

INFORME DE **sostenibilidad** 2020



Un logro de todos



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

INFORME DE **sostenibilidad** **2020**

[Meta 126] El Informe de Sostenibilidad 2020 se ha elaborado cumpliendo estrictamente con los contenidos y enfoques de gestión establecidos, de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y sus respectivos principios de contenido y calidad. Todo lo anterior asegurado por la verificación externa de la firma BSD Consulting, una Compañía Elevate.

Adicionalmente, se solicitó el "Servicio de Divulgaciones de Materialidad de GRI" (Materiality Disclosures Service), para revisar que el índice de contenido GRI esté claramente presentado y las referencias para los contenidos 102-40 a 102-49 estén alineados con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe.

PRESIDENTE

José Miguel Linares

CONSEJO EDITORIAL

Carolina Riaño
Paulo González
Juan Pablo Arteaga
Pablo Urrutia
Krystal Drummond
María José Caballero

EQUIPO DE TRABAJO

Alfredo Araújo, Yilda Pineda, Álvaro Daza, Connie Linares, Merielem Correa, Leda Muñoz, Amalí Blanco, William Espinosa, Aura María Mesa, Luz Aidé Villegas, Wisam Farah, Margarita Saade, Karen Mendoza, Lina M'Causland, Daniela Martínez, Carlos Gaycedo, Nayive Prieto, Luzmila López, Ricardo Urbina, Ricardo Barros, José Montero, Simón Marulanda, Laura Garzón, Luisa Oñate, Sandra Meneses, Claudia Acosta, Roberto Ospina, Amílcar Valencia, Alexander Contreras, Carlos Contreras, Armando Calvano, Óscar Vega, Diana David, Johnny Guerrero, Eulises Cárdenas, Luis Pérez, José Guerra, Jorge Rivera, Hugo Romero, Martín Ahrens, Jorge Cotes, Humberto Correa, Laura Acevedo, Edgar Ruiz, Jaime Núñez, Javier Obando, Juan Carlos López, Juan Fernando Muñoz, Pamela Chalmeta, Lina Londoño, Paul Klee, Juan Poveda, Hector Tamayo, Carolina Villamizar, Claudia Marcela Rivas, Enrique Álvarez, Diana Tabares, Beatriz Zapata.

ELABORACIÓN

Drummond Ltd. Colombia
KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.

VERIFICACIÓN

BSD Consulting S.A.S, an ELEVATE Company

FOTOGRAFÍA

Comunicaciones Drummond Ltd.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

GOOD ;)

Comunicación para el desarrollo sostenible



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

INFORME DE **sostenibilidad** **2020**



TABLA DE CONTENIDO

01 PARTE **Sobre la Compañía**

Logros de la gestión
corporativa 2020

Operaciones
Drummond Ltd.

Perfil
del informe

Mensaje del
Presidente

7

11

13

Ciclo
de valor

Gestión de
cumplimiento

Estructura
de gobierno

Estrategia
corporativa

25

21

18

14

Desempeño
económico

26

Cadena de
suministro

36

Gestión de
comunicaciones

39

TABLA GRI

216

02 PARTE

Visión de Sostenibilidad

Análisis de Materialidad

63

Relacionamiento con grupos de interés

60

Estándares internacionales e iniciativas en sostenibilidad

58

Compromiso con la sostenibilidad

53

PAZ Y DERECHOS Humanos

68

Debida diligencia en derechos humanos 69

DESARROLLO Integral

80

Gestión del talento humano 81
Seguridad y salud en el trabajo 105
Relación con los sindicatos 118
Relacionamiento con comunidades 123
Gestión de proveedores y contratistas 151

GOBERNABILIDAD PARA el Desarrollo

202

Participación y relacionamiento regional 203
Gestión en materia de reasentamiento 211

DESEMPEÑO Ambiental

160

Administración del recurso hídrico 161
Calidad del aire 177
Protección de la biodiversidad 189

Logros de la gestión corporativa 2020

ACTIVOS TOTALES

COP\$ +7,9
BILLONES

INGRESOS POR EXPORTACIONES

COP\$ +5,5
BILLONES

COSTO DE VENTAS Y OPERACIÓN

COP\$ + 5,5
BILLONES

TOTAL PASIVO

COP\$ +2,2
BILLONES

TOTAL PATRIMONIO

COP\$ +5,7
BILLONES



29,7
MILLONES

de toneladas exportadas.



30,4 %
del PIB

del departamento del Cesar corresponde al sector minero.



71 %
de la producción nacional de carbón corresponde al departamento del Cesar.



59 %
de la producción de carbón del país es aportada por Drummond Ltd.

Desde el inicio de las operaciones en Colombia Drummond Ltd. ha producido **502,3 millones de toneladas**, que han representado pagos a la nación por:

Impuestos, tasas y contribuciones
+COP\$ 8,5

BILLONES

Regalías y compensaciones
+COP\$ 12,4

BILLONES

5.º
Año

consecutivo siendo la compañía con mayor volumen de producción y exportaciones de carbón en Colombia.

1.er
Lugar

en las categorías de mejor reputación en municipios mineros y no mineros.

2.º
Lugar

en reputación general en el sector minero colombiano.



Paz y derechos humanos



Metas 8.7 16.2 16.5	0	84 %
	Casos de discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso o violación a DD. HH.	del total de los acuerdos y contratos de inversión significativos suscritos por Drummond Ltd. poseen cláusulas de DD. HH.

Metas 16.1 16.5	100 %
	en la actualización de la Matriz de Riesgos en DD. HH. y sus mecanismos de manejo.

Meta 16.6	Participación en espacios de diálogo multiactor que promueven buenas prácticas en DD. HH.:	• Comité Minero Energético • Grupo de Trabajo de DD. HH. y Carbón • Confianza en el Cesar - CREER.	100 %
			en el reporte de información para la elaboración del Informe EITI Colombia.

Meta 16.10	1.237	100 %	75 %
	empleados capacitados en políticas, procedimientos y aspectos relacionados con DD. HH.	del personal de servicios de vigilancia capacitado en DD. HH.	de las empresas contratistas (65 empresas) participaron en el 2020 del 6.º diálogo Drummond/Contratistas sobre DD. HH.

Gobernabilidad para el desarrollo



Meta 9.1	+COP\$ 4.300
	Millones invertidos en proyectos de infraestructura institucional y comunitaria.

Meta 16.6	70
	servidores públicos y líderes comunitarios capacitados en formulación, gestión y evaluación de proyectos.



Desarrollo integral



CON UNA INVERSIÓN DE **COP\$ 13.814.893.391**
SE EJECUTÓ LA GESTIÓN 2020

100 % DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN SOCIAL ANUAL.

COMUNIDADES:

Meta 4.3	Meta 4.6	Metas 8.3-2.a 2.3-2.4		
167 Jóvenes beneficiados con becas universitarias y apoyo de sostenimiento.	1.000 Adultos iletrados menos en los cinco municipios del área de influencia del departamento del Cesar.	106 Productores locales vinculados al programa de proveeduría con +COP\$ 314 millones en ingresos al cierre del 2020.	299 Unidades productivas priorizadas en las incubadoras de emprendimientos. 100 % De la construcción y puesta en marcha del Centro de Emprendimiento Social (CES Boquerón).	65 Mujeres participantes en proyectos de economía familiar rural.

EMPLEADOS Y OPERACIONES:

Meta 8.5	Metas 8.8			
5.039 Empleos directos generados.	99,1 % De los empleados directos beneficiados con el esquema de compensación y beneficios extralegales.	117 Empleados beneficiados con becas universitarias.	165.547 Horas de capacitación y entrenamiento impartidas para la formación de empleados.	10.204 Horas de entrenamiento y formación bajo modalidad virtual - 1.691 trabajadores participantes.
	42 % De reducción en accidentalidad.	Certificación bajo la norma ISO 45001:2018 en Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.		

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS:

Meta 8.3		Meta 8.5		Meta 8.6
33 %	698	5.535	23 %	65
Del total de las compras nacionales pertenecen a proveedores de la Región Caribe.	Proveedores nacionales (93 %); valor de las compras COP\$ 2.443.356.802.883 (70 %) . De estos, 289 proveedores locales ; valor de las compras COP\$ 812.313.219.951	Empleos indirectos generados.	De incremento en la contratación de personal oriundo del área de influencia.	Jóvenes oriundos de la región culminaron el programa de formación en temas de mantenimiento en minería con contratistas y el SENA.
		92,41 %		
		Del personal perteneciente a empresas contratistas son de la Región Caribe.		

Desempeño ambiental



Meta propia

50 %

de reconversión de vehículos livianos a GNV para la reducción de emisiones de GEI.

Reemplazo del uso de diésel por biodiésel en los vehículos livianos, con el objetivo de contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático.

9,83 %

de reducción en la generación de emisiones de alcances 1 y 2 en las operaciones mineras y portuaria, en comparación con el 2019.

Metas 15.1 15.2

101 ha

intervenidas fueron recuperadas en las minas Pribbenow y El Descanso.

Con al menos

1.000 ha

de la subcuenca del arroyo San Antonio se inició la ejecución del Programa de Compensación Forestal de la mina Pribbenow.

1.346 ha

de los proyectos Pribbenow y El Descanso han sido intervenidas con el protocolo de recuperación de áreas; casi el 16 % del total de la superficie afectada por el avance de las operaciones mineras.



Somos más

#CONNUESTRAGENTE



EN MEDIO DE GRANDES DESAFÍOS, COMO LA CRISIS GENERADA POR LA COVID-19, DRUMMOND LTD. DEMUESTRA QUE ES MÁS QUE MINERÍA Y QUE ES UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON EL BIENESTAR DE SUS GRUPOS DE INTERÉS.

Trabaja por:



Apoyar la prestación de servicios de salud de calidad para las comunidades y empleados.



Proveer ayuda humanitaria.



Promover una educación de calidad y facilitar el retorno seguro a las escuelas.



Reactivar y mantener la economía local y nacional.

Durante el 2020 se invirtieron:

+COP\$ 6.700
MILLONES

Para atender la crisis sanitaria en el área de influencia, en alianza y articulación con las autoridades municipales, líderes comunitarios y eclesiásticos y la comunidad en general.

Meta
8.3 - 2.a
2.3 - 2.4

+COP\$ 1.800

Millones en proyectos productivos para reactivar la economía local y nacional.

Meta propia

+COP\$ 2.400

Millones en ayuda humanitaria, insumos médicos y de bioseguridad.

Meta
9.1

+COP\$ 830

Millones en construcción, adecuación y dotación de instituciones de salud (puestos de salud y hospitales), para apoyar y facilitar la atención durante la crisis sanitaria.

Meta
4.a

+COP\$ 1.500

Millones en infraestructura educativa, para facilitar el retorno seguro a la presencialidad bajo el modelo de alternancia.

[Ayuda humanitaria]

26.970

Mercados entregados por Drummond Ltd., en alianza con la Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia - ABACO.

1.722

Mercados donados por empleados y contratistas.

192.332

Unidades de insumos médicos entregados.

+2

Millones de litros de agua potable entregados a las comunidades.

Meta 8.5

Drummond Ltd. mantuvo en un 100 % el empleo directo, con todos los beneficios extralegales y convencionales de los trabajadores. No se suspendió ningún contrato de trabajo, a pesar de las difíciles condiciones generadas por la COVID-19 y la crisis del mercado internacional del carbón.

DURANTE LA CRISIS SE LOGRÓ:

- Asegurar la implementación de protocolos sanitarios estrictos para proteger a los trabajadores, contratistas y sus familias; ajustando todos los programas de salud de la Compañía relacionados con la pandemia.
- Articular y mantener la interacción con todos los grupos de interés en el territorio, encontrando en ellos un soporte para una ejecución organizada, comunicada y aprobada, bajo relaciones respetuosas, que favorecen la gestión de la Compañía en la región y viabiliza las operaciones.
- Capacitar en bioseguridad al personal de salud médico y paramédico en todas las sedes, al igual que a empleados y contratistas.
- Cubrir el 100 % de la población en riesgo, con actividades definidas de prevención, abarcando a todos los empleados y contratistas.
- Cumplir con el 100 % de los objetivos y las metas del programa de gestión de COVID, así como los requisitos legales y las normas establecidas por la OMS.
- Comunicar clara, masiva y oportunamente las acciones de bioseguridad implementadas en la Compañía, y las dispuestas por el Gobierno Nacional, articuladas con las secretarías de salud del Cesar y Magdalena, y las de los municipios del área de influencia, para promover el autocuidado y garantizar el cumplimiento de los protocolos y medidas.
- Mantener un buen funcionamiento de la Compañía, a pesar de los impactos de la pandemia, conservando la productividad.

Drummond Ltd. continuará siendo un agente dinamizador y aliado estratégico del territorio, liderando procesos de cara a la transición socioeconómica y a un futuro más allá de la actividad minera. Para este fin, llevará a cabo las acciones que sean necesarias para asumir los retos que ha dejado esta crisis, y las inversiones priorizadas serán vitales para la sostenibilidad y viabilidad del negocio.

¡Comprometidos con un impacto positivo!



SOBRE LA COMPAÑÍA

01 Sobre la Compañía

LA PRESENCIA DE DRUMMOND LTD. EN COLOMBIA DA CUENTA DE LOS ESFUERZOS POR LLEVAR A CABO UNA MINERÍA QUE BRINDA IMPORTANTES RECURSOS PARA LA SOCIEDAD Y QUE CONSTRUYE Y FORTALECE CAPACIDADES EN LAS COMUNIDADES DEL ÁREA DE INFLUENCIA.

DRUMMOND LTD. ES MINERÍA CON UN IMPACTO POSITIVO.





JOSÉ MIGUEL LINARES MARTÍNEZ

PRESIDENTE DE
DRUMMOND LTD.

"Luego de tener un difícil año 2020, debido a las condiciones internacionales del mercado del carbón y a la pandemia, con la operación del nuevo proyecto El Corozo, la Compañía espera mantener los actuales niveles de empleo, así como sus compras de suministros, además de la producción y exportación de carbón a largo plazo. Este es un argumento tangible que evidencia nuestro compromiso de seguir trabajando por una minería que es sinónimo de desarrollo. Así como lo hemos hecho en los más de 30 años de presencia en el país, Drummond Ltd. seguirá creando valor para Colombia, a través de una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable". ■

"Drummond Ltd. seguirá creando valor para Colombia, a través de una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable".

Operaciones Drummond Ltd.

[GRI 102-1]
[GRI 102-2]
[GRI 102-3]
[GRI 102-4]
[GRI 102-5]
[GRI 102-6]

Drummond Ltd. es una organización dedicada a la explotación minera de carbón térmico, cuya operación está ubicada en Colombia; es propiedad de Drummond International LLC y sus afiliadas con sede principal en Alabama, Estados Unidos, en un 80 %, y de Itochu Coal Americas Inc. en un 20 %.

La operación de Drummond Ltd. incluye las actividades de exploración, producción, transporte y exportación de carbón, en los departamentos del Cesar y el Magdalena.

Para esta vigencia es importante resaltar que Drummond Ltd. inició su proyecto de explotación El Corozo, el cual hoy prácticamente es la única iniciativa carbonífera a gran escala que se emprende en el país, e implica un incremento en las gestiones operacionales y un especial énfasis en las acciones ambientales, sociales y de seguridad.



GRÁFICA 1.

Estructura de propiedad de Drummond Ltd.



PRODUCCIÓN

La Loma, El Descanso y El Corozo, en el departamento del Cesar.

(Los proyectos Similao y Cerrolargo aún no han iniciado operación.)



TRANSPORTE

44 locomotoras y 1992 vagones para 14 trenes, desde las operaciones mineras hasta Puerto Drummond.

Líneas férreas dentro de las operaciones mineras, conectadas al corredor nacional.

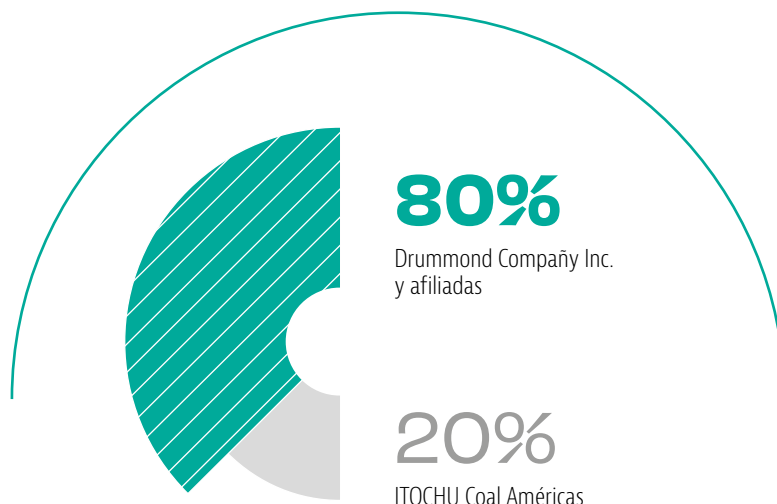


EXPLORACIÓN



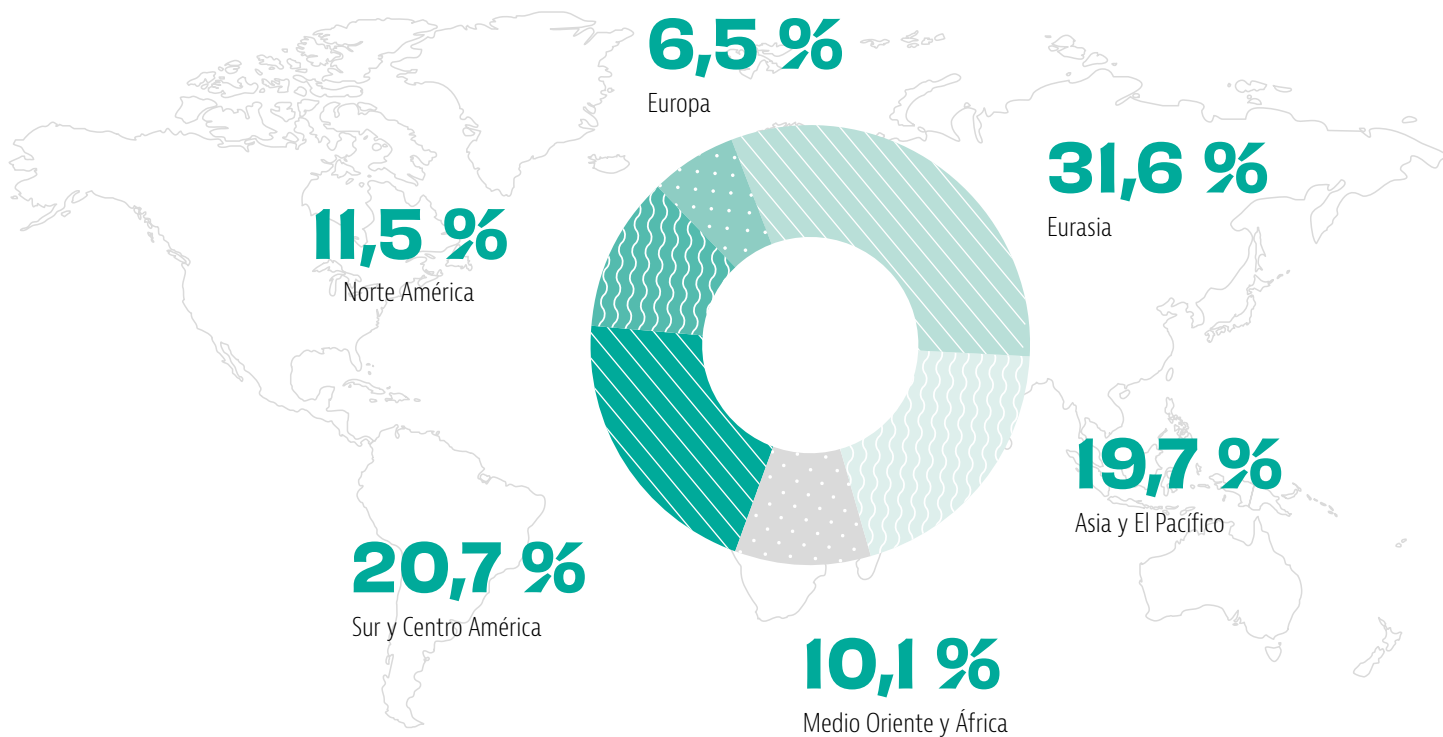
EXPORTACIÓN

Capacidad de exportar 60 millones de toneladas métricas de carbón por año.





GRÁFICA 2.
Destinos de exportación



[GRI 102-7]

PRINCIPALES CIFRAS DE DESEMPEÑO DE DRUMMOND LTD. EN EL 2020

Las cifras se presentan en millones de pesos colombianos:

COP\$
7.855.603
MILLONES
Activos totales

COP\$
5.497.510
MILLONES
Ingresos por exportaciones

COP\$
5.514.217
MILLONES
Costos de ventas y operación

29.719.149
Toneladas
métricas de
carbón exportadas

Capitalización

COP\$
2.200.083
MILLONES
Total pasivo

COP\$
5.655.520
MILLONES
Total patrimonio

[GRI 102-8]

DATOS GENERALES SOBRE LOS EMPLEADOS

Número total de empleados - 2020

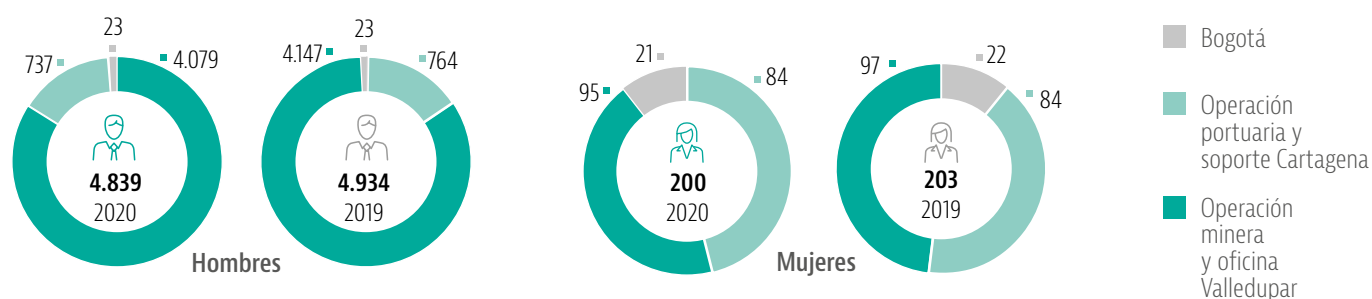
Operación/Cantidad de empleados	Hombres	Mujeres	Total
Operaciones mineras y Valledupar	4.079	95	4.174
Operación portuaria y soporte Cartagena	737	84	821
Bogotá	23	21	44
Total empleados	4.839	200	5.039



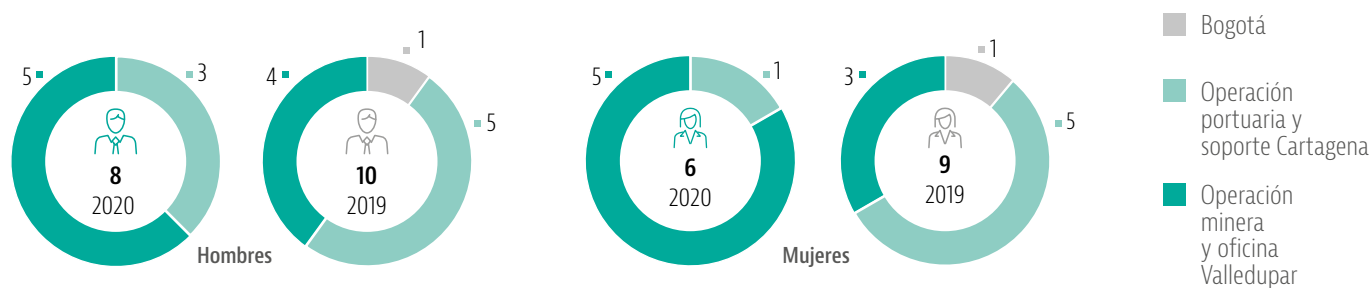
[GRI 102-8]

TRABAJADORES DE DRUMMOND LTD.

GRÁFICA 3.
Trabajadores directos

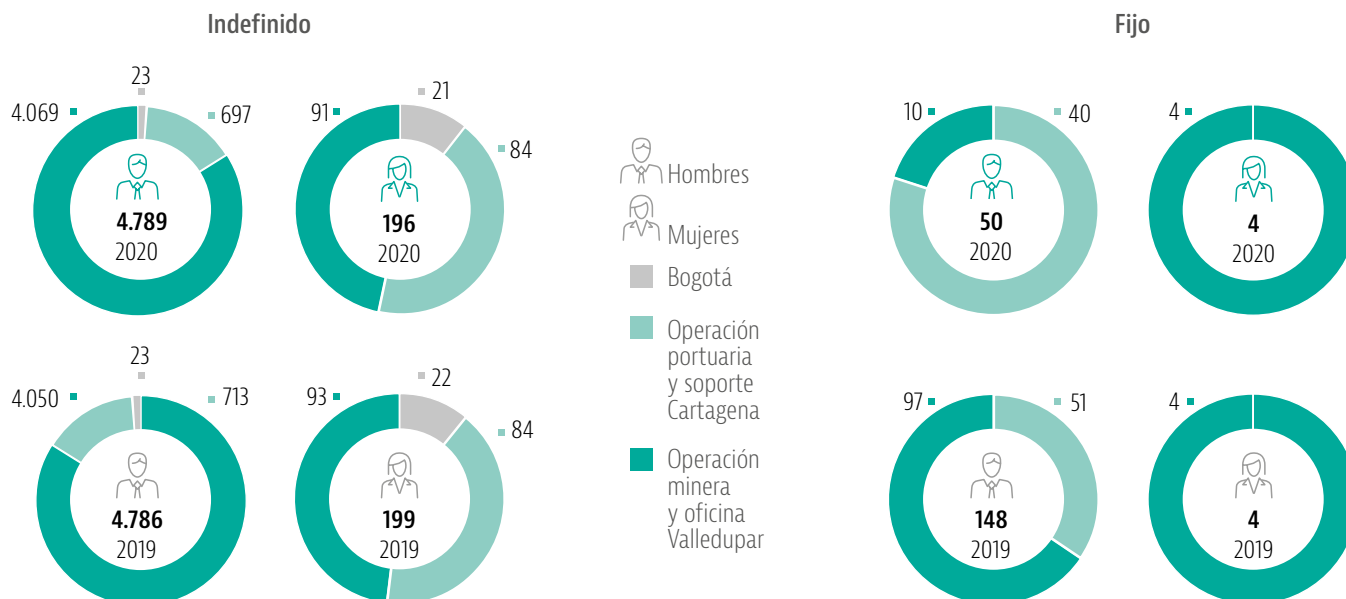


GRÁFICA 4.
Trabajadores externos (contratados a través de temporales)



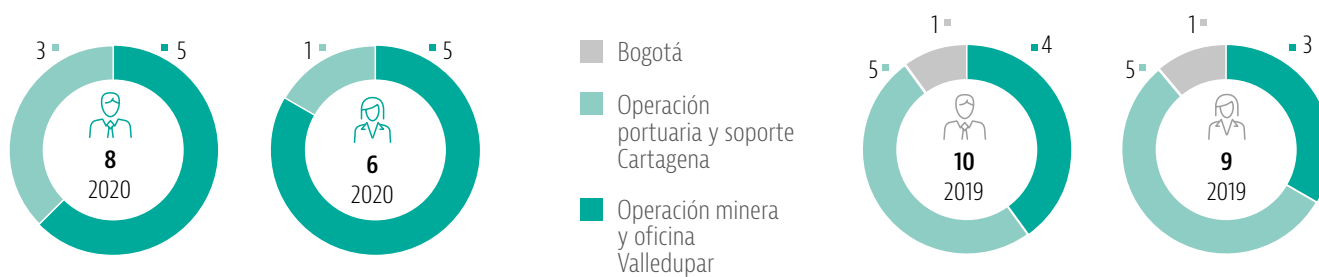


GRÁFICA 5.
Trabajadores directos por tipo de contrato



Trabajadores externos por tipo de contrato

Vinculados a Drummond Ltd. a través de empresa temporal.



Perfil del informe

[GRI 102-54] Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, con el liderazgo de la Vicepresidencia Corporativa de Gestión de Riesgos y Responsabilidad Social y la Vicepresidencia de Asuntos Públicos y Comunicaciones.

Ha contado también con la validación del Comité de Sostenibilidad y con la verificación externa de la firma BSD Consulting, cuyas conclusiones se encuentran en la declaración de verificación independiente en los anexos de este documento.

[GRI 102-32]
[GRI 102-50]
[GRI 102-51]
[GRI 102-52]
[GRI 102-56] Desde hace once años, y a partir del 2012 bajo el estándar GRI, Drummond Ltd. informa anualmente al público su desempeño en materia económica, social y ambiental, para el período comprendido entre el 1.º de enero y el 31 de diciembre.

Para esta vigencia se llevó a cabo una actualización del análisis de materialidad, debido a las situaciones coyunturales que generaron la COVID-19 y

las dinámicas de precios del carbón, la cual ha servido de base para la definición de los contenidos que se van a reportar, manteniendo la trazabilidad sobre las gestiones presentadas en períodos anteriores, evidenciando su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a otras iniciativas, a las cuales Drummond Ltd. se adhiere voluntariamente como parte de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

[GRI 102-53]

Todo comentario, sugerencia o inquietud sobre este informe de sostenibilidad puede comunicarlo al contacto:

Juan Pablo Arteaga De Brigard
Vicepresidente de Sostenibilidad



+57 1 5871000



Correo:
jarteaga@drummondLtd.com



Mensaje del CEO

En momentos en que el mundo lucha por contener los rebrotes del virus de la COVID-19 y avanzar en la vacunación, es cada vez más urgente la necesidad de propiciar una reactivación económica que permita recuperar la senda de crecimiento y reducir los niveles de pobreza exacerbados por cuenta de la emergencia sanitaria.

EL SECTOR PRODUCTIVO, NATURAL GENERADOR DE RECURSOS, SEGUIRÁ SIENDO EL GRAN ALIADO DE LOS GOBIERNOS PARA ATENDER LA PANDEMIA, ASÍ COMO PARA GENERAR ESTRATEGIAS Y ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS QUE PERMITAN QUE ESA RECUPERACIÓN SE LLEVE A CABO CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

Desde nuestra perspectiva como compañía, y después de ser testigos del impacto de la crisis en las comunidades, todos estamos ante la enorme responsabilidad de crear las condiciones para que los más vulnerables puedan volver a tener una calidad de vida digna.

En Drummond, estamos convencidos de que Colombia tiene un sector productivo con la capacidad de aportar en la búsqueda de soluciones que permitan alcanzar esa recuperación sostenible. Nuestra presencia en el país por más de 30 años, da cuenta de nuestros esfuerzos por llevar a cabo una minería que brinda importantes recursos para la sociedad, que construye y fortalece capacidades en las comunidades del área de influencia. Estamos comprometidos a prevenir y mitigar impactos ambientales, restaurando y protegiendo los ecosistemas.

En este Informe de Sostenibilidad, en el que les presentamos nuestro desempeño en el 2020, rendimos cuentas nuevamente sobre todo lo que trabajamos, para seguir compartiendo el valor que genera nuestra operación para todos nuestros grupos de interés.

Fue un año lleno de retos. No solo por el efecto de la emergencia sanitaria en nuestras actividades, sino también porque venimos en un ciclo de bajos precios en el mercado internacional del carbón. Sin embargo, con mucho orgullo, podemos decir que –por quinto año consecutivo– Drummond Ltd. se posicionó como el principal productor y exportador del mineral en Colombia.

Además, esto no es todo lo que logramos en el 2020. Nuestro compromiso con la generación de empleo, con la creación de progreso en las comunidades y con el desarrollo de una minería bien hecha se mantuvo. Protegimos la totalidad de

nuestros empleos, implementamos programas adicionales de Responsabilidad Social Corporativa, entregando valiosos insumos y recursos a las comunidades y al Estado, que ayudaron a sortear la emergencia, y logramos hitos como el de alcanzar 500 millones de toneladas exportadas desde que empezamos nuestra operación en el país.

Mi llamado hoy es a todos los colombianos para que en conjunto protejamos el que ha sido el segundo rubro de exportación nacional, y un importante generador de recursos, con acciones que ayuden a navegar los ciclos de precios bajos de los combustibles. En ese sentido, debe haber una conciencia ciudadana de la responsabilidad de la reactivación económica, y ese proceso pasa por reconocer que es momento de apoyar a las empresas, a toda iniciativa legal que pague impuestos, genere empleo y promueva el desarrollo, sobre todo en los territorios.

Es ahora, en medio de las adversidades, cuando Colombia más necesita del trabajo de todos los sectores: del gobierno, de la academia, de las empresas, de los ciudadanos. Es el momento de salir adelante, haciendo un esfuerzo extra para que la recuperación sea sostenible ambientalmente, para que se pueda reconstruir el tejido social que tanto se afectó y para que los más vulnerables encuentren alternativas para recuperar sus ingresos.

Desde Drummond seguiremos trabajando en el desarrollo de nuestros proyectos mineros de manera eficiente y responsable con nuestras comunidades y nuestro entorno, promoviendo y respetando los derechos humanos, operando bajo los más estrictos estándares de calidad, y entregando al país el beneficio de llevar su carbón a todos los destinos que lo requieran para garantizar su progreso. ■

Richard Mullen
CEO de Drummond Company Inc.

[GRI 102-14]

[GRI 102-15]

Mensaje del Presidente

En un año en el que todos afrontamos el desafío personal, familiar y profesional de mantener el optimismo y sobreponernos a la adversidad con disciplina, autocuidado, solidaridad y creatividad, presentarles este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas sobre los impactos, riesgos y oportunidades de nuestra gestión en el 2020 es una gran satisfacción y un enorme compromiso.

Mantener la operación de Drummond Ltd. durante esta pandemia, generada por la COVID-19, no fue una tarea fácil. Y menos si se tiene en cuenta la realidad que viven las compañías productoras de carbón, por cuenta de los bajos precios en el mercado mundial. Por eso, adaptar la operación, con todos los costos que ello conlleva, fue todo un desafío.

Adicionalmente, si bien el Gobierno Nacional expidió el decreto de emergencia y estableció como una excepción la minería –lo que nos permitió continuar trabajando–, la realidad en el territorio era diferente, pues había una natural prevención de las comunidades y de los mandatarios locales frente al contagio.

Al respecto, desde antes de que se decretara la emergencia sanitaria, conformamos un comité interdisciplinario, el cual desarrolló un estricto protocolo de bioseguridad que nos permitió operar bajo los estándares de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y del Ministerio de Salud de Colombia, con el apoyo y colaboración de las secretarías de salud municipales y departamentales, y en permanente comunicación con los alcaldes.

En el territorio, además de vivir la angustia por el contagio del virus en nuestras comunidades del área de influencia, de trabajadores y contratistas, era tangible el impacto económico que afrontaron estas poblaciones tras los aislamientos preventivos obligatorios.

La primera decisión que se tuvo que tomar fue mantener los empleos y salarios de todos los colaboradores, respetando nuestros acuerdos laborales y preservando la mayoría de los contratos con los proveedores. Con esto no solo contribuimos al desarrollo regional en épocas de incertidumbre, sino que –con nuestra operación– se-

guimos generando recursos indispensables para que el Estado pudiera atender la emergencia.

Así mismo, entendiendo las necesidades de la comunidad, hicimos importantes donaciones: más de 28.000 mercados a miles de familias de 14 municipios del Cesar y el Magdalena, más de 160.000 unidades de insumos médicos y más de dos millones de litros de agua potable, como parte de nuestra ayuda humanitaria. Tampoco detuvimos, en ningún momento, nuestros programas de Responsabilidad Social Corporativa; algunos –simplemente por temas de la pandemia– fueron suspendidos en forma temporal, pero rápidamente los retomamos, y otros se adaptaron utilizando las herramientas que proporciona la tecnología. Desde nuestra inversión social, trabajamos en el fortalecimiento de la salud, la educación y el sector productivo, como las principales líneas de intervención para facilitar la atención durante la emergencia sanitaria, preparar al sector educativo para un retorno seguro a la presencialidad, bajo el modelo de alternancia, y reactivar la economía local y nacional.

En nuestro compromiso con la pedagogía sobre el autocuidado, también desarrollamos una estrategia con comunidades y otros grupos de interés, que reforzara los mensajes sobre cómo prevenir el contagio, a través de diversas herramientas, como redes sociales, servicios de mensajería, perifoneo, pasacalles y cuñas radiales, entre otros.

En las próximas páginas ustedes podrán conocer las lecciones que hemos aprendido, y que seguimos aprendiendo de esta coyuntura excepcional que vive el mundo. Se trata de nuestro testimonio sobre los retos que afrontamos y, a la vez, de lo que alcanzamos como compañía.

Con mucho orgullo, las más de 10.000 personas que trabajamos en los proyectos que opera Drummond Ltd. también queremos compartirles las oportunidades que encontramos en el 2020, como el inicio en las operaciones de nuestra mina El Corozo, ubicada en los municipios de La Jagua de Ibirico y Chiriguaná, en el centro del Cesar. Este es un argumento tangible que evidencia nuestro compromiso de seguir trabajando por una minería que es sinónimo de desarrollo. ■

GRACIAS POR DARNOS ESTA OPORTUNIDAD DE CONTARLES NUESTRO CAMINO EN ESTE 2020. ASÍ COMO LO HEMOS HECHO EN LOS MÁS DE 30 AÑOS DE PRESENCIA EN EL PAÍS, DRUMMOND LTD. SEGUIRÁ CREANDO VALOR PARA COLOMBIA, A TRAVÉS DE UNA MINERÍA ECONÓMICAMENTE VIABLE, AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.

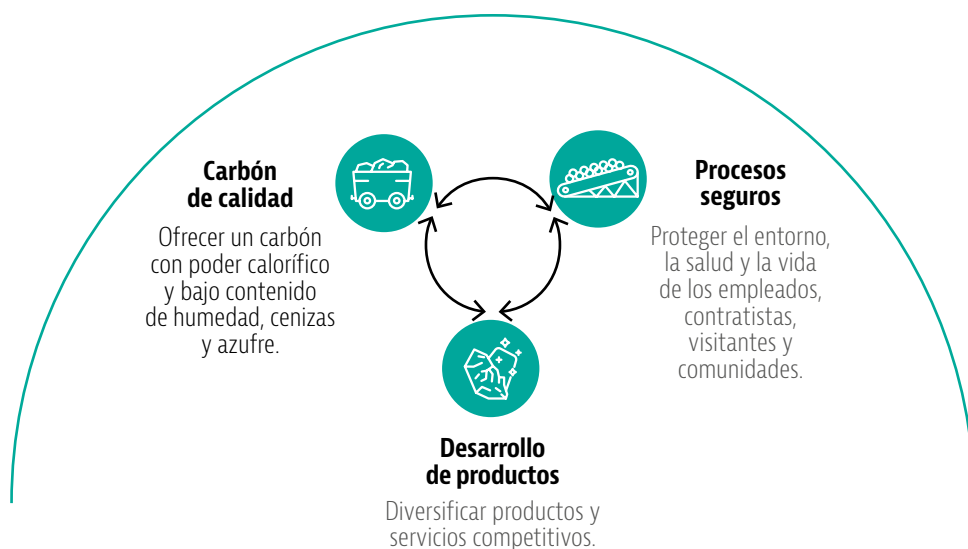
José Miguel Linares

Presidente de Drummond Ltd.



Estrategia corporativa

La promesa de valor de Drummond Ltd. es proporcionar carbón térmico de alta calidad en condiciones competitivas, desarrollando productos y servicios para responder a las demandas del mercado con criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental, protegiendo el entorno, la salud y la vida de las personas.



**CONSIDERÁNDOLO
NECESARIO PARA EL
LOGRO DE SU MISIÓN,
DRUMMOND LTD.
RECONOCE, EVALÚA Y
GESTIONA SUS IMPACTOS
EN TODOS LOS NIVELES,
TANTO INTERNAMENTE
COMO CON EL ENTORNO.**



Los impactos se clasifican y gestionan en tres dimensiones:

Dimensión económica

- Incorporar estrategias de sostenibilidad en las operaciones, que respondan a la evolución de los mercados y la tecnología.
- Mantener una recuperación de reservas eficiente a un costo competitivo, para mantener el dinamismo de las economías locales.
- Monitorear las mejores prácticas e incorporarlas cuando sea pertinente, buscando mantener así los más altos estándares de la industria.

Dimensión social

- Aportar al desarrollo socioeconómico de Colombia y de la región, actuando más allá de lo obligatorio.
- Mantener activa la articulación con los gobiernos locales, implementando programas para el desarrollo y beneficio de las comunidades.
- Respetar y promover los derechos de las comunidades y los trabajadores, y velar por su bienestar, conservando un buen clima organizacional y las condiciones necesarias para que puedan desempeñarse de manera cómoda, eficiente y segura.

Dimensión ambiental

- Prevenir, controlar, mitigar y compensar los impactos de la minería a lo largo de toda la cadena de valor.
- Mantener altos estándares en prácticas ambientales, para proteger y restaurar el entorno natural.





Para materializar el cumplimiento de estos compromisos, Drummond Ltd. cuenta con las siguientes políticas, códigos, manuales y documentos, que guían la gestión de todos los trabajadores en cada área y nivel:

Política Integral de

Drummond Ltd.: es la principal directriz de gestión.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Politica-Integral-de-Drummond-.pdf>

Política de Sostenibilidad:

establece el compromiso de la Compañía con la generación de un impacto positivo en los grupos de interés y la contribución al desarrollo sostenible.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/DLTD-Pol%C3%ADtica-Sostenibilidad-Feb26-2020pdf.pdf>

Política de Relaciones con la Comunidad:

establece los lineamientos de cómo Drummond Ltd. conduce sus relaciones con las comunidades del área de influencia, y la manera como se diseñan estrategias que garanticen el mantenimiento y fortalecimiento de la licencia social para operar.

<https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/SIG-4631-PoliticaRelacionesconlaComunidad.pdf>

Política de Derechos Humanos:

establece el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en la Compañía.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Politica-DDHH-de-Drummond-Ltd.pdf>

Política Ambiental: establece el compromiso de la Compañía con la legislación ambiental, y la continua evaluación y reducción de los potenciales impactos sobre este recurso.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/DLTD-Politica-Ambiental-Feb26-2020.pdf>

Política de Seguridad, Salud en el

Trabajo y Ambiente: considera el cuidado de la salud, la seguridad y el ambiente como un valor primordial para el desarrollo de todas las operaciones.

<https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Politica-de-seguridad-y-salud-2020.pdf>

Política de Recursos Humanos:

comprende los derechos laborales respetados y reconocidos en Colombia.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Politica-de-Recursos-Humanos.pdf>

Política de Selección y

Contratación: busca atraer y vincular a la Compañía personas con altos estándares éticos y profesionales.

<http://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/RH-Politica-de-Contratacion-2019.pdf>



Política contra el Soborno y la Corrupción:

establece el compromiso con el cumplimiento de las leyes y las regulaciones aplicables, llevando a cabo las operaciones de manera honesta y ética.

<https://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Policy-Against-Bribery-and-Corruption-20210310-SP.pdf>

Código de Conducta y Manual de Cumplimiento:

establecen algunos lineamientos éticos para el accionar de los empleados y los grupos de interés, fundamentados en los principios de honestidad e integridad.

<http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Codigo-de-Conducta-Aprobada.pdf>
<http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Manual-de-Cumplimiento.pdf>

Política de Conflicto de Intereses:

ofrece los lineamientos para evitar y solucionar este tipo de inconvenientes.

<http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Politica-Conflicto-de-Interes-Aprobada.pdf>

Política de Comunicaciones:

describe los lineamientos que deben seguir las comunicaciones generadas por la Compañía.

<http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Politica-de-Comunicaciones.pdf>

Política de Reasentamiento:

contiene los lineamientos que debe seguir la Compañía ante situaciones de reasentamiento, contribuyendo siempre al desarrollo sostenible de las comunidades de las áreas de influencia.

<https://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/DLTD-Pol%C3%ADtica-de-Reasentamiento-Feb26-2020.pdf>



Política Salarial: brinda los lineamientos para atraer, motivar y retener talentos que aporten a los objetivos organizacionales.

<http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Politica-Salarial.pdf>

Política de Trabajo Remoto:

establece directrices que le permitan tanto a la empresa como a los trabajadores tener claras las condiciones de esta nueva modalidad de trabajo.

<https://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Politica-de-Trabajo-Remoto-2.pdf>



Estructura de Gobierno

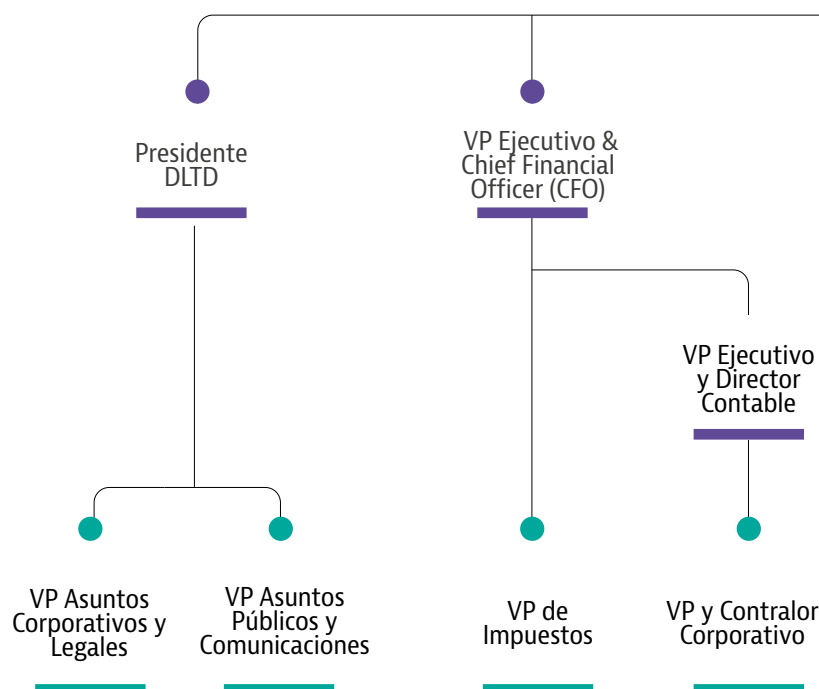
JUNTA DIRECTIVA

[GRI 102-18]

[GRI 102-20]

[GRI 102-26]

LA JUNTA DIRECTIVA ES EL PRINCIPAL ÓRGANO DE GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA Y, POR LO TANTO, TIENE LA RESPONSABILIDAD DIRECTA DE LA ESTRATEGIA Y SU DIRECCIÓN. LA JUNTA ESTÁ PRESIDIDA POR EL CEO DE DRUMMOND COMPANY INC., E INCLUYE A OTROS CUATRO DIRECTORES, TRES DE DRUMMOND COMPANY INC. Y UNO DE ITOCHU COAL AMERICAS INC.



COMITÉS

[GRI 102-19]

[GRI 102-33]

Comité de Junta

Comité de Gestión Ejecutiva

Aprueba grandes inversiones dentro de las operaciones

Comités de Gerencia

Comité de Sostenibilidad

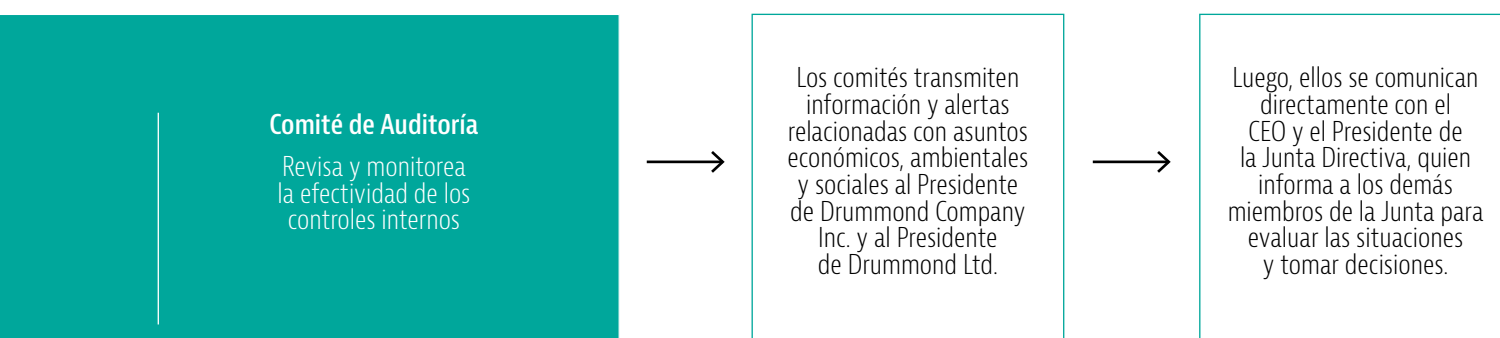
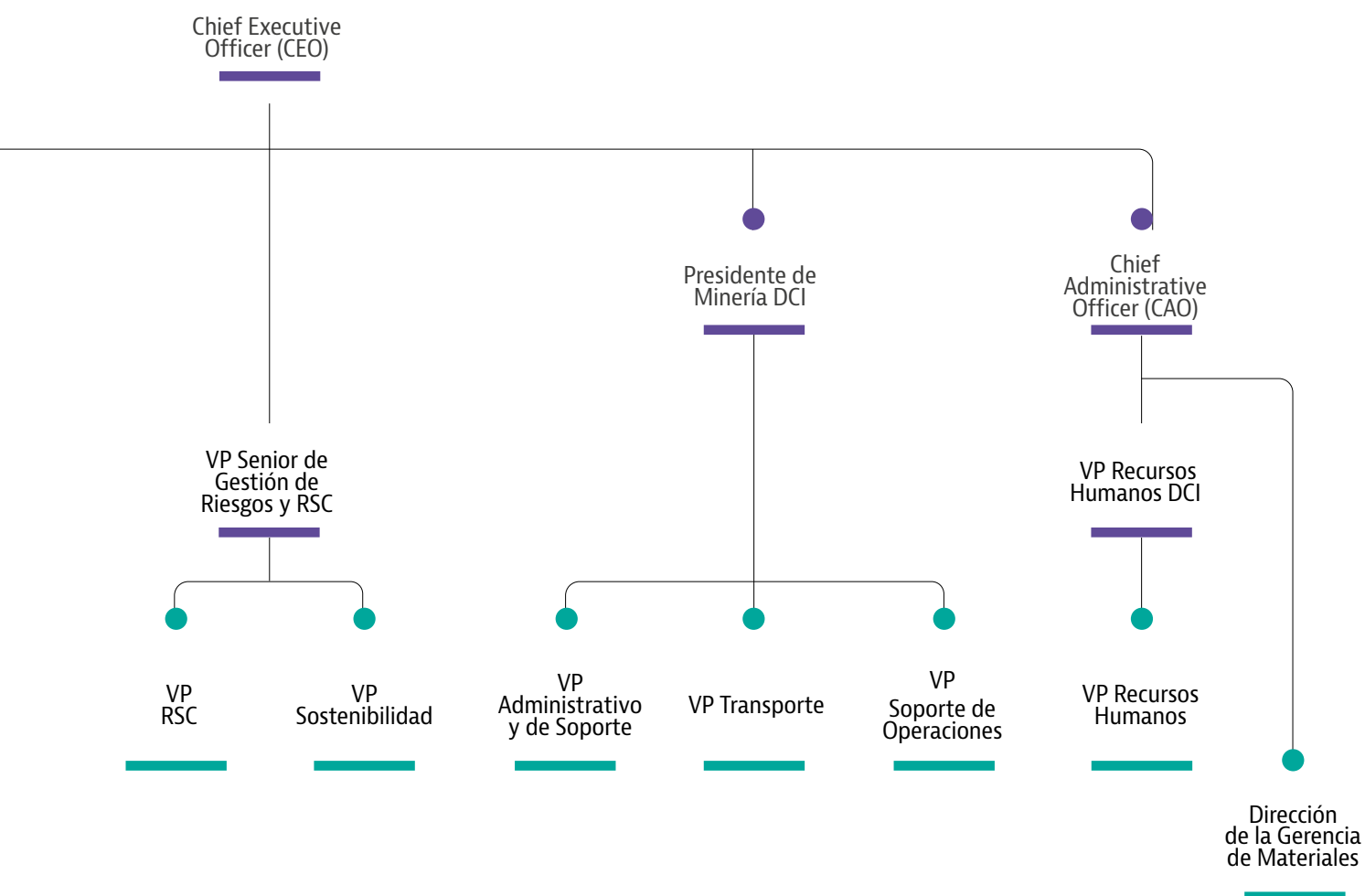
Dirige la Compañía hacia un modelo de desarrollo sostenible

Comité de Comunicaciones

Promueve y facilita el acceso e intercambio de información con los grupos de interés

Comité de Ética

Revisa el cumplimiento del Código de Conducta y de las políticas que soportan el Programa de Ética Empresarial





[GRI 102-34]

Los asuntos y alertas transmitidos a la Junta Directiva se pueden resumir, principalmente, en las siguientes categorías:



Desarrollo del Plan de Minería

Se comunicaron los avances y el cumplimiento del programa de producción proyectado. Revisión de presupuestos y gestión de los recursos.



Situación del mercado del carbón

Se analizó la incidencia del precio del carbón en los costos operativos y cambios en los clientes y mercados internacionales.



Información publicada sobre la Compañía

Se presentaron informes periódicos de noticias sobre la industria y resumen de menciones y artículos sobre la Compañía. Adicionalmente, se presentaron los resultados de la encuesta de reputación minera.



Cambios en la legislación

Se analizaron las repercusiones de los cambios legislativos del Estado en las operaciones de la Compañía, incluyendo resoluciones y decretos sobre la COVID-19 y la declaración de emergencia sanitaria.



Cuestiones de índole ambiental

Se comunicó el plan de cumplimiento de las obligaciones legales. Medidas y prácticas para evitar, mitigar, restaurar y compensar los impactos generados por las operaciones.



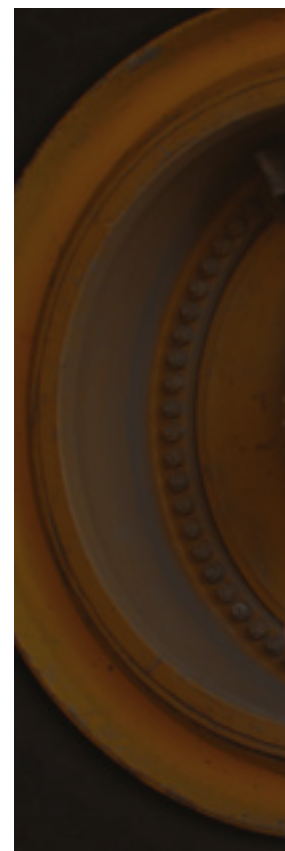
Programas de Responsabilidad Social

Se presentaron los avances de los planes de inversión y el cumplimiento de las cláusulas sociales que viabilizan la Licencia Social para operar.



Progreso de procesos sociales

Se transmitieron las disposiciones legales de carácter social que son desarrolladas por la Compañía en el territorio donde opera. Por ejemplo: procesos de reasentamiento.



Gestión de cumplimiento

[GRI 102-16]
[GRI 102-17]



PROGRAMA DE ÉTICA EMPRESARIAL

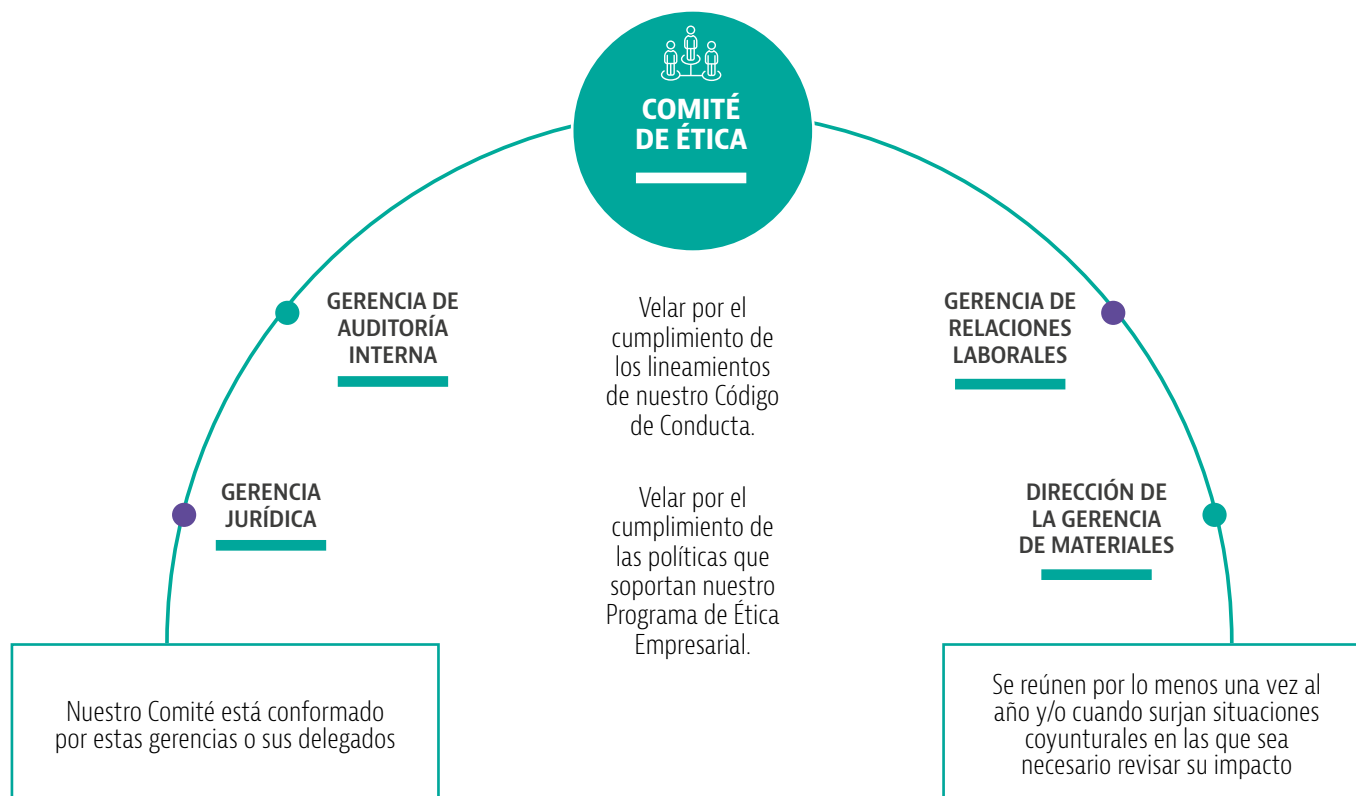
La integridad y el comportamiento ético son pilares fundamentales en la cultura empresarial de Drummond Ltd. Por esto, la Compañía dispone de un Programa de Ética Empresarial que tiene como centro a las personas. Promueve el autocontrol y la identificación de conductas inapropiadas, y tiene un control interno enfocado en la prevención de situaciones contrarias a la Ley, las normas y las políticas internas. Articula políticas, pautas y procedimientos que son difundidos a través de la página web de la Compañía¹, y así garantiza el

acceso a la información de los grupos de interés. Adicionalmente, el Oficial de Cumplimiento, en forma periódica, realiza capacitaciones a empleados, proveedores y contratistas en esta materia.

La base fundamental es el Código de Conducta², que contiene la declaración de principios de comportamiento de la Compañía, el cual es socializado de manera frecuente a todos los grupos de interés, para promover el comportamiento ético en toda la cadena de valor.

1. <https://www.drummondLtd.com/quienes-somos/politicas-y-compromiso/>

2. <https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Codigo-de-Conducta-Aprobada.pdf>



Drummond Ltd. dispone de un Canal de Denuncias, para que cualquier sospecha o conocimiento de una irregularidad en materia de cumplimiento de políticas, reglamentos, contratos, entre otros, sea presentada de forma segura para el denunciante y resuelta con prontitud. Adicionalmente, también está dispuesto para aclarar dudas o necesidades relacionadas con el cumplimiento del Programa de Ética Empresarial de la Compañía.

Una vez recibida alguna duda o denuncia, se dirige de manera reservada y confidencial al Comité de Ética, que revisa y estudia las pruebas y circunstancias relacionadas, y discute objetivamente la situación para emitir un dictamen justo. Durante todo el proceso se garantiza la confidencialidad de la información y la protección al denunciante frente a todo tipo de represalias.

Medios dispuestos por Drummond Ltd. para presentar denuncias:



Correo electrónico:
denuncias@drummondLtd.com



Líneas telefónicas:
Línea Ética -
Línea gratuita
018000919161
Número directo
57 (5) 5719499
Extensión interna: 8499

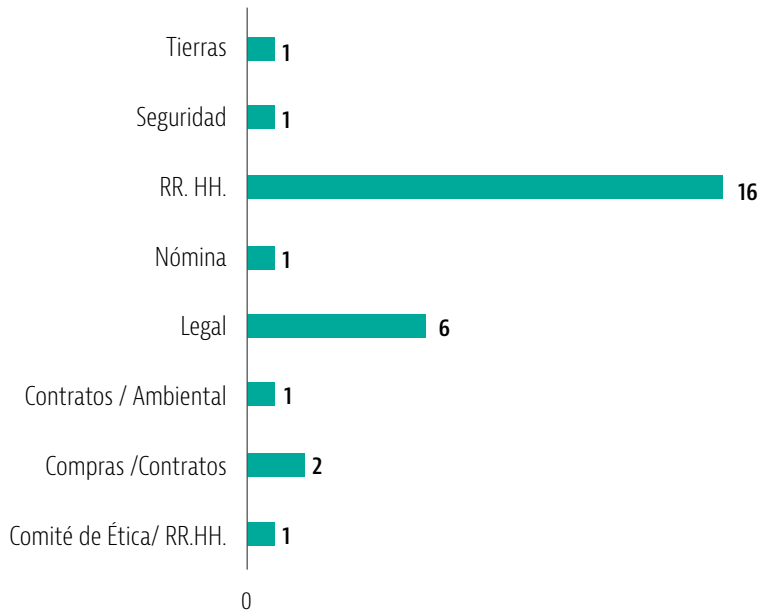


Portal en línea de atención al ciudadano:
<https://drummond.boreal-is.com/portal/drummond>



Dirección postal:
Calle 72 No. 10-07,
Oficina 1302,
Bogotá, D.C.

En el 2020 se recibieron 65 reportes, de los cuales un 55 % no corresponden a denuncias por ser información comercial, peticiones personales o notificaciones de procesos. Las 29 denuncias recibidas fueron investigadas y cerradas, y estuvieron direccionadas a las siguientes áreas de la Compañía:



65

Reportes

55 %

no corresponden a denuncias por ser información comercial, peticiones personales o notificaciones de procesos.

29

denuncias recibidas fueron investigadas y cerradas

Gestión de cumplimiento con grupos de interés:



EMPLEADOS

- El proceso sancionatorio en los asuntos relacionados con trabajadores de Drummond Ltd., se da de acuerdo con las normas legales laborales y el reglamento interno de trabajo.
- En el marco del Programa de Inducción Corporativa que se realiza para todos los empleados que ingresan a la Compañía, el Oficial de Cumplimiento expone los temas relacionados con los Sistemas de Cumplimiento. Mediante este proceso de inducción se divulgan las políticas, lineamientos, procedimientos y responsabilidades que cada empleado de Drummond Ltd. tiene.



PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- Los proveedores y contratistas de Drummond Ltd. deben cumplir con lo pactado contractualmente, ya que allí se definen las obligaciones y derechos de las partes, incluyendo los parámetros de conducta ética y las formas previstas legalmente para terminar el vínculo si fuera necesario.
- Periódicamente se hacen capacitaciones a los proveedores y contratistas, sobre todos los temas de Cumplimiento.



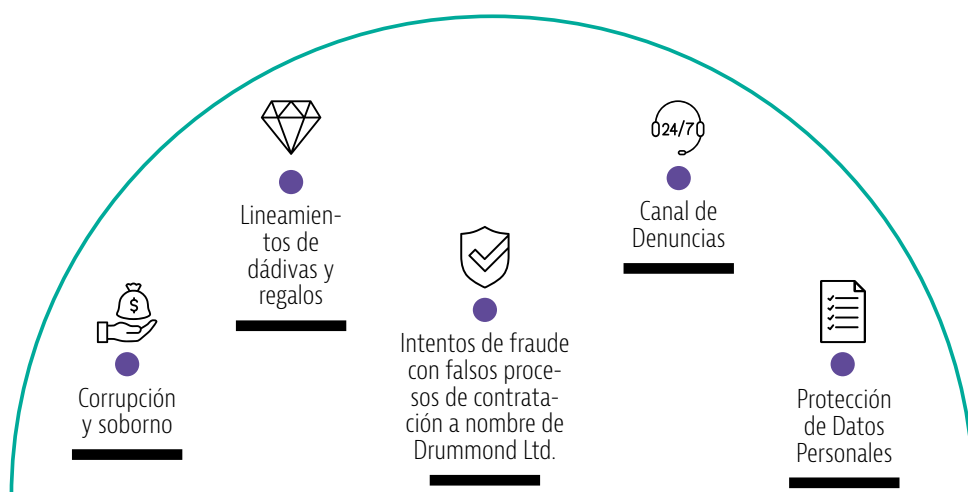
COMUNIDADES EN EL ÁREA DE INFLUENCIA

- Para el caso de las comunidades en las áreas de influencia, Drummond Ltd. cuenta con diferentes canales de atención, en donde se reciben, entre otras, situaciones de este tipo que son notificadas a Cumplimiento cuando hay lugar a ello. Se reporta más información sobre estos canales en el capítulo de Relacionamento con comunidades.



Para mantener informados a los grupos de interés, periódicamente se realizan publicaciones en los medios internos y externos de la Compañía (correos electrónicos y redes sociales), a través del Departamento de Comunicaciones, con el objetivo de dar a conocer los lineamientos y políticas del Programa de Ética Empresarial, y los sistemas para prevenir cualquier tipo de actividad ilícita que pueda afectar las operaciones de la empresa, al igual que las medidas tomadas para la protección de la información y los datos personales, en cumplimiento del principio de responsabilidad de Drummond Ltd. con sus grupos de interés.

Durante el 2020 se realizaron cinco publicaciones sobre los siguientes temas:



CON ESTAS PUBLICACIONES SE ALCANZÓ UNA DIFUSIÓN A LOS 5053 EMPLEADOS DE LA EMPRESA Y SE GENERARON MÁS DE 56 MIL IMPRESIONES EN LAS REDES SOCIALES OFICIALES DE DRUMMOND LTD.: FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM Y LINKEDIN, CREADAS PARA MANTENER UNA CONSTANTE INTERACCIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.

SISTEMA DE AUTOCONTROL Y GESTIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SAGRLAFT

Para Drummond Ltd. es esencial mantener la credibilidad y la confianza frente a sus grupos de interés y al público en general. Por esta razón, desde el 2014 ha fortalecido sus procesos y procedimientos, en pro de prevenir y minimizar la probabilidad de que la Compañía, en el desarrollo de las operaciones o negocios, sea utilizada directa o indirectamente para llevar a cabo actividades ilícitas ligadas al lavado de activos o la financiación del terrorismo. Debido a esto, en cumplimiento de la Circular Básica Jurídica 100-000006 de 2017 - Capítulo X, expedida por la Superintendencia de Sociedades, Drummond Ltd. cuenta con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT)³.

Este sistema está desarrollado atendiendo a las características de la actividad minera y de la Compañía, definiendo los conceptos generales y los lineamientos que se deben seguir para

la prevención y control de riesgos de este tipo. También cuenta con un Manual de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, que contiene controles y procedimientos para reducir y gestionar la probabilidad de ocurrencia o el impacto de eventos de riesgos relacionados. Adicionalmente, Drummond Ltd. estableció el procedimiento ROS (Reporte de Operaciones Sospechosas), que da respuesta a los requerimientos de las autoridades.

Dando cumplimiento legal y con el objetivo de fortalecer el entendimiento de las políticas y sistemas de la Compañía, Drummond Ltd. desarrolla capacitaciones y entrenamientos periódicos a sus empleados para fortalecer su comportamiento ético.

3. <https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/POLITICA-PARA-LA-PREVENCIÓN-Y-CONTROL-DEL-RIESGO-DE-LAFT-V2-ES.pdf>

400
empleados

participaron de la formación sobre el Sistema SAGRLAFT y el Programa de Ética Empresarial, durante el 2020.

Ciclo de valor

[GRI 102-9]

La cadena de valor de Drummond Ltd. tiene como foco la actividad principal, que es la minería a cielo abierto de gran escala y alta tecnificación.

Partiendo de esto, el ciclo de valor se inicia con los estudios de factibilidad económica, que deben garantizar la eficiencia operativa sujeta a la preservación de la riqueza natural y cultural de las zonas de operación, así como garantizar los procesos de monitoreo y control para el cuidado del ambiente, las comunidades y los empleados.



El rescate arqueológico, la translocación de fauna, la recolección de plántulas y semillas nativas, la implementación de proyectos de aprovechamiento forestal y la recolección de muestras de suelo.



Diseño, desarrollo, montaje y preparación de las minas.



Extracción: los residuos se manejan según prácticas que garantizan el menor impacto ambiental posible.



Finalmente, el carbón es transportado a Puerto Drummond en los trenes de la Compañía para su exportación. Allí, el producto es clasificado según sus características y calidad, de manera que en el momento del embarque se puedan preparar mezclas de acuerdo con los requerimientos de calidad de cada cliente.



El carbón, una vez extraído, es transportado desde las minas hasta un centro de acopio y estación de cargue de trenes, donde es clasificado y triturado para que el producto final cumpla con las condiciones de calidad exigidas por los clientes y el mercado.

Certificaciones en operaciones mineras

- ISO 45001
- ISO 14001

Certificaciones en operación portuaria

- ISO 45001
- ISO 14001
- Seguridad Física y Protección Portuaria PBIP
- Alianza Empresarial para el Comercio Seguro BASC

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Drummond Ltd. reconoce que la información es un activo relevante, no solo para la Compañía sino para los empleados y demás grupos de interés. Por esto, atendiendo a la Ley de Protección de Datos Personales, la Compañía continúa fortaleciendo el Programa de Protección de Datos Personales, adoptando las medidas necesarias y requeridas para dar cumplimiento a las disposiciones legales.

El Programa de Protección de Datos Personales cuenta con un Manual de Políticas y Procedimientos Internos para el Tratamiento de la Información Personal⁴, que contiene las medidas apropiadas y efectivas, en cumplimiento del principio de responsabilidad de Drummond Ltd. con los datos personales de las partes interesadas. La Compañía cumple con el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), contemplado en la Circular Externa 002 de 2015, expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. <https://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Manual-PDP-signed.pdf>

Nuestra cadena de valor

Desarrollamos una operación ambientalmente responsable, cumpliendo con nuestras obligaciones legales e implementando acciones para proteger nuestro entorno a través de buenas prácticas.

ESTUDIOS GEOLÓGICOS, MINEROS Y AMBIENTALES



DISEÑO MINERO AMBIENTAL

Rescate arqueológico



Proceso de minería

Diseño minero ambiental

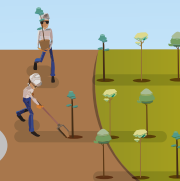
1.

Disposición de material estéril

El material estéril es llevado a escombreras, que luego son rehabilitadas/revegetalizadas.



Rehabilitación ecológica



Basamos nuestros procesos en altos estándares y principios de calidad

2.

Remoción de material aluvial



4.

Remoción de material estéril

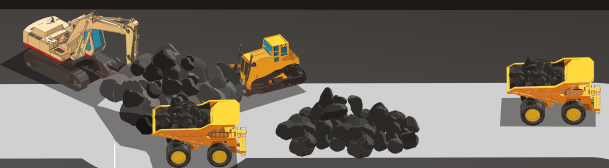


Tanquero



Limpieza y extracción de carbón

Continúa el ciclo del carbón



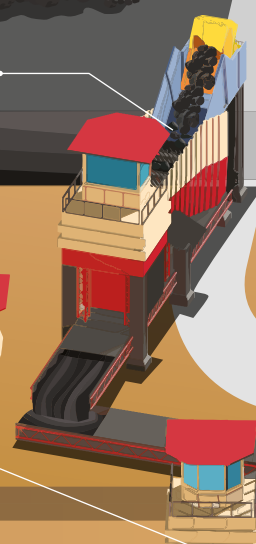
Triturador



Estación de muestreo y laboratorio de calidad

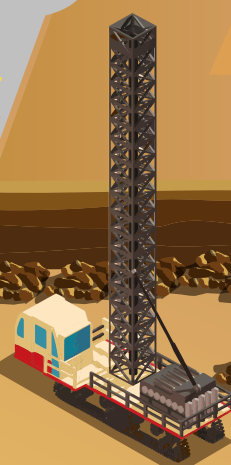


Humectación y compactación



3.

Perforación y voladura



Somos conscientes de la importancia de tener una operación sostenible; por esta razón, trabajamos todos los días por mantener a Drummond Ltd. como un referente de clase mundial.



Implementamos nuestro plan de manejo, monitoreo y control ambiental.



Aplicamos las medidas de control que sean necesarias para disminuir la contaminación.



Reconocemos que el agua es un elemento esencial para la vida y la naturaleza, y preponderante dentro del proceso minero. Tratamos nuestras aguas para su manejo y uso.



Reducimos el consumo de agua, adoptando el criterio de adicionalidad, el cual busca que cumplamos la normativa ambiental y también reduzcamos aún más nuestros consumos.



Contamos con estrategias de control de calidad del aire, adecuadas para la preservación de la salud de la población y de nuestros trabajadores, así como del entorno natural.



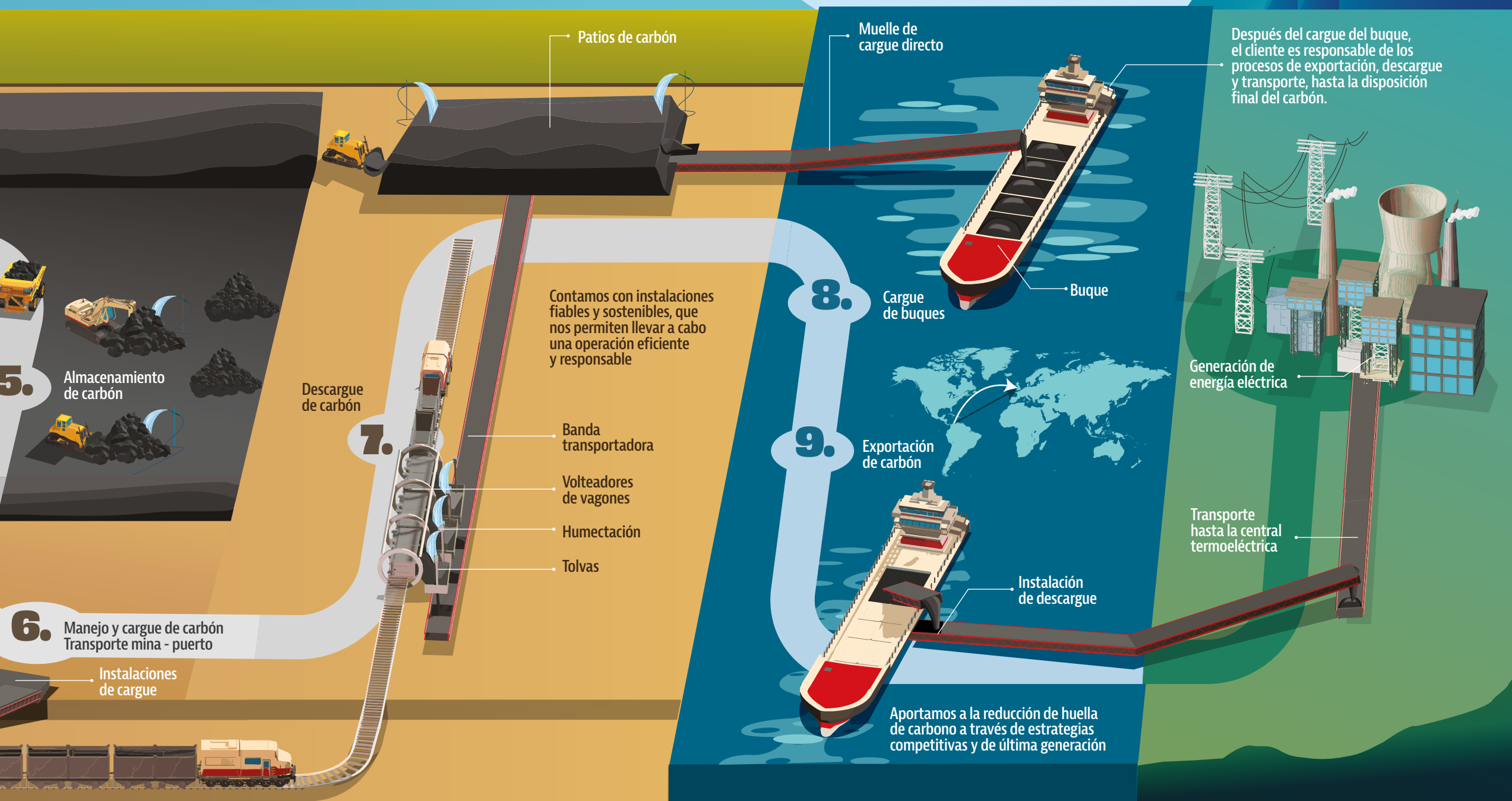
Contamos con un plan de riego permanente de las vías, patios de almacenamiento del carbón y comunidades, para mantener la calidad del aire.



Implementamos acciones para preservar, conservar los ecosistemas; proteger la fauna y la flora; y la relevancia que tiene el sustento de las generaciones actuales y futuras.



CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES



medidas para
var y recuperar
protegemos
, dada la
ne para el
generaciones
s.



Separamos
nuestros
residuos para su
almacenamiento y
manejo.



Generamos un impacto positivo,
respetamos a las comunidades y velamos
por el progreso de la población del área
donde operamos; estas acciones son
pilares fundamentales para el desarrollo
sostenible de nuestra organización.



Promovemos y respetamos
los DD. HH. de todas las
personas vinculadas a nuestras
operaciones en Colombia, y
también de aquellas personas
que habitan en nuestras áreas
de influencia.



Gestionamos nuestro talento
humano y conservamos un
clima laboral sano, cultivando la
productividad con un conocimiento
cada vez más especializado, una
cultura empresarial de equipo y un
trabajo íntegro.



La seguridad industrial es
nuestro estilo de vida: nos
aseguramos de proteger el
ambiente, la salud y la vida
de todos nuestros empleados,
contratistas, visitantes y
comunidades.



Procuramos la contratación y el
desarrollo de empresas locales
del área de influencia, teniendo
presente su impacto económico
y social.



Desempeño económico

[GRI 103-1]

Drummond Ltd. reconoce el gran impacto económico que tiene su operación de minería, así como de transporte y de embarque en los diferentes grupos de interés, tanto a nivel nacional, regional y local, así como internacional. El ingreso por las exportaciones de carbón tiene una relación directa con las dinámicas de oferta y demanda en los mercados internacionales, y en general por el desarrollo del entorno económico mundial.

La mayoría de las actividades de Drummond Ltd. se realizan en el departamento del Cesar, donde la minería constituye alrededor de un

30,4 %

DE SU PIB.

La producción de carbón del Cesar representa el

71 %

DEL TOTAL
de lo que se produce
en la nación.

Drummond Ltd. continúa siendo una empresa importante en la producción de carbón en Colombia, pues aporta el

59 %

DEL TOTAL DE LA NACIÓN.

[GRI 103-2]

Para la Compañía es relevante mantener una estructura de costos eficiente, que le permita afrontar la volatilidad en la cotización del carbón en los mercados internacionales.

La siguiente gráfica presenta el comportamiento del precio del carbón tomando como referencias índices reconocidos por el Gobierno Nacional y sobre los cuales se pagan varias de las contraprestaciones económicas relativas a regalías y compensaciones. Estos son los índices API 2 y BCI 7 para poder determinar los precios FOB Puerto Colombiano:



API 2

Indicador del precio de carbón térmico en US\$ por tonelada métrica a 6.000 kcal/kg NAR para entregas CIF ARA (Ámsterdam, Rotterdam, Antwerp), publicado por Argus/McCloskey 's en el Coal Price Index Report.

Este precio de referencia indicado está asociado a una calidad del carbón de

11.370

BTU/Lb.



BCI 7

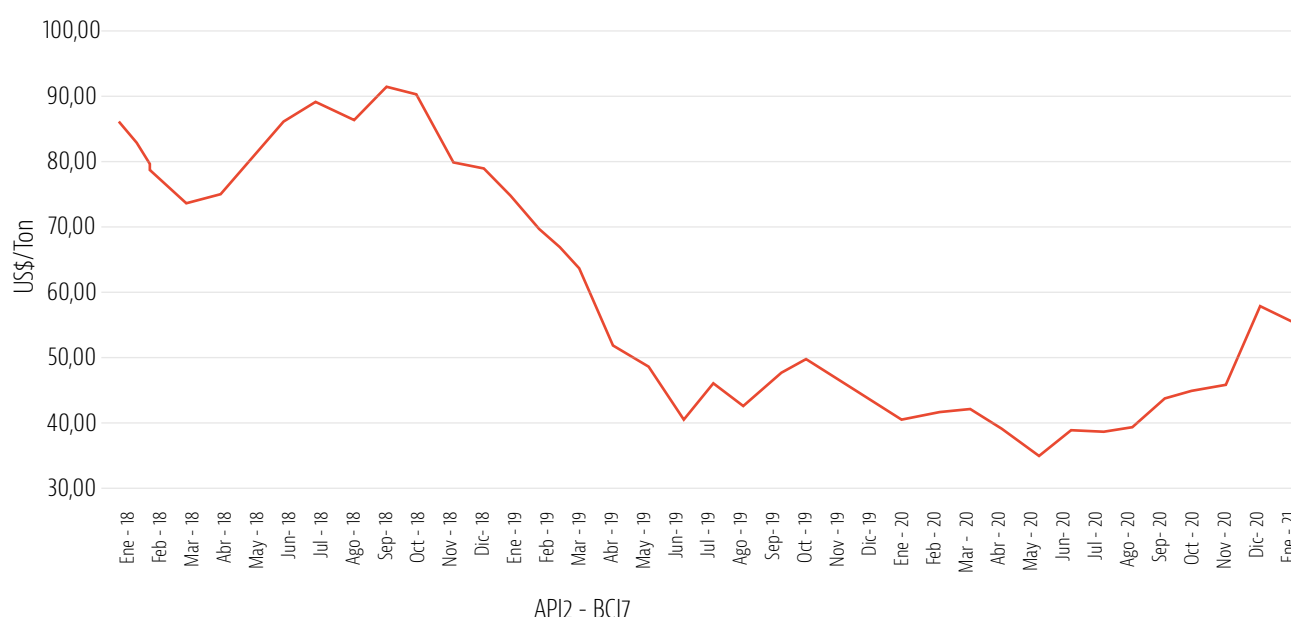
Es el promedio aritmético semanal de los valores diarios del flete marítimo entre Puerto Bolívar y Rotterdam, publicados por SSY diariamente en el SSY Mineral FFA Report, con fuente Baltic Exchange.

La calidad promedio del carbón exportado por Drummond Ltd. en el 2020 fue de

10.724

BTU's/Lb.

GRÁFICA 6.
Precio de Referencia del Carbón



Como se puede observar, el precio promedio del carbón para el año 2018 estuvo en US\$ 82,47 por tonelada, mientras que el promedio para el 2019 fue de US\$ 51,41 por tonelada, lo que implicó una reducción del 38 %. Para el año 2020 el promedio estuvo en US\$ 42,21 por tonelada, es decir, que tuvo una caída del 49 % respecto al 2018.

De acuerdo con la información publicada por el DANE, durante el 2020 se presentó un desplome en el Producto Interno Bruto (PIB) del -6,85 % en el país. Esta situación no es ajena en el sector, dado que la caída en la explotación de minas y canteras (que incluye petróleo) fue de -15,69 %, y de forma más directa para la extracción de carbón, el impacto negativo en el PIB fue del -39,55 %.

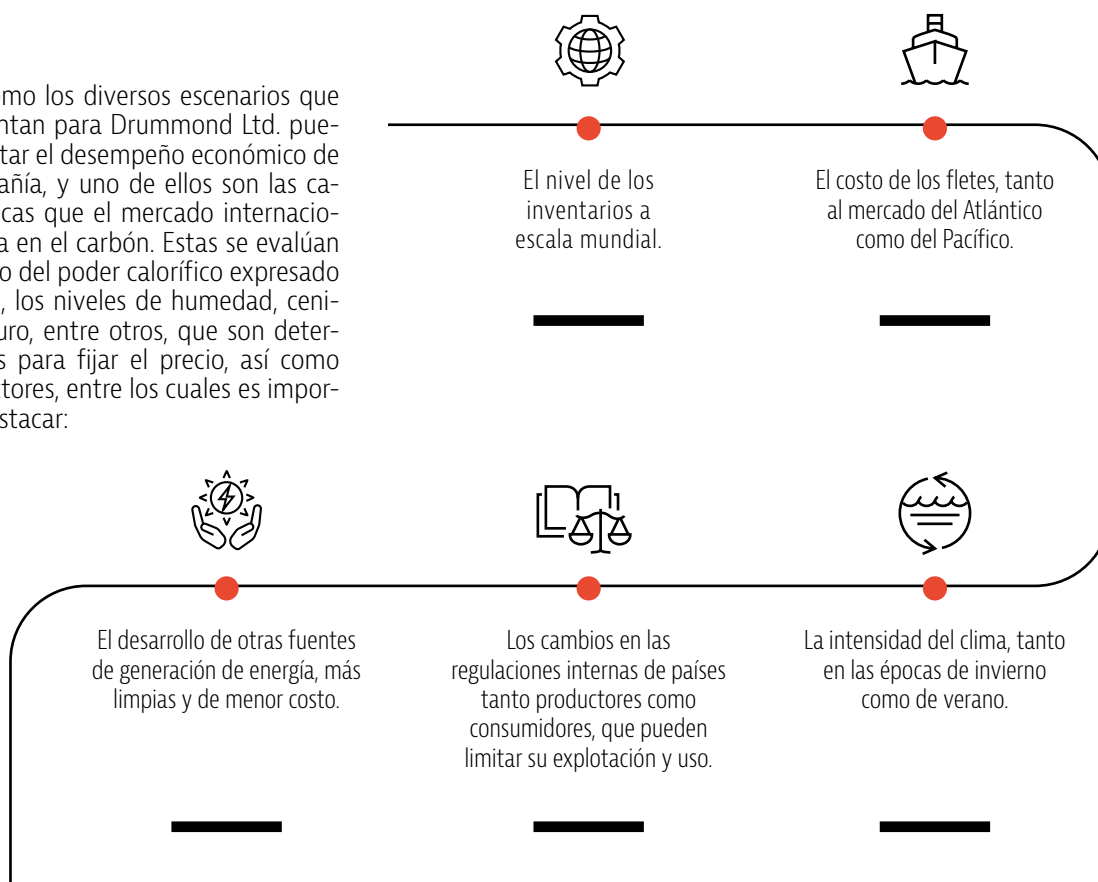
Las exportaciones colombianas de carbón han caído en los últimos años así: 2017: 101,2 millones de toneladas; 2018: 81,7 millones de toneladas; 2019: 69,6 millones de toneladas, y 2020: 66,1 millones de toneladas. Esto, en forma porcentual, ha representado unas disminuciones del -19,2 %, -14,8 % y -5 %, respectivamente.

El PIB asociado a la extracción del carbón representó el 21,4 % de la explotación de minas y canteras en el año 2019, mientras que para el 2020 fue de tan solo el 15,3 %. Esta situación permite dimensionar los diversos escenarios que enfrenta Drummond Ltd., y que exigen diversas gestiones para mantener la robustez de la Compañía y de su operación.

EL PIB ASOCIADO A LA EXTRACCIÓN DEL CARBÓN REPRESENTÓ EL 21,4 % DE LA EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS EN EL AÑO 2019, MIENTRAS QUE PARA EL 2020 FUE DE TAN SOLO EL 15,3 %.



Es así como los diversos escenarios que se presentan para Drummond Ltd. pueden afectar el desempeño económico de la Compañía, y uno de ellos son las características que el mercado internacional busca en el carbón. Estas se evalúan partiendo del poder calorífico expresado en BTU's, los niveles de humedad, cenizas, sulfuro, entre otros, que son determinantes para fijar el precio, así como otros factores, entre los cuales es importante destacar:



[GRI 103-3]

Drummond Ltd. cuenta con diversos mecanismos de control del desempeño económico, y uno de los principales es la revisión detallada y de forma permanente de los costos de producción y su ejecución frente al presupuesto; por ello, contar con un control en cuanto a los niveles de producción y exportaciones es relevante para la Compañía, que por quinto año consecutivo continuó siendo el mayor productor y exportador de carbón en Colombia:

	VOLUMEN DE PRODUCCIÓN	EXPORTACIONES
	Millones de toneladas	Millones de toneladas
2017	32,5	32,4
2018	30,8	31,5
2019	32,6	31,1
2020	29,3	29,7

La pandemia ocasionada por la COVID-19 impactó de forma muy importante la economía global, y disminuyó de manera significativa la actividad productiva en manufactura e industria, y la demanda de materias primas. Adicionalmente, la cotización internacional de los precios del carbón ha sido de las más bajas en 15 años, unido esto a múltiples factores del entorno asociados a la industria. Por otro lado, en el 2020, el peso colombiano presentó una devaluación del 12,5 % con respecto al 2019, al pasar la tasa de cambio promedio en el 2019 de COP\$ 3.282,39 a una tasa de cambio promedio en el 2020 de COP\$ 3.691,27.

Lo anterior aunado a la declaratoria de emergencia sanitaria dada en el país en el año 2020, como consecuencia del brote de la COVID-19, en la cual Drummond Ltd. adoptó las medidas necesarias para garantizar tanto la salud como la protección de sus empleados y de los habitantes del área de influencia de sus operaciones mineras y portuaria, con el objetivo de controlar el brote, y con gran relevancia la estabilidad económica de la región y de la Compañía, que logró los siguientes indicadores.

DRUMMOND LTD. ADOPTÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR TANTO LA SALUD COMO LA PROTECCIÓN DE SUS EMPLEADOS Y DE LOS HABITANTES DEL ÁREA DE INFLUENCIA DE SUS OPERACIONES MINERAS Y PORTUARIA.

PRINCIPALES INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

	EBITDA	EBITDA/INGRESOS OPERACIONALES
	Miles de millones	
	COP\$	
2017	1.056,3 COP\$ 32.622/TON	18,0 %
2018	1.418,0 COP\$ 45.069/TON	21,8 %
2019	1.350,0 COP\$ 43.411/TON	20,1 %
2020	812,9 COP\$ 27.353/TON	14,8 %

En razón a los eventos indicados anteriormente en el año 2020, el EBITDA por tonelada pasó de COP\$ 43.411/ton en el 2019 (COP\$ 1.350,0 miles de millones/31,1 millones de ton) a COP\$ 27.353/ton en el 2020 (COP\$ 812,9 miles de millones/29,7 millones de ton). El margen de EBITDA (EBITDA/ingresos operacionales) refleja una disminución al pasar del 20,1 % en el 2019 (COP\$ 1.350,0 miles de millones/COP\$ 6.716,8 miles de millones) al 14,8 % en el 2020 (COP\$ 812,9 miles de millones/COP\$ 5.497,5 miles de millones).



[GRI 201-1]

**VALOR ECONÓMICO DIRECTO
GENERADO Y DISTRIBUIDO⁵**

DURANTE EL 2020, DRUMMOND LTD. REALIZÓ INVERSIONES DE ACUERDO CON LOS PLANES MINEROS A LARGO PLAZO, QUE LE PERMITIERON MANTENER Y DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES MINERAS, Y CONTRIBUIR A LA SUPERACIÓN DE LOS RETOS SOCIALES Y ECONÓMICOS QUE HAN IMPUESTO LAS DINÁMICAS DE PANDEMIA EN LA REGIÓN.

Con la finalidad de fomentar una mayor y mejor estabilidad social se invirtieron recursos en educación y formación, fortalecimiento empresarial y generación de ingresos, infraestructura institucional y comunitaria, promoción de derechos humanos, paz, medioambiente y salud, para lograr un desarrollo sostenible y fomentar una mayor y mejor estabilidad social.

La Compañía está comprometida con el cumplimiento de la agenda 2030, y durante el año 2020 uno de los principales objetivos, en medio de todas las situaciones generadas por la pandemia, fue mantener los niveles de empleo con todos los beneficios extralegales y convencionales de los cuales gozan sus trabajadores, sin suspender ningún

contrato de trabajo, de modo que se garantizó un entorno laboral decente y seguro, y se fomentaron oportunidades justas y equitativas para hombres y mujeres, así como una remuneración igualitaria en términos de trabajo (Meta 8.5). De igual forma, aportó a un crecimiento económico para los grupos de interés del área de influencia, buscando sostener o elevar los niveles de productividad económica, reactivando la economía local y generando oportunidades en el territorio. Con estos objetivos, Drummond Ltd. ha logrado los siguientes resultados:

Concepto	Valor 2018 (COP\$)	Valor 2019 (COP\$)	Valor 2020 (COP\$)
Ingresos por ventas netas	6.494.344.017.465	6.716.788.132.693	5.497.510.044.643
Ingresos por inversiones financieras	11.050.525.803	19.226.241.209	17.336.924.019
Ingresos por venta de activos	11.796.949.772	17.553.679.043	10.524.768.986
Valor Económico Directo Generado	6.517.191.493.040	6.753.568.052.945	5.525.371.737.649
Gastos operativos	2.784.184.671.608	2.995.151.775.773	2.659.370.894.883
Sueldos y prestaciones a los empleados	876.023.978.996	994.638.491.667	994.372.602.794
Pagos a los proveedores de capital	0	0	0
Pagos a gobiernos	1.843.532.147.086	1.789.280.186.458	1.243.702.486.913
Inversiones en comunidades	59.265.591.129	62.667.678.711	67.317.698.378
Valor Económico Distribuido	5.563.006.388.819	5.841.738.132.609	4.964.763.682.968
Valor Económico Retenido	954.185.104.220	911.829.920.336	560.608.054.681

5. Este contenido fue construido con base en los parámetros establecidos en los Estándares GRI para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI). En tal sentido, no se consideraron cifras relativas a depreciaciones y amortizaciones dentro de los gastos operativos.

PAGOS A GOBIERNO

La estabilidad institucional, un buen desempeño en los indicadores de transparencia y un ambiente generalizado de confianza en la sociedad civil son fundamentales para la inversión minero-energética del país. Debido a esto Colombia, de manera voluntaria, se unió a la Ini-

ciativa de Transparencia de la Industria Extractiva (EITI), que busca desarrollar una herramienta complementaria a la gestión del Gobierno, para propiciar la transparencia y la rendición de cuentas del sector extractivo, alineados con las iniciativas nacionales.

Administración de recursos de la industria extractiva por parte del Estado colombiano



IMPUESTOS



REGALÍAS

RECAUDADOR

DIAN
(Dirección de Impuestos
y Aduanas Nacionales)

ANM
(Agencia Nacional de Minería)

PROPÓSITO

Contribuyen al Presupuesto
General de la Nación

Transferidas al Sistema
General de Regalías

Al cierre del 2020, Drummond Ltd. produjo 29,3 millones de toneladas en sus operaciones mineras, cifra que fue menor, respecto al año 2019, en 3,3 millones de toneladas. La producción de La Loma fue de 7,8 millones (municipio de La Jagua de Ibarrico) y la del área de El Descanso, de 21,5 millones (municipios de Codazzi y Bécerril).

Drummond Ltd. ha producido desde el inicio de las operaciones mineras en Colombia

502,3

MILLONES
de toneladas

que han representado pagos a la nación por:

Regalías y compensaciones

**COP\$
12.425.690.839**

MILES DE PESOS

Impuestos, tasas y contribuciones

**COP \$
8.530.466.674**

MILES DE PESOS

GRAN TOTAL

COP\$

20.956.157.513

MILES DE PESOS



[GRI 201-2]

IMPlicACIONES FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO



Descripción de los riesgos

Para Drummond Ltd. es primordial la identificación de los riesgos derivados del cambio climático que podrían afectar su operación. El agua, por ejemplo, es un recurso fundamental para el desarrollo de las operaciones mineras y portuaria. En el caso de un escenario de escasez, producto del cambio climático, la Compañía se enfrentaría a riesgos importantes en términos operativos, sociales, económicos y ambientales. Entre los escenarios de riesgo que podrían ocurrir, relacionados con la disponibilidad del agua, se identifican: intensos inviernos o extremas sequías, que podrían causar inundaciones y deslizamientos o, por el contrario, la disminución de la disponibilidad de agua, no solo para la empresa, sino también para los otros usuarios de la cuenca. Cualquiera de los dos escenarios provocaría conflictos socioambientales, e incluso las autoridades ambientales podrían restringir o negar el otorgamiento o renovación de permisos para el uso de este recurso, o para la operación del proyecto en general.



Descripción de los impactos

Así como se identifican los posibles riesgos derivados de las condiciones climáticas, también es primordial describir los impactos y efectos de condiciones climáticas atípicas, que impactarían el normal desarrollo de las operaciones. Un posible escenario que se puede presentar es un evento por precipitaciones en períodos lluviosos, lo que generaría un desbordamiento de la capacidad de almacenamiento, seguido de inundaciones y aumento en el aporte de sedimentos a los cuerpos de agua, y como consecuencia ocurrirían desbordamientos en el *pit*⁶ o en las escombreras, y se comprometería la seguridad de los empleados. Otra situación que también podría ocurrir, como consecuencia de largas sequías y temperaturas muy altas, es la disminución del caudal de las fuentes de agua, así como los niveles de los reservorios, de modo que se afectarían la fauna acuática y la disponibilidad del recurso para el control de material particulado y, en efecto, para la operación. Las áreas en proceso de recuperación podrían presentar estrés hídrico, se registrarían altas tasas de mortalidad de plántulas y serían más recurrentes los incendios forestales.



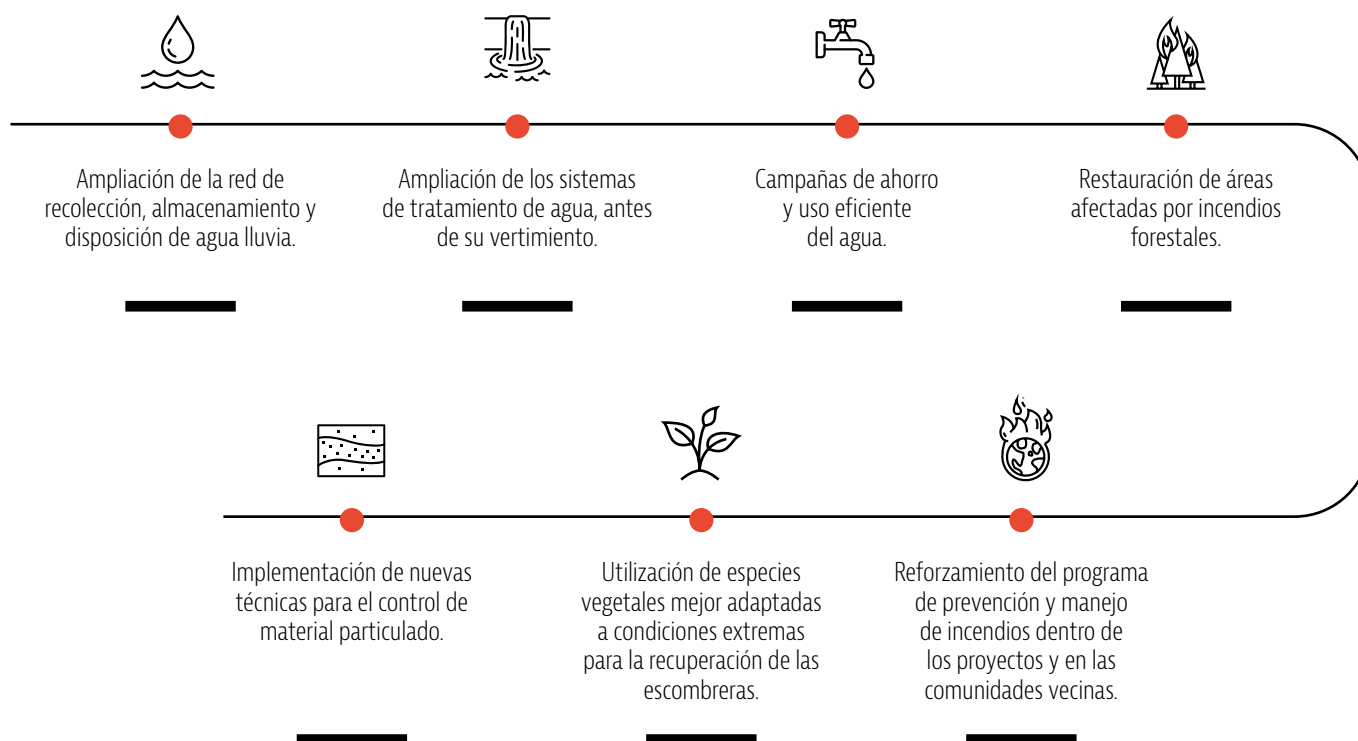
Implicaciones financieras

Los riesgos generados por los factores climáticos también traen consigo implicaciones financieras que se derivan de la afectación de la operación. Un posible cese total de operaciones, como lo indican los protocolos de seguridad industrial, ocasionado por diversas situaciones, como incendios, inundaciones o deslizamientos de grandes proporciones, tendría consecuencias económicas significativas para la Compañía, así como impactos ambientales y sociales negativos.

6. Pit: en el método de extracción minera, se realiza un banqueo descendente y se forma una pirámide circular hacia profundidad. Tomado del glosario técnico minero del Ministerio de Minas y Energía de Colombia.

MÉTODOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

Con la finalidad de gestionar los riesgos derivados del cambio climático, Drummond Ltd. ha desarrollado las siguientes iniciativas:



También se cuenta con diversas estrategias, dentro de las cuales se encuentran:



Mantenimiento de áreas en conservación, que hace que los bosques contribuyan con la regulación hídrica y climática, y que actúen como sumideros de carbono, al igual que los sitios en los que se ejecuta el programa de compensación forestal o en los que se implementa el protocolo de recuperación de áreas intervenidas.



Mejoramiento continuo de la efectividad del programa de prevención y manejo de incendios forestales, que cuenta con un protocolo de atención inmediata y con el apoyo de las oficinas locales de atención de desastres, que capacitan a la población en materia de incendios.



Implementación del plan de gestión del recurso hídrico, cuyo eje principal es el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), el cual garantiza la disponibilidad de agua para la operación, e incluso para las comunidades vecinas, de ser necesario, durante los 12 meses del año.

COSTOS ASOCIADOS A LAS ACCIONES TOMADAS PARA GESTIONAR EL RIESGO

En la misma línea de gestión de riesgos, Drummond Ltd. evalúa permanentemente los posibles efectos del cambio climático y las alternativas para mitigar los impactos o adaptar sus operaciones mineras y portuaria. Durante el 2020, los costos para la gestión del riesgo ascendieron a COP\$ 251.106.170.952, con la finalidad de garantizar la sostenibilidad ambiental y económica del negocio.



[GRI 201-3]

OBLIGACIONES DEL PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

Drummond Ltd. gestiona los aportes correspondientes a los fondos de pensiones legalmente constituidos, y de libre elección por parte de cada empleado, como lo establece el Sistema General de Pensiones en Colombia. Durante el 2020, el valor estimado de los beneficios de aportaciones definidas, pagadas por la sucursal, fue de COP\$ 72.688.393.100. Para los aportes por medio de los fondos de pensiones,

se contribuyó con un monto equivalente al 16 % sobre el ingreso base de cotización, correspondiente al ingreso del período de cada empleado. La Compañía no cuenta con planes de jubilación adicionales a lo establecido por la Ley.

Durante el 2020, el valor estimado de los beneficios de aportaciones definidas, pagadas por la sucursal, fue de

COP\$
72.688.393.100

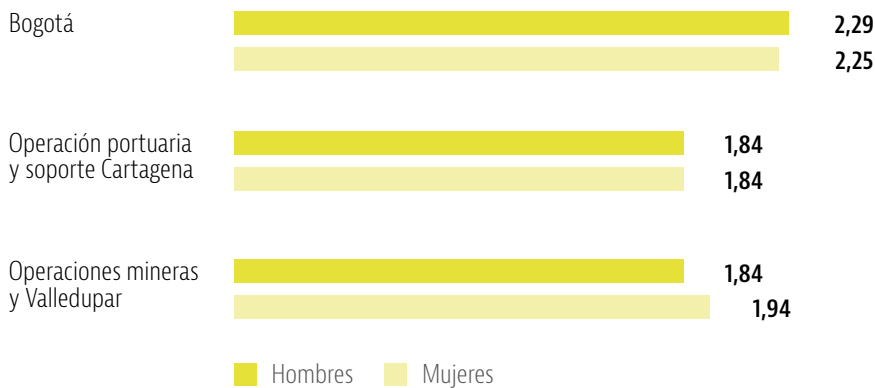


[GRI 202-1]

RATIO DEL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR SEXO FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

GRÁFICA 7.

Relación entre el salario mínimo pagado por la empresa y el salario mínimo del país para el 2020



[GRI 202-2]

PROPORCIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS CONTRATADOS DE LA COMUNIDAD LOCAL

Drummond Ltd. promueve el talento local, con la finalidad de contar con altos ejecutivos, que además de ser de la comunidad también cumplan con los perfiles requeridos por la Compañía, como:



Experiencia en el sector.



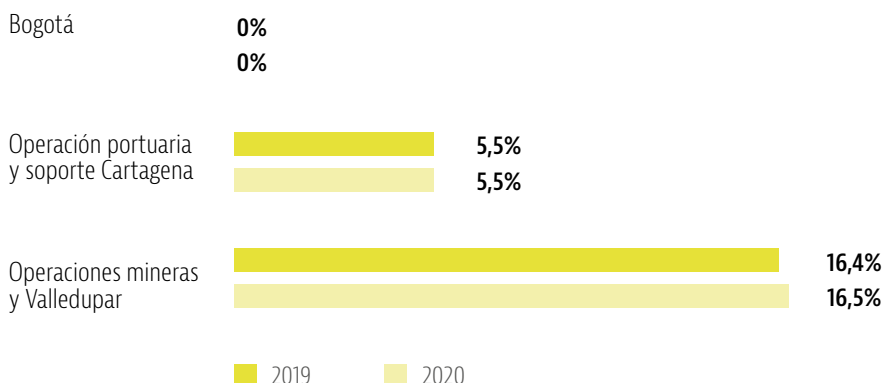
Perfiles académicos apropiados.



Conocimiento de las zonas en las cuales se opera, con la finalidad de no solamente tener el mejor talento, sino también generar valor desde la competitividad profesional y la empleabilidad local en todos los niveles.

GRÁFICA 8.

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local para el 2020



El porcentaje se calcula sobre el total de empleados en nivel estratégico en la Compañía, incluyendo: Presidente, Vicepresidentes, Superintendentes, Gerentes y Superintendentes Asistentes. En todos los casos, la proporción ha variado por cambios ligeros en la plantilla en todos los niveles de cargo.



Cadena de suministro

[GRI 102-9]

[GRI 102-10]

Contar con una cadena de suministro que garantice la sostenibilidad y rentabilidad de las operaciones de Drummond Ltd. es un elemento fundamental para el éxito de la Compañía.

**PARA LA CADENA DE SUMINISTRO
ES INDISPENSABLE QUE SE ACATE LA
NORMATIVA LEGAL, PROMOVRIENDO
DE ESTA FORMA UNA GESTIÓN
RESPONSABLE Y DE CALIDAD
EN MATERIA DE SEGURIDAD,
SALUD Y MEDIOAMBIENTE,
RESPONSABILIDAD SOCIAL,
DERECHOS HUMANOS Y ÉTICA.**

Para lograr este objetivo es necesario que las empresas que prestan servicios a Drummond Ltd. estén alineadas con las políticas, procedimientos, controles, lineamientos y actividades de la Compañía. De este modo se garantiza que tales empresas cumplen con los más altos estándares de la industria, desde las perspectivas operativa, técnica y económica.

Así mismo, para la cadena de suministro es indispensable que se acate la normativa legal, promoviendo de esta forma una gestión responsable y de calidad en materia de seguridad, salud y medioambiente, responsabilidad social, derechos humanos y ética (que incluye revisión de lavado de activos).

Drummond Ltd. cuenta con su Manual de Contratistas, el cual fue actualizado por última vez en mayo del 2020. La actuali-

zación se hizo, entre otras cosas, para incorporar en el manual los lineamientos establecidos en los Decretos 1072 de 2015 para temas de "Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo" y 1076 de 2015 para temas de "Ambiente", y para hacer referencia a la Resolución 0312 de 2019, mediante la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Este manual busca orientar a los contratistas/proveedores, y darles a conocer aquellos requisitos esenciales en relación con el suministro de bienes y servicios. El manual cuenta con seis capítulos: Seguridad, Disposiciones administrativas y aspectos generales, Seguridad industrial y salud en el trabajo, Gestión ambiental, Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Vehículos y transporte. Los principales temas del manual son:



Marco de referencia para el proceso de abastecimiento de bienes y/o servicios en Drummond Ltd.



Asignación clara de roles y responsabilidades (Usuario, Administrador de Contrato y Contratista/Proveedor).



Contratación de mano de obra local, servicios y suministros locales, atención de peticiones, quejas y reclamos, y reporte de inversión social voluntaria, en relación con la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.



En materia de derechos humanos, se exige la adopción, por parte de los contratistas/proveedores, de medidas para prevenir todo tipo de conflicto de intereses, el trabajo o explotación infantil, desigualdades o inequidad de género, el trabajo forzado, la trata de personas, el acoso laboral; así mismo, permitir que los trabajadores ejerzan su derecho a la libertad de asociación y respetar los derechos laborales garantizando oportunidades.

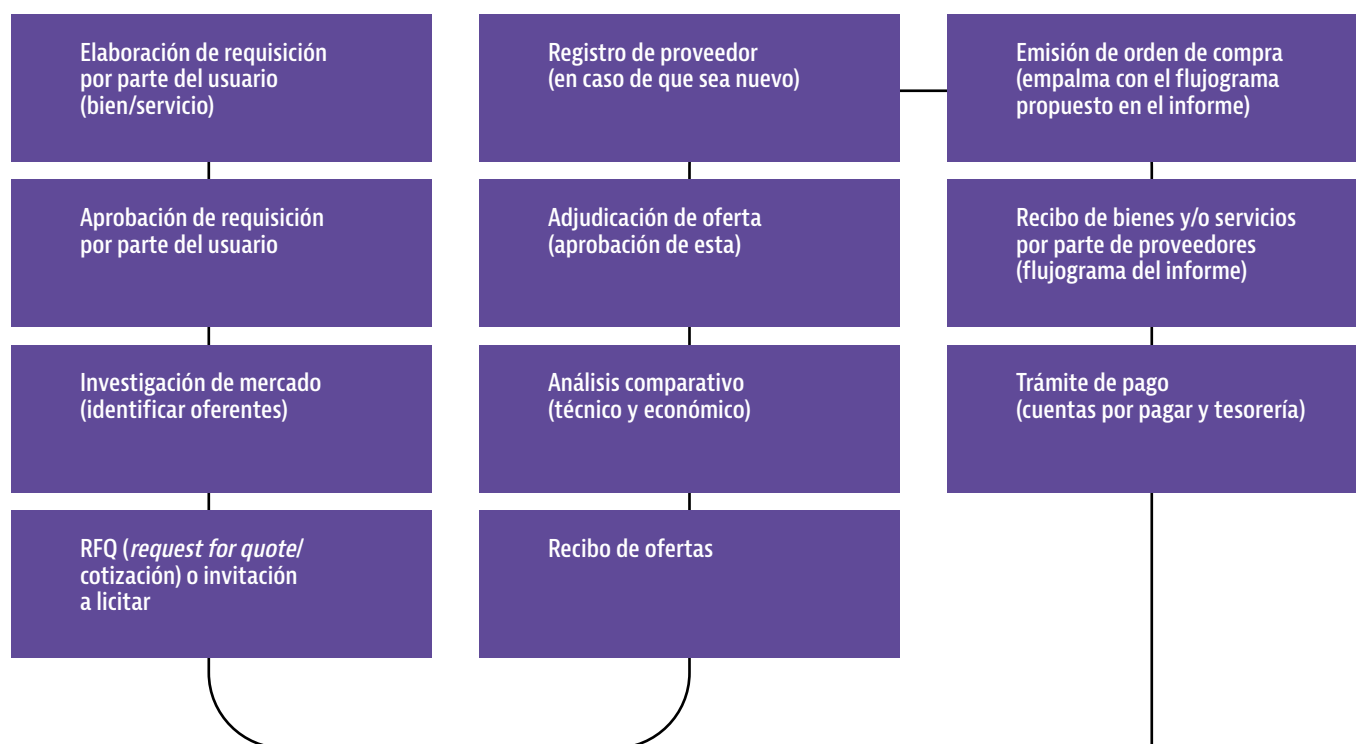


Finalmente, tiene como objetivo que los contratistas/proveedores establezcan los mecanismos idóneos para recibir, registrar, hacer seguimiento y responder, de manera oportuna y precisa, las Peticiones, Quejas o Reclamos (PQR) que presenten los grupos de interés.



En materia de inversión social, los contratistas/proveedores podrán libremente diseñar, financiar e implementar proyectos de inversión social voluntaria en el desarrollo de sus políticas de responsabilidad social.

El proceso de suministro de todo bien, insumo o servicio requerido comprende las siguientes etapas:



Durante el año 2020, la Compañía alcanzó relaciones comerciales con

698

PROVEEDORES NACIONALES

los cuales representaron el

93%

del total de ellos

De estos

289

tienen domicilio en la Región Caribe, principalmente en los departamentos de Atlántico, Cesar, Magdalena y Bolívar, y su facturación representó

US\$ 221.416.314



ADELA INÉS LUNA LOBATO

COMUNICADORA SOCIAL - PERIODISTA
DIRECTORA DEL
CANAL TV COSTA

“El año 2020 fue sumamente difícil y atípico para la mayoría de compañías del mundo, algunas experimentaron una considerable caída en sus ingresos por los cambios en los patrones de la oferta y demanda, y por las restricciones sanitarias implementadas por los gobiernos.

Drummond Ltd. se mantuvo firme y acertó en cada una de las decisiones que tomó, entre ellas, la manera rigurosa con la que cumplió con todos los protocolos de bioseguridad, adicionando medidas que generaron entornos más seguros para el bienestar de los empleados y proveedores, que al mismo tiempo ayudaron a mantener las metas de producción.

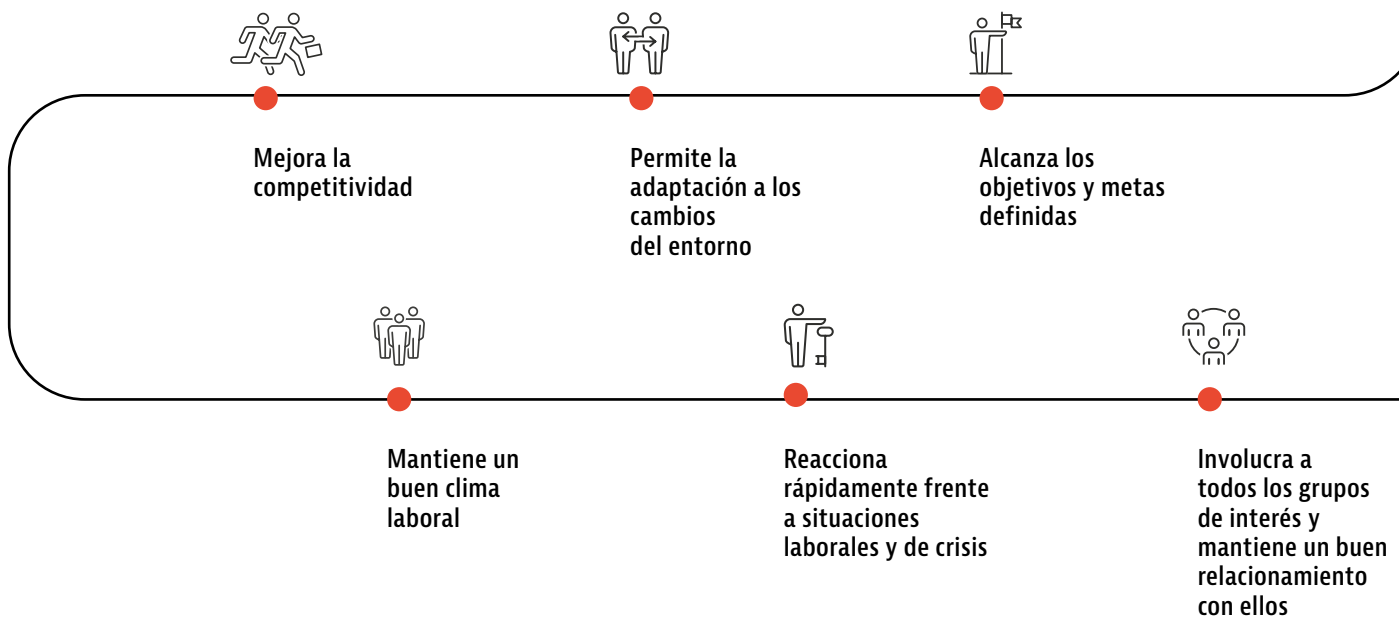
Drummond Ltd. está entre las pocas empresas del departamento del Magdalena que logró mantener su planta de personal y las nóminas intactas, aunado a esto sostuvo los proyectos de Responsabilidad Social, afianzando su cercanía con las comunidades más vulnerables del Cesar y el Magdalena, también continuó con las estrategias alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se venían ejecutando para fortalecer la formación en valores y educación”. ■

Gestión de comunicaciones

[GRI 103-1]

El desarrollo de los proyectos y actividades en Drummond Ltd. requiere una interacción transparente con los diversos grupos de interés de la Compañía, que aporte al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Para esto es fundamental propender por lograr una comunicación apropiada y precisa, y esto únicamente se alcanza con una excelente gestión de las comunicaciones, que beneficia a la empresa porque:



HAY QUE TENER EN CUENTA QUE EL RIESGO DE NO LOGRAR UNA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EFICIENTE PUEDE AFECTAR LA IMAGEN DE DRUMMOND LTD. Y, COMO CONSECUENCIA, SE PODRÍAN ALTERAR LAS RELACIONES CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS.

Por otro lado, para Drummond Ltd., mantener una excelente comunicación con sus partes interesadas requiere de una serie de compromisos asumidos y gestionados por la Compañía, que son: contar con una operación que cuide y proteja el ambiente, disminuir los riesgos y respetar los derechos humanos, y fomentar el desarrollo de las comunidades del área de influencia. La buena gestión de comunicaciones parte de contar con un gran desempeño organizacional, que a su vez será de beneficio al generar una valoración positiva en la reputación de la Compañía.

El cumplimiento de estos compromisos exige mantener una comunicación directa, transparente, oportuna y exacta con los grupos de interés, que permita poder transmitir los beneficios, oportunidades, logros y dificultades que el desarrollo de las actividades de Drummond Ltd. representan en su día a día.

Hay que tener en cuenta que el riesgo de no lograr una comunicación eficaz y eficiente puede afectar la imagen de Drummond Ltd. y, como consecuencia, se podrían alterar las relaciones con los diferentes grupos de interés.

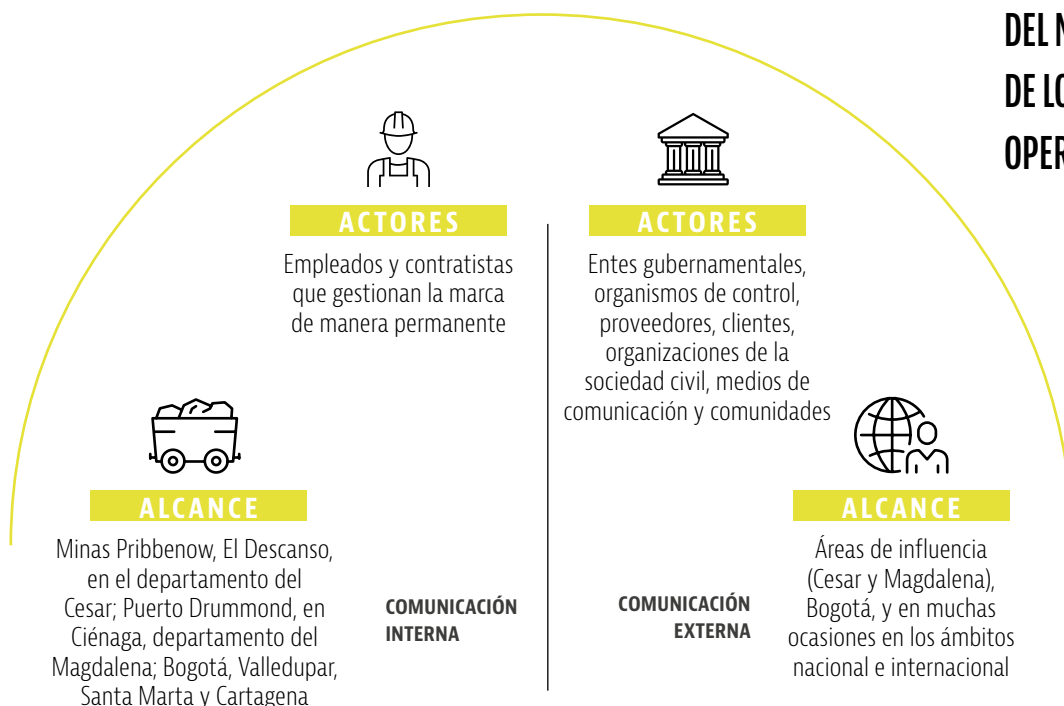


[GRI 103-2]

La gestión de las comunicaciones parte del pilar fundamental de lograr un intercambio asertivo y efectivo entre la Compañía y sus diferentes interlocutores, buscando que ella sea amable y recíproca. Para esto,

Drummond Ltd. cuenta con herramientas para la comunicación interna y externa, con objetivos específicos para lograr un relacionamiento con los diversos grupos de interés, que se identifican así:

ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE LOS MENSAJES ENTREGADOS SEAN TRANSPARENTES, ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y CON LA GESTIÓN DE LOS RETOS Y RIESGOS QUE LA OPERACIÓN DEBE MANEJAR.



[GRI 103-3]

LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA MEDIR NUESTRA GESTIÓN DE COMUNICACIONES SON:

Estudio de percepción del sector minero, denominado "Brújula Minera", que se trabaja anualmente y es ejecutado por Jaime Arteaga y Asociados, en conjunto con el Centro Nacional de Consultoría.

Evaluación documental y de auditorías, que contempla visitas en las operaciones de la Compañía y charlas con distintas audiencias de interés (tanto internas como externas).

Producto de la emergencia sanitaria se presentó una reducción en el número de visitas presenciales de grupos grandes a las operaciones; sin embargo, con el objetivo de mantener el relacionamiento, las reuniones se desarrollaron de forma virtual, y las presenciales se realizaron con pequeños grupos de autoridades locales y líderes comunitarios, cumpliendo con todos los requerimientos y estrictos protocolos establecidos de protección y bioseguridad, decretados por el Go-

bierno Nacional e implementados por la Compañía; esto permitió continuar con la actualización de la matriz de riesgos y así medir la gestión de la empresa.

El diálogo bidireccional con estas audiencias le ha permitido a Drummond Ltd. ajustar los mensajes internos y externos, para mayor efectividad, identificar potenciales riesgos, según percepciones externas del desempeño de la Compañía, y ser más proactivos, procurando estar al

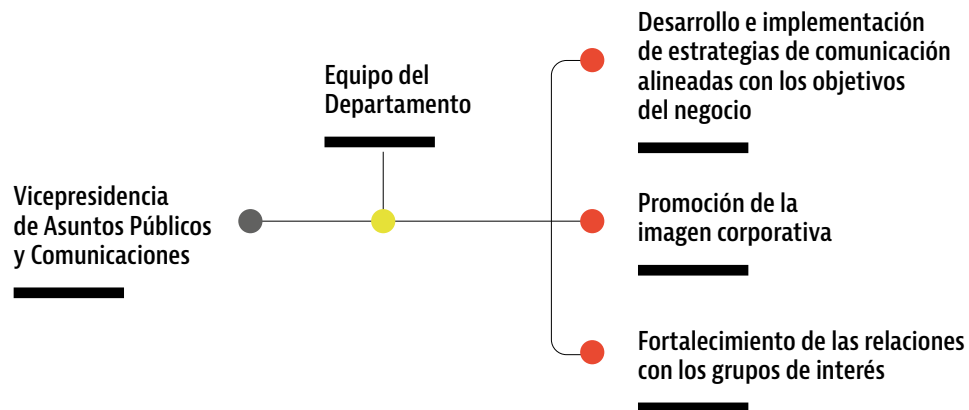
alcance de todos sus grupos de interés a la hora de comunicar logros y actividades de responsabilidad social, lo cual también ayuda a mejorar la imagen de la empresa.

En la página web de la Compañía está habilitada la opción para que los grupos de interés puedan enviar retroalimentaciones sobre los procesos de comunicación. Durante el 2020 se recibieron 18 solicitudes sobre estos procesos.

[DLTD-01]

COORDINACIÓN Y OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN

La Compañía cuenta con una estructura organizacional para las comunicaciones, que permite generar un impacto positivo en los diferentes públicos de interés y al mismo tiempo garantiza desarrollar con éxito los diversos procesos que se requieren en pro de cumplir con los objetivos de comunicación. Es así como funciona en Drummond Ltd.:



ASÍ MISMO, DRUMMOND LTD. CUENTA CON UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA, COMPUESTA DE UNOS PILARES FUNDAMENTALES, EN LOS QUE CIMIENTA SUS PRÁCTICAS Y DETERMINA SU GESTIÓN.





Adicionalmente, es importante medir el éxito de esa gestión, y para esto implementa indicadores de medición relevantes, que determinan el cumplimiento de los planes de comunicación:



ELABORAMOS MÁS DE 30 CUÑAS Y MÁS DE 65 PROYECTOS AUDIOVISUALES, EN APOYO A LAS ÁREAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, RECURSOS HUMANOS, RSC, RELACIONES CON LA COMUNIDAD, INGENIERÍA, AMBIENTAL Y GERENCIA, ENTRE OTRAS. ASÍ MISMO, TUVIMOS UN INCREMENTO DEL 2% EN EL NÚMERO DE PUBLICACIONES.

En el marco de la emergencia sanitaria que afronta el mundo, además de las condiciones de excepción en que operó el sector minero en el país, desde el área de Comunicaciones se elaboró un plan estratégico, en el que se enmarcaron todas las acciones y campañas que se realizaron como soporte al plan de contingencia, apoyados también por una estrategia de reactivación y diferenciación, esta última divulgada a través de los diferentes canales de comunicación de la Compañía, posicionándola aún más mediante el uso de las nuevas tendencias de la comunicación y transformación digital, que cobró mayor fuerza debido a una necesidad apremiante, a causa de la coyuntura que se vivió en el 2020 y que aún está presente.

Desde Comunicaciones se mantuvieron el compromiso y los lineamientos que garantizan la adecuada divulgación de información a los grupos de interés, convirtiéndonos y consolidándonos en este año en el puente y el canal más expedito entre todas las áreas y departamentos de la Compañía, con sus diferentes públicos, para divulgar las acciones, gestión y actividades de interés para ellos.

Fue así que generamos más de 250 avisos informativos, dirigidos a los diferentes públicos de la Compañía; se enviaron más de 250 correos corporativos, y así se produjo un incremento del 84,2% en estos, en comparación con el año 2019. Elaboramos más de 30 cuñas y más de 65 proyectos audiovisuales, en apoyo a las áreas de Seguri-

dad Industrial, Recursos Humanos, RSC, Relaciones con la Comunidad, Ingeniería, Ambiental y Gerencia, entre otras. Así mismo, tuvimos un incremento del 2% en el número de publicaciones.

Durante la crisis se visibilizó, a través de diferentes acciones y canales, el papel de la comunicación en el desarrollo del negocio, lo cual demuestra que Drummond Ltd. es una empresa resiliente que hace minería responsable, aplicando todas las medidas necesarias para continuar siendo un actor principal en el desarrollo de la región y el país.

250

Avisos informativos

250

Correos corporativos

84,2%

Incremento



De la misma manera, la Compañía se alineó a las campañas y medidas impartidas por la Organización Mundial de la Salud y el Gobierno Nacional, en el marco de la emergencia sanitaria. Como parte de este proceso, y en atención a la crisis de la COVID-19, se estructuraron diferentes campañas:

#YOPREVENGOELCONTAGIO

Liderada desde el área de Comunicaciones para visibilizar todas las acciones realizadas por la Compañía con el fin de prevenir el contagio de la COVID-19, acorde con las decisiones del Estado.

SOMOS MÁS

Acción estratégica liderada por el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa, con el acompañamiento y asesoría del área de Comunicaciones, enfocada inicialmente en la alianza con la Asociación Banco de Alimentos de Colombia (ABACO), para la donación voluntaria de alimentos por parte de los empleados a las personas más necesitadas del Cesar y el Magdalena, asentados en los municipios del área de influencia. Esta acción se articuló con la campaña **#ConNuestraGente**, que fue la estrategia corporativa que comunicó toda la ayuda humanitaria realizada por la Compañía en este tiempo de emergencia sanitaria.

#AVANZAMOSJUNTOS

Estrategia liderada por el área de Comunicaciones, con el soporte de cada una de las áreas de la Compañía, diseñada para generar confianza y tranquilidad sobre la continuidad de la operación.



Para lograr buenos resultados, el Departamento de Comunicaciones cuenta con diversas herramientas para cumplir los objetivos del área, y estas son:



Política de comunicaciones

<https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/Politica-de-Comunicaciones.pdf>



Manual de identidad corporativa

Como parte del desarrollo de la estrategia de comunicaciones en su indicador Identidad Corporativa, se inició la actualización por tercera vez del Manual de Identidad, estableciendo elementos y normas fundamentales para la proyección de una imagen sólida.



Boletín "Drummond Te Informa"

Publicación mensual.

Dirigido a todos los grupos de interés, principalmente a los empleados.



Boletín "Drummond Te Informa - Edición Especial"

Se publica cada vez que es necesario

Dirigido a todos los grupos de interés, principalmente a los empleados.



Comunicados de prensa

Se emiten mínimo dos por semana.

Dirigidos principalmente a los medios de comunicación, además de compartirlo con empleados, proveedores, contratistas, funcionarios públicos, embajadas, entre otros.



Revista Drummond

Publicación trimestral.

Dirigida a todos los grupos de interés.



Carteleros digitales

Actualización semanal.

Dirigidas a empleados.

Ubicación: comedores de acceso para el personal en las operaciones de mina y puerto.



Carteleros físicos

Actualización permanente.

Dirigidas a los empleados.

Hay 30 en total, distribuidas en las operaciones de minas y puerto.



Correo interno

Se envía información cada vez que es necesario.

Dirigido a todos los empleados.



Página web

www.drummondLtd.com

Actualización permanente.

Dirigida a todos los grupos de interés.



Anuncio organizacional

Publicación mensual.

Dirigido a empleados administrativos.



Cacica stereo

(Emisora FM comercial)

Emisión diaria.

Dirigida a los empleados y a todos los grupos de interés del área de influencia y quienes la escuchan por internet.



Boletín Drummond en las Noticias

Publicación mensual.

Dirigido a grupos de interés externos (contratistas, proveedores, autoridades, entre otros).



"La Nota Bacana"

Publicación mensual.

Dirigida a los empleados.



Programa conéctate con Drummond

Como soporte a la operación, se emiten programas radiales a través del radiobase de la Compañía. Está dirigido a operadores de camión, pertenecientes a las áreas de Producción y Carbón.

REDES SOCIALES



Twitter

@DrummondLtdCo

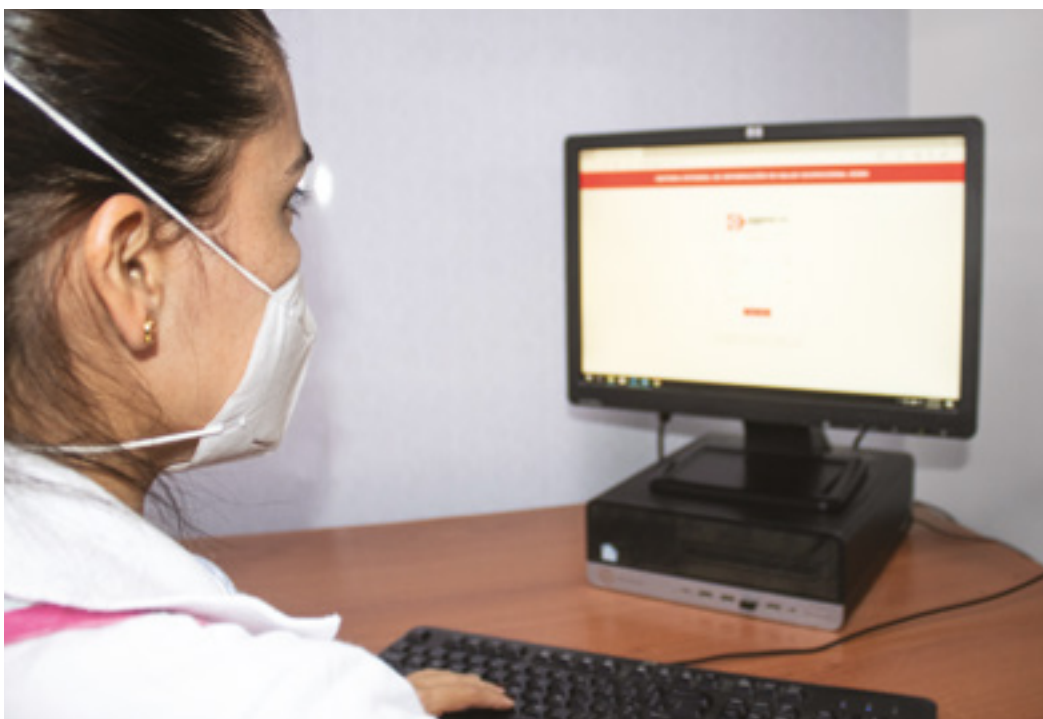
Actualización diaria.
Dirigido a todos los grupos de interés.

MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA:

Como parte del desarrollo de la Estrategia de Comunicación en su indicador Identidad Corporativa, y tras iniciar la tercera actualización del Manual de Identidad, hoy en revisión, en este se establecieron y ajustaron algunas normas y parámetros, de manera que el usuario encuentre una imagen consolidada y uniforme. Este manual se plantea como parte de la Política de Comunicaciones de la Compañía, y su uso y consulta es de obligatorio cumplimiento para todas las áreas.

CORREO COMUNICACIONES PÁGINA WEB

Desde el área de Comunicaciones se da respuesta a las solicitudes e inquietudes que se presentan por parte de los medios de comunicación a través del Portal en Línea de Atención al Ciudadano, el cual tiene su acceso en la sección Noticias y publicaciones – Contacto – en la página web⁸. Por medio de este canal se logra facilitar un enlace directo a los periodistas, medios de comunicación o empresas asociadas, para prestar servicios de comunicación. Actualmente la Compañía se encuentra desarrollando el proceso de actualización del diseño de la página web y sus contenidos.



8. Contacto en: <https://www.drummondLtd.com/noticias/contacto-con-los-medios/>



Instagram

@drummondLtdco

Actualización diaria.
Dirigido a todos los grupos de interés.



Facebook

(nueva red puesta
en marcha en el 2020)

Drummond Ltd. Colombia

Actualización diaria.
Dirigido a todos los grupos de interés.



LinkedIn

Drummond Ltd.

Actualización permanente. Dirigido a todos los grupos de interés.



YouTube

DrummondLtdCo

Eventualmente se publican videos sobre diferentes procesos de la Compañía. Dirigido a todos los grupos de interés.



CORREO **rhcomunicaciones@** **drummondLtd.com⁹**

Mediante este canal de comunicación se envía la información asociada con las publicaciones internas o mensajes oficiales hacia los empleados de Drummond Ltd., y permite afianzar el contacto exclusivo con este público interno en temas asociados con el área de Recursos Humanos o áreas afines (Seguridad Industrial, Nómina). Esta cuenta se utiliza solo para envíos automáticos. Sin embargo, se reciben de manera constante inquietudes, peticiones o comentarios de los empleados, que son redireccionados a las distintas áreas, para que estas posteriormente den la debida respuesta. Este canal está disponible para:

El personal que utiliza entre sus herramientas de trabajo el correo corporativo, usualmente empleados de áreas administrativas o con cargos de supervisión.

El personal operativo, que no tiene acceso a correo corporativo, pero que ha autorizado sus datos para recibir información oficial de la empresa en su correo personal y/o autorizado ante la empresa. Desde el año 2014, Drummond Ltd. brindó esta facilidad a sus trabajadores, a través de la campaña 'Déjanos tu correo', con la que logró también una disminución del uso de papel.

CORREO **comunicacionesdrummond@** **drummondLtd.com¹⁰**

Mediante este canal de comunicación se afianza el contacto exclusivo con los distintos públicos de interés, empleados, contratistas y demás públicos externos; a través de este canal se hace el envío de toda la información asociada con las publicaciones internas, externas o mensajes oficiales de la Compañía, de acuerdo con la finalidad de la información. Asimismo, las inquietudes, peticiones o comentarios recibidos son redireccionados a las distintas áreas, para que estas posteriormente den la debida respuesta. Este canal está disponible para:

El personal que utiliza entre sus herramientas de trabajo el correo corporativo, usualmente empleados de áreas administrativas o con cargos de supervisión.

El personal operativo, que no tiene acceso a correo corporativo, pero que ha aprobado sus datos para recibir información oficial de la empresa en su correo personal y/o está autorizado ante la empresa. Desde el año 2014, Drummond Ltd. brindó esta facilidad a sus trabajadores, a través de la campaña 'Déjanos tu correo', con la que logró también una disminución del uso de papel.

Demás públicos que hacen parte de nuestros grupos de interés y que se encuentran incluidos en la base de datos y han autorizado o solicitado ser incluidos en esta.

9. rhcomunicaciones@drummondLtd.com - Esta cuenta de correo fue creada con fines exclusivamente relacionados con los empleados de Drummond Ltd., y se utiliza solo para envíos automáticos.

10. comunicacionesdrummond@drummondLtd.com - Esta cuenta de correo fue creada en el 2020, para el envío de información corporativa a todos nuestros públicos de interés; se utiliza solo para envíos automáticos.



[DLTD-02]

PLAN DE MEDIOS

Desde el año 2012 se cuenta con un Plan Regional de Medios, y su objetivo primordial es posicionar a la Compañía con una imagen de empresa comprometida con los grupos de interés y que da información a las comunidades del área de influencia, sobre los programas y proyectos que desarrolla.

Este plan está enfocado principalmente hacia los empleados, sus familias, las comunidades de los municipios y corregimientos del área de influencia minera y portuaria (departamentos del Cesar y Magdalena), así como en el corredor férreo. A estos se suman las autoridades

locales y regionales, entidades reguladoras, medios de comunicación, contratistas y comunidad en general.

Varios de los temas que se mencionan son: empleo, beneficios, manejo ambiental, responsabilidad social corporativa, apoyo a las comunidades, seguridad industrial, derechos humanos, nuestra operación, innovación y tecnología, y cumplimiento. Además, durante el 2020 se replicó toda la información asociada a las campañas de reactivación, prevención y relacionamiento con las comunidades, como parte del manejo de la crisis de la COVID-19.

Para la gestión de comunicaciones, y de manera especial para el desarrollo e implementación del Plan Regional de Medios, se han asignado los siguientes recursos:



FINANCIEROS

USD
187.000



HUMANOS

- 1 Vicepresidente de Asuntos Públicos y Comunicaciones
- 1 Director de Comunicaciones
- 3 Analistas de Comunicaciones
- 1 Auxiliar
- 5 Estudiantes en práctica



TECNOLÓGICOS

- Computadores
- Cámara fotográfica y de video, con sus respectivas memorias y accesorios, como lentes, trípodes, flash, baterías
- Audífonos
- Celulares
- Grabadoras de periodista



RESULTADOS DE BRÚJULA MINERA

Según el sexto panel del sector minero colombiano, realizado por Brújula Minera en el análisis de impacto mediático, por primera vez Drummond Ltd. ocupó el primer lugar en las categorías de mejor reputación en municipios mineros y no mineros, en el 2020. Así mismo, la Compañía se mantuvo por tercer año consecutivo como la segunda empresa minera con mejor reputación ante la opinión pública durante el 2020, y mantuvo el segundo lugar en la percepción de la Compañía ante audiencias gubernamentales.

FINALMENTE, DRUMMOND LTD. SE MANTUVO CON LA SEGUNDA MEJOR REPUTACIÓN SEGÚN LOS COLABORADORES DEL SECTOR MINERO. ESTE ES EL RESULTADO DE LA GESTIÓN EFECTIVA REALIZADA EN LOS DIFERENTES FRENTES QUE SU OPERACIÓN REQUIERE.

Hitos

Redes Sociales:

En las diferentes redes sociales que se manejan desde el área de Comunicaciones, se superó el número de seguidores respecto al 2019, y en algunos casos se duplicó; así mismo, se superaron los retos propuestos para el año 2020. Además, se incursionó en una nueva red social: Facebook.



LinkedIn

34.029

Final 2019

68.120

Final 2020

34.091

Incremento 2020

100%

de incremento respecto al 2019

60.000

Meta 2020

68.120

Logro

Se superó la meta propuesta en

13,5%



YouTube

428

Final 2019

890

Final 2020

462

Incremento 2020

107%

de incremento respecto al 2019

550

Meta

890

Logro

Se superó la meta propuesta en

61,8%



Twitter

8.048

Final 2019

10.900

Final 2020

2.852

Incremento 2020

35%

de incremento respecto al 2019

9.000

Meta

10.900

Logro

Se superó la meta propuesta en

21,1%



Facebook

653

Mayo 2020

7.392

Final 2020

6.739

Incremento 2020

1.032%

de incremento respecto al mes de mayo del 2020

* Esta red social se abrió a finales de mayo del 2020

** Facebook no tenía reto. El objetivo era abrir la red social.

Retos 2021

Crear comunidades digitales

Para el desarrollo de la comunicación efectiva con las comunidades digitales, el modelo está definido en 3 ejes: liderazgo, experiencia del cliente, personas y procesos.

Presentar el Informe Anual de Comunicaciones

Continuar con el fortalecimiento de las redes sociales

Incrementar el número de seguidores en cada una de estas redes sociales.

Continuar posicionando la gestión del Departamento de Comunicaciones ante los diferentes públicos

Divulgar las acciones del Departamento de Comunicaciones.

Continuar fortaleciendo y consolidando las relaciones a partir de la confianza y transparencia

Desarrollar un mayor número de transmisiones, a través de las plataformas digitales y redes sociales.

Generar campañas dirigidas al fortalecimiento de las relaciones de la empresa y sus empleados.



Instagram

11.900

Final 2019

18.794

Final 2020

6.834

Incremento 2020

57%

de incremento respecto al 2019

16.000

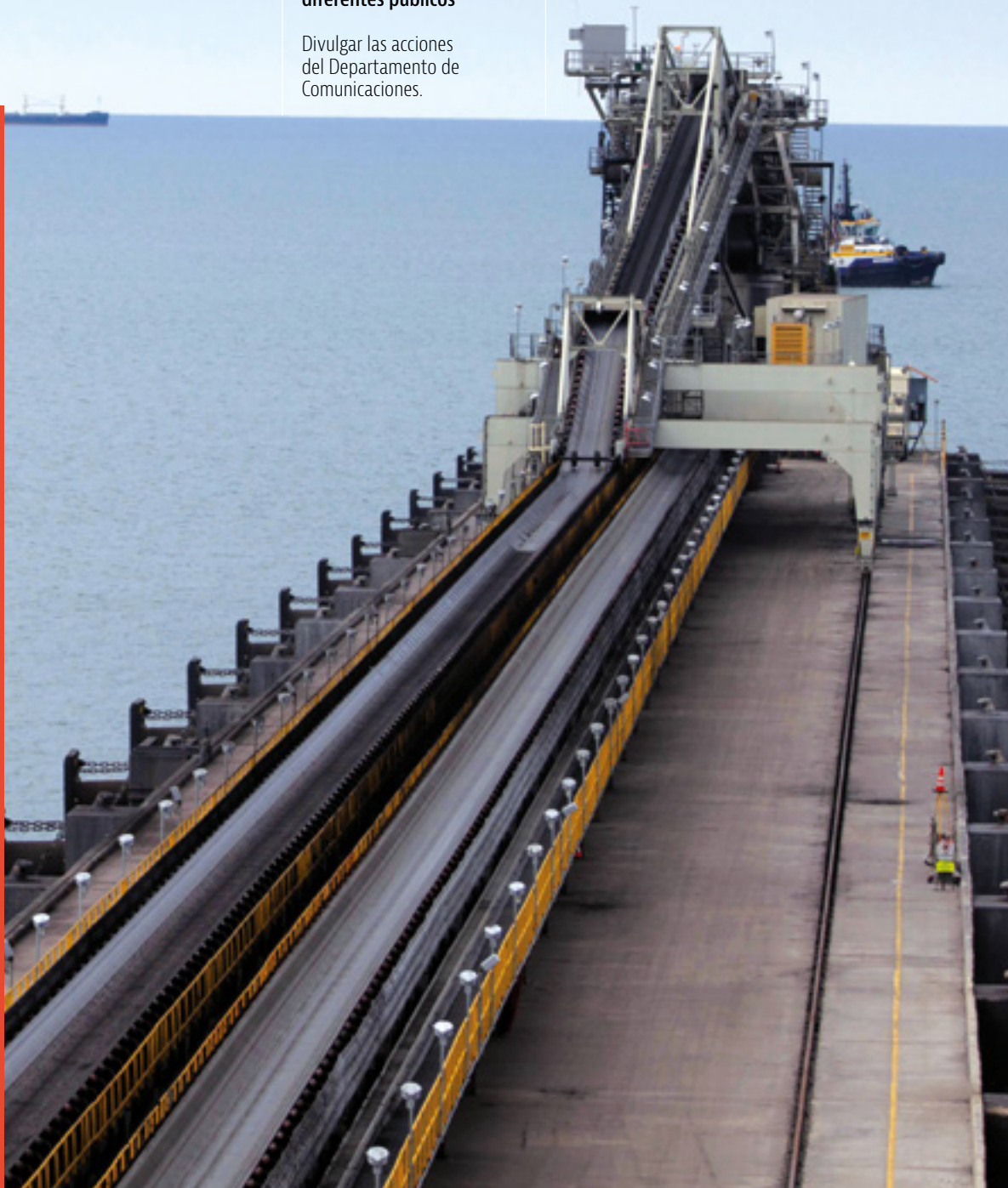
Meta

18.700

Logro

Se superó la meta propuesta en

16,8%





EL COMPROMISO CON UN IMPACTO POSITIVO ES LA BASE DE LA VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD DE DRUMMOND LTD. ENCAMINAN SUS ESFUERZOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y EN LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD, EN EL MARCO DE UNA MINERÍA RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE CLASE MUNDIAL, QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS VINCULADOS A LAS OPERACIONES. EN DRUMMOND LTD. SE HACE MINERÍA ECONÓMICAMENTE VIABLE, AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.

02

Visión de sostenibilidad





CAROLINA GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ

DIRECTORA DE SOSTENIBILIDAD,
ASOCIACIÓN COLOMBIANA
DE MINERÍA – ACM

"Drummond Ltd. desde el inicio de la coyuntura de la COVID-19 siempre se preocupó por sus comunidades, la preservación de la vida fue el pilar más importante en las acciones de la Compañía.

Es importante resaltar el alto compromiso que tiene Drummond Ltd. tanto con sus grupos de interés como en las acciones que día a día desarrollan para el logro de su visión de sostenibilidad; Drummond Ltd. no solo se interesa por procesos internos y por ser cada vez mejor, sino porque el resto de empresas que hacen parte del sector minero también mejoren y compartan experiencias y buenas prácticas. Uno de los aspectos que podría resaltar de Drummond Ltd. es el compromiso que tiene en las tres dimensiones, los factores económicos, sociales y ambientales han ido evolucionando con el pasar de los años, generando un impacto positivo en sus acciones por ser líder en materia de sostenibilidad y responsabilidad social". ■

Compromiso con la sostenibilidad

Drummond Ltd. trabaja por incorporar en su modelo de negocio una visión compartida de sostenibilidad que genere valor e impacto positivo para sus grupos de interés. La Compañía vincula todas las áreas, con el propósito de asegurar que sus acciones contribuyan al desarrollo regional sostenible, para garantizar no solo la viabilidad de Drummond Ltd., sino el fortalecimiento de las capacidades locales y el relacionamiento con sus *stakeholders* bajo principios de confianza y corresponsabilidad.

DRUMMOND LTD. REAFIRMA SU COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS, CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE, CON LA LEY Y LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y CON INCORPORAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA SU ACCIÓN EMPRESARIAL.

Además de una correcta gestión del riesgo y la identificación de los impactos en cada uno de los componentes del desarrollo sostenible, Drummond Ltd. considera las variables de contexto analizadas en las caracterizaciones socioeconómicas del área de influencia, para llevar a cabo su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa. Teniendo como orientación la Política de Sostenibilidad¹¹, Drummond Ltd. reafirma su compromiso con los grupos de interés, con el desarrollo sostenible, con la Ley y los estándares internacionales y con incorporar la responsabilidad social en toda su acción empresarial.

La Compañía continúa fortaleciendo su visión estratégica de "aumentar y compartir los beneficios del proyecto empresarial con los grupos de interés de las áreas de influencia, a través de la construcción y el fortalecimiento de las capacidades locales", a partir de cuatro pilares en los que basa su gestión:

PILARES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

¹¹. Drummond Ltd. Política de Sostenibilidad: <http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/DLTD-Pol%C3%ADtica-Sostenibilidad-Feb26-2020.pdf>



En el camino de la sostenibilidad

En el año 2017 la Compañía creó la Gerencia de Responsabilidad Social Corporativa, hoy Vicepresidencia de Sostenibilidad, incorporando este concepto como eje articulador de las acciones corporativas.

Drummond Ltd. estableció una ruta de trabajo, para fortalecer la gestión que desde el inicio de la operación se había desarrollado, empezando con la formalización de la Política de Sostenibilidad y con el diseño de las diferentes herramientas y estrategias que garantizaran no solo el cumplimiento de la legislación, sino el respeto de los DD. HH., el mantenimiento y fortalecimiento de las relaciones con sus grupos de interés, y la legitimidad de la Licencia Social para operar.

Durante el 2018 y el 2019, el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa consolidó su reconocimiento organizacional y diseñó la Matriz Estratégica de Responsabilidad Social, que incluye la definición y formulación de un portafolio de proyectos y el diseño de un modelo de evaluación y seguimiento, que asegura su pertinencia frente a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y los Estándares Internacionales.

También se definió principalmente la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Teniendo en cuenta que la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas¹² reconoce el papel determinante que para esta tiene el sector privado, resaltando el compromiso que compañías de todos los sectores deben asumir para alcanzarla, Drummond Ltd. se sumó a esta práctica de priorización y divulgación de sus aportes a los ODS, integrando la información del desempeño en desarrollo y sostenibilidad en su ciclo de informes.

De manera paralela se fortaleció el Comité de Sostenibilidad como instancia de coordinación estratégica, que analiza y evalúa los impactos y riesgos derivados de las operaciones en las áreas de influencia y todos los grupos de interés, con el objetivo de dirigir la organización hacia un modelo sostenible, alineando el negocio con las prácticas líderes del sector minero-energético mundial en todas las áreas de la Compañía. ■

12. UN General Assembly, *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*, 21 October 2015, A/RES/70/1, available at: <https://www.refworld.org/docid/57b6e3e44.html> [accessed 23 February 2019].



La “nueva normalidad”

Para el 2020, el camino continuó bajo una “nueva normalidad”. La COVID-19 implicó un nuevo escenario para las acciones de sostenibilidad de la Compañía y cobró gran importancia la incorporación de este modelo sostenible en toda la cadena de valor del negocio.

**DURANTE LA CRISIS SE
PRIORIZARON LAS INVERSIONES,
PARA RESPONDER A LAS
NECESIDADES URGENTES DEL
TERRITORIO. LOS TEMAS DE
SALUD, BIOSEGURIDAD
Y AYUDAS HUMANITARIAS
FUERON EL PRIMER CAMPO
DE ACCIÓN.**

El Comité de Sostenibilidad actuó como “Comité Estratégico”, reuniéndose diariamente para realizar un seguimiento exhaustivo al mapa de riesgos y a las variaciones que implicaba este nuevo escenario de crisis para la Compañía y el mundo en general, sin perder el foco de dirigir la empresa hacia las mejores prácticas líderes del sector minero-energético mundial. A partir del mes de noviembre, las reuniones pasaron a ser dos semanales.

Si bien las crisis obligan a detenerse en muchas ocasiones, la COVID-19 fue una oportunidad para seguir trabajando y fortalecer el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa, que lo llevó a generar procesos de mejora continua, en los que se creó y formalizó el Sistema de Gestión Social, como complemento que se articula a los sistemas de gestión ambiental (certificado bajo la norma ISO 14001:2015) y de seguridad y salud en el trabajo (certificado bajo la norma ISO 45001:2018) de la Compañía.

Esta implementación derivó en la identificación de la necesidad de sistematizar la planeación integrada de la gestión responsable de Drummond Ltd., a través de la adopción de un proceso que facilite la incorporación del enfoque de sostenibilidad a lo largo su cadena de valor. La construcción del Plan de Gestión Social

materializa la Política de Sostenibilidad, mediante el establecimiento de un esquema táctico, a través del cual se seleccionan programas y proyectos de inversión, articulados con los pilares definidos en la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Para la construcción de este plan se tuvieron en cuenta, de manera voluntaria, los términos de referencia aplicables para la elaboración de los programas y proyectos de gestión social en la ejecución de los proyectos mineros, publicados por la Agencia Nacional de Minería en junio del 2019. Adicionalmente, los estándares internacionales y la guía para incorporar la responsabilidad social en la gestión empresarial que consolida la norma ISO 26000, la cual pone en el centro de la planeación corporativa la necesidad de gestionar en forma adecuada el relacionamiento con los grupos de interés.

Al respecto, cabe resaltar que la Compañía no está obligada contractualmente a la construcción de un Plan de Gestión Social, pero es una decisión corporativa que demuestra una vez más el compromiso de ir más allá de las responsabilidades legales, y de modo específico en este caso, el compromiso de consolidar una gestión sistemática, continua, ordenada e integral de los riesgos sociales generados en su operación para adoptar buenas prácticas.

Durante el 2020, la manera de operar desde el Plan de Inversión Social se vio modificada por la pandemia. Los cambios incluyeron ajustes en la priorización, tanto de las líneas estratégicas de inversión como en la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Durante la crisis se priorizaron las inversiones, para responder a las necesidades urgentes del territorio.



Durante el 2020, el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa realizó un Taller de Formación para empleados, en donde se dio a conocer la manera como la empresa realiza el proceso para la definición y ejecución del Plan de Inversión Social, además de capacitarlos y mostrarles los conceptos básicos de responsabilidad social y sostenibilidad, y su implementación en las operaciones. Adicionalmente, como una estrategia de relacionamiento que permita dar a conocer la gestión de sostenibilidad de Drummond Ltd. a los grupos de interés internos y externos, y la consolidación de canales de comunicación que propicien procesos de mejora continua, se socializó la gestión de RSC en las inducciones de nuevos empleados de la Compañía y en espacios con autoridades locales, sindicatos y comunidades.

Los temas de salud, bioseguridad y ayudas humanitarias fueron el primer campo de acción, seguido de una segunda fase, donde la Compañía pensó más allá y preparó el retorno seguro a las actividades. Paralelo a esto, se continuó desde la virtualidad con los proyectos, fortaleciendo capacidades y beneficiando a las comunidades y grupos de interés.

Con base en el informe *“Responsabilidad compartida, solidaridad global: Respondiendo a los impactos socioeconómicos de la COVID-19”* - ONU,

marzo 2020, Drummond Ltd. incluyó en este tiempo de crisis el ODS 3 de Salud y Bienestar en la estrategia corporativa, como una respuesta a la emergencia sanitaria y como un campo de acción vital durante la gestión en el 2020.

Si bien la alineación a los ODS resalta el compromiso con nueve de ellos, para el 2020 la Compañía sumó el ODS 3, priorizando los aportes al desarrollo sostenible de la siguiente manera:



LA CRISIS GENERÓ UN VUELCO HACIA A LA VIRTUALIDAD Y A LA MEJORA DE LOS PROCESOS. SIN EMBARGO, LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA CONTINÚA VIGENTE Y FORTALECIDA DESDE SUS CUATRO PILARES ESTRATÉGICOS, SUS LÍNEAS DE ACCIÓN Y SU ALINEACIÓN A LOS ODS.

PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los **derechos humanos**.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un **desempeño ambiental de clase mundial**.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



CONSTRUCCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las **comunidades del área de influencia**.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la **gestión pública**.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario



Alineación de la estrategia de RSC, ODS y temas materiales de Drummond Ltd.:



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Debida diligencia de derechos humanos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Administración del recurso hídrico
Calidad del aire
Protección de la biodiversidad



DESARROLLO INTEGRAL

Gestión del talento humano
Salud y seguridad en el trabajo
Relación con los sindicatos
Relacionamiento con comunidades
Gestión de proveedores y contratistas



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Participación y relacionamiento regional
Gestión en materia de reasentamiento



Desde el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa se seguirá materializando la estrategia, encaminando las acciones hacia el desarrollo productivo regional; uno de los principales retos de toda esta crisis es la reactivación económica, y los proyectos bajo esta línea de acción serán vitales para la sostenibilidad y viabilidad del negocio. Drummond Ltd. está llamado a posicionarse como agente dinamizador, aliado estratégico del territorio, que lidera un proceso de cara a la transición socio-económica y a un futuro más allá de la actividad minera. ■



Estándares internacionales e iniciativas en sostenibilidad

[GRI 102-12]

Drummond Ltd. está suscrita o adherida de forma voluntaria a las siguientes iniciativas:

Bettercoal

Código voluntario que revisa los sistemas de gestión, desempeño sostenible e impactos, comparándolos con sus provisiones. Trabaja con la Compañía para mejorar sus prácticas.

Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos

Código voluntario de conducta empresarial, orientado a facilitar la gestión de riesgos relacionados con la seguridad pública y privada en términos de DD. HH., particularmente aquellos derivados de operar en zonas que son escenario de acciones de grupos armados al margen de la ley.

Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos

Parámetros de comportamiento y desempeño relacionados con la responsabilidad de los Estados y las empresas en el respeto y la promoción de los derechos humanos en relación con los impactos de las operaciones corporativas.

IFC Performance Standards on Environmental and Social Sustainability

Iniciativa de IFC para el compromiso corporativo con la sostenibilidad, con un enfoque en la gestión de riesgos e impactos, que brinda guías para la identificación de situaciones relacionadas con la sostenibilidad en todas las fases de un proyecto o inversión.

Grupo de Trabajo en DD. HH. y Carbón

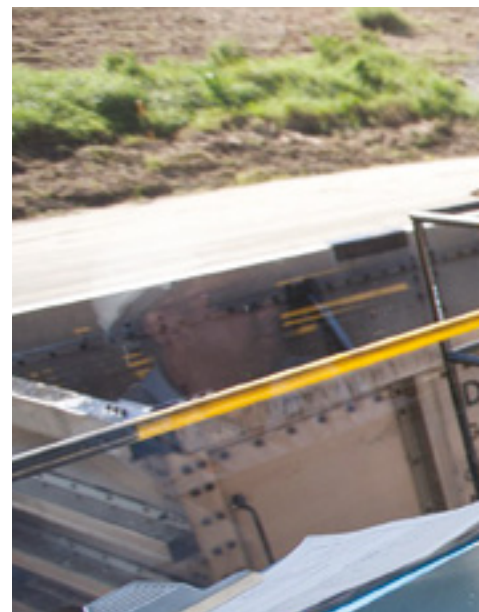
Iniciativa para intercambiar experiencias, identificar lecciones replicables y oportunidades de mejora. Se elaboran recomendaciones frente a la política pública, se promueven iniciativas de trabajo conjunto en las empresas y sus áreas operacionales en materia de DD. HH. y empresa.

Comité Minero Energético

Iniciativa multiactor para la promoción, protección y respeto de los DD. HH. en lo relacionado con la seguridad. Está especialmente vinculada con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Iniciativa de Transparencia en la Industria Extractiva (EITI)

Estándar global para promover la gestión abierta y responsable de los recursos extractivos.



[GRI 102-13]

Así mismo, la Compañía está asociada a las siguientes cinco organizaciones de promoción nacional:



Asociación Nacional de
Empresarios de Colombia
ANDI



Asociación Colombiana
de Minería
ACM



Asociación Colombiana
de Petróleo
ACP



Consejo de Empresas
Americanas
CEA



Cámara de Comercio
Colombo Americana
AMCHAM Colombia





Relacionamiento con grupos de interés

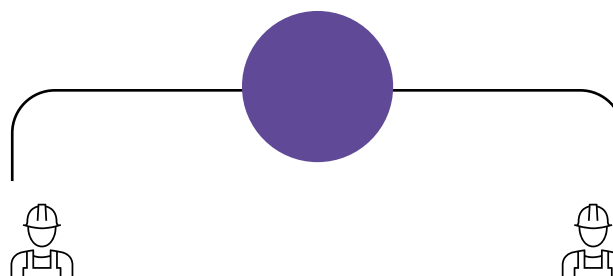
[GRI 102-41]

DRUMMOND LTD., ACATANDO TODAS LAS RECOMENDACIONES DE BIOSEGURIDAD IMPARTIDAS POR EL GOBIERNO NACIONAL Y LA OMS POR MOTIVOS DE LA COVID-19, SIGUE PARTICIPANDO EN UN DIÁLOGO CONTINUO DIRECTAMENTE CON LOS EMPLEADOS Y CON LAS ORGANIZACIONES SINDICALES; TAMBIÉN CONTINÚA CUMPLIENDO CON LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS CONVENCIONES COLECTIVAS DE TRABAJO VIGENTES, LAS CUALES BENEFICIAN AL 75,19 % DEL TOTAL DE SUS TRABAJADORES. DE IGUAL FORMA, ES IMPORTANTE DESTACAR QUE EL 63,86 % DE LOS TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA ESTÁN SINDICALIZADOS.

[GRI 102-42]

En el año 2012 la Compañía realizó el primer ejercicio para identificar los grupos de interés, partiendo de los lineamientos y principios del estándar Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad: participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. El mapeo de estos se basó fundamentalmente en la revisión e identificación de los actores con los que las diversas áreas de

la organización mantienen relaciones fundamentales para la operación de la Compañía. Además, dicha identificación se apoyó en el análisis de información secundaria, análisis de referentes del sector y análisis de prensa, lo que permitió entender cuáles debían ser los grupos de interés priorizados por Drummond Ltd., teniendo en cuenta, además, el impacto de estos sobre la operación bajo los criterios de dependencia e influencia:



INFLUENCIA

Capacidad que tienen para afectar la toma de decisiones organizacionales.

DEPENDENCIA

Aquellos que se ven afectados por las decisiones de la Compañía.

A partir de esta identificación, realizada exhaustivamente y que se ha venido validando en los últimos años con las actualizaciones de la materialidad, teniendo en cuenta las coyunturas económicas, sociales y ambientales, la Compañía reconoce y considera las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, para de esta forma poder representar un impacto positivo, trabajando de manera articulada y generando sinergias que promuevan desarrollo y bienestar social.

Con la finalidad de mantener el relacionamiento con sus grupos de interés, la Compañía, a través de su Departamento de Comunicaciones, promueve el fortalecimiento de estas relaciones facilitando un acceso directo, transparente, oportuno y exacto de la información que se genera desde la empresa y que es del interés de sus *stakeholders* conocer. La gestión en comunicaciones suma valor a la Estrategia de Responsabilidad Social, ya que tiene como objetivo preservar una base de confianza, que se fortalece no solo para alimentar el Análisis de Materialidad y la elaboración del Informe de

Sostenibilidad, sino para establecer verdaderas relaciones de empoderamiento, cogestión y corresponsabilidad.

Drummond Ltd. dispone de diferentes canales de comunicación dirigidos con particularidad a sus grupos de interés, así como a todos los actores que forman parte de su entorno geográfico, político, socioeconómico y de mercado local, nacional y global. Por medio de los canales de comunicación la Compañía, informa a sus grupos de interés la gestión que adelanta en relación con la satisfacción de sus expectativas e intereses.

[GRI 102-40]
[GRI 102-43]
[GRI 102-44]

Para gestionar eficientemente los temas que se tratan con cada grupo de interés, se hace una definición con criterios de relevancia y pertinencia, seleccionando asuntos importantes para cada grupo y lenguajes apropiados para facilitar la comprensión y la empatía.

Temas tratados con cada grupo de interés	Empleados y familias	Proveedores y contratistas	Comunidades	Organizaciones, asociaciones de la comunidad	Estado	Clientes	Accionistas	Competidores	Opinión pública
Administración del recurso hídrico	X	X	X						
Calidad del aire	X	X	X						
Salud y seguridad en el trabajo	X	X							
Desempeño económico	X	X	X	X	X	X	X		
Debida diligencia en DD. HH.	X	X	X		X				
Gestión del talento humano	X								
Relacionamiento con comunidades		X	X						
Relacionamiento regional				X	X				
Reasentamientos			X						
Gestión de comunicaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Protección de la biodiversidad	X	X	X						
Relación con sindicatos	X								
Gestión de proveedores y contratistas		X							



Mecanismos	Empleados y familias	Proveedores y contratistas	Comunidades	Organizaciones, asociaciones de la comunidad	Estado	Clientes	Accionistas	Competidores	Opinión pública
Diálogo permanente	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Charlas 360°	x								
Política			x	x					
Manual	x	x	x	x					
Reuniones informativas			x	x					
Cartas de solicitudes					x				
Talleres de formación			x	x	x				
Socialización de proyectos			x	x					
Visitas a las operaciones			x	x	x				
Programa radial			x	x					
Informe de sostenibilidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Drummond Te Informa	x	x	x	x	x		x	x	x
Boletín informativo						x			
Revista Drummond	x				x	x	x	x	x
Comunicados de prensa	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Reportes financieros							x		x
Oficinas de atención	x		x	x			x		
Email	x		x	x			x		
Denuncias @DrummondLTD.com	x						x		
Página web	x	x	x	x	x		x		x
Twitter @DrummondLtdCo	x	x	x	x	x		x		x
Instagram @drummondltdco	x	x	x	x	x		x		x
YouTube DrummondLtdCo	x	x	x	x	x		x		x
LinkedIn Drummond Ltd.	x	x	x	x	x		x		x
Facebook Drummond Ltd.	x	x	x	x	x		x		x

Análisis de Materialidad

[GRI 102-46]
[GRI 102-47]

El 2020 fue un año en especial retador, no solo para la Compañía, sino en general para toda la humanidad. Nos enfrentamos a un acontecimiento que cambió todas las dinámicas de la cotidianidad, tanto sociales como ambientales, y especialmente económicas.

Obligó a todas las empresas a repensar sus procesos, gestionando de manera eficiente los riesgos, y en menor medida las oportunidades que surgieron durante el 2020, y es a partir de allí que la sostenibilidad cobró especial relevancia.

Dado que la Compañía desarrolló un análisis de materialidad significativo en el 2018, y lo revisó a inicios del 2020, para esta vigencia, y a partir de las nuevas dinámicas que surgieron de la COVID-19, dicho análisis fue objeto de

una actualización, que implicó consultas a responsables de los temas dentro de la organización y revisión de fuentes que representaran las expectativas y preocupaciones de los grupos de interés frente a la perspectiva de la pandemia, manteniendo el alcance de las operaciones mineras y portuaria.

SE CONCLUYÓ QUE A PARTIR DE LA COYUNTURA GENERADA POR LA PANDEMIA SE PRESENTARON VARIACIONES CUANTITATIVAS Y, POR ENDE, UNA VARIACIÓN EN LA VALORACIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES.

Insumos del análisis de materialidad 2018:

- Estándares GRI.
- Línea base de materialidad del informe "Actualización del análisis de materialidad 2016".
- Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de Drummond Ltd.
- Estrategia de Derechos Humanos.
- "Estudio socioeconómico de hogares en los municipios del área de influencia de la operación de Drummond Colombia", Grupo DIS 2016.
- Informe de "Identificación, mapeo y consulta a grupos de interés relevantes", Grupo DIS 2016.
- Materialidad en el sector minero.
- Estándares internacionales: Pacto global y normas de la Sustainability Accounting Standards Board (SASB).
- Noticias de Drummond y del sector minero en Colombia.

Insumos de la actualización para la vigencia:

- Entrevistas con responsables de las temáticas económicas, ambientales y sociales de la Compañía.
- Revisión de fuentes que representan percepciones de los grupos de interés.





ASPECTOS TENIDOS EN CUENTA EN EL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PARA ESTA VIGENCIA



PADEMIA

La sostenibilidad corporativa en un escenario de la COVID-19 exige supervisar, anticipar y gestionar los riesgos y oportunidades generados a partir de la contingencia que se ha presentado. Se deben gestionar los riesgos según el nivel de criticidad actual, considerando su comportamiento a mediano y largo plazo, concentrándose en lo importante, y evitar los puntos ciegos. Por esto, se hace necesario revisar temas que podrían ser relevantes para la organización en este nuevo escenario de salud, económico y social.



BAJA DE PRECIO DEL CARBÓN

Desde hace más de un año el sector ha sufrido retos en la economía, por cuenta de los bajos precios del carbón, lo cual tiene implicaciones directas en la capacidad para destinar recursos a la gestión de temas ambientales y sociales no relacionados directamente con la operación.



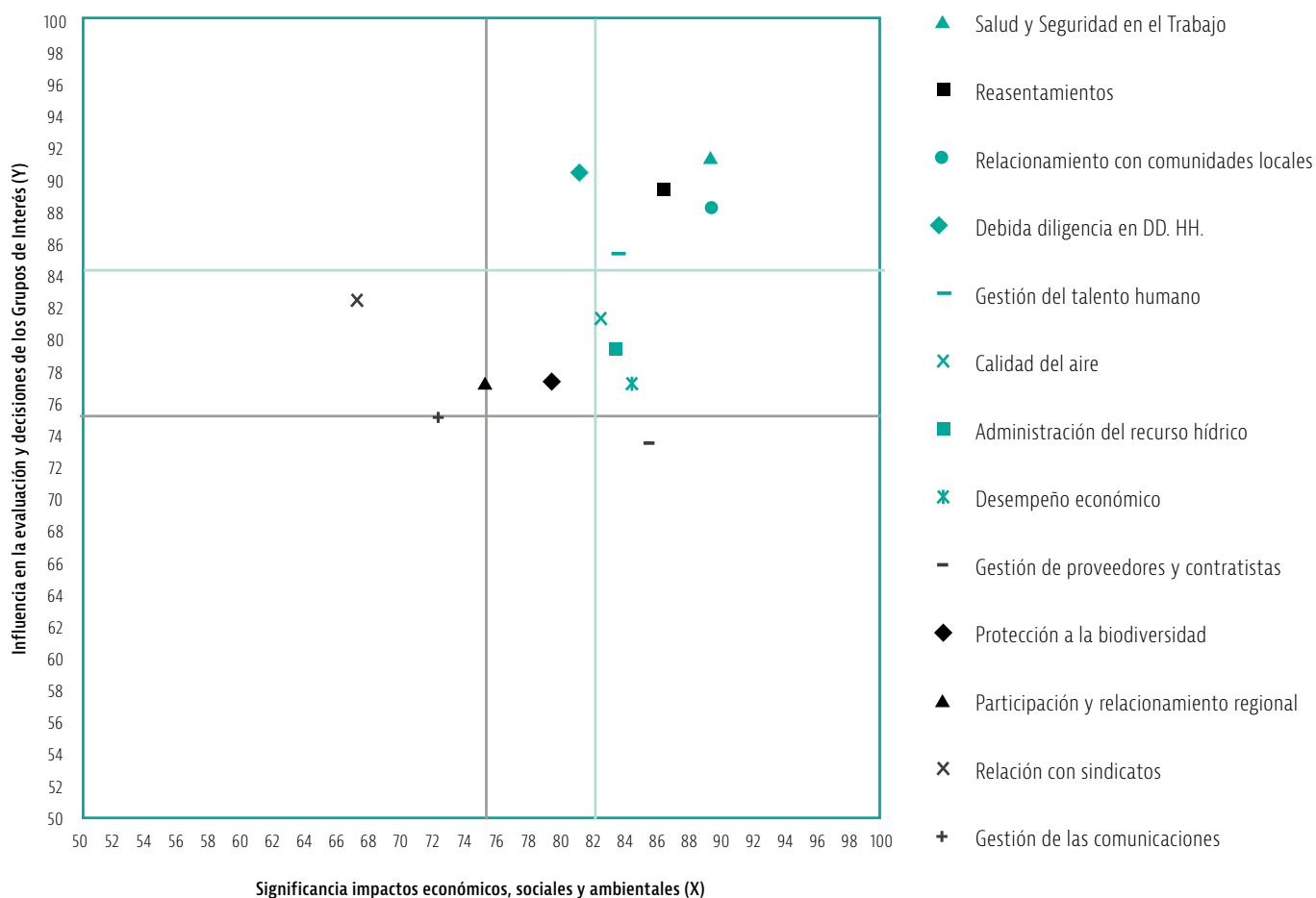
ENTRADA DE LA NUEVA OPERACIÓN

Drummond Ltd. inició su proyecto de explotación El Corozo, que hoy prácticamente es la única iniciativa carbonífera a gran escala que arranca en el país, lo cual implica un incremento en las gestiones operacionales y un especial énfasis para esta vigencia en las acciones ambientales, sociales y de seguridad.



[GRI 102-46]
[GRI 102-47]

Matriz de Materialidad Drummond Ltd. - 2021





TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	TEMA GRI ASOCIADO
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Programas realizados para conducir las operaciones de manera segura, manteniendo el sistema integrado de gestión, orientado a proteger y conservar la salud y la vida de los empleados.	Salud y seguridad en el trabajo
REASENTAMIENTO	Procesos concertados de reubicación y acompañamiento a las comunidades, de conformidad con las normas y mejores prácticas internacionales, orientadas al mantenimiento o mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones reasentadas.	Reasentamiento
RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES LOCALES	Programas llevados a cabo con el objetivo de preservar la Licencia Social, promoviendo el desarrollo social y económico de las comunidades ubicadas en el área de influencia de los proyectos.	Comunidades locales Consecuencias económicas indirectas Planificación de clausura
DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS	Políticas y prácticas para promover el respeto de los derechos humanos y prevenir cualquier acción que pueda generar una violación de ellos en la cadena de valor.	No discriminación Trabajo infantil Trabajo forzoso Medidas de seguridad Derechos de la población indígena Evaluación
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Acciones cuyo fin buscan la selección, formación y desarrollo de empleados que contribuyan con la sostenibilidad del negocio y el logro de los objetivos fijados, operando con honestidad, integridad y franqueza en una cultura empresarial de equipo.	Empleo Capacitación y educación Diversidad e igualdad de oportunidades Igualdad de retribución para hombres y mujeres
CALIDAD DEL AIRE	Procedimientos para la prevención, reducción y control de emisiones atmosféricas y de material particulado en las operaciones, y para responder a situaciones de emergencia, emisiones anormales y condiciones de dispersión y de exceso, respecto a los patrones y medidas permitidas en los criterios de calidad del aire, y así minimizar los impactos a la salud.	Emisiones (parcial no GEI)



TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	TEMA GRI ASOCIADO
ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO	Metodologías y procedimientos para identificar, evaluar y mitigar los impactos derivados del uso del recurso hídrico. Implementación de políticas y programas viables técnica y financieramente, para lograr un uso eficiente y racional del recurso, incluyendo el reúso, reciclaje y conservación de acuíferos.	Agua
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Impactos del proyecto en la situación económica de sus grupos de interés, como resultado de los flujos de capital financiero con ellos.	Desempeño económico
GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Estrategias para identificar, vincular y evaluar proveedores para el proyecto, con el fin de maximizar entre los grupos de interés los impactos positivos en la cadena de suministro.	Evaluación ambiental de los proveedores
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	Políticas y programas enfocados hacia una gestión ambiental efectiva, para proteger, preservar, mitigar, restaurar y compensar la biodiversidad de las áreas intervenidas y de influencia de la mina y el puerto, con el fin de mantener el valor y la funcionalidad de los ecosistemas prioritarios y de incrementar la eficiencia de los recursos en las operaciones.	Biodiversidad
PARTICIPACIÓN Y RELACIONAMIENTO REGIONAL	Acciones de relacionamiento y alianza con los grupos de interés nacionales y regionales, dirigidas a construir y promover conjuntamente visiones compartidas del futuro regional.	Política pública
RELACIÓN CON SINDICATOS	Prácticas para garantizar la libre asociación de los trabajadores y la atención a los requerimientos de las organizaciones sindicales existentes, de manera respetuosa y armónica.	Libertad de asociación y negociación colectiva
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Acciones y estrategias de comunicación para mantener la imagen y reputación corporativa, informando de manera transparente, directa, oportuna y exacta las acciones de la empresa a todos sus grupos de interés, a través de todos sus canales de comunicación existentes.	Gestión de comunicaciones



DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS



-01-
PAZ
Y DERECHOS

Humanos

Debida diligencia en derechos humanos

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Debida diligencia en derechos humanos contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 8.7: Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos. Además, contribuir a la abolición del trabajo infantil en todas sus formas en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

Meta 16.1: Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 16.2: Contribuir a la abolición del maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 16.5: Promover una cultura de legalidad, para reducir y prevenir la corrupción y el soborno en todas sus formas, los incumplimientos éticos, de DD.HH. y corporativos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 16.6: Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles de instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

Meta 16.10: Garantizar a los empleados directos y contratistas de Drummond Ltd. el acceso a la información y a la formación con relación a los derechos humanos, a la promoción y a la protección de sus libertades fundamentales.



JOSÉ RAFAEL UNDA BERNAL

GERENTE DE ARDURA SAS

"Drummond Ltd. reafirma cada vez más su compromiso con un impacto positivo en materia de Derechos Humanos.

De la gestión del año 2020 hay que destacar al menos dos cosas: el manejo de la pandemia, muy exigente en la Compañía para contribuir a controlar su propagación entre los empleados, sus familias y las poblaciones en las que viven, manejo que resultó muy exitoso y que se explica porque Drummond Ltd. generó confianza entre autoridades, comunidades y empleados, por una parte; y por otra la decisión de hacer una revisión completa de la estrategia (de Derechos Humanos): los riesgos, sus medidas de manejo y los responsables de ponerlas en práctica fueron revisados, reconsiderados y ajustados". ■

"Drummond Ltd. reafirma cada vez más su compromiso con un impacto positivo en materia de Derechos Humanos."

Debida diligencia en derechos humanos

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

[GRI 103-1] [GRI 412-1]

Para Drummond Ltd., el respeto y la promoción de los derechos humanos parte del reconocimiento de que las personas son el eje fundamental de la organización y de la sociedad, y se apoya en el cumplimiento de normas y estándares internacionales, así como de las políticas corporativas que promueven un actuar íntegro.

La debida diligencia, para Drummond Ltd., es una herramienta esencial para prevenir, gestionar o mitigar riesgos e impactos de derechos humanos que se puedan generar en el área de influencia, a partir de su operación o por parte de terceros relacionados con la empresa.

La Compañía examina sistemáticamente el cumplimiento de las medidas de manejo de los riesgos para el medioambiente, las de los riesgos laborales, de seguridad y salud en el trabajo, de los relacionados con el derecho a la tierra, de los riesgos sociales, de las minorías étnicas, de los reasentamientos y las medidas de los riesgos relacionados con la seguridad privada y pública.

Las medidas de manejo consideran las obligaciones de ley y los mejores estándares internacionales voluntarios, como se presenta en la tabla de instrumentos de gestión de riesgos y en la relación de acciones proactivas.

Durante el 2020, Drummond Ltd. examinó de nuevo la pertinencia de los riesgos identificados entre el 2014 y el 2016, consideró potenciales nuevos riesgos, ajustó las medidas de manejo en la medida en que fue necesario, así como la asignación de la responsabilidad de asegurar su cumplimiento entre las dependencias de la empresa.

En lo correspondiente a empleados y contratistas, la agenda de derechos humanos tiene un dinamismo mucho más veloz que los procedimientos productivos, comprende la complejidad y extensión de la cadena de valor a la cual pertenece la Compañía. El mayor desafío se identifica en los impactos al ambiente y a los grupos de interés. Para ello, Drummond Ltd. asume el compromiso de implementar las acciones necesarias, con el fin de prevenir o mitigar todo riesgo que pudiera afectar esos derechos.

EN TODOS LOS CASOS, LAS HERRAMIENTAS CONSIDERAN ELEMENTOS OBLIGATORIOS Y TAMBIÉN VOLUNTARIOS, COMO SE PRESENTA EN LA TABLA DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y EN LA RELACIÓN DE ACCIONES PROACTIVAS, LAS CUALES ESTE AÑO FUERON REVISADAS Y FORTALECIDAS ANTE EL ESCENARIO COYUNTURAL DE LA PANDEMIA.



TABLA 1.

Instrumentos de gestión de riesgos



CATEGORÍA DE RIESGOS	POSIBLE IMPACTO	GESTIÓN [GRI 103-2]	MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN [GRI 103-3]
RIESGOS GENERALES DE DERECHOS HUMANOS	Incumplimientos en derechos laborales y de SST	- Asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales de SST. - Certificar la Compañía en ISO 45000. - Asegurar que los contratistas cumplan las disposiciones legales de SST y los requerimientos de Drummond Ltd. - Realizar y atender auditorías periódicas laborales y de SST. - Recibir verificaciones por terceros independientes. - Llevar a cabo programas de prevención de SST. - Dialogar sistemática y frecuentemente con empleados y contratistas. - Comunicar la gestión. - Divulgar el canal de denuncias. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31.	- Indicadores de cumplimiento de los métodos de manejo incluidos en la matriz de riesgos relacionados con los DD, HH. - Inclusión del tema en los planes de auditorías habituales.
	Afectación del medioambiente y del entorno social	- Asegurar el cumplimiento de las licencias y permisos ambientales. - Mantener la certificación ISO 14000. - Asegurar la preparación para respuesta a emergencias ambientales. - Recibir verificaciones por terceros independientes. - Asegurar la implementación de los planes de cierre de minas. - Asegurar el cumplimiento del plan de ayuda mutua. - Asegurar el cumplimiento de convenios ambientales suscritos con el Estado. - Dialogar sistemática y frecuentemente con los grupos de interés. - Promover la participación de comunidades en el monitoreo ambiental. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31. - Asegurar que los contratistas adopten sistemas de gestión ambiental que cumplan los requerimientos de Drummond Ltd. - Concientizar a los empleados y contratistas sobre el respeto a las comunidades. - Gestionar el riesgo de salud pública. - Monitorear impactos. - Contribuir con el Estado para mejorar su presencia en el área de influencia.	- Indicadores de cumplimiento de los métodos de manejo incluidos en la matriz de riesgos relacionados con los DD, HH. - Auditorías independientes por parte de clientes y de organizaciones como Bettercoal. - Acompañamiento en el entendimiento y gestión de los efectos de la pandemia en los grupos de interés.
	Afectación a los derechos de los grupos étnicos	- Identificar diligentemente los riesgos que podrían causarse a grupos étnicos. - Dialogar respetuosamente con grupos étnicos. - Procesos de Consulta Previa respetuosos y responsables. - Cumplir rigurosamente los acuerdos suscritos en Consultas Previas. - Apoyar el proyecto de ley reglamentaria de la Consulta Previa. - Estudiar la jurisprudencia de la Consulta Previa. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31.	- Indicadores de cumplimiento de los métodos de manejo incluidos en la matriz de riesgos relacionados con los DD, HH. - Procedimientos de control legal implementados dentro de los procesos de gestión en relación con los grupos étnicos.



CATEGORÍA DE RIESGOS	POSIBLE IMPACTO	GESTIÓN [GRI 103-2]	MECANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN [GRI 103-3]
RIESGOS DE DERECHOS HUMANOS RELACIONADOS CON SEGURIDAD FÍSICA	Reasentamientos mal gestionados	- Establecer relacionamientos constructivos con comunidades y autoridades. - Asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos por la Compañía. - Asegurar el cumplimiento de las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional para reasentamientos. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31.	- Indicadores de cumplimiento de los métodos de manejo incluidos en la matriz de riesgos relacionados con los DD. HH. - Fortalecimiento y monitoreo del canal de reporte de eventos y dudas por parte de la comunidad.
	Adquisición de derechos inmobiliarios en predios que hayan sido objeto de despojo o abandono forzado	- Mantener procesos de adquisición conforme a la Ley. - Adoptar las recomendaciones del Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Carbón para la adquisición de derechos inmobiliarios, en predios que pudieron ser objeto de despojo. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31.	Implementación de procedimientos de control legal y de debida diligencia dentro de los procesos de adquisición.
	Violación de DD. HH. o DIH por parte de la Fuerza Pública, contratistas, empleados o terceros en el área de influencia	- Dialogar sistemáticamente con actores claves sobre los riesgos de derechos humanos relacionados con la seguridad. - Elaborar los convenios de colaboración con la Fuerza Pública, conforme al Manual de Convenios del Ministerio de Defensa. - Asegurar la comprensión de las recomendaciones del Comité Minero Energético de Seguridad y Derechos Humanos, y adoptarlas progresivamente. - Alinear el sistema de Q&R con el Principio Rector (de Naciones Unidas) #31. - Implementar las "Reglas para el uso de la fuerza" elaboradas por Drummond Ltd. en el 2019. - Actuar con diligencia cuando se conoce información de amenazas contra la vida o integridad de integrantes de los grupos de interés, usando el protocolo recomendado por el Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Carbón. - Renovar en todos los empleados del Dpto. de Seguridad y en sus contratistas el compromiso con la Política de DD. HH. - Aplicar el protocolo para la Gestión del Riesgo Bloqueos formulado por Drummond Ltd. en el 2019. - Abstenerse de proveer ayuda militar concreta a la Fuerza Pública.	- Indicadores de cumplimiento de los métodos de manejo incluidos en la matriz de riesgos relacionados con los DD. HH. - Fortalecimiento y monitoreo del canal de reporte de eventos y dudas por parte de la comunidad.



GRÁFICA 9.

Contribuciones proactivas al ejercicio de derechos humanos



Espacios
de diálogo con audiencias
de interés regionales
y nacionales.



Contribución
a mejorar el acceso
a educación.



Desarrollar
actividades de seguridad
hacia los empleados,
infraestructura y activos,
así como con los habitantes
de las áreas de operación,
en un marco de respeto por
los derechos humanos.



Espacios
de construcción de confianza
para prevenir el conflicto
y generar acuerdos.



Contribución
a la paz a través de
programas de formación
en valores y acciones que
promuevan la reconstrucción
del tejido social.



Inversión
social voluntaria para el
fortalecimiento institucional
y la gestión de los efectos
de la pandemia.



Participación
en espacios multiactor, como
el Grupo de Trabajo de
DD. HH. y Carbón y el Comité
Minero Energético (CME)
de Seguridad y DD. HH.



Compras
y contratación local que
dinamiza otros sectores y
mitiga los problemas de
empleabilidad originados por
la coyuntura de la pandemia.



Fortalecimiento
de la infraestructura para
el servicio de salud, con
enfoque especial en las
necesidades derivadas
de la pandemia.

CASOS DE DISCRIMINACIÓN, TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO

Drummond Ltd. prohíbe de manera categórica cualquier tipo de actividad, situación y/o escenario relacionado con el trabajo infantil, la discriminación y el trabajo forzoso. Esto acompañado de la aceptación de leyes, normas, principios y acuerdos establecidos en Colombia y a nivel internacional, y en el interior de la Compañía con el establecimiento de

políticas corporativas de Recursos Humanos, de Selección y Contratación y el Código de Conducta¹³, que previenen y gestionan cualquier caso relacionado.

13. <https://www.drummondLtd.com/quienes-somos/politicas-y-compromiso/>

GRI[406-1] GRI[408-1] GRI[409-1]

Durante el 2020, Drummond Ltd. no identificó casos de discriminación, trabajo infantil o forzoso, a través de los canales formales de recepción de información (Sistema de Atención al Ciudadano) y el Canal de Denuncias.

TABLA 2.
Acciones preventivas emprendidas por Drummond Ltd.

CONTENIDOS	ACCIONES PREVENTIVAS EMPRENDIDAS POR DRUMMOND LTD.
DISCRIMINACIÓN [GRI 406-1]	- La Compañía dispone de políticas¹⁴ de Recursos Humanos, de Selección y Contratación y el Código de Conducta, que declaran su posición frente al riesgo de discriminación, y además comunican sobre los mecanismos de identificación de posibles situaciones y establecen los protocolos que se deben seguir. - Drummond Ltd. cuenta con diferentes canales en su Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), en los cuales se pueden denunciