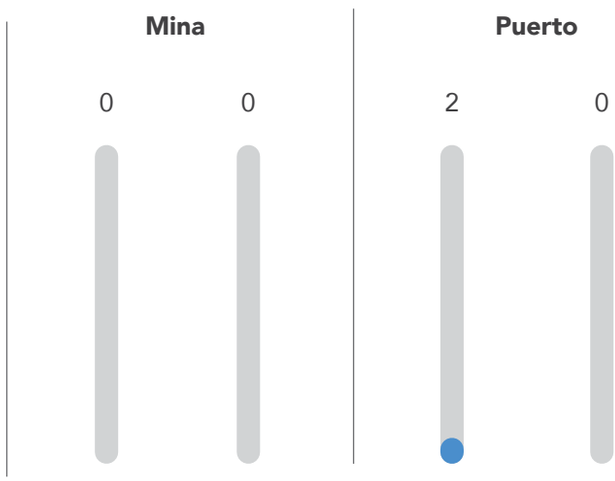
ÍNDICE DE AUSENCIA POR ACCIDENTES LABORALES

OPERACIÓN 2015



VÍCTIMAS MORTALES

OPERACIÓN 2015 EMPLEADOS

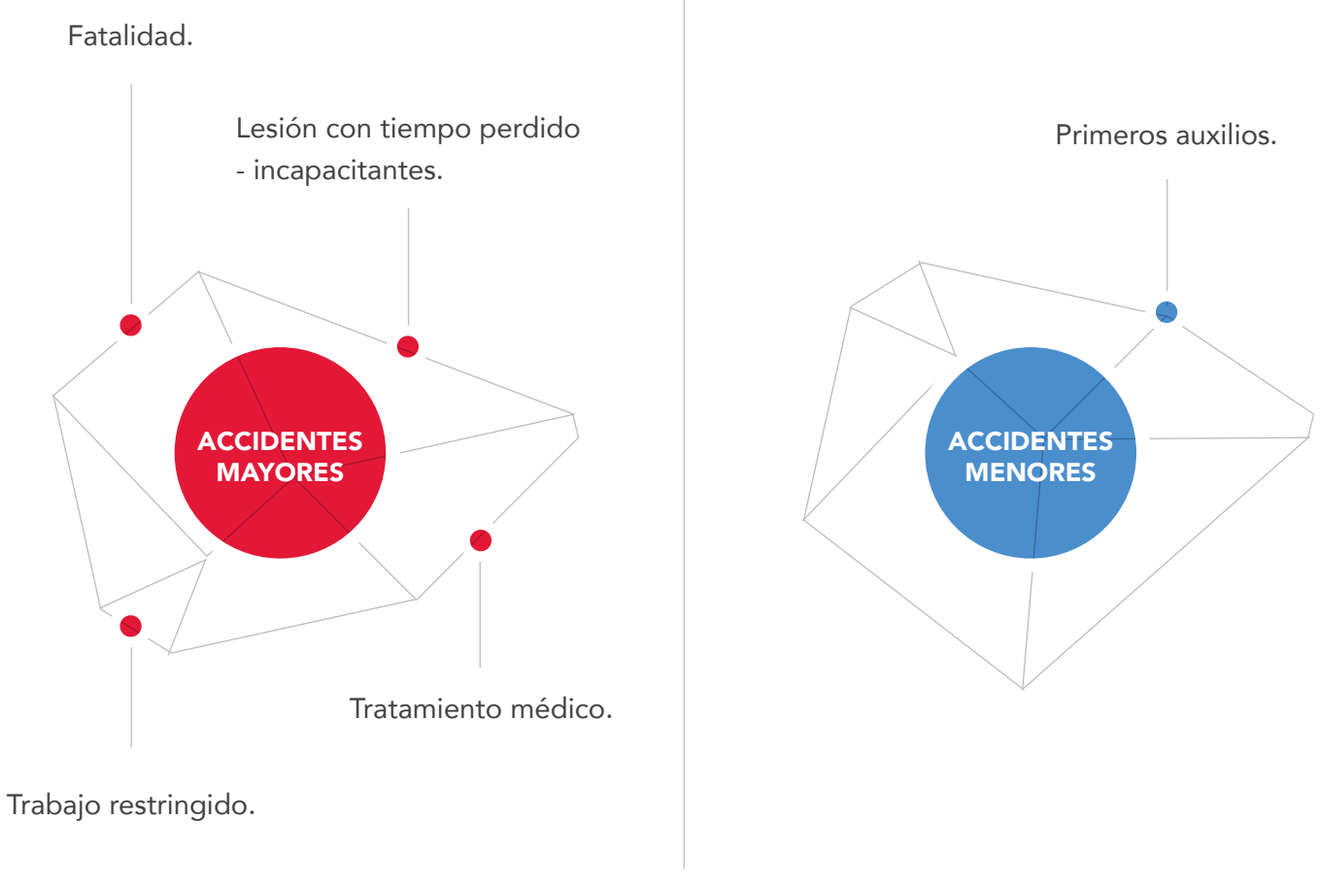


OPERACIÓN 2015 CONTRATISTAS

A pesar de todas las medidas de prevención y protocolos en seguridad industrial que se llevan a cabo dentro de la Compañía, en el 2015 ocurrió un accidente que ocasionó la muerte de dos (2) compañeros de trabajo. Esta situación obliga a continuar redoblando esfuerzos, para así asegurar que cada trabajador interiorice el valor de la vida y el compromiso de la aplicación permanente de todos los controles operacionales para la prevención de accidentes. Drummond lamenta profundamente este incidente y expresa sus más sentidas condolencias.

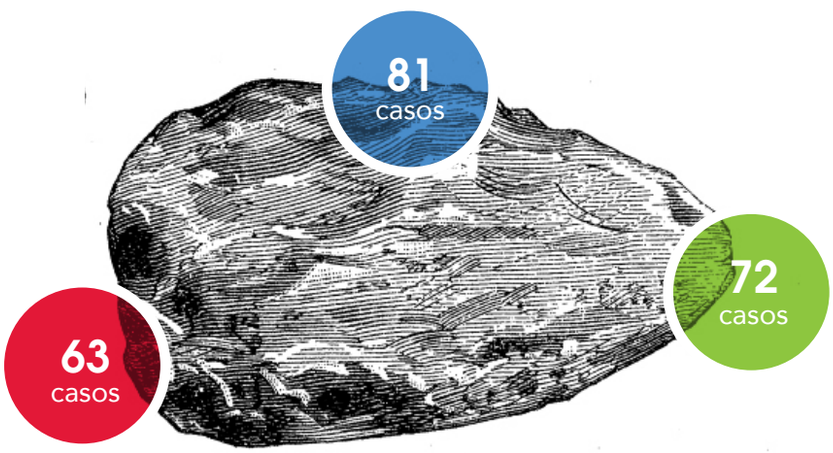
Con el propósito de definir un estándar que permita a Drummond Ltd. comparar su gestión reactiva frente a empresas o sectores económicos similares, la Compañía ha adoptado los criterios de clasificación de eventos establecidos en el reglamento OSHA 1904 estándares: 1904.0 Registro e Informes de Lesiones y Enfermedades Ocupacionales y 1904.4 Criterio para Registro, los cuales clasifican los eventos de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN



Cabe destacar que todas las lesiones personales, por muy leve que sea su diagnóstico, son reportadas ante la ARL para la correspondiente gestión a la que haya lugar. Esta información es comunicada a través de la publicación de reportes y documentos contenidos en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud para el Trabajo. Los datos son los siguientes:

NÚMERO DE CASOS REPORTADOS A ARL:



2013 2014 2015

NÚMERO DE CASOS DEFINIDOS:

Casos nuevos (incidencia); 5 casos antiguos (prevalencia).

Casos nuevos (incidencia); 12 casos antiguos (prevalencia).

Casos nuevos (incidencia); 06 casos antiguos (prevalencia).

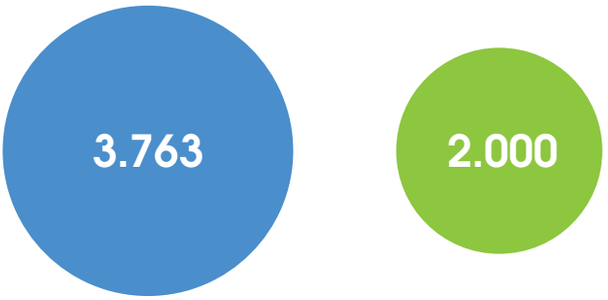
2013 2014 2015

TRABAJADORES EXPUESTOS A RUIDO Y MATERIAL PARTICULADO

G4-LA7

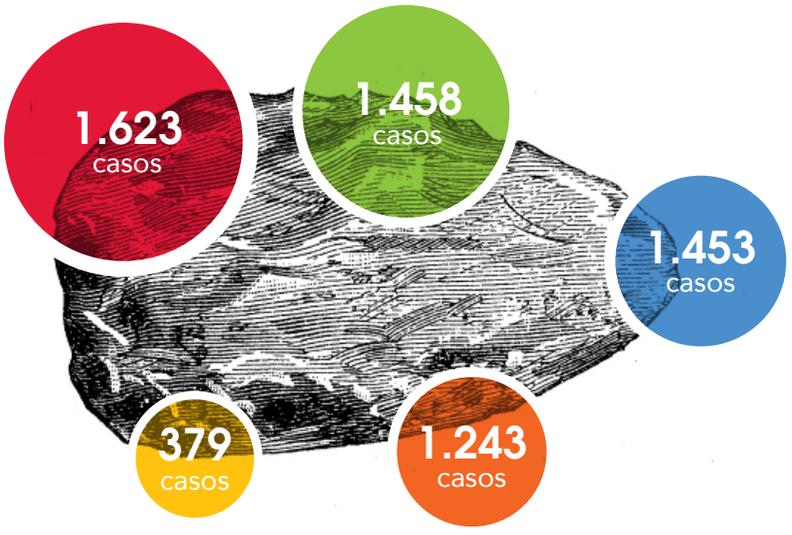
En el 2015 Drummond Ltd. llevó a cabo estudios de morbilidad de empleados para la relación entre su exposición ocupacional y temas de ruido y PM.

- Trabajadores expuestos a ruido
- Trabajadores expuestos a material particulado inorgánico



Los resultados de exámenes médicos de control muestran las 5 primeras enfermedades:

- Presbicia
- Obesidad
- Defectos de refracción visual
- Casos antiguos de alteración auditiva
- Alteración en el metabolismo de lípidos



En el 2015 la incidencia de enfermedades laborales fue:

0%
Por exposición a ruido

0,1%
Por exposición a MPI

Por lo anterior, se puede concluir que la morbilidad de los empleados de Drummond Ltd. no se deriva de la exposición ocupacional a los riesgos priorizados en nuestras matrices (ruido y MPI).

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Indicador	Meta para el 2016	Meta a mediano plazo
Índice de accidentes incapacitantes	Reducción en 30% de la accidentalidad	Reducir en 30% el índice de incidentes incapacitantes para el 2016
Innovación e implementación en TIC (Tecnología de Información y Comunicación)	Contar con nueva versión de la aplicación para gestión de información TRASA (Training & Safety Tracking System)	Implementación de TRASA Net para mayor y mejor gestión de información de seguridad y salud en el trabajo
UVAE (Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa)	Formalizar constitución de la UVAE ante MinTrabajo	- Certificar entrenadores para trabajo en alturas - Proveer al 40% de los empleados el entrenamiento en alturas según lo requerido

TITULARES

En el 2015 se completó con éxito la certificación del sistema de gestión en seguridad y salud para las operaciones mineras.

Entre el 2011 y el 2015 se ha logrado reducir la accidentalidad en un 45%.

Para el 2016 continúa la implementación del programa Seguridad Centrada en el Ser, que busca mejorar la cultura de salud y seguridad en el trabajo, el cual resultó ser muy exitoso en el 2015.

RELACIÓN CON SINDICATOS

G4-DMA G4-LA4

Drummond Ltd. es respetuosa del derecho a la asociación sindical, tal y como lo demanda la legislación laboral para todas las empresas en Colombia. Como manifestación de esto actualmente cuenta con 5 sindicatos, con algunos de los cuales ya se han celebrado acuerdos colectivos que benefician al 75,8% de los trabajadores. Esto demuestra la importancia que tiene para la empresa el manejo de las relaciones laborales, las cuales deben redundar en beneficio de los trabajadores, al mantener el enfoque en el logro de los objetivos organizacionales propuestos. Como evidencia de lo anterior, en la empresa existe una convención colectiva con dos sindicatos y un laudo arbitral con otro de estos.

La gestión de las relaciones laborales en la empresa reviste principal importancia, pues de no hacerlo de forma responsable se estaría afectando negativamente el clima laboral y, por consiguiente, la productividad. Esto llevaría a la empresa a verse inmersa en conflictos colectivos y procesos judiciales y administrativos que perjudican la reputación y sostenibilidad misma de la Compañía.

Drummond Ltd. cuenta con políticas muy claras en materia de recursos humanos y de respeto de los derechos humanos sobre las cuales se basan las relaciones laborales con todos los trabajadores, independientemente de su nivel jerárquico o área de trabajo. Además, se le da cabal cumplimiento a los compromisos adquiridos a través de convenciones colectivas, laudo arbitral, y en otros espacios de interacción con las organizaciones sindicales, como lo son las reuniones periódicas que la Compañía celebra con estas.

En la empresa no existen plazos mínimos de preaviso fijados en los convenios colectivos. Sin embargo, cuando hay cambios operativos que afectan a los trabajadores, la empresa sostiene reuniones con las organizaciones sindicales antes de implementar dichos cambios.

Es una práctica común en Drummond Ltd. compartir con las organizaciones sindicales, y con los trabajadores, las medidas administrativas y operativas que van a ser implementadas y que los afectan directamente. En este sentido, se han facilitado, no solo los espacios previstos en los acuerdos colectivos, sino otros adicionales para llevar a cabo reuniones por fuera de estos y así seguir optimizando las comunicaciones. El objetivo es ser más efectivos en el tratamiento de las preguntas e inquietudes que pudieran surgirle a los trabajadores.

Dentro de la Vicepresidencia de RR. HH. existe una Gerencia de Relaciones Laborales, con funcionarios encargados de gestionar y coordinar los temas que afecten de manera general a los trabajadores y sindicatos. Sin embargo, se debe poner énfasis en que las relaciones laborales en Drummond Ltd. dependen de cada uno de sus trabajadores, en especial de aquellos que tienen personal bajo su supervisión; no es algo exclusivo del área de RR. HH.

La empresa se retroalimenta de las percepciones que plantean los trabajadores, bien sea directamente o a través de sus representantes sindicales, si es el caso. Esto se realiza mediante la atención personal en oficinas, en el campo o en reuniones periódicas. Hoy no se cuenta con una medición establecida.

G4-LA16

Reclamaciones sobre prácticas laborales	Mecanismos judiciales		Comité de Convivencia Laboral	
Reclamaciones presentadas en el 2015	Querellas administrativas laborales, demandas laborales, tutelas	196	Quejas y reclamaciones presentadas por presunto acoso laboral	4
Cantidad de reclamaciones abordadas		193		4
Cantidad de reclamaciones resueltas		82		2
Reclamaciones presentadas en periodos anteriores y resueltas en el 2015		Sin datos		4

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Celebrar las convenciones colectivas dentro de un ambiente laboral tranquilo, de mutuo beneficio entre las partes, para lograr los objetivos propuestos para el 2016 y mantener relaciones laborales óptimas con sindicatos y demás colaboradores no sindicalizados.

TITULARES

Durante el 2015 se retomaron las reuniones de la Vicepresidencia de Operaciones en la mina y las Gerencias en el puerto con todos los empleados con el objeto de recibir retroalimentación directa de cada uno y brindarles información de interés general.

En el 2015 entró en vigencia el laudo arbitral con Sintramienergética, que puso fin al conflicto colectivo que inició en el 2013.

DERECHOS HUMANOS

G4-DMA G4-HR9

Las compañías tienen la responsabilidad de ceñirse a estándares internacionales para asegurar que están mitigando el impacto sobre el entorno e impulsando el negocio, al tiempo que defienden la imagen de la compañía. Consciente de esto, Drummond Ltd. procura desarrollar sus actividades de la mejor forma posible, respetando y defendiendo los derechos humanos, actuando así por convicción propia y en cumplimiento de las normas.

El buen desempeño en esta materia, por convicción corporativa y de las personas que trabajan en Drummond Ltd., cumpliendo con la ley colombiana y las normas y estándares internacionales, se convierte en una oportunidad, donde los clientes que compran el carbón saben que se hace minería bien hecha, respetando, promoviendo los derechos humanos, y asegurando la sostenibilidad del negocio.

Por otro lado, es importante contar con miradas externas que corroboren el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad y de DD. HH., para lo cual no solo se cuenta con la vigilancia de los entes de control colombianos y las mismas comunidades en su labor de veeduría ciudadana, sino que somos evaluados por la organización Bettercoal bajo sus estrictos estándares, y mantenemos una política de puertas abiertas que ha permitido que nuestras audiencias de interés realicen sus propias evaluaciones, incluidos nuestros clientes. Estos últimos utilizan esta información como uno de los tantos insumos para determinar si compran o no el producto. Por ende, el mal desempeño en materia de DD. HH. es un riesgo no solo de imagen sino comercial para cualquier empresa, independientemente de que una falta en ese sentido constituye una violación de la ley, que acarrea consecuencias judiciales, fiscales y de reputación, entre otras.

Para evaluar los potenciales impactos y los métodos de manejo para evitar que se materialicen, se llevan a cabo talleres periódicos con el equipo directivo y administrativo, con el acompañamiento de una firma experta en la implementación de estándares internacionales como los Principios Voluntarios (PV) en Seguridad y Derechos Humanos y los Principios Rectores de las Naciones Unidas (PRNU) en Derechos Humanos y Empresas. En estos ejercicios también participan los encargados de proyectos específicos que estén en fase de planeación, para asegurar que los riesgos y métodos de manejo están identificados desde el principio, y que está diseñado el plan para implementarlos.

El 100% de los centros significativos de operación de la empresa han sido objeto de evaluación en materia de DD. HH.

DERECHOS HUMANOS Y DESARROLLO SOSTENIBLE, EL ENFOQUE DE DRUMMOND LTD. EN EL CESAR Y MAGDALENA

GESTIÓN INTERNA

A finales del 2014 se adoptaron los Principios Voluntarios en Seguridad y DD. HH., y durante el 2015 se trabajaron diferentes sesiones de entrenamiento y concienciación dirigidos al equipo directivo y administrativo de la Compañía, con el acompañamiento de un asesor experto en DD. HH. y empresa. Se incluyeron los Principios Rectores de las Naciones Unidas en DD. HH. y empresa en los módulos de entrenamiento.

A su vez, durante el 2015 la Compañía socializó su compromiso y adhesión a estos estándares internacionales de DD. HH. con audiencias externas de interés como el Gobierno Nacional, las Fuerzas Armadas y un grupo significativo de embajadas.

G4-HR2 G4-HR7

En el 2015, la Compañía llevó a cabo:

10

HORAS DE CAPACITACIÓN

dirigidas a gerentes, directores y supervisores sobre temas asociados a DD. HH. Ellos realizan divulgación en cascada a sus respectivos equipos de trabajo. Estos entrenamientos trataron temas relacionados con principios voluntarios y principios rectores, y la voluntad de la Compañía sobre estos principios rectores. Se identificaron riesgos relacionados con DD. HH. y los métodos de manejo para los mismos.

De los **55**

TRABAJADORES

dedicados a labores de seguridad contratados directamente por la empresa, el 100% realizó entrenamientos para identificar los riesgos que la operación podría tener en materia de DD. HH., identificar métodos de manejo en estas situaciones, socializar la política de la empresa y dar a conocer los estándares internaciones en principios rectores y voluntarios en DD. HH. y empresa. Estos entrenamientos también son extensivos al personal de seguridad que es contratado a través de empresas de vigilancia privada.

2015

Como muestra del compromiso que tiene la organización y en concordancia con sus políticas, a partir del 2015, en algunos puestos de vigilancia empezó la migración de armas letales a armas no letales.

PROGRAMA PILOTO EN DD. HH.

Drummond Ltd. participó en este programa por invitación de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos, en el que junto con otras compañías del sector, el Ministerio de Minas y Energía y la Agencia Nacional de Minería, compartieron mejores prácticas en DD. HH. y empresa. Esto tuvo el propósito de alimentar el Plan Nacional de Acción (PNA) en DD. HH. y Empresa, cuya primera versión publicó el Gobierno Nacional el 9 de diciembre de 2015. En el piloto se trabajaron 4 temas específicos:

1. Sistemas de quejas y reclamos
2. Análisis de riesgos e impactos
3. Relacionamiento con comunidades
4. Relacionamiento entre Gobierno Nacional, gobiernos locales y empresas

Este piloto ha contado con el acompañamiento de la Fundación Ideas para la Paz. A su vez, el Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables (CREER), representante del Institute for Human Rights and Business (IHRB), ha actuado como observador.

Por otro lado, la empresa participó en un estudio de impactos de la minería en el entorno, liderado por CREER - IHRB. Se trata de un trabajo colaborativo que brinda insumos para el desarrollo de las políticas en materia de DD. HH.

G4-HR1

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Drummond Ltd. da ejemplo a sus contratistas al socializar con ellos las políticas e iniciativas relacionadas con los DD. HH. Para lograrlo, ha realizado reuniones donde se comparten las políticas de DD. HH. de la empresa y se solicita a los contratistas que desarrollen e implementen políticas propias. A través de procesos de auditoría se verifica que se esté desarrollando y siguiendo la política.

Adicionalmente, la empresa pone a disposición de todos los grupos de interés un mecanismo de quejas y reclamos para aquellos a quienes no se les han realizado auditorías de cumplimiento de la política, de tal forma que cualquier persona pueda denunciar irregularidades.

NÚMERO Y PORCENTAJE DE ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYEN CLÁUSULAS DE DD. HH. O HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DD. HH.

58

Número de contratos

67%

Porcentaje sobre el total de contratos

Acuerdos de inversión significativos: corresponden a contratos u ofertas mercantiles aceptadas por Drummond Ltd. cuyo monto anual de contratación supera los

USD 50.000

G4-HR4 G4-HR5 G4-HR6

Contratistas Empresa

2015 **G4-HR4**

Medidas adoptadas por la organización destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

En el 2015 se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos en reuniones con los gerentes y representantes legales de las empresas contratistas, donde se resalta la importancia de la creación y socialización entre sus empleados de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos.

Desde julio del 2015, el programa de auditoría a las empresas contratistas incluye la verificación de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos, así como su socialización.

Desde febrero del 2015, se socializó la nueva versión del Manual Integral para Control y Seguimiento de Empresas Contratistas, el cual incluye un aparte donde enuncia la obligación de todas las empresas contratistas con la aplicación y respeto por las políticas de derechos humanos.

Desde octubre del 2015, se modificó el Anexo "Términos y Condiciones", el cual incluye un aparte donde compromete al contratista con la aplicación y respeto por las políticas de derechos humanos. Ya se tienen 3 contratos con el nuevo clausulado.

Drummond Ltd. posee las siguientes medidas y políticas internas destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva:

Manual del empleado.

Política de derechos humanos.

Política de recursos humanos.

2015 G4-HR4

Centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados.

En los contratos de servicios se establece que las empresas deben ser respetuosas de la ley laboral, la cual determina que los trabajadores tienen derecho a la negociación colectiva y a la libre asociación.	Para Drummond Ltd. no hay riesgo de violación de este derecho fundamental. Hay 5 sindicatos y pleno respeto del derecho por parte de todos los trabajadores. En la actualidad el 60,1% de los empleados son miembros de uno o más sindicatos.

2015 G4-HR5

Identifique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil.

No hay riesgo en los contratistas significativos. Drummond Ltd. prohíbe la explotación infantil, tanto en sus operaciones como en las operaciones efectuadas por contratistas y subcontratistas. Lo anterior se manifiesta en el Anexo "Términos y Condiciones", el cual es enviado y firmado por los representantes legales de las empresas contratistas, y en el Manual Integral para Control y Seguimiento de Empresas Contratistas. En caso de existir algún riesgo asociado al trabajo infantil, se podría presentar en proveedores no significativos o subcontratistas (menores), que no ingresan a las instalaciones pero proveen elementos de microempresas familiares en donde miembros menores podrían ser empleados en la mano de obra.	Acorde a la Política de Selección y Contratación y la Política de Recursos Humanos, Drummond Ltd. prohíbe toda clase de trabajo infantil y se rige y respeta las normas sobre la edad mínima para trabajar establecidas en las leyes y regulaciones aplicadas en Colombia y declaraciones internacionales. Adicionalmente, toda persona que ingresa a laborar a las instalaciones de Drummond Ltd. debe tener mínimo 18 años de edad. Drummond Ltd. prohíbe toda clase de trabajo infantil y se rige y respetan las normas sobre la edad mínima para trabajar establecidas en las leyes y regulaciones aplicadas en Colombia y declaraciones internacionales.

2015 **G4-HR5**

Describa las medidas adoptadas por la organización con el fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

Desde febrero del 2015, se socializó la nueva versión del Manual Integral para Control y Seguimiento de Empresas Contratistas, el cual incluye un aparte donde enuncia la obligación de todas las empresas contratistas con la prohibición del trabajo o la explotación infantil.

En el 2015 se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos en reuniones con los gerentes y representantes legales de las empresas contratistas, donde se resalta la importancia de la creación y socialización entre sus empleados de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos.

Drummond Ltd. ejecuta auditorías periódicas a las empresas contratistas. Desde julio del 2015 se incluyen evaluaciones en materia de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos.

Drummond Ltd. posee un control de ingreso en las instalaciones de la empresa, el cual identifica y evita que ingresen a las operaciones mineras menores de 18 años a laborar.

Además, la empresa cuenta con una política de derechos humanos que es extensiva, tanto para trabajadores directos, como para contratistas.

2015 **G4-HR6**

Centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso.

No existe riesgo con las empresas contratistas. Drummond Ltd. prohíbe las prácticas de trabajo forzoso, tanto en sus operaciones como en las operaciones efectuadas por contratistas y subcontratistas. Lo anterior se manifiesta en el Anexo "Términos y Condiciones", el cual es enviado y firmado por los representantes legales de las empresas contratistas, y en el Manual Integral para Control y Seguimiento de Empresas Contratistas.	Los trabajadores de Drummond Ltd. son contratados bajo estricto cumplimiento de la legislación laboral colombiana y el Código Sustantivo del Trabajo.

2015 **G4-HR6**

Describa las medidas adoptadas por la organización, dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

En el 2015 se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos en reuniones con los gerentes y representantes legales de las empresas contratistas, en el tema de la creación y socialización entre sus empleados de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos.

Desde febrero del 2015, se socializó la nueva versión del Manual Integral para Control y Seguimiento de Empresas Contratistas, el cual incluye un aparte donde enuncia la obligación de todas las empresas contratistas con la aplicación y respeto por las políticas de derechos humanos.

Desde julio del 2015, el programa de auditoría a las empresas contratistas incluye la verificación de las políticas de derechos humanos, conflicto de intereses y mecanismo de quejas y reclamos, así como su socialización.

Las auditorías realizadas a las empresas contratistas incluyen numerales donde se evalúan aspectos como:

Directrices de contratación - Pago de salarios del personal - Turnos de trabajo y rotación - Pagos a la seguridad social.

Además, la empresa cuenta con una política de derechos humanos que es extensiva, tanto para trabajadores directos, como para contratistas.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

A través de diferentes actividades y mecanismos, Drummond Ltd. se asegura de evaluar el cumplimiento propio y de contratistas, de los compromisos adquiridos en materia de respeto a los derechos humanos:

1. La empresa lleva a cabo auditorías aleatorias a contratistas y proveedores significativos a través de las cuales se evalúan diferentes aspectos, incluyendo su compromiso y cumplimiento en materia de DD. HH.

2. En los diálogos con los grupos de interés sobre distintos aspectos de la operación, se conversa de aspectos relacionados con los DD. HH. de manera libre. Además, para las audiencias interesadas, y para las que se considera que se beneficiarían con información más detallada sobre las actividades relacionadas con DD. HH., Drummond Ltd. es proactivo en buscar un diálogo directo. Adicionalmente, la empresa es diligente en enviarles cualquier documentación que sea pertinente.

3. La organización Bettercoal, que analiza distintos aspectos y prácticas en el desempeño de Drummond Ltd., realiza auditorías anuales para asegurarse que la Compañía cumple con los principios y estándares que ellos proponen.

4. Drummond Ltd. también es proactivo en participar en estudios de impacto, como el del Instituto Internacional de Derechos Humanos y Empresa.

5. Aun cuando Drummond Ltd. cuenta con una herramienta de quejas y reclamos robusta, que incluye oficinas de relaciones con la comunidad en las poblaciones que permiten a las personas recibir atención oportuna y directa, se evaluó y se desarrolló un plan de mejoramiento. Este sistema incluye cuentas de correo donde las personas pueden escribir de forma anónima o a título personal. Quienes están encargados de recibir estos correos redireccionan la queja o reclamo a la persona que corresponda dentro de la empresa.

G4-HR12

Aunque en el 2015 no se recibieron reclamaciones en materia de derechos humanos a través de los mecanismos formales para este fin con los que cuenta la Compañía, Drummond Ltd. divulga el estado actual de los casos de años anteriores que tuvieron avances en el año de reporte:

MARZO

1

En marzo la decisión sobre el tercer caso en Estados Unidos (Balcero vs. Drummond) fue ratificada por el Tribunal Federal de Apelaciones (última instancia), confirmando que no hay evidencia alguna que vincule a Drummond o alguno de sus ejecutivos con el paramilitarismo. - Para más información, ver: **http://www.drummondltd.com/drummond-absuelta-de-acusaciones/**

2

MARZO

En marzo Drummond somete una segunda demanda contra Terry Collingsworth, Conrad & Scherer, William R. Scherer, Jr., International Rights Advocates, Inc., los abogados colombianos Iván Alfredo Otero Mendoza y Francisco Ramírez Cuéllar, y al ciudadano holandés Albert Van Bilderbeek, por conspiración para delinquir (RICO act). En la demanda se comprueba el pago de importantes sumas de dinero y otros beneficios que los demandados han hecho a los paramilitares para que concedieran declaraciones contra Drummond y sus ejecutivos.

Con base en los fallos a favor de Drummond, en abril del 2015 la Corte le solicitó a los demandantes que presenten los argumentos por los cuales no se debe rechazar el cuarto caso también (Melo vs. Drummond), originalmente instaurado en febrero del 2013.

En diciembre se conoció el Informe de Opinión y Decisión de la Corte en Alabama (traducción oficial en documento anexo) en la que reafirma que el abogado Terrence Collingsworth le ha mentido a dicha Corte en lo referente a los pagos a testigos que han declarado contra Drummond, y le levanta los derechos de confidencialidad.

En mayo del 2015, la Fiscalía 118 de DD. HH. decidió vincular al Dr. Alfredo Araújo a la investigación respecto del homicidio de los sindicalistas en el año 2001, habiéndose abstenido dicho Despacho de proferir una medida de aseguramiento contra el mencionado empleado al no haber encontrado mérito para ello.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Indicador	Meta para el 2016	Meta a mediano plazo
Aumentar la cobertura de los módulos de entrenamiento en materia de DD. HH. para generar conciencia entre los trabajadores.	10% de la población.	En el 2017 lograr una cobertura del 20% de la población.
Continuar con el piloto de DD. HH. y empresas que se está trabajando con el Gobierno Nacional.	Tener el diseño del taller de diálogo social con comunidades en el 2016.	En el 2017 llevar a cabo dos talleres, uno en el Cesar y otro en Magdalena, con las comunidades.
Desarrollar una estrategia para acercar a Drummond a audiencias internacionales interesadas en el tema.	Definir la mejor manera de tener presencia en mercados internacionales.	Para el 2017 lograr que los temas de DD. HH. dejen de ser un obstáculo en las relaciones internacionales de Drummond Ltd.

TITULARES

Drummond Ltd. y clientes europeos acuerdan proyecto conjunto de desarrollo para el Cesar.

Derechos humanos y desarrollo sostenible, el enfoque de Drummond Ltd. en el Cesar y Magdalena.

GESTIÓN DE COMUNIDADES LOCALES

G4-DMA G4-SO1

El compromiso que tiene Drummond Ltd. trasciende el esquema de la operación minera y comercialización del carbón, aceptando que el progreso de las comunidades es un pilar importante para el desarrollo sostenible de la organización. Dentro de este contexto, Drummond Ltd. tiene por objetivo promover y mantener la política de Buen Vecino, en la que se contempla optimizar las condiciones de convivencia entre la empresa y la población del área de influencia, de tal manera que las buenas relaciones sean parte de la sostenibilidad y la estrategia organizacional.

Asimismo, en aras de mejorar la calidad de vida y el relacionamiento con las comunidades, se desarrollan diferentes programas

con el objetivo de generar bienestar, mitigar los impactos negativos de la operación y promover el desarrollo social de las poblaciones que se ven influenciadas por las operaciones de minería y transporte. Siendo Drummond Ltd. una empresa respetuosa de los derechos humanos y comprometida con la responsabilidad social, el sentir de las comunidades y sus necesidades genera un compromiso de gestión por parte de la empresa como actor social.

Ser conocedores de las necesidades de las poblaciones vecinas garantiza una gestión eficiente en materia social. Para ello es esencial la comunicación permanente y el compromiso con la ejecución de proyectos concertados con múltiples actores, entregando obras enfocadas al desarrollo de la región y que satisfagan el querer de la comunidad. Lo anterior se ve reflejado en sus manifestaciones de apoyo a la Compañía en los diferentes escenarios. No realizar una gestión adecuada, por el contrario, implicaría la no aceptación de la comunidad a los proyectos empresariales, poniendo en riesgo el crecimiento y la sostenibilidad misma de la empresa.

DRUMMOND COMO GESTOR DEL DESARROLLO REGIONAL

De los dos centros significativos de operación, en el 100% de estos se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local, estando esto distribuido en un 55% en las minas y el 45% restante en puerto. El área de influencia de Drummond Ltd. comprende los municipios mineros (El Paso, Chiriguaná, La Jagua de Ibirico, Becerril y Agustín Codazzi), portuarios (Ciénaga) y corredor férreo (Bosconia, Algarrobo, Fundación, Aracataca y zona bananera) y se incluyen Valledupar y Santa Marta por ser las capitales de los departamentos.

La empresa ha generado oportunidades de empleo y progreso en los diferentes ámbitos, que se contemplan en los programas de fortalecimiento comunitario, fortalecimiento institucional e información comunitaria e institucional.

En los programas de fortalecimiento comunitario e institucional, Drummond Ltd. procede de acuerdo con la metodología para la ejecución de los proyectos:

- Con finalidad de desarrollo integral de las comunidades.
- Contemplados en los Planes de Desarrollo Municipal.
- Concertación con la administración municipal.
- Compra de bienes y servicios con preferencia del mercado local y regional.
- Aval de la comunidad.

1 Fortalecimiento comunitario

Comprende proyectos en ocho frentes:

Educación y cultura

Al reconocer que la educación es la base para el progreso de las comunidades, Drummond Ltd. continúa desarrollando un programa ambicioso enfocado en la mejora de la infraestructura, cobertura y calidad educativa. En el 2015, se avanza en el fortalecimiento del sector con la construcción y/o intervención de aulas, salas de informática, comedores escolares, escuelas de música, entre otros, en las diferentes instituciones educativas de primaria y secundaria e institutos de artes y oficios en las zonas de influencia minera, portuaria y corredor férreo. Asimismo, siguiendo con los lineamientos del Gobierno Nacional, se ha incursionado en los programas de primera infancia con un apoyo integral a los Centros de Desarrollo Infantil, que va desde su funcionamiento hasta la dotación y mejoramiento de las sedes donde son operados por instituciones gubernamentales.

En concordancia con el fortalecimiento de la educación se ha consolidado el programa de becas universitarias con el objetivo de premiar la excelencia académica, que a 31 de diciembre del 2015 ha beneficiado a 89 estudiantes de los niveles 1 y 2 del Sisbén egresados de las instituciones educativas oficiales.

Salud y nutrición infantil

La salud es básica en el desarrollo y crecimiento de la comunidad, razón por la cual Drummond Ltd. asume su liderazgo y aporta al fortalecimiento del sector con la construcción, refacción y dotación de hospitales y puestos de salud. De igual forma, se han desarrollado convenios con fundaciones en apoyo a programas de primera infancia, particularmente en el área de nutrición y formación integral.

En colaboración con múltiples actores de la sociedad se realizan brigadas de salud en pro de la prevención y atención de la comunidad, con prioridad en la población infantil, donde se contemplan procedimientos de vacunación y atención preventiva integral en odontología y medicina general. Cabe destacar que se han desarrollado programas relacionados con la construcción de filtros caseros para potabilización de agua, lo que contribuye a la disminución de morbilidad infantil y de la población en general.

Recreación y fomento al deporte

Drummond Ltd. se vincula a la recuperación del tejido social, al impactar de forma positiva en el fortalecimiento de las escuelas deportivas, mediante la donación de uniformes e implementos para la práctica de las diferentes disciplinas, para promover así la actividad física, el respeto por normas sociales y la sana convivencia.

Mejoramiento del entorno

Para mitigar los impactos de la crisis ocasionada por el fenómeno de "El Niño", Drummond Ltd. contribuye con la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres con el apoyo logístico requerido para controlar incendios forestales. Adicional a esto, se vincula anualmente a campañas de limpieza de ríos y playas para fomentar el cuidado del medioambiente y contribuir en la generación de espacios propicios para el bienestar de la población.

De forma permanente se ejecutan programas de reforestación en alianza con la comunidad y los entes rectores en temas ambientales, que consisten en la siembra de árboles de especies ornamentales, maderables y frutales, que contribuyan a la concienciación y la preservación del medioambiente.

Desarrollo productivo

En alianza con la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) y otros puertos carboneros, Drummond Ltd. promueve la dinamización de la actividad pesquera con la entrega de equipos para el fortalecimiento del sector. Simultáneamente, se realizan capacitaciones a esposas e hijos de pescadores en labores económicas diferentes a la pesca.

Se han realizado alianzas estratégicas con el Departamento para la Prosperidad Social (DPS) y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE), que han permitido ser pieza clave en el impulso de actividades productivas autóctonas de la región y promover la generación de ingresos en los municipios del área de influencia.

Mantenimiento de la infraestructura de iglesias

Teniendo en cuenta el liderazgo que ejercen los sacerdotes en las poblaciones y su importancia en el tejido social, se destinan aportes para el mantenimiento y construcción de seminarios, parroquias y catedrales. A través del mejoramiento de estos espacios se fortalecen de manera importante los lazos comunitarios.

Mantenimiento de la infraestructura física y vial

Para que los impactos positivos perduren en el tiempo, se procura conservar las obras ejecutadas en vigencias anteriores en los diferentes sectores por medio del programa de pintura, el cual brinda la oportunidad para que nuevos entes se vinculen a esta labor social; en el 2015 se destaca la participación activa de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR).

El trabajo mancomunado con los entes territoriales y comunidades ha conseguido el mejoramiento de la malla vial de las poblaciones vecinas de las operaciones mineras, al acondicionar la red terciaria y la pavimentación en zonas urbanas, y lograr mejorar la movilidad de los municipios del área de influencia.

Atención a comunidades damnificadas

El compromiso social de Drummond Ltd. se hace extensivo con el acompañamiento y atención a las poblaciones en estado de vulnerabilidad cuando se presentan emergencias ocasionadas por fenómenos naturales.

2 Fortalecimiento institucional

Comprende proyectos en tres frentes de acción:

Capacitación a servidores públicos

Aquellos que se encuentran en ejercicio son capacitados en la temática de Formulación de Proyecto e Inversión, metodología MGA. De igual forma, se estrechan vínculos de amistad y comunicación con los nuevos servidores públicos, y propician en el taller-seminario de Buen Gobierno, que se realiza cada cuatro años, espacios de capacitación y fortalecimiento con la finalidad de potenciar la acción y gestión de los líderes en aras del beneficio comunitario.

Apoyo al arte y el folclor

Es motivo de alegría poder respaldar la conservación de las manifestaciones culturales de la comunidad, por eso el apoyo a instituciones o grupos de danza que promuevan el arte y el folclor en las áreas de influencia también constituye una línea de acción.

Apoyo a otros sectores

Dirigido a otros sectores sociales para el fortalecimiento comunitario, como lo es el cuerpo de bomberos y organizaciones no gubernamentales.

3 Información comunitaria e institucional

Abarca los siguientes aspectos:

Política de atención al usuario

A través de la cual se crea un espacio para la comunidad de acercamiento a la empresa, llevándose a través de las oficinas de atención directa aquellas solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias a los departamentos correspondientes, y obtener en cada uno de ellos una respuesta a sus inquietudes.

Visitas a mina y puerto

Las visitas a la mina y el puerto se encuentran orientadas a la formación de la comunidad (colegios, universidades, instituciones de nivel técnico, tecnológico, entidades públicas, entre otros) respecto a la explotación, transporte y embarque del carbón, así como herramientas de seguridad industrial implementadas en la mina y el puerto.

Socialización del Plan de Manejo Ambiental

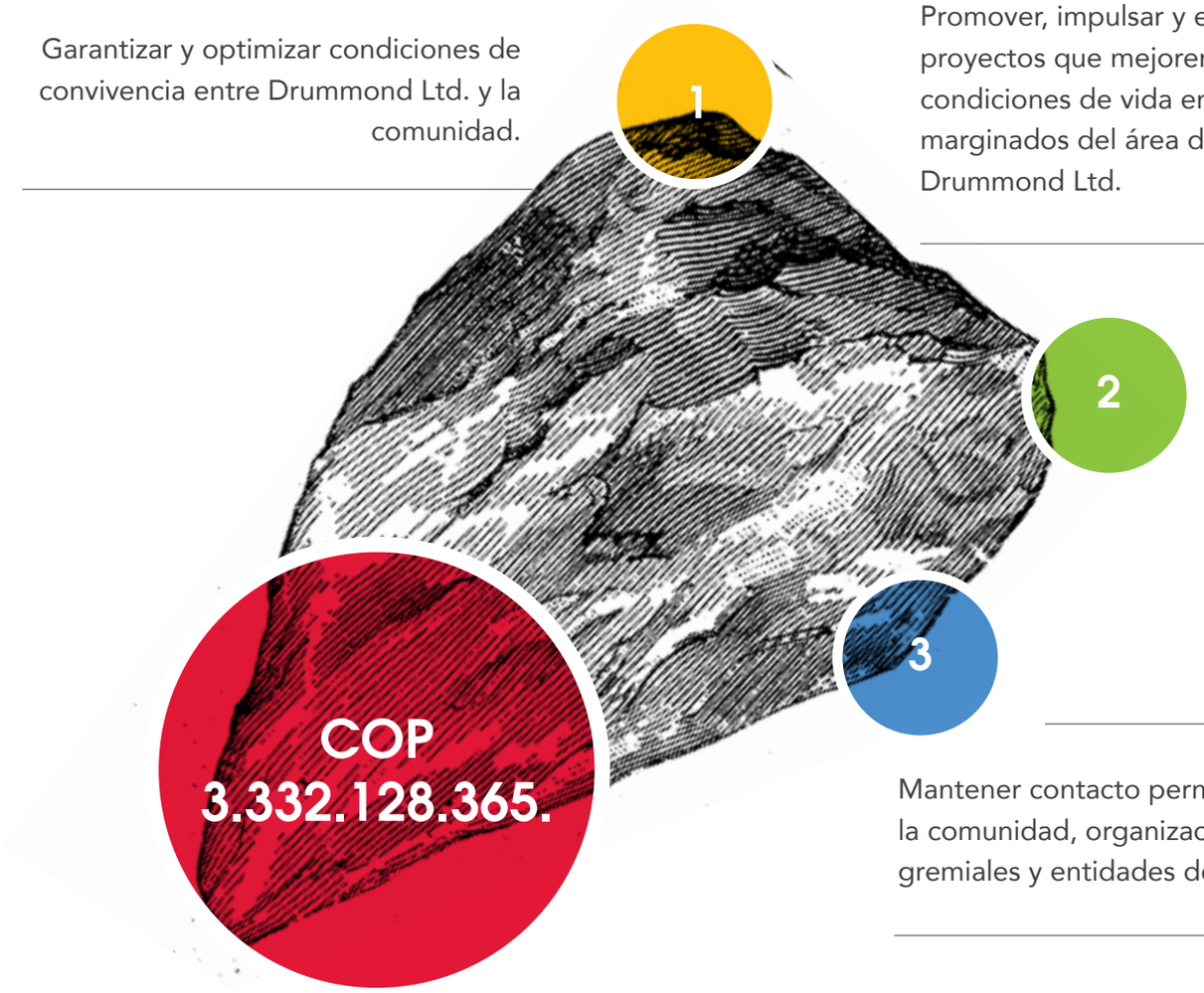
Por medio de este sector se brinda información a los interesados –generalmente población de nuestra área de influencia o circunvecinas– sobre las actividades de compensación ambiental llevadas a cabo por la Compañía.

OBJETIVOS DE GESTIÓN SOCIAL

1. Garantizar y optimizar condiciones de convivencia entre Drummond Ltd. y la comunidad.

2. Promover, impulsar y ejecutar proyectos que mejoren las condiciones de vida en los sectores marginados del área de influencia de Drummond Ltd.

3. Mantener contacto permanente con la comunidad, organizaciones cívico-gremiales y entidades del Gobierno.



Para alcanzar los objetivos propuestos, el Departamento de Relaciones con la Comunidad trabaja en sus programas de gestión social, ya explicados. En el 2015, la inversión social ascendió a COP 3.332.128.365.

G4-EC7

Esta gestión del año anterior se ve respaldada con inversiones económicas que Drummond Ltd. realiza para el logro de los objetivos planteados:

Fortalecimiento comunitario[9] **$ 2.300.653.548**

$ 1.068.563.838 Educación y cultura	**$ 227.870.233** Recreación y fomento al deporte	**$ 173.510.576** Salud y nutrición infantil
$ 84.943.514 Mantenimiento infraestructura iglesias	**$ 567.911.360** Mantenimiento infraestructura física y vial	**$ 2.900.000** Atención a comunidades damnificadas
$ 174.954.027 Desarrollo productivo		

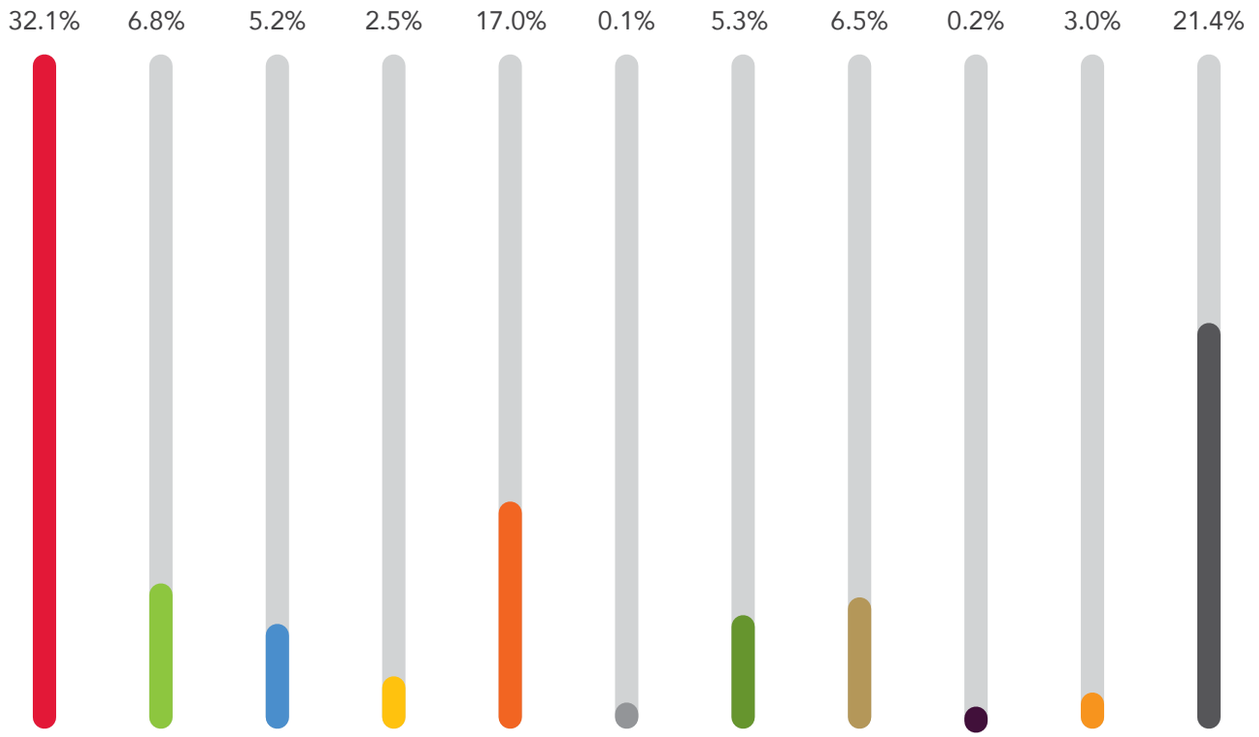
Fortalecimiento institucional **$ 319.875.672**

$ 215.175.672 Capacitación a servidores públicos	**$ 5.000.000** Apoyo al arte y el folclor	**$ 99.700.000** Apoyo a otros sectores

Otros aportes **$ 711.599.145**

Total **$ 3.332.128.365**

9. El valor reportado en esta sección no está sujeto a distribución dentro de nuestros estados financieros.



- Educación y cultura
- Recreación y fomento al deporte
- Salud y nutrición infantil
- Mantenimiento infraestructura iglesias
- Mantenimiento infraestructura física y vial
- Atención a comunidades damnificadas
- Desarrollo productivo
- Capacitación a servidores públicos
- Apoyo al arte y el folclor
- Apoyo a otros sectores
- Otros aportes

Para Drummond Ltd. el apoyo en educación es la prioridad, al igual que la construcción y mantenimiento de infraestructura, y aporta de esta manera al desarrollo de las regiones.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA INVERSIÓN SOCIAL

Excepto por una inversión realizada en el 2013 para la pavimentación de una vía principal en el municipio de La Loma, llevada a cabo solo en ese año, el monto de inversión social ha ido en aumento desde el 2012.

G4-SO2 G4-EC8 G4-MM7

IMPACTOS SOBRE LA POBLACIÓN

La operación minera y de transporte de carbón genera en la zona diferentes riesgos, impactos y oportunidades, de los cuales la empresa no es ajena. En el ámbito del desarrollo económico se ha impactado de forma positiva en la generación de oportunidades de empleo asociado a la operación minera. Sin embargo, la empresa no cuenta con el volumen de ofertas laborales suficiente para satisfacer la necesidad de empleo de toda la comunidad. Para dar solución a esto, se han desarrollado en la región nuevas opciones laborales generadoras de ingresos, relacionadas con el fortalecimiento del sector comercial, financiero, hotelero, gastronómico y de prestación de servicios en general. Drummond Ltd. incentiva el emprendimiento al vincular empresas de la zona de influencia que cumplan con los requerimientos establecidos; estas pequeñas y medianas empresas tienen prioridad para la elección de compra de bienes y servicios en el desarrollo de los proyectos del programa de gestión social.

Con respecto a impactos no financieros, también se puede encontrar en la zona un crecimiento acelerado de la población, que trae consigo el aumento en la posibilidad de acceder a servicios públicos en general. Sin embargo, el alto volumen de población flotante y la que se asienta en el pueblo por la operación minera genera deficiencia en la prestación de estos servicios y presión sobre la tenencia de la tierra, sobre todo las de usos comunales, que facilita el asentamiento de los foráneos. Otro de los impactos generados especialmente sobre los municipios con influencia minera, incluyen el encarecimiento del nivel de vida, incrementos de los casos de delincuencia común, debido al aumento de la población y cambios culturales en la población de origen.

En el 2015 no se presentaron disputas con comunidades locales o indígenas asociadas con el uso de la tierra. Existen en curso procesos de restitución de tierras iniciados por particulares que solicitan al Estado se les restituya predios que vendieron en el pasado a otras personas, los cuales fueron adquiridos por Drummond Ltd. años después en cumplimiento de obligaciones y requerimientos establecidos en las licencias ambientales expedidas para el desarrollo de sus operaciones mineras. Drummond Ltd. se ha hecho parte en procesos de restitución de tierras sobre 25 predios, de los cuales 13 se encuentran en etapa judicial, oponiéndose a la restitución en su condición de tercero adquirente de buena fe.

G4-SO11 G4-EN34 G4-MM10

Reclamaciones abordadas y resueltas mediante mecanismos formales	Sociales	Ambientales
Total de reclamaciones recibidas en el 2015	10	7
Reclamaciones abordadas	10	7
Reclamaciones resueltas	10	7
Reclamaciones presentadas antes del 2015 y resueltas en el 2015	1	1

Tanto las operaciones mineras como portuarias de Drummond Ltd. cuentan con planes de cierre y clausura aprobados dentro de la licencia ambiental. En el caso de las operaciones mineras, el plan de cierre se enfoca principalmente en proponer el esquema morfológico general en que se dejará el terreno al final de la explotación, con la distribución más sostenible de usos posibles del territorio ya intervenido, de acuerdo con las características biofísicas y sociales del medio local. Dicho plan incluye la implementación de diferentes medidas, como el desmantelamiento de las instalaciones, estabilización física y química, revegetalización y rehabilitación de suelos, información y socialización con autoridades ambientales y comunidades. A su vez, contempla la participación y acción de las diferentes instancias administrativas, institucionales y los grupos representantes de la comunidad, durante las diferentes etapas de este, con el fin de identificar y priorizar programas y proyectos que viabilicen la sostenibilidad social, económica y ambiental del área de influencia; de igual manera, contempla alternativas de generación de actividades económicas que posibiliten la vinculación de la mano de obra cesante tras el cierre de la mina.

Para las operaciones portuarias, este plan comprende actividades de monitoreo de recursos naturales y gestión social al momento de la clausura del proyecto. Un año antes de la finalización de la operación portuaria, durante el desmantelamiento de las obras y hasta un año después del mismo, se realizarán monitoreos de los componentes físico-bióticos marinos y terrestres con intervalos de muestreo a determinar en ese momento. Asimismo, se harán campañas informativas a las comunidades de Ciénaga y Santa Marta con un año de anticipación al cierre de la operación del puerto.

GESTIÓN EN MATERIA DE REASENTAMIENTO

G4-MM9

Durante el 2015, se ejecutó la reubicación física de las 98 familias residentes que ocupaban los predios del centro poblado de Plan Bonito, y se dio cumplimiento a la obligación que la máxima autoridad ambiental colombiana impuso de manera compartida a Drummond Ltd., Prodeco, CNR y VALE (hoy CNR III), de reasentar las comunidades de Plan Bonito, El Hatillo y Boquerón. En El Hatillo se adelanta el proceso de formulación del Plan de Acción de Reasentamiento (PAR) para las 319 familias que conforman la comunidad beneficiaria del proceso. En Boquerón se está adelantando el levantamiento topográfico para determinar el número de predios involucrados en el proceso.

Este plan de reasentamiento involucra a la siguiente población:

PLAN BONITO

175 FAMILIAS

de las cuales 98 son residentes y 77 no residentes.

EL HATILLO

319 FAMILIAS

con 189 residentes y 130 no residentes.

BOQUERÓN

500 FAMILIAS

estimadas aproximadamente

Las disputas que se hayan podido presentar en este proceso se relacionan con la calificación y aplicación de los criterios de elegibilidad para los beneficiarios del proceso de reasentamiento (residente - no residente) por las implicaciones que esta clasificación tiene en la definición de los impactos y las compensaciones correspondientes. Para resolverlas existen los mecanismos dispuestos por las normas internacionales adoptados en los proceso de concertación, en concreto el sistema de peticiones, quejas y reclamos, el cual está funcionando en cada población.

DIÁLOGO CONTINUO

La encuesta de percepción, dirigida a la población del área de influencia, ha sido diseñada para evaluar cómo la comunidad percibe a la Compañía. Esta es una de las maneras con las cuales la empresa se retroalimenta de la percepción de la comunidad con respecto a las gestiones adelantadas. Asimismo, sirve como insumo para evaluar los programas, establecer planes de mejora y atender de manera más eficaz a las necesidades y requerimientos de las comunidades vecinas.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

En el mediano plazo Drummond Ltd. trabajará en la implementación de herramientas o metodologías que le permita medir el impacto que genera su intervención social.

TITULARES

Drummond Ltd., como parte de su responsabilidad social, ha aportado más de **3 mil 200 millones de pesos** para el fortalecimiento de las poblaciones de su zona de influencia.

Fundación Casa en el Árbol de Taliana Vargas y Drummond Ltd. estrechan lazos por el bienestar de las comunidades.

CAPÍTULO NÚMERO

06

DIMENSIÓN AMBIENTAL

PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

G4-DMA

El recurso hídrico representa un insumo importante para la operación minera y portuaria de Drummond Ltd., por el uso que se da al mismo en el control de las emisiones de material particulado, efecto que es propio de estas operaciones donde existe un significativo movimiento de material mineral, con permanente operación de equipos sobre vías sin pavimentar.

No contar con este recurso para los proyectos de la organización genera, por un lado, riesgos en las diferentes etapas de la operación como la restricción en la implementación del programa de control de material particulado, que permite mantener las condiciones de calidad del aire en las operaciones y en sus alrededores por debajo de los niveles máximos permisibles establecidos por la normatividad vigente en el país.

Por otro lado, la restricción en el acceso del agua para consumo humano e industrial limitaría la permanencia del personal en las instalaciones del proyecto e impediría el lavado de carbón o la operación de la planta de generación eléctrica.

De otra parte, si las operaciones no se realizan de forma adecuada, pueden reducir la calidad del recurso tanto en los cauces circundantes como en aguas subterráneas, lo que iría en detrimento de los usos para otras actividades en la zona de influencia de las operaciones. Lo anterior haría insostenible las actividades de Drummond Ltd. frente a las comunidades, quienes podrían actuar en derecho y solicitar la restricción de las operaciones.

Para efectos de prevenir los riesgos mencionados, la organización cuenta con una política corporativa relacionada con la conservación del agua[10], que abarca acciones específicas, tanto en los componentes de cantidad como de calidad, enfocadas principalmente al uso eficiente y ahorro del recurso hídrico.

Con la implementación de esta política, Drummond Ltd. ha venido transformando los riesgos en oportunidades mediante el diseño de estrategias que aumenten la sostenibilidad del proyecto. Algunas de estas son:

1. Priorizar el reuso de aguas industriales y de minería[11], en lugar de aguas naturales de cauces.
2. Implementar programas de ahorro y uso eficiente del agua.
3. Implementar acciones adicionales para el tratamiento de las aguas industriales y de minería, de manera que puedan lograr mejores condiciones en los vertimientos a las exigidas por la ley.

10. La política de conservación del agua está públicamente disponible en la página web http://www.drummondltd.com/wp-content/uploads/Politica-de-Conservacion-del-Agua.pdf.

11. Estas aguas de minería, que también son conocidas como aguas de achique, corresponden a aguas de escorrentía que pasan por la operación minera y disminuyen su calidad para consumo humano, pero que pueden ser utilizadas en la operación, así como a aguas de infiltración.

La organización evalúa el avance en su enfoque de gestión a partir de los resultados de los monitoreos que realiza periódicamente, tanto al consumo de agua como a los resultados de la calidad de la misma, en vertimientos y cuerpos de agua. A continuación se describen por estrategia los principales resultados.

CAPTACIÓN DE AGUA

G4-EN8

La primera estrategia del uso de agua en Drummond Ltd., establece utilizar las concesiones de agua superficial en la menor medida posible con la finalidad de que la oferta de estos cuerpos de agua sea aprovechada por las comunidades. Es por esto que de la totalidad del agua utilizada por los proyectos mineros en sus operaciones, solo el 16% de agua proviene de cauces naturales.

La Compañía ha logrado esto mediante la creación de reservorios internos en la mina que aumentan el almacenamiento de aguas lluvias, de escorrentía y de infiltración en la temporada invernal, lo que le permite contar con la disponibilidad de este recurso en los periodos de verano y reducir el uso de las concesiones de agua.

Un ejemplo de la gestión que ejecuta la organización a favor del recurso hídrico en la región es el reservorio de agua natural llamado embalse Paujil, ubicado en el proyecto minero La Loma, el cual almacena cerca de 10 millones de m^3 de agua. Este embalse alimenta permanentemente un arroyo intermitente con el nombre de San Antonio. En el primer trimestre del 2015 (periodo más seco del año), este embalse entregó 582.593 m^3 de agua al arroyo, en momentos en que su cauce presentaba caudal cero. Lo anterior permitió el desarrollo de actividades agropecuarias en la parte baja de esta cuenca en épocas que antes no podían desarrollarse por la ausencia de la misma. Este embalse, a su vez, ha permitido crear un ecosistema protegido, que ha enriquecido la biodiversidad en la región.

La captación total de agua por tipo de fuente se presenta en la tabla siguiente, donde se observa que, pese al incremento en el consumo total debido al aumento de las exportaciones de carbón realizadas en el 2015, se logró una reducción de 204.199 m^3 de agua en la captación de fuentes superficiales de la operación minera.

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE

● Operaciones mineras ● Operación portuaria

Captación de aguas superficiales m^3	Captación de aguas subterráneas m^3	Captación de aguas de achique* m^3	Total
2014	2014	2014	2014
1.987.050	364.772	8.733.893	11.085.715
261.230	426.217	-	687.447
2015	2015	2015	2015
1.782.860	371.044	8.970.858	11.124.762
271.947	634.544	-	906.492

***** Estas aguas corresponden a las almacenadas en el fondo de los tajos mineros.

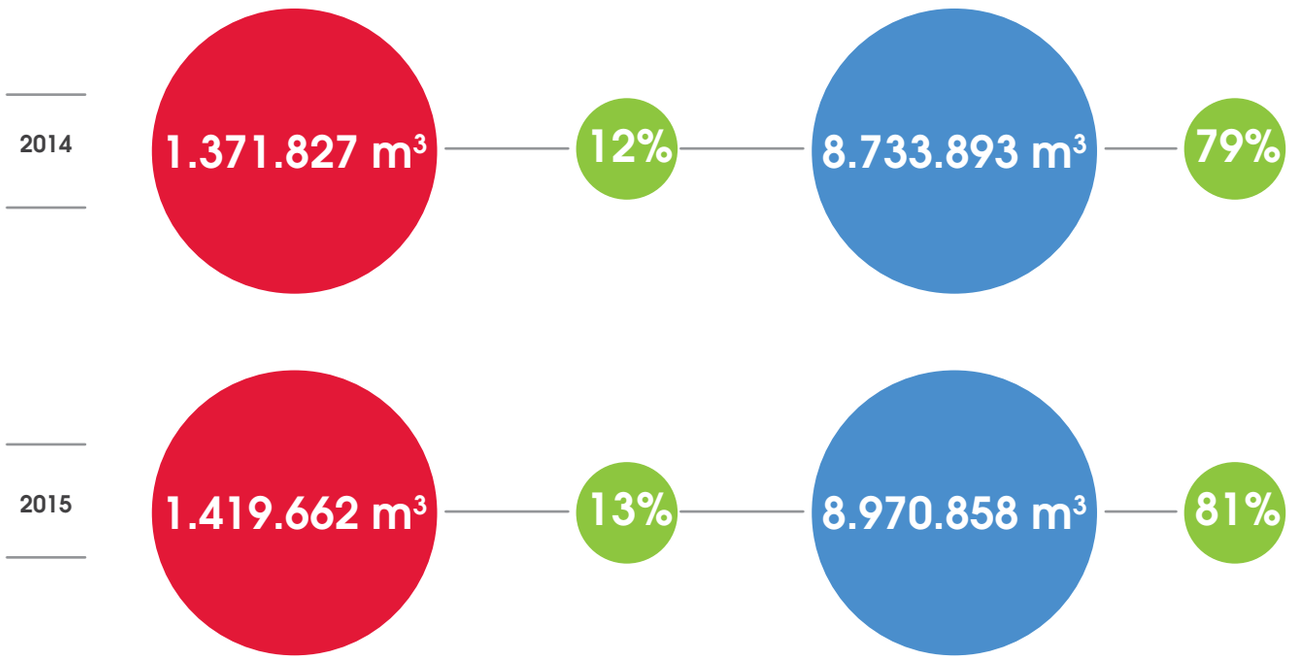
En relación con el proyecto portuario, debido a la situación de escasez de agua que existe en la región, se ha priorizado el uso de aguas subterráneas sobre el de aguas superficiales, con el fin de evitar la competencia con otros usos de agua superficiales existentes en la región, dentro de los que se destaca el de consumo humano. Por lo anterior, Puerto Drummond hizo uso en el 2015 de solo el 11,3% del caudal concesionado de aguas superficiales.

USO EFICIENTE DEL AGUA

G4-EN10

En línea con la segunda estrategia de la política de manejo del agua, Drummond Ltd. cuenta con programas para recuperar agua en diferentes procesos. En la mina, el agua que se recupera es la del proceso de lavado del carbón. Aunque actualmente no se cuenta con medidores que permitan conocer el total de agua recirculada en estos procesos, se estima que un 50% del agua requerida por la planta lavadora es reutilizada en el mismo proceso, como se presenta en la tabla siguiente:

PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECIRCULADA



- Estimación de agua reutilizada en la planta lavadora en los proyectos mineros.
- Total de aguas de achique de baja calidad (escorrentía, infiltración, lluvia) utilizadas por las operaciones mineras.
- Porcentaje de agua reutilizada y recirculada.

Calidad en el vertimiento de aguas

G4-EN22

Con respecto a la calidad del agua, Drummond Ltd. tiene como lineamiento fundamental el mejoramiento de la calidad de los vertimientos en los proyectos mineros a niveles iguales o mejores a los requeridos por la normatividad vigente. Para ello se implementaron medidas desde el rediseño de algunos sistemas de tratamiento, tipo piscinas de sedimentación, hasta otras que buscan la reducción de la carga de sedimentos en el vertimiento. Igualmente, y con el ánimo de reducir el impacto de las operaciones sobre la calidad del agua, la Compañía implementó en su operación portuaria una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas, cuyo proceso permite obtener una calidad del vertimiento comparable con la de los cuerpos de agua naturales de la zona.

En el 2015 la Compañía tuvo un total de 10 puntos de descarga, en 7 cuerpos de agua, de los cuales 9 corresponden a la mina y uno al puerto. A continuación se muestran los vertimientos puntuales y el total generado por la organización.

VERTIMIENTO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU NATURALEZA Y DESTINO

MINA

PUERTO

Punto de descarga	Componente	2014	2015
Caño Garrapatas (Piscina 4): E 1054054 - N 1548316	DBO (Ton/año)	41,39	43,37
	DQO (Ton/año)	179,31	199,02
	SST (Ton/año)	668,23	269,79
Caño Paraluz (Piscina 1A): E 1061286 - N 1554187	DBO (Ton/año)	19,84	4,02
	DQO (Ton/año)	83,87	16,42
	SST (Ton/año)	375,84	20,45
Canal Paujil (Piscina 5): E 1067239 - N 1547534	DBO (Ton/año)	3,48	1,28
	DQO (Ton/año)	14,50	5,34
	SST (Ton/año)	10,84	2,00
Caño San Antonio (Piscina 6): E 1067062 - N 1545047	DBO (Ton/año)	61,17	10,07
	DQO (Ton/año)	292,82	59,60
	SST (Ton/año)	764,95	50,31
Caño San Antonio (Piscina 7): E 1062298 - N 1547956	DBO (Ton/año)	19,36	19,01
	DQO (Ton/año)	66,19	76,21
	SST (Ton/año)	121,55	169,22
Caño El Mocho (Piscina D2): E 1053470 - N 1566304	DBO (Ton/año)	18,38	1,36
	DQO (Ton/año)	71,56	5,65
	SST (Ton/año)	41,93	1,96
Caño El Zorro (D3): E 1061836 - N 1570451	DBO (Ton/año)	23,55	6,07
	DQO (Ton/año)	105,87	52,29
	SST (Ton/año)	372,59	47,02
Caño El Zorro (D4): E 1063333 - N 1569004	DBO (Ton/año)	9,73	0,59
	DQO (Ton/año)	39,56	2,46
	SST (Ton/año)	481,30	2,42
Caño El Zorro (D5): E 1066368 - N 1572010	DBO (Ton/año)	2,39	1,73
	DQO (Ton/año)	9,86	12,16
	SST (Ton/año)	92,21	17,48
Bosque Higrofítico: E 985092 - N 1715645	DBO (Ton/año)	0,98	1,50
	DQO (Ton/año)	3,40	5,60
	SST (Ton/año)	1,60	15,90
Carga total vertida por Drummond Ltd. en el 2015	**DBO (Ton/año)**	**200,28**	**89,00**
	DQO (Ton/año)	**866,95**	**434,74**
	SST (Ton/año)	**2931,05**	**596,56**

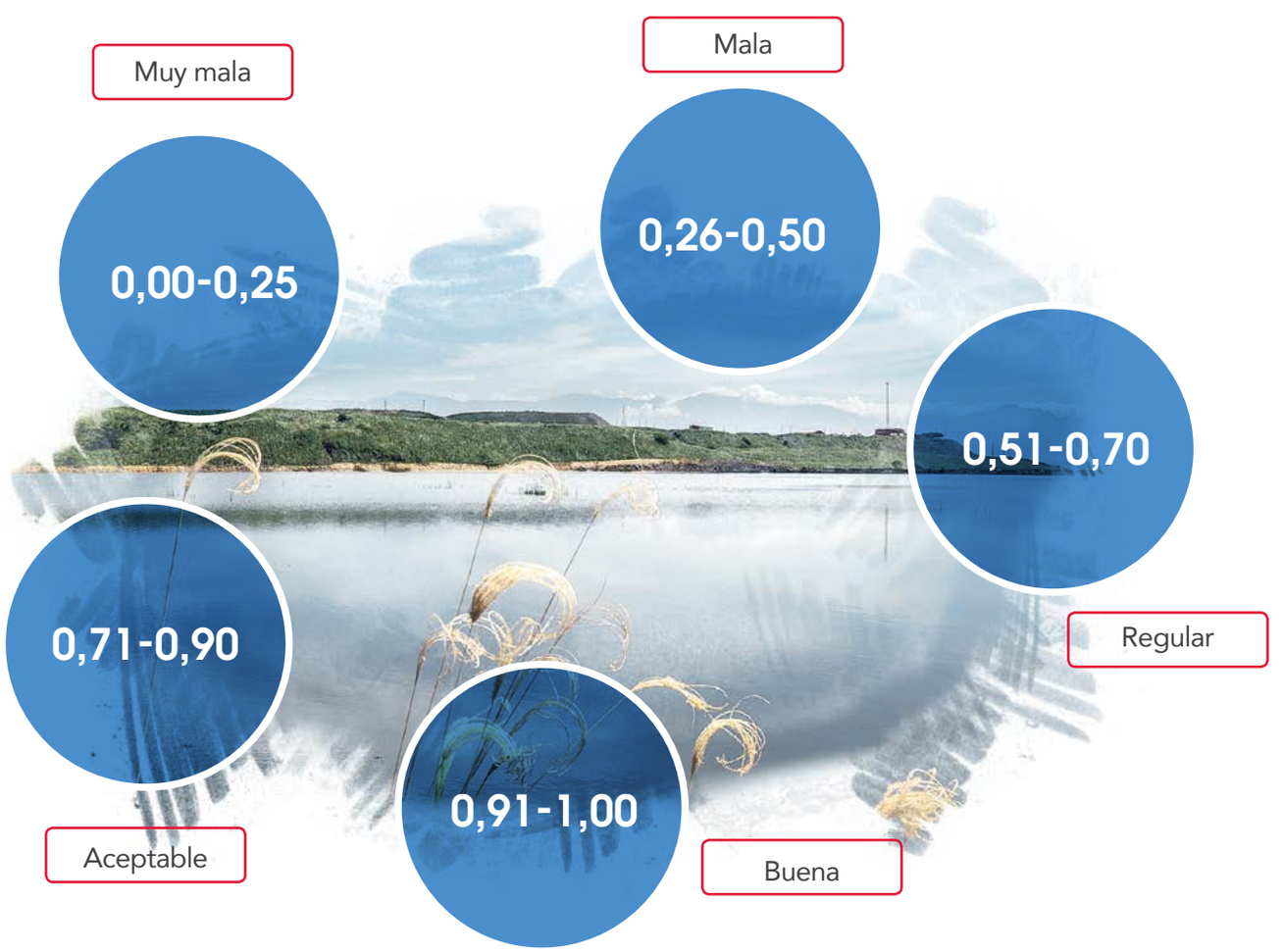
G4-EN26

De acuerdo con los resultados anteriores, hubo una disminución en las cargas de los tres parámetros para el año 2015 frente a lo vertido en el 2014. Esta disminución corresponde a un 56% en la Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO), 50% en la Demanda Química de Oxígeno (DQO) y 80% en los Sólidos Suspendidos Totales (SST).

Para vigilar y conocer el estado de la calidad del agua de las fuentes hídricas superficiales, Drummond Ltd. tiene establecidas estaciones de monitoreo en los afluentes, aguas arriba (AA) y aguas abajo (AB) de los vertimientos de los sistemas de tratamiento de agua residual de sus proyectos mineros.

Para ilustrar el estado de la calidad en dichas estaciones se calculan los valores del Índice de Calidad de Agua (ICA), los cuales permiten identificar el impacto que pudieran tener los vertimientos de los proyectos mineros de Drummond sobre los cauces receptores.

El ICA es un índice entre 0 y 1 que señala el grado de calidad de un cuerpo de agua, en términos del bienestar humano, independiente de su uso. Adicionalmente, es una agregación de las condiciones físicas, químicas y en algunos casos microbiológicas del cuerpo de agua, el cual da indicios de los problemas de contaminación y se interpreta de la siguiente forma:



● Valores que puede tomar el indicador ● Calificación de la calidad del agua

Los resultados que se muestran a continuación permiten ver que los datos obtenidos aguas abajo tienen una gran similitud con las lecturas aguas arriba.

ÍNDICE DE CALIDAD DEL AGUA

Punto	2014	2015	2014	2015
EH10 (San Antonio AA)	0,70	0,67	REGULAR	REGULAR
EH22 (San Antonio AB)	0,61	0,66	REGULAR	REGULAR
EH18 (Garrapatas AA)	0,65	ND	REGULAR	ND
EH14 (Garrapatas AB)	0,65	0,68	REGULAR	REGULAR
EH15 (Paujil AA)	0,73	0,69	ACEPTABLE	REGULAR
EH29 (Paujil AB)	0,72	0,68	ACEPTABLE	REGULAR
EH35 (Paraluz AA)	0,61	0,62	REGULAR	REGULAR
EH36 (Paraluz AB)	0,63	0,66	REGULAR	REGULAR
EHD21 (Zorro AA)	0,67	0,68	REGULAR	REGULAR
EHD12 (Zorro AB)	0,61	0,64	REGULAR	REGULAR

* AA: aguas arriba. * AB: aguas abajo. ND: no hay datos.

PROGRAMAS PARA LA PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Drummond Ltd. está apoyando la elaboración del POMCA del río Calenturitas, de manera que exista una planificación de las acciones de recuperación de dicha cuenca, orientada a la recuperación de caudales en este importante recurso hídrico. Igualmente, se ha venido apoyando a las comunidades vecinas, tanto en la atención de emergencias presentadas en los sistemas de bombeo y suministro de agua de poblaciones, como en la identificación e implementación de acciones de mejora de la calidad y cantidad del agua servida, este ha sido el caso de los corregimientos de La Loma y de La Aurora, respectivamente.

Drummond Ltd., además, socializa los resultados de los monitoreos del recurso hídrico con las comunidades. Posteriormente se recogen los comentarios y sugerencias respecto al mejoramiento de dicha gestión. Asimismo, a través del Proceso de Quejas y Reclamos (PQR) disponible en los puntos de atención a la comunidad, o por medio

electrónico, Drummond Ltd. recibe comentarios, peticiones y sugerencias respecto a la gestión. En el 2015 no existió ninguna queja o reclamo sustentado por parte de la comunidad en la que se insinúe o evidencie la existencia de una competencia por el recurso hídrico entre los proyectos mineros o el proyecto portuario, con actividades económicas o de uso doméstico o humano en los alrededores de los mismos y derivados por estos.

Los recursos destinados para la protección y conservación del recurso hídrico en los proyectos mineros alcanzaron la suma de mil ochocientos millones de COP y para el proyecto portuario una cifra cercana a los setecientos cincuenta millones de COP.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Los resultados que ha logrado Drummond Ltd. sobre la gestión del recurso hídrico le plantean nuevos retos, objetivos y estrategias que contribuyan al bienestar de las comunidades y la sostenibilidad de sus operaciones. Por esto ha definido unas metas en relación con sus indicadores asociados a la gestión en materia de protección del recurso hídrico:

Nombre	Meta para el 2016	Meta a mediano o largo plazo
Reutilización de aguas en los procesos internos de la planta de explosivos y en la planta generadora de energía	Reutilizar 31.433 m^3	Mantener la cantidad de agua reutilizada de 31.433 m^3 para cada año hasta el 2019
Indicador 2 (Reducción del uso de aguas superficiales en mina La Loma)	Reducir hasta en 200 m^3 el agua empleada en el embalse, con el uso de agua recolectada en los periodos lluviosos	2017 : Reducir 400,00 m^3 acumulado 2019: Reducir 800,00 m^3 acumulado

TITULARES

Los proyectos mineros utilizan en sus operaciones solo el 16% de agua proveniente de cauces naturales.

El proyecto minero La Loma, desde su reservorio de agua denominado embalse Paujil, suministró durante el primer trimestre del año (periodo más seco) 582.593 m3 de agua al arroyo San Antonio, en momentos en que no existía caudal disponible.

Puerto Drummond solo hizo uso en el 2015 de un 27% del agua autorizada.

CALIDAD DEL AIRE

G4-DMA

La importancia de la calidad del aire, por su relación con los riesgos sobre la salud de los trabajadores y de las comunidades en las áreas de influencia, se convierte en uno de los asuntos determinantes de la Compañía. Por lo anterior, la correcta gestión de la calidad del aire para reducir emisiones y mitigar la afectación en la salud es un pilar fundamental de las operaciones de Drummond Ltd.

El enfoque de la organización sobre la calidad del aire se establece desde la prevención y apunta a implementar nuevas tecnologías para la reducción, y controlar las emisiones en cada uno de los procesos. Estructurado sobre la base de su política de sostenibilidad ambiental, la Compañía reconoce la importancia de desarrollar e implementar programas de mejora, y hacer un esfuerzo continuo para identificar, evaluar, controlar y mitigar los impactos sobre la calidad del aire asociados a sus operaciones. La principal herramienta de gestión en esta materia son los programas de manejo y monitoreo ambiental.

Las áreas operativas son las responsables de ejecutar en las operaciones mineras y portuarias las medidas establecidas para el control de las emisiones atmosféricas; para ello se apoyan en el Departamento Ambiental, que cuenta con un equipo técnico permanentemente dedicado a la evaluación, diseño e implementación de acciones para la adecuada gestión de la calidad del aire y de las mejoras desarrolladas de forma periódica.

Para evaluar la eficacia de este enfoque, la organización se basa en los resultados de monitoreo de calidad de aire de la zona. No obstante, dada la complejidad y los múltiples actores y factores que se asocian a las condiciones de calidad de aire de cada estación de monitoreo en particular, se han empleado otros mecanismos, como verificaciones externas por parte de los grupos de interés a las actividades desarrolladas dentro del plan de manejo ambiental.

Drummond Ltd. también tiene en cuenta las visitas de las autoridades competentes y otros externos para verificar el cumplimiento de las actividades establecidas para el control de emisiones. Se resalta que en el 2015 la Compañía recibió visitas de seguimiento de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), y del Ministerio de Minas, que constataron que la empresa se encuentra cumpliendo las medidas de manejo ambiental propuestas en la ficha, e incluso que han implementado medidas adicionales. Asimismo, se recibió la visita de seguimiento de Bettercoal, donde se verificó el cumplimiento de las obligaciones en materia de gestión de calidad de aire, con el cumplimiento de estándares internacionales.

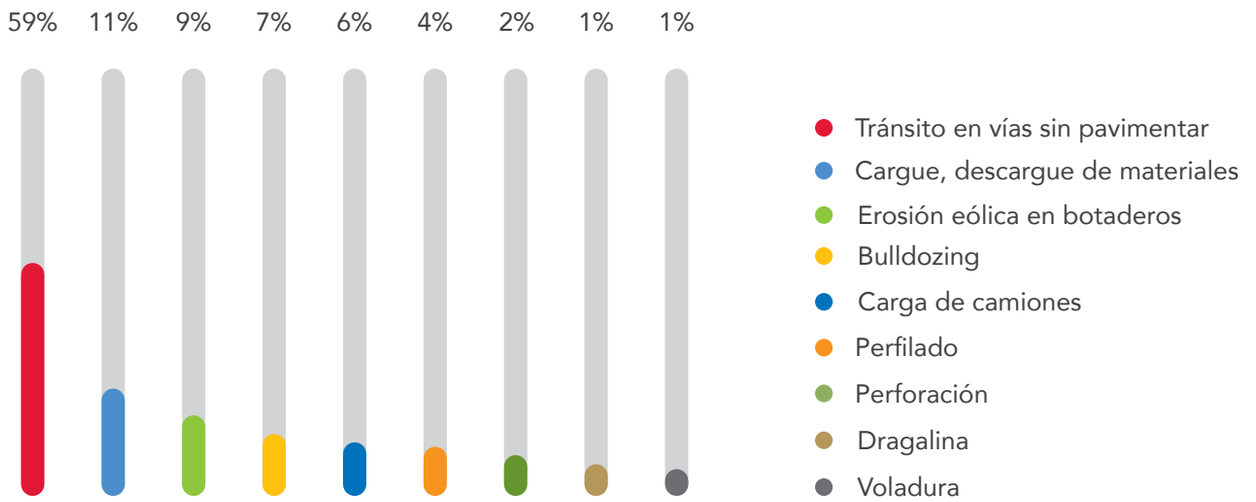
Adicionalmente, la empresa informa a las comunidades vecinas sobre los avances de su gestión en este sentido, a través de los programas de socialización y medios de comunicación. En estos espacios se entregó información a la comunidad sobre los diferentes mecanismos de prevención, reducción y control de emisiones atmosféricas, así como las condiciones de calidad de aire de la zona minera del Cesar.

MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE

La autoridad ambiental del país estableció, a partir de la Resolución 610 de marzo de 2010, los estándares de calidad del aire a nivel nacional para los contaminantes, criterio PST, PM10, PM2.5, SO_2, NO_2, CO y O_3. Con el fin de conocer el cumplimiento de dichos contaminantes en la zona minera del Cesar, la Corporación Autónoma Regional del Cesar (Corpocesar) opera una Red de Vigilancia de la Calidad del Aire, la cual a la fecha cuenta con 29 equipos que monitorean diferentes tamaños de partículas (PST, PM10 y PM2.5)[12].

Las mediciones de SO_2, NO_2, CO y O_3 realizadas por la Corporación registran concentraciones que se encuentran por debajo de la norma. Asimismo, las mediciones de calidad del aire o inmisiones de estos contaminantes que se han realizado en campañas en los años 2013, 2014 y 2015 en tres estaciones diferentes alrededor de la mina La Loma, registran concentraciones inferiores a la norma de calidad definida en Colombia. Lo anterior establece que este tipo de contaminantes no son los principales en las actividades operativas de las minas a cielo abierto, razón por la cual Drummond Ltd. se centra en el control de material particulado.

También, Drummond Ltd. actualiza y desarrolla modelos de dispersión que ayudan a categorizar los procesos que generan mayor cantidad de emisiones de material particulado. A partir de esta información se orienta la relevancia de las medidas de control, y enfoca la gestión ambiental de la organización en el control de los focos de mayor emisión de partículas por procesos; derivado de este análisis se identifican las emisiones de las operaciones, así:



12. En enero de 2016 la Corporación Autónoma Regional del Cesar (Corpocesar) emitió el "Informe de operación del sistema especial de vigilancia de calidad de aire en la zona carbonífera del departamento del Cesar" disponible en http://aite.dyndns.org/ambiensQ/amtpro/mapas/cpc?_sm_au_=iVV3Z5rvnks6MsSr. Si frente a dicho documento y lo presentado en este reporte de sostenibilidad se tiene alguna inquietud, por favor comunicar su duda al dato de contacto (disponible en el contenido G4-31) para enviar las aclaraciones pertinentes.

G4-EN21

Las emisiones totales, calculadas a partir de los factores establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos, son las siguientes:

	Mina Pribbenow **	Mina Descanso Norte **	Puerto Drummond ***
2014			
PST Ton/año*	7.175	6.633	197
PM10 Ton/año*	2.230	2.230	ND
2015			
PST Ton/año*	9.028	11.823	385
PM10 Ton/año*	2.783	3.960	ND

* Para realizar la medición de material particulado se utilizaron factores de emisión AP42. En el año 2015 se actualizaron algunos valores de cálculo de las emisiones (ej: contenido de finos en vías descubiertas) y se realizaron mejoras en los inventarios de emisiones. Estos cambios en los inventarios de emisiones influyeron en los cambios de las emisiones presentadas.

** Las fuentes de emisión consideradas en la operación minera fueron: transporte de estéril, *river alluvium* y carbón, en pit, vías superficiales y botaderos. Cargue y descargue de materiales, transporte de vehículos livianos.

*** Las fuentes de emisión consideradas en la operación portuaria fueron: transporte de carbón en patios. Cargue y descargue de carbón. Erosión eólica. Puntos de transferencia en bandas.

En relación con la actividad portuaria, la Corporación Autónoma Regional del Magdalena opera un sistema de vigilancia de la calidad del aire, conformado en la actualidad por 10 estaciones de monitoreo, donde realizan el seguimiento de las concentraciones de material particulado PM10 y TSP en el corredor costero comprendido entre el Distrito de Santa Marta y el municipio de Ciénaga, donde está ubicado Puerto Drummond.

ACTIVIDADES PARA EL CONTROL DE LAS EMISIONES DE MATERIAL PARTICULADO

Como resultado de la identificación de las fuentes de emisión se han adoptado estrategias de prevención desde la planeación minera, como reducir las distancias de acarreo de material o aumentar los volúmenes de retrollenado, y así disminuir las emisiones originadas por el tránsito en vías y descargue de material en botaderos externos, dos de las operaciones que aportan en mayor medida a las emisiones de partículas.

Asimismo, se han implementado mecanismos que permiten reducir y controlar las emisiones en las operaciones más significativas; un ejemplo de ello es el riego permanente de vías que se realiza en las operaciones mineras y en el puerto, y que se planifica mensualmente; además, la Compañía cuenta con la flota más grande de tanqueros en el país en una empresa minera por unidad de producción, con el fin de ejecutar de la mejor forma esta estrategia.

En general son diferentes los mecanismos de control que garantizan que las actividades realizadas en mina y puerto estén a la altura de estándares internacionales, entre las cuales se encuentran:

1. Uso de cañones de niebla o *Dust Booster* para el control de emisiones en la operación de cargue de Pala-Camión (actividad pionera en Colombia).
2. Humectación en las actividades de cargue y descargue del carbón, en mina y puerto.
3. Uso de supresores de polvo en las vías perimetrales durante los meses más secos del año.
4. Utilización de lanzadores de agua para el control de emisiones en las operaciones de cargue de material y apilamiento del mismo.
5. Otras acciones externas al proyecto, en beneficio de las comunidades, como la limpieza y barrido de vías urbanas, la pavimentación de vías urbanas, la clausura de botaderos a cielo abierto en poblaciones vecinas, entre otras.

Drummond Ltd. está implementando una red de monitoreo en tiempo real, que permite medir las emisiones generadas en los procesos mineros, con el objetivo de suministrar a la operación los datos para establecer controles adicionales y/o establecer criterios operativos para evitar afectaciones a la calidad de aire de los centros poblados y zonas sensibles, exteriores a las minas.

Los recursos destinados para la gestión de la calidad de aire en los proyectos mineros alcanzaron la suma de 39.931.473.237 COP y para el proyecto portuario[13] la suma de 208.510.587 COP.

13. Corresponde a la suma del valor del servicio de riego en el puerto y aporte para la red de monitoreo de Corpamag.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND

La organización perfila en el año 2016 impulsar el fortalecimiento tecnológico de la red de vigilancia de calidad de aire del Cesar, con el fin de establecer un control en tiempo real, que permita tomar decisiones concretas y establecer respuestas oportunas en las poblaciones vecinas, frente a un evento de contaminación. En lo que respecta a las operaciones portuarias, la organización planea instalar un nuevo equipo de monitoreo dentro del puerto, con el fin de fortalecer las mediciones de control operacional que se realizan en la actualidad.

Nombre	Meta para el 2016	Meta mediano o largo plazo
Implementar la red de control operacional en cada proyecto minero	Tener operativas 2 redes compuestas por 3 equipos cada una, para realizar control operacional en los proyectos mineros.	2019: A partir del funcionamiento de la red interna establecer controles adicionales y/o criterios operativos para evitar afectaciones a la calidad del aire.
Continuar con la implementación de sistemas de control de emisiones de material particulado en el cargue de las palas	Instalar 6 cañones de agua para las operaciones de cargue en el proyecto El Descanso.	2019: Instalar en todos los puntos de cargue de material, sistemas de control de emisiones de material particulado.
Mantener las emisiones diarias de material particulado en las operaciones portuarias por debajo de 300 µg/m^3	≤300 µg/m^3	≤300 µg/m^3

TITULARES

En Drummond Ltd. se cuenta con 33 tanqueros, 17 en la mina Pribbenow, 13 en la mina El Descanso y 3 en puerto. Es la flota de tanqueros por unidad de producción más grande del país y la de mayor capacidad de riego.

Inversión superior a los 40 mil millones de COP para la gestión de la calidad del aire.

El mejoramiento continuo, no solo en el control de las emisiones sino en la calidad de vida de las comunidades, es un compromiso de responsabilidad; por eso nuestras acciones no se limitan a las operaciones sino que van más allá, al interior de las comunidades.

PROTECCIÓN DE LAS TIERRAS

G4-DMA

Para Drummond Ltd., la protección de las tierras resulta trascendental, tanto en la operación minera como portuaria. En ambos casos es un factor sobre el cual la organización orienta sus esfuerzos hacia la obtención y mantenimiento de la licencia social de los proyectos.

Para las operaciones mineras a cielo abierto, la Compañía es consciente de los riesgos reputacionales que representan sus operaciones por la intervención del territorio, que es una de las grandes inquietudes manifiestas por las comunidades. Algunas de estas expresan su temor ante la potencial pérdida de bienes y servicios ambientales, así como la migración de la fauna y la aparición de áreas no recuperables en la etapa final de las operaciones de explotación.

Por su parte, las actividades de construcción, ampliación y modernización en las instalaciones portuarias, al modificar el uso del suelo, también generan impactos para el ambiente. Esto conduce a la búsqueda de soluciones que, además de optimizar la intervención de manera que solo ocurra en las áreas que realmente lo amerite para la adecuada operación de los equipos y las instalaciones de soporte, también se implementen acciones para compensar los impactos generados.

En consideración de lo anterior, Drummond Ltd. ha desarrollado un esquema de gestión para la prevención de impactos sobre las tierras, que se basa en la política de sostenibilidad ambiental de la organización. La principal herramienta de dicho esquema son los Programas de Manejo Ambiental (PMA), diseñados para la protección y conservación de la biodiversidad, a través de la protección y recuperación del suelo orgánico, el salvamento de la fauna silvestre, la revegetalización de las áreas intervenidas y la compensación forestal.

La responsabilidad de la gestión en torno a la protección de las tierras y su biodiversidad corresponde al Departamento Ambiental, que cuenta con un equipo técnico y operativo permanentemente dedicado a la evaluación, diseño e implementación de acciones para la adecuada gestión de este recurso, así como a su monitoreo. Este equipo se apoya en el personal operativo del proyecto minero y portuario para la implementación de las acciones de mejora que surgen con cierta periodicidad.

El seguimiento a esta gestión se hace mediante diversas actividades, como por ejemplo:

1. Revisiones por parte del área para hacer control del avance de las labores de recuperación geomorfológica y revegetalización.

2. Visitas por parte de las autoridades ambientales competentes para evaluar el avance y eficacia de los procesos de revegetalización y de fortalecimiento de las áreas aledañas.

3. Visita periódica de miembros de la comunidad a las áreas del proyecto donde evidencian las actividades de recuperación ambiental en los proyectos mineros y portuarios.

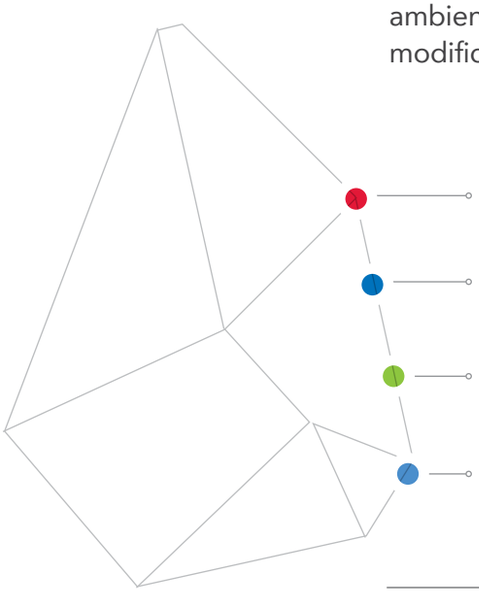
ESTRATEGIA PARA LA PROTECCIÓN DE TIERRAS

Drummond Ltd. reconoce que su responsabilidad es dejar las áreas intervenidas en condiciones similares o en lo posible mejores a las encontradas al inicio del proyecto. Es por ello que ha priorizado, dentro de su esquema de gestión, dos enfoques que corresponden a la prevención de impactos sobre las tierras, y también lo que se ha denominado la "Construcción de Futuro".

La prevención de impactos sobre las tierras concibe que desde la etapa de diseño de la operación se involucren las variables ambientales del territorio, para hacer las modificaciones en la explotación minera u operación portuaria que eviten la intervención de aquellos terrenos que sean de alto valor ambiental. Con lo anterior también se evita la afectación de rondas de cauces, áreas forestales valiosas o áreas de inundación que prestan los servicios de regulación hídrica de las cuencas.

Posteriormente, y durante el avance de la operación minera, se busca maximizar el retrollenado (disposición de estériles en la misma área de explotación minera).

Con respecto a la estrategia de **"Construcción de Futuro"**, esta se soporta principalmente en cuatro acciones que son:



- Protección y fortalecimiento de las áreas aledañas a los proyectos mineros.
- Reubicación de fauna silvestre en las áreas que protege la Compañía.
- Revegetalización de las áreas intervenidas.
- Compensación forestal orientada a la conservación y restauración de ecosistemas.

1 Protección y fortalecimiento de las áreas aledañas a los proyectos mineros

La creación de cuerpos de agua en los alrededores –como el embalse Paujil en el proyecto La Loma– y la protección y plantación en las zonas boscosas y rondas hídricas que rodean los proyectos, buscan mantener material genético nativo de flora y fauna que facilite, enriquezca y diversifique la recuperación de las áreas intervenidas que se están revegetalizando durante el avance del proyecto.

2 Reubicación de fauna silvestre en las áreas que protege la Compañía

La protección de la fauna a través de políticas como la prohibición total de la caza y la pesca en los predios de la Compañía. Adicionalmente, la misma se reubica en las áreas protegidas aledañas a los proyectos, cuando esta ingresa a las zonas de operación de los proyectos, lo que potencia la biodiversidad presente en los proyectos y sus alrededores.

Revegetalización de las áreas intervenidas

La revegetalización de las áreas intervenidas desempeña un papel fundamental a la hora de pensar en el cierre de la operación minera y la integración de los terrenos a las condiciones ambientales del entorno; las actividades de reconformación geomorfológica, la instalación del suelo orgánico, la dispersión de semillas de gramíneas y su cubrimiento con heno, y la posterior plantación de árboles, permitirán que los terrenos estériles que quedan de las operaciones mineras se conviertan poco a poco en pastizales, arbustales y bosques en donde la fauna encontrará fuente de alimento y refugio, transformándolas con el paso del tiempo, y gracias al desarrollo sucesional, en ecosistemas sólidos.

Compensación forestal orientada a la conservación y restauración de ecosistemas

Los programas de compensación forestal son desarrollados como proyectos de conservación integral, fundamentados en la búsqueda de la recuperación de la estructura ecológica principal de las cuencas del área de influencia. Estos se desarrollan a partir del diseño e implementación de corredores de conservación, que dan la posibilidad de conectar horizontal y verticalmente los bloques forestales a partir de la recuperación de las áreas que por diferentes procesos antrópicos hoy se encuentran en algún grado de degradación.

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS EN BIODIVERSIDAD

G4-EN11 G4-EN12

La identificación de impactos en la biodiversidad hace parte del enfoque estratégico de prevención de impactos sobre las tierras. Para ello la Compañía desarrolla estudios antes, durante y después de sus actividades, tanto en las instalaciones mineras como portuarias. Esto permite conocer el estado de la biodiversidad presente en la zona de influencia directa e indirecta, y de esta manera constatar el efecto en el tiempo de la operación.

Durante la elaboración de los estudios ambientales se ha encontrado que las operaciones mineras y portuarias no se hallan en áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad. Cabe recordar que la mayor parte de las áreas de las operaciones mineras actuales correspondían a antiguas actividades ganaderas extensivas, o agrícolas, en las que se había eliminado la vegetación natural existente y sobre las que se conservaban algunas franjas de rondas de cauces.

No obstante lo anterior, la protección de la biodiversidad nativa constituye una prioridad para la empresa, y su plan de cierre contempla la conversión de las áreas intervenidas en áreas de conservación, para lo cual las franjas protegidas alrededor de los proyectos serán la fuente de germoplasma, que permitirá dirigir la recuperación de las áreas a estados sucesionales que favorezcan la presencia de la biodiversidad nativa que se pretende dejar como legado de las operaciones mineras.

Sin embargo, es importante mencionar que se han identificado especies que se encuentran en zonas aledañas a los proyectos incluidas en la lista roja de la UICN, las cuales se mencionan a continuación:

Tipo	Nivel de peligro de extinción	Mina	Puerto
Animal	En peligro crítico (CR)	Paujil *(Crax alberti)* Morrocoy *(Chelonoidis carbonaria)*	-
	En peligro (EP)	-	-
	Vulnerable (V)	Comelón *(Leporinus muyscorum)*	-
	Casi amenazada (NT)	-	Playero *(Calidris pusilla)* - Especie migratoria.
	Preocupación menor (LC)	Tanga (Vanellus chilensis) Pato pisingo (Dendrocygna autumnalis) Galán (Burhinus bistriatus) Periquito (Brotogeris jugularis)	Todas las especies reportadas en las estaciones de fauna silvestre están incluidas en la lista de la UICN categorizadas como preocupación menor.
Vegetal	En peligro crítico (CR)	-	-
	En peligro (EP)	Perehuetano *(Parynarium pachyphyllum)*	Palo rosa, carreto *(Aspidosperma polyneuron Müll. Arg.)*
	Vulnerable (V)	Olla de mono *(Lecythis minor)*	Palmiche *(Copernicia tectorum (Kunth) Mart).*
	Casi amenazada (NT)	-	Caracolí *(Anacardium excelsum (Bertero ex Kunth))*
	Preocupación menor (LC)	Puy *(Tabebuia bilbergii)*	-

En las áreas que deben ser intervenidas se realizan labores previas de salvamento de fauna, en las que a través de campañas de ahuyentamiento y translocación de animales silvestres se protegen estas especies de las actividades propias de la operación.

En los procesos de adecuación geomorfológica se procura no solo mantener condiciones de terreno que faciliten el crecimiento de especies arbustivas y arbóreas y la conformación de ecosistemas, sino geoformas que simulen mejor la aleatoriedad de la naturaleza. Una vez se estabilizan los suelos, y las especies herbáceas están en crecimiento sostenido, se implantan especies arbustivas y arbóreas para promover el proceso sucesional de las áreas en recuperación.

COMPENSACIÓN, REHABILITACIÓN Y REVEGETALIZACIÓN DE ÁREAS

G4-EN13

El foco estratégico de biodiversidad de "Construcción de Futuro" de Drummond Ltd. contempla la realización de actividades que permitan compensar y rehabilitar las áreas que se ven afectadas por la operación minera y portuaria. Las actividades más significativas han sido:

1. Compensación forestal que se desarrolla en la cuenca media del río Toribio, y favorece los procesos de restauración del hábitat, la regulación de los flujos de agua, el control de la erosión del suelo, el aumento de la filtración del agua de lluvia, la captura de carbono y la producción de oxígeno. Entre el 2011 y el 2015 se han plantado un total de 18.380 árboles en 20 hectáreas. Esta actividad fue realizada por la operación portuaria y ha sido verificada por la Corporación Autónoma Regional del Magdalena (Corpamag).

2. Actividades de conservación por parte de puerto Drummond en 0,9 hectáreas de bosque higrofítigo ubicado en el municipio de Ciénaga, Magdalena. Las actividades de conservación son verificadas por Corpamag, que tiene la jurisdicción del uso de los recursos naturales y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

3. Restauración de 11,44 hectáreas y conservación de 381,87 hectáreas del río Sororia, ubicado en el municipio de La Jagua de Ibirico. Esta actividad fue realizada por las operaciones mineras, a través de la Fundación Prosierra Nevada de Santa Marta, y verificada por Corpocesar, ANLA y la Dirección de Ecosistemas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS).

4. Revegetalización de 816 hectáreas de la Escombrera Norte y Escombrera 9 de las operaciones mineras ubicadas en los municipios de Chiriguaná, El Paso y La Jagua de Ibirico. Estas actividades son verificadas por la ANLA y Corpocesar.

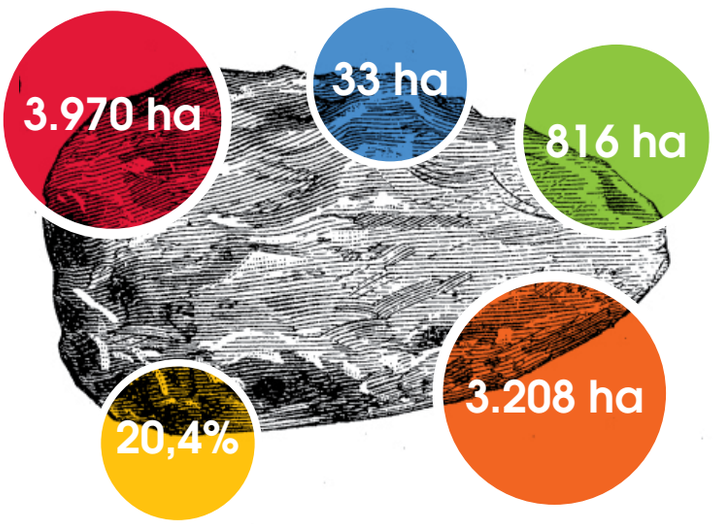
5. Hoy se encuentra en la fase de diseño, a través de la Fundación Prosierra Nevada de Santa Marta, un nuevo programa de compensación para la cuenca del arroyo San Antonio, que espera alcanzar 2.070 ha y que se plantea terminar su diseño en el 2016 y empezar la implementación en el 2017.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con indicadores específicos de área para hacer control al avance de las labores de recuperación geomorfológica, y realizar el monitoreo de parcelas testigo de las áreas revegetalizadas para evaluar el avance sucesional de los procesos.

En el 2015 las hectáreas de suelo rehabilitado alcanzaron las 816 ha, gracias al desarrollo de las diferentes estrategias.

G4-MM1

CANTIDAD DE TIERRA (PROPIA O ALQUILADA, UTILIZADA PARA ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN O USOS EXTRACTIVOS) ALTERADA Y/O REHABILITADA[14]



- Cantidad total de suelo alterado y no rehabilitado al iniciar el 2015 (A)
- Cantidad total de suelo alterado durante el 2015, excluido el que se tuvo en cuenta en el componente anterior (B)
- Cantidad total de suelo rehabilitado en el 2015 (C)
- Cantidad total de suelo alterado y no rehabilitado A+B+C = (D)
- Porcentaje de suelo alterado que ha sido rehabilitado C/A

Los recursos destinados para la protección y conservación de las tierras y la biodiversidad en los proyectos mineros alcanzaron la suma de 2.785’457.256 COP y para el proyecto portuario la suma de 831’198.146 COP.

OTROS PROYECTOS DESARROLLADOS POR DRUMMOND LTD. PARA LA PROTECCIÓN DE LAS TIERRAS

Adicional a las actividades de restauración, conservación y protección de áreas de importancia ecológica y ambiental de cuencas hidrográficas que propendan por la conservación y aumento de la cobertura vegetal, Drummond Ltd. entrega beneficios económicos para los protectores ambientales, desarrolla proyectos productivos asociados a conservación, proyectos de cosechas de agua para minimizar el impacto de la sequía por la variabilidad climática y otros proyectos socioeconómicos que resuelvan de forma integral la problemática que presentan las cuencas altas.

De otro lado, la Compañía cuenta con un proyecto que busca implementar corredores de conservación, de esta forma se pretende conectar de forma horizontal y vertical los bloques forestales a partir de la recuperación de las áreas con algún grado de degradación. En la operación minera la organización pretende maximizar el retrollenado, esto determina que la disposición de estériles se realice en la misma área de explotación minera y así se previene la afectación de áreas externas al proyecto.

En la formación de cuerpos de agua, como el embalse Paujil en el proyecto La Loma, o la protección y plantación en las zonas boscosas y rondas hídricas que rodean los proyectos, la organización busca conservar el material genético endémico de flora y fauna que facilite, enriquezca y diversifique la recuperación de las áreas intervenidas que se revegetalizan progresivamente durante el avance del proyecto.

14. Los resultados mostrados en esta tabla tienen alcance solo para la mina Pribbenow.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Las metas establecidas para Drummond Ltd. asociadas a la protección de tierras son:

Indicador	Meta para el 2016	Meta a mediano o largo plazo
Recuperación y reutilización de suelos (puerto)	Recuperación y reutilización de suelos, 20 m^3 al año	Mantener la cantidad de suelo reutilizada de 20 m^3 para cada año, hasta el 2019
Recuperación del 100% de las áreas diagnosticadas erosionadas (puerto)	Recuperación del 100% de las áreas diagnosticadas erosionadas	Recuperación del 100% de las áreas erosionadas hasta el 2016
Área adecuada geomorfológicamente (mina)	100 ha	
Área revegetalizada (mina)	100 ha	
Área con diseño para compensación forestal (mina)	2.070 ha	

TITULARES

En el proyecto La Loma, Drummond Ltd. ha revegetalizado 816 hectáreas.

Se han reubicado 201 animales de 6 especies.

Se han invertido 3.616.655.402 COP en el programa de tierras y biodiversidad en Drummond Ltd.

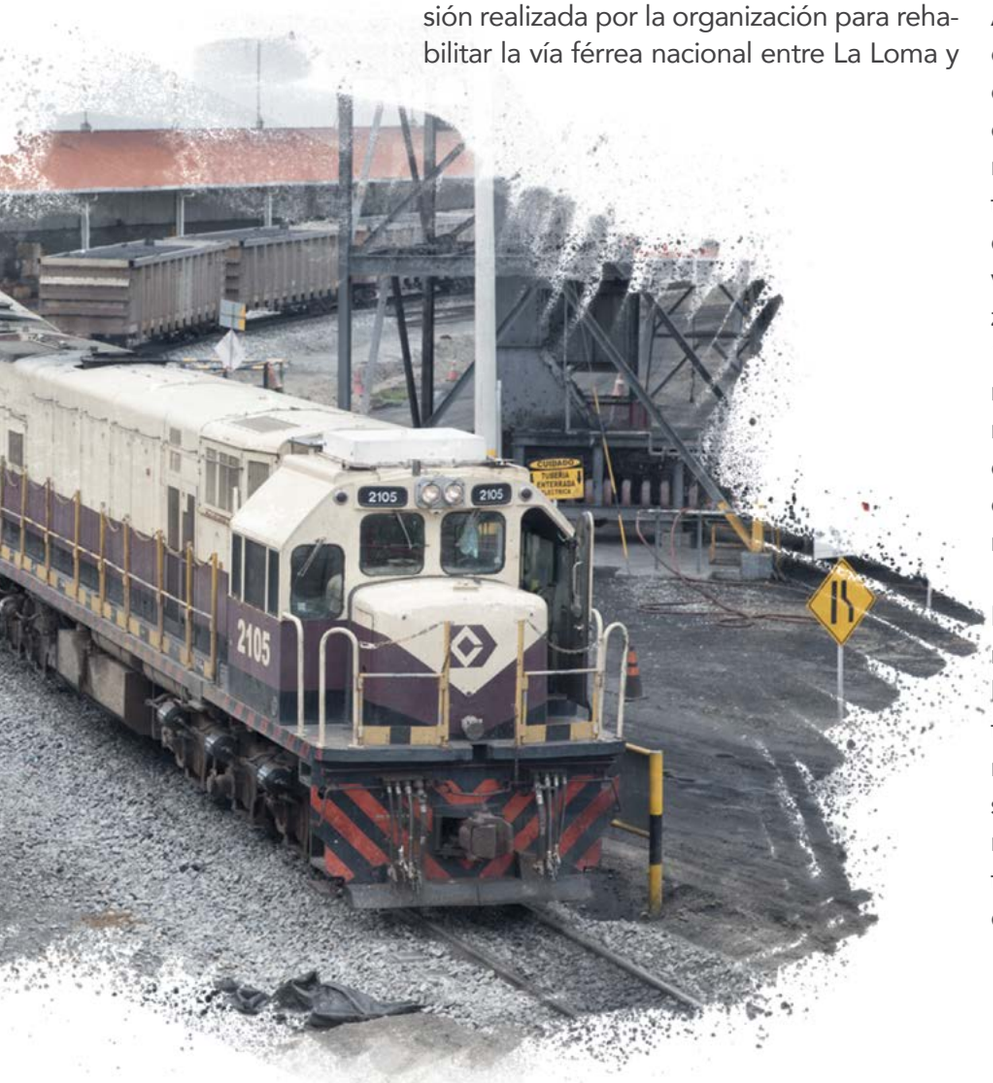
En puerto se han recuperado los suelos en las áreas diagnosticadas con problemas de erosión.

IMPACTOS A LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE EN LA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE DE CARBÓN

G4-DMA

El transporte de carbón y, en general, todo el transporte relacionado con la operación minera y portuaria tiene incidencia importante en el medioambiente, en los colaboradores y en la calidad de vida de los pobladores aledaños a las operaciones y a la ruta de transporte. Es por ello que este asunto hace parte de las políticas ambientales de la Compañía, y en especial de la Política de Sostenibilidad Ambiental.

Dos años después del inicio de sus operaciones, Drummond Ltd. comenzó el transporte de carbón por tren entre las operaciones mineras y el puerto, siendo en ese momento la única operación férrea en Colombia. Dicho transporte se hizo posible gracias a la inversión realizada por la organización para rehabilitar la vía férrea nacional entre La Loma y Ciénaga. Desde ese momento todo el carbón ha sido transportado hasta el puerto de Drummond, en Ciénaga, mediante tren.



Este corredor férreo nacional es propiedad del Estado, y se concesionó a la empresa Fenoco. La organización rehabilitó un tramo de aproximadamente 190 km para permitir el transporte del carbón. Los trenes y vagones son propiedad de Drummond Ltd., y son utilizados para trasladar el carbón desde las minas en el centro del Cesar hasta Puerto Drummond. En el puerto el carbón es embarcado en buques fletados por los compradores, finalizando allí la responsabilidad directa del transporte.

A través de una planeación y operación orientada a la eficiencia en la movilización de carga, se realiza la gestión del transporte del carbón, que de forma constante plantea nuevos retos y acciones de mejora que optimizan esta operación. Como resultado de ello, han surgido modificaciones en los convoy, al pasar de un set de trenes que moviliza 120 vagones, a un set que moviliza hasta 150 vagones; adquisición de nuevas locomotoras con estándares más altos en términos de eficiencia de motores y generación de ruido, y un entrenamiento permanente del personal operativo para hacer cada vez más segura la operación.

La movilización del carbón en Puerto Drummond y su transporte hasta las bodegas de los buques hace parte de una gestión sostenible; la implementación de nuevos sistemas de recibo de carbón en el puerto y del sistema de cargue directo a buques hace no solo más eficiente el manejo de la materia prima, sino el uso energético al reducir el uso de combustibles fósiles con respec-

to al método anterior de cargue. A su vez, reduce los riesgos asociados a la operación y evita las restricciones meteomarinas que afectaban al sistema anterior.

Por otro lado, se ha realizado un trabajo conjunto con Fenoco para la implementación de un sistema automático de control de tráfico, que hace aún más eficiente el uso de la vía férrea, al lograr mejores tiempos de recorrido, mayor seguridad y mayor disponibilidad de la vía. Además, se apoya a Fenoco en el proceso para la puesta en operación de la doble línea férrea, que incrementará significativamente la disponibilidad de transporte, lo que permitirá una mayor exportación de carbón, con beneficios socioeconómicos para las comunidades aledañas a las operaciones y para el país en general.

Para evaluar la eficiencia del transporte de carbón y los impactos de este sobre el medioambiente, Fenoco está vigilado por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, sobre cuyos resultados Drummond Ltd. realiza vigilancia y seguimiento a través de los reportes que se realizan a la Junta Directiva, de la cual Drummond Ltd. hace parte.

Actualmente no existen auditorías específicas de Drummond Ltd. al desempeño y cumplimiento ambiental de Fenoco, pero se deja como una posibilidad de implementación a futuro.

TIPOS DE TRANSPORTE

Drummond Ltd. define dos tipos de transporte, uno especializado en productos y materiales, y otro es el transporte de las personas que hacen parte de la organización.

1. En el transporte de productos y materiales que se usan para las actividades de la Compañía, la flota de vehículos, en condiciones normales de operación durante el año 2015, transitaban en promedio al día 13 trenes, entre estos 12 trenes de 150 vagones cada uno y un tren de 70 vagones.

2. En relación con el transporte de los empleados que laboran en Puerto Drummond y sus desplazamientos hacia los municipios de Ciénaga y Santa Marta, se emplea una flota de 28 busetas, 19 con capacidad de 23 personas y 7 con capacidad para 9 personas, que pertenecen a la empresa Transportes San Antonio. Para el desplazamiento de los empleados que laboran en los proyectos mineros La Loma y El Descanso Norte, se emplean 33 y 11 buses, respectivamente, con una capacidad para 38 personas, pertenecientes a la empresa de transportes Copetran. El transporte de los empleados de los proyectos mineros cubre los 9 centros poblados más importantes del área de influencia.

El transporte de personal de la organización se realiza mediante buses subcontratados, con vehículos en muy buen estado de operación y mantenimiento, que movilizan todo el personal desde y hacia los proyectos mineros y portuarios. Esto trae también grandes beneficios en términos de eficiencia en la movilización (pues se evita que cada trabajador mueva su propio vehículo, con implicaciones ambientales mayores, principalmente en términos de emisiones a la atmósfera), y en la seguridad y salud para los trabajadores y, por tanto, en su calidad de vida.

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

G4-PR1 G4-EN30

Con el fin de evaluar los impactos significativos que se puedan presentar en la operación de transporte, en materia de salud y medioambiente, se cuenta con programas donde se planean y desarrollan actividades de identificación, evaluación y control de riesgos, con el fin de minimizar la probabilidad de que estos se materialicen. Actualmente se han identificado riesgos relacionados con las emisiones de ruido, emisión de material particulado y derrame de hidrocarburos.

Las emisiones de ruido se generan cuando hay un aumento en los niveles máximos de presión sonora, derivado del rozamiento de las ruedas sobre los rieles. La emisión de material particulado a causa de la fuerza eólica sobre el carbón transportado en los vagones y las emisiones de la quema de combustibles en el motor. Finalmente, el derrame de hidrocarburos está catalogado como significativo por la afectación que puede generar sobre los ecosistemas y recursos naturales.

En el transporte de personal, los impactos ambientales significativos vienen por parte de la flota de buses, el incremento en la concentración de emisiones de material particulado a causa del tránsito en las vías destapadas. Por otro lado, el derrame de hidrocarburos, que podría generar afectación al suelo, agua, flora o fauna.

La generación de residuos se identifica puntualmente sobre las llantas y algunos residuos generados por la flota de buses, pero estos son manejados por la misma empresa que presta el servicio: Transporte San Antonio.

Para determinar los impactos ambientales significativos se emplean los criterios y la metodología de la guía: "Metodología General para la Presentación de Estudios Ambientales", del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, publicada en el 2010.

MITIGACIÓN DE IMPACTOS

La mitigación de impactos ambientales en el transporte se realiza a través de diferentes estrategias, las emisiones de ruido se identifican a través de la disminución del coeficiente de rozamiento mediante la aplicación de lubricante y esmerilado. Fenoco ha implementado el uso de barreras vivas alrededor de la vía férrea cerca a centros poblados: 2.720 metros en la población de Bosconia, la instalación de 584 metros de gaviones y la conformación de diques.

Las actividades tendientes a controlar el material particulado se ejecutan al realizar un proceso de humectación y compactación del carbón en el momento de depositarlo en los vagones del tren, y así disminuir las emisiones de partículas en el proceso del transporte. Además, el cargue de carbón en los trenes se realiza por debajo del nivel superior de los vagones; Drummond Ltd. busca que el carbón cargado sea de un tamaño que evite la dispersión en el transporte.

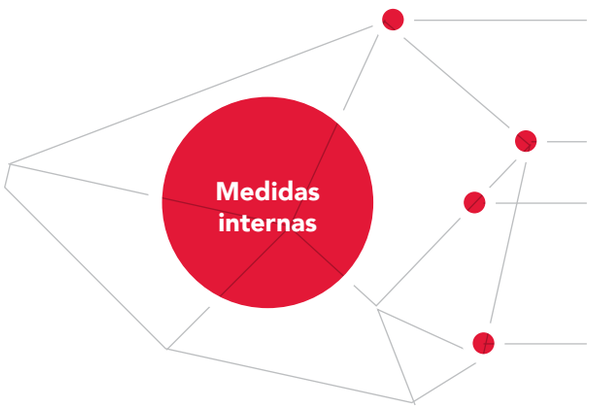
Otra estrategia para mitigar los impactos generados es realizar un lavado de la parte exterior del tren antes de salir de la mina; asimismo, se implementa un programa de mantenimiento preventivo, predictivo y co-

rrectivo para optimizar la combustión y el funcionamiento del motor de los trenes.

Los motores de los trenes cumplen estrictamente con las normas internacionales para emisión de gases de vehículos ferroviarios diésel para la movilización de carga. El consumo de combustible se controla a través de los purificadores catalíticos con los que cuentan los motores, todo con el objetivo de controlar las emisiones de diésel.

Un escenario sobre el cual la organización presta mucha atención es el derrame de hidrocarburos, este se controla mediante la revisión de equipos y mantenimientos predictivos y preventivos. El resultado de estas medidas para el 2015 fue de cero incidentes con relación a derrames de hidrocarburos, sustancias químicas o aceites.

En el proceso de identificación de los impactos se desarrollan estrategias cuyo objetivo es mitigar los impactos ambientales del transporte, por ello se cuenta con medidas internas y externas, las cuales consisten en:

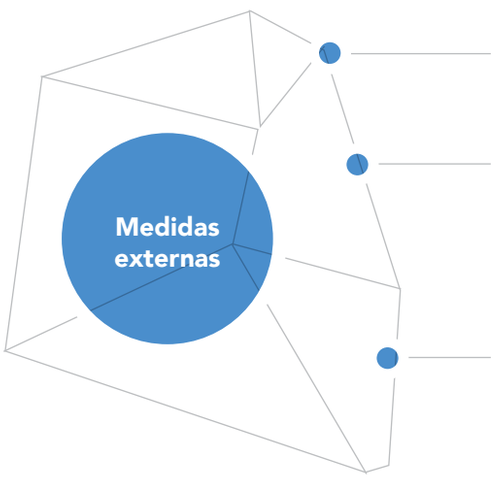


Riego permanente de las vías por donde circulan los buses. En el periodo seco se intensifican los riegos en la entrada y la salida de los turnos.

Control de velocidad de los buses y curso de manejo defensivo.

Cambio en el material de rodadura de las vías perimetrales por un material más pesado y que genere menos emisiones de finos con el tránsito.

Mantenimiento preventivo a los buses.



Controles de velocidad de los buses y capacitación en manejo defensivo para los conductores.

Riego de vías internas en la población de La Loma (50% de los buses trasladan personal a esta población), de manera permanente y con especial énfasis en las vías tomadas por los buses que transportan nuestro personal y en horas previas a los cambios de turno.

Se tiene implementado un programa de mantenimiento vial, donde un carrotanque con 13.800 litros de capacidad, realiza humectación de las calles que se van a cepillar y perfilar con la motoniveladora. Estos equipos realizan visitas dos veces al año a cada municipio de nuestra área de influencia en el Cesar, para realizar los trabajos concertados previamente con la administración municipal correspondiente.

CASO DE ESTUDIO 1: DERRAME SIGNIFICATIVO EN EL TRANSPORTE DE NITRATO DE AMONIO

En el proyecto minero se presentó un solo incidente ambiental significativo con un contratista que transportaba nitrato de amonio para la Compañía; ocurrió el vuelco de un camión en una vía nacional, que implicó el derrame de cerca de 14 ton de nitrato de amonio. Se desplegaron todas las medidas de contingencia, se informó a la Autoridad Ambiental y se realizó toda la recolección del material y la revegetalización de las áreas afectadas; todo en el marco de la corresponsabilidad ambiental entre Drummond Ltd. y el contratista. El nitrato de amonio es un producto sólido, inodoro, estable, no combustible. En caso de caída accidental del producto al suelo, debe ser recogido, y podría eliminarse su presencia con abundante agua sin riesgo para el ecosistema.

CASO DE ESTUDIO 2: AVANCES FRENTE AL INCIDENTE DE LA BARCAZA EN EL 2013

En enero del 2013 ocurrió un accidente industrial en la operación marina de Puerto Drummond, que fue aclarada en el reporte anterior. Por este caso, Drummond Ltd. tiene la responsabilidad de dar cumplimiento a lo estipulado por la Resolución 1309 de 2013. Los avances en 2015 fueron:

1. En lo que hace referencia a la sanción complementaria de trabajo comunitario en las playas con vocación turística, la empresa sostuvo diversas reuniones con representantes de la Alcaldía de Santa Marta, en busca de la forma de cumplir con lo dispuesto y al mismo tiempo generar el mejor impacto en la ciudad. Antes de finalizar el año, se llegó a un acuerdo para trabajar en las dos únicas playas que cuentan con plan de ordenamiento turístico. La intención es dejar formalizado el arreglo durante el primer trimestre del 2016, el cual no se limitará exclusivamente a lo que ordena la resolución, sino que irá más allá e incluirá una serie de inversiones que harán de estos lugares unas playas modelo a nivel nacional. Además de canecas y aseo, baños y señalización, Drummond Ltd. hará entrega de uniformes, carpas, kits de seguridad y primeros auxilios, garitas para salvavidas, plataformas para el acceso de personas discapacitadas, balizamiento para identificar áreas de bañistas y deportes náuticos, y construirá un puente peatonal.

2

Por otro lado, las conversaciones con representantes del municipio de Ciénaga continúan y no han avanzado al mismo ritmo debido al fenómeno de avanzada erosión que hoy enfrentan las playas de este municipio. Somos optimistas y esperamos muy pronto contar con un plan de trabajo acordado conjuntamente.

HACIA DÓNDE VA DRUMMOND LTD.

Entre los objetivos que la organización proyecta, se destaca el manejo que pretende dar a las emisiones de carbón:

Indicador	Meta para el 2016	Meta a mediano o largo plazo
Emisiones de carbón en el transporte	Controlar las concentraciones de carbón mineral en las mediciones de calidad del aire de la red de Fenoco, manteniendo valores inferiores al 5%	Mantener concentraciones de carbón mineral en las mediciones de calidad del aire de la red de Fenoco en valores inferiores al 1%

TITULARES

El transporte férreo de Drummond Ltd., que se realiza desde 1997, no solo ha sido eficiente sino que ha evitado serios impactos derivados de un transporte por camión.

Actualmente un solo tren de 150 vagones moviliza la misma carga que 214 tractocamiones.

El Puerto de Drummond está diseñado para movilizar 60 millones de toneladas al año, siendo el puerto más grande y moderno de Colombia.

• DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE •

Declaración de Verificación Independiente

Adhesión a principios e indicadores GRI G4

BOGOTÁ D.C, **28 de octubre de 2016**

BSD Consulting realizó por segunda vez consecutiva la verificación independiente del Informe de Sostenibilidad de Drummond Ltd., correspondiente al año 2015. La verificación tuvo como objetivo evaluar y aportar conclusiones sobre:

- La aplicación de los principios de contenido y calidad del Global Reporting Initiative, en su versión G4
- La alineación con los protocolos técnicos de indicadores GRI G4 y de la Guía Sectorial de Minería y Metales
- La calidad de la información divulgada sobre el desempeño en sostenibilidad en el periodo de reporte

Independencia

Trabajamos de forma independiente y aseguramos que ningún integrante de BSD mantiene contratos de consultoría o vínculos comerciales con Drummond Ltd. BSD Consulting cuenta con la licencia de AccountAbility como proveedor de garantía (AA1000 Licensed Assurance Provider), bajo el registro 000-33 y es entrenador certificado del Global Reporting Initiative.

Nuestra competencia

BSD Consulting es una compañía especializada en conocimiento y soluciones para el desarrollo sostenible. Los trabajos de verificación fueron desarrollados por un equipo de profesionales con experiencia y capacitación en elaboración de informes de sostenibilidad, involucramiento con grupos de interés y verificación externa.

Responsabilidades de Drummond Ltd. y BSD Consulting

Tanto la elaboración del reporte, como los procesos de involucramiento con grupos de interés y la definición de materialidad, son responsabilidad de Drummond Ltd. La evaluación del reporte, la aplicación de los principios GRI de contenido y calidad, y la confirmación de la opción de conformidad con las directrices GRI G4, son responsabilidad de BSD Consulting.

Alcance y limitaciones

El alcance de esta verificación corresponde a la información no financiera del Informe de Sostenibilidad de Drummond Ltd. 2015. El proceso de verificación fue realizado de acuerdo con los lineamientos del GRI en su versión G4 así como en los principios AA1000AS 2008, Tipo 1 y en nivel moderado.

Metodología

El proceso de verificación de BSD incluyó:

- Revisión del proceso de definición de materialidad
- Entrevistas con trabajadores de áreas clave para la gestión de la sostenibilidad y el reporte de asuntos materiales (Relaciones Laborales, Talento Humano, Salud y Seguridad, Gestión Ambiental, Abastecimiento, Relaciones con la Comunidad, Tierras y Finanzas)
- Visita de comprobaciones de información en la mina Pribbenow y el puerto de Ciénaga
- Revisión de artículos en medios de comunicación y de publicaciones de organizaciones independientes en donde se menciona a la compañía
- Revisión de documentos de soporte a la información presentada el reporte
- Revisión de la calidad y confiabilidad de información seleccionada.
- Lectura crítica del borrador final del Informe y solicitud de ajustes y aclaraciones.

Hallazgos y conclusiones generales

Sobre la base de los trabajos desarrollados, nada ha llamado nuestra atención para sugerir que la información y los datos contenidos en este reporte no provengan de sistemas o fuentes confiables, o que los supuestos utilizados sean inapropiados. No se evidencian errores que puedan afectar significativamente los datos o el desempeño reportados.

Declaración de Verificación Independiente

Adhesión a principios e indicadores GRI G4

BOGOTÁ D.C, **28 de octubre de 2016**

Verificación Global Reporting Initiative GRI G4

Principios de contenido y calidad

Respecto a la adhesión a los principios GRI para la definición de contenido (participación de los grupos de interés, materialidad, contexto de sostenibilidad, y exhaustividad) BSD Consulting concluye que este reporte se adhiere a los mismos y anota que:

- La compañía realizó un análisis de materialidad y sus resultados se utilizaron para definir el contenido del informe.
- Para la etapa de identificación de asuntos, Drummond Ltd. se basó en información de grupos de interés disponible a través de los diferentes estándares de sostenibilidad (GRI, Principios Voluntarios, Principios Rectores, BetterCoal), informes anteriores de la compañía, políticas corporativas y referenciación externa. No se realizó una consulta directa a los grupos de interés para este periodo de reporte ni se involucró a grupos no incluidos en los diálogos de 2014.
- Para la priorización de asuntos se consideró la percepción de los líderes de Drummond Ltd. encargados del relacionamiento con grupos de interés clave (clientes, comunidades, medios de comunicación, proveedores, autoridades y ONGs ambientales) o bien con representantes de esos grupos (1 miembro del sindicato, 1 de empleados de rol mensual, 1 de Junta Directiva, y 1 del Gobierno), cuyas expectativas de información e intereses se abordan razonablemente en este informe.
- La organización aporta un entendimiento razonable de los impactos de sus asuntos materiales, y estos se reportan adecuadamente en cuanto a su alcance y cobertura.
- El desempeño social, ambiental y económico de la organización se puede comprender dentro de un contexto más amplio de desarrollo sostenible para el sector, la región y el país.
- La compañía no omite información relevante referente a los asuntos materiales identificados.

En cuanto a la aplicación de los principios de calidad de la memoria (equilibrio, claridad, comparabilidad, precisión, y fiabilidad), BSD concluye que esta memoria igualmente los cumple y resalta que:

- Drummond Ltd. ha divulgado con transparencia y equilibrio eventos desfavorables a la compañía tales como: la caída en los precios internacionales del carbón, la no generación de utilidades por dos periodos consecutivos, las dificultades y retos operacionales que impone el entorno, y el estado de los casos de derechos humanos que han sido llevados a cortes y tribunales.
- Con estos mismos criterios se reportan situaciones o hechos más favorables a la empresa como continuar honrando los compromisos adquiridos con los grupos de interés pese al desempeño económico del periodo, la innovación y uso de tecnologías para mitigar los impactos ambientales, el mejor relacionamiento con actores públicos y privados para abordar diferentes problemáticas sociales, la adherencia a estándares internacionales en derechos humanos y la obtención de la certificación OSHAS 18001 en mina para soportar un sistema de salud y seguridad en el trabajo.
- La compañía presenta información clara, precisa, verificable y comparable, aportando explicaciones relevantes y contexto donde es necesario.
- El presente informe se publica en el último trimestre de 2016, lo que afecta el principio de periodicidad e impide que la información esté disponible al público de manera oportuna.

Declaración de Verificación Independiente

Adhesión a principios e indicadores GRI G4

BOGOTÁ D.C, **28 de octubre de 2016**

Indicadores

BSD Consulting aseguró los contenidos del reporte con base en la Guía Técnica GRI G4 y la Guía Sectorial de Minería y Metales, encontrando que:

- Drummond Ltd. reporta todos los contenidos básicos generales requeridos por la opción de conformidad "Esencial" (G4-1 a G4-34, y G4-56), y contenidos adicionales de Gobierno Corporativo y Ética e Integridad.
- La compañía reporta los contenidos básicos específicos de acuerdo a su análisis de materialidad. Estos incluyen los respectivos DMAs, indicadores GRI y propios, así como los aspectos e indicadores de la Guía Sectorial de Minería y Metales.

Por otro lado, BSD verificó de manera específica la confiabilidad de los sistemas de información y calidad de la información reportada referente a:

Asunto material	Indicadores asociados
Derechos Humanos	G4-HR9, G4- HR12
Calidad del aire	G4-EN21
Protección del recurso hídrico	G4-EN8, G4-EN10, G4-EN22, G4-EN26
Protección de las tierras	G4-EN11, G4-EN13, G4-MM1
Impactos a la salud y medio ambiente en el transporte y logística de carbón	G4-PR1, G4-EN30
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA6, G4-LA7
Relación con sindicatos	G4-MM4
Gestión del talento humano	G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA9, G4-LA10, G4-LA12, G4-LA13, G4-EC5, G4-EC6
Gestión de comunidades locales	G4-SO1, G4-SO2, G4-SO11, G4-EN34, G4-EC7, G4-MM9, G4-MM10
Gestión de proveedores	G4-EC9, G4-EN33, G4-LA15, G4-HR11, G4-SO10
Impacto económico	G4-EC1, G4-EN31
Innovación	G4-EN27

De los anteriores, BSD no evidenció que la información no proviniera de fuentes o sistemas de gestión confiables. En los casos donde se consideró necesario, BSD solicitó a Drummond la inclusión de ajustes tanto al texto del informe como al Índice de Contenidos GRI en su versión final.

Confirmación opción de conformidad

En línea con todo lo anterior, BSD Consulting declara que el Informe de Sostenibilidad de Drummond Ltd. 2015 fue elaborado de acuerdo a las directrices GRI en su versión G4, alcanzando la opción de conformidad "Esencial". El reporte contiene información, enfoques de gestión e indicadores de los aspectos materiales, así como de la Guía Sectorial para Minería y Metales.

Recomendaciones

BSD recomienda para futuros ejercicios de reporte:

- Fortalecer los canales de comunicación con todos los grupos de interés, realizando diálogos periódicos, antes y después de la elaboración del Informe de Sostenibilidad.
- Establecer compromisos específicos y metas de relacionamiento con cada grupo de interés y rendir cuentas sobre el desempeño en el Informe.

Declaración de Verificación Independiente

Adhesión a principios e indicadores GRI G4

BOGOTÁ D.C, **28 de octubre de 2016**

- Incluir en todos los indicadores reportados las metas de desempeño, de manera que sea posible cuantificar y dimensionar el progreso de la compañía frente a cada uno año a año.
- Iniciar con mayor antelación el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad de manera que el mismo esté disponible para los grupos de interés con mayor oportunidad.
- Consolidar casos de negocio para los asuntos materiales, demostrando los beneficios o ahorros logrados por la compañía gracias la adecuada gestión de los mismos.
- Presentar evaluaciones de impacto de los programas sociales implementados.

Marcela Romero Merino
Directora General
BSD Consulting Colombia

Apoyo verificador:
Ana Isabel Benavides
Consultora - BSD Consulting Colombia

CONOCIMIENTOS
Y SOLUCIONES
PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE

BSD CONSULTING 15 AÑOS
business. sustainability. development.

• ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4 •

TABLA GRI

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.			
Contenidos básicos generales			
Contenido	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Verificación externa**
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para esta organización y la estrategia con miras a abordarla.	6	
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	6	
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la organización.	12	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	6	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	Bogotá, D.C.	
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde esta lleva a cabo operaciones significativas.	12	
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Sucursal de sociedad extranjera de carácter privado.	
G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	12	
G4-9	Determine el tamaño de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios ofrecidos).	12	
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	12	
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Durante el periodo de reporte Drummond Ltd. tuvo el 75,73% de sus colaboradores cubiertos en convenios colectivos.	
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	65	
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	Pablo Urrutia fue nombrado como vicepresidente de Comunicaciones. Drummond Ltd. no presentó cambios significativos en tamaño, cadena de suministro o propiedad.	
Participación en iniciativas externas			
G4-14	Indique cómo aborda el sector, si procede, el principio de precaución.	La posición de la Compañía frente al principio de precaución, es abstenerse de realizar operaciones cuando presuntamente se pueda ocasionar un riesgo grave para la salud pública o el medioambiente, sin que se cuente todavía con una prueba científica definitiva de tal riesgo. Para los otros casos se toman las medidas descritas en el capítulo 4.2. Innovación	

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.			
Contenidos básicos generales			
Contenido	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Verificación externa**
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	36	
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	36	
Aspectos materiales y cobertura			
G4-17	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes, y cuáles no están incluidas dentro del alcance del informe actual.	• Compañía incluida en el reporte de sostenibilidad: Drummond Ltd. • Compañías no incluidas en el reporte de sostenibilidad: Drummond Coal Mining L.L.C., Transport Services L.L.C., American Port Company, Inc., Coal Resources Colombia Ltda. C.I., Drummond USA, Inc. Nota: en la sección 4.1. Desempeño económico, se reporta información consolidada de todas las compañías, con excepción del indicador G4-EN31.	Sí
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	44	Sí
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	47	Sí
G4-20	Indique la cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	50	Sí
G4-21	Indique la cobertura de cada aspecto material fuera de la organización.	50	Sí
G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Las cifras provenientes de Estados Financieros fueron reexpresadas por adopción de la norma NIIF. La adopción de las NIIF se realizó en el 2015 y hubo reexpresión de los Estados Financieros por el año 2014.	Sí
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	No se presentaron para el presente informe.	Sí
Participación de los grupos de interés			
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	37	
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	37	
G4-26	Describa el enfoque del sector sobre la participación de los grupos de interés.	37	
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	37	
Perfil de la memoria			
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	4	
G4-29	Fecha de la última memoria.	4	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	4	

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.			
Contenidos básicos generales			
Contenido	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Verificación externa**
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que pueden surgir.	5	
G4-32	Opción «de conformidad» con la guía que ha elegido el sector.	4	
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	5	
Gobierno			
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno.	28	
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	29	
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.	28	
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	28	
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	5	
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	29	
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	29	
Ética e integridad			
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas del sector, como códigos de conducta o códigos éticos.	29	
G4-57	Reportar los mecanismos internos y externos para solicitar ayuda en temas sobre comportamiento ético e integridad organizacional, cómo pueden ser líneas de ayuda o de consejería.	30	
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	30	

Los indicadores GRI serán presentados por Asunto Material Drummond Ltd., para ello tenga en cuenta la siguiente tabla.

Asunto material Drummond Ltd.	Aspecto material GRI	Indicador reportado
Impacto económico	Desempeño económico	G4-EC1
	General (gastos ambientales)	G4-EN31
	Política pública	G4-SO6
Viabilidad financiera de los proyectos	No tiene	No definido
Innovación	Productos y servicios	G4-EN27
Gestión de proveedores	Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN32, G4-EN33
	Evaluación de prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14, G4-LA15
	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	G4-HR10, G4-HR11
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	G4-SO9, G4-SO10
	Prácticas de adquisición	G4-EC9
Gestión del talento humano	Empleo	G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3
	Presencia en el mercado	G4-EC5, G4-EC6
	Capacitación y educación	G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11
	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12
	Igualdad de retribución entre hombre y mujeres	G4-LA13
Salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8
Relación con sindicatos	Relaciones entre los trabajadores y la Dirección	G4-LA4, G4-MM4
	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4-LA16
Gestión de comunidades locales	Comunidades locales	G4-SO1, G4-SO2, G4-MM6, G4-MM7
	Mecanismos de reclamación social	G4-SO11
	Mecanismos de reclamación ambiental	G4-EN34
	Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7, G4-EC8
	Reasentamiento	G4-MM9
	Planificación de clausura	G4-MM10
Derechos humanos	Inversión	G4-HR1, G4-HR2
	No discriminación	G4-HR3
	Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4
	Trabajo infantil	G4-HR5
	Trabajo forzoso	G4-HR6
	Medidas de seguridad	G4-HR7
	Derechos de la población indígena	G4-HR8, G4-MM5
	Evaluación	G4-HR9
	Mecanismos de reclamación	G4-HR12
Protección del recurso hídrico	Agua	G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10
	Efluentes y residuos (parcial agua)	G4-EN22, G4-EN26
Calidad del aire	Emisiones (parcial no GEI)	G4-EN21
Protección de las tierras	Biodiversidad	G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14, G4-MM1, G4-MM2
Impactos a la salud y medioambiente en la logística y transporte del carbón	Transporte	G4-EN30
	Salud y seguridad de los clientes	G4-PR1

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.				
Contenidos específicos				
Indicador	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Omisiones**	**Verificación externa**
Impacto económico				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	54		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	55		Sí
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medioambiente.	56		Sí
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	Drummond Ltd. no hace aporte a partidos políticos.		
Viabilidad financiera de los proyectos				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	58		
Innovación				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	58		
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	60		Sí
Gestión de proveedores				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	63		Sí
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	En total se registraron 141 proveedores nuevos en el 2015. Durante el registro preliminar de un proveedor no hay evaluación en función de criterios ambientales. Las evaluaciones se realizan únicamente en materia de seguridad.		
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	69		Sí
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	En total se registraron 141 proveedores nuevos en el 2015. Durante el registro preliminar de un proveedor no hay evaluación en función de criterios relativos a las prácticas laborales. Las evaluaciones se realizan únicamente en materia de seguridad.		
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	69		Sí
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	En total se registraron 141 proveedores nuevos en el 2015. Durante el registro preliminar de un proveedor no hay evaluación en función de criterios relativos a los derechos humanos. Las evaluaciones se realizan únicamente en materia de seguridad.		
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	69		Sí
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	En total se registraron 141 proveedores nuevos en el 2015. Durante el registro preliminar de un proveedor no hay evaluación en función de criterios relacionados con la repercusión social. Las evaluaciones se realizan únicamente en materia de seguridad.		
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	69		Sí
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	66		Sí
Gestión del talento humano				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	72		Sí

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.				
Contenidos específicos				
Indicador	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Omisiones**	**Verificación externa**
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	73		Sí
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	77		Sí
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	76		Sí
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	77		Sí
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	78		Sí
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	80		Sí
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	79		Sí
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	80	Reportado parcialmente: solo se tienen en cuenta los empleados de rol mensual, a quienes se les evalúa el desempeño con regularidad. Los trabajadores de rol diario reciben retroalimentaciones periódicas por parte del líder.	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	75	Reportado parcialmente: se desglosa la información de la totalidad de la plantilla de trabajo, se omite información de los órganos de gobierno de la organización.	Sí
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	78		Sí
Salud y seguridad en el trabajo				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	82		Sí
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	El 100% de los trabajadores que están representados en los comités formales de seguridad y salud.		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	84		Sí
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	90		Sí
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	El 15% de los artículos de la convención colectiva de trabajo vigente cubren acuerdos formales para la seguridad y la salud. Este 15% garantiza el cubrimiento del 100% de todos los aspectos de seguridad y salud.		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.				
Contenidos específicos				
Indicador	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Omisiones**	**Verificación externa**
Relación con sindicatos				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	92		Sí
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	92		
G4-MM4	Número de huelgas y cierres con duración superior a una semana, discriminado por país.	Durante el 2015 no se presentaron huelgas ni cierres de la operación.		Sí
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	93		
Gestión de comunidades locales				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	106		Sí
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	107		Sí
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	118		Sí
G4-MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	Durante el 2015 no se presentaron disputas con comunidades locales o con población indígena asociadas al uso de la tierra o los recursos.		
G4-MM7	Resolución de conflictos relacionados con el uso de la tierra o los derechos consuetudinarios de las comunidades y/o los pueblos indígenas que fueron resueltos gracias al uso de los mecanismos de quejas.	118		
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	119		Sí
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	119		Sí
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	115		Sí
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	118		
G4-MM8	Número (y porcentaje) de frentes de operación de la Compañía que opera bajo la modalidad de minería artesanal o de pequeña escala, o adyacente a esta. Identificación de los riesgos asociados y las acciones llevadas a cabo para mitigar y administrar esos riesgos.	Las operaciones de Drummond son consideradas a gran escala, por lo que las actividades de minería artesanal o de pequeña escala no ocurren ni en las instalaciones de la Compañía ni en sus inmediaciones.		
G4-MM9	Número de comunidades con reasentamiento, número de hogares reasentados en cada caso y afectaciones en los estilos de vida durante el proceso.	109		Sí
G4-MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de clausura.	119		Sí
Derechos humanos				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	94		Sí
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	98		
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	96	Reportado parcial: no se reporta porcentaje de empleados capacitados en DD.HH.	

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.				
Contenidos específicos				
Indicador	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Omisiones**	**Verificación externa**
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante el 2015 no se presentaron casos de discriminación.		
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	99		
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	100		
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	102		
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	96		
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Las operaciones de Drummond no se realizan en áreas con presencia de pueblos indígenas, razón por la cual no se ha presentado ninguna violación a los derechos de esta población.		
G4-MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en o adyacente a territorios de pueblos indígenas; número y porcentaje de operaciones o lugares donde existen acuerdos formales con comunidades indígenas.	Las operaciones de Drummond no se realizan en áreas con presencia de pueblos indígenas, razón por la cual no se ha presentado ninguna violación a los derechos de esta población.		
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	94		Sí
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	104		Sí
Protección del recurso hídrico				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	124		Sí
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	125		Sí
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación.	Para el proyecto de la mina Pribbenow, la única fuente superficial concesionada para captar agua es el embalse Paujil, donde el caudal autorizado está entre 250 l/s y 600 l/s; el primer caudal es el valor máximo que puede ser captado en periodos lluviosos, y el segundo está disponible para el periodo de estiaje, al analizar los valores máximos captados para los meses diciembre-marzo (periodo seco) y abril-noviembre (periodo lluvioso) se obtuvieron valores aproximados de 110 l/s y 80 l/s correspondientemente, por lo que las captaciones no alcanzaron los valores límites establecidos por la autoridad ambiental. Además, la operación portuaria realiza la captación de agua superficial en la cuenca baja del río Toribio, en este sector las comunidades asentadas en la cuenca alta y media ya han tomado de esta fuente el agua requerida para suplir sus necesidades, además de lo anterior, la Compañía solo captó en el 2015 el 8% del caudal máximo concesionado por la autoridad ambiental. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede concluir que la Compañía no generó un impacto significativo en los cuerpos de agua.		
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	126		Sí

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.				
Contenidos específicos				
Indicador	**Descripción**	**Ubicación y/o comentario**	**Omisiones**	**Verificación externa**
G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.	127		Sí
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	129		Sí
Calidad del aire				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	132		Sí
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	132		Sí
Protección de las tierras				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	137		Sí
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	139		
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.	139		
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	141		Sí
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	140		
G4-MM1	Cantidad de tierra (propia o alquilada, utilizada para actividades de producción o usos extractivos) alterada o rehabilitada.	142		Sí
G4-MM2	Número y porcentaje de lugares identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos, y el número (porcentaje) de dichos lugares con planes en marcha.	A la fecha ninguna de las operaciones mineras ni portuarias ha requerido de un Plan de Manejo de Biodiversidad (PMB), aunque se incluyen actividades de recuperación y compensación en los planes de manejo ambiental.		
Impactos a la salud y medioambiente en la logistica y transporte del carbón				
DMA	Enfoque de gestión DMA.	144		Sí
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	146		Sí
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	146		Sí
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En el 2015 no se presentaron incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida; de acuerdo con esto, no se generaron multas o castigos.		
Divulgación de asuntos normativos[15]				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	En el 2015 Drummond Ltd. no tuvo multas por eventos que hubiesen ocurrido durante el periodo de reporte.		

15. Este asunto no es material; sin embargo, Drummond Ltd. divulga el indicador G4-29 por ser un tema transversal a la gestión ambiental de la Compañía.

WWW.DRUMMONDLTD.COM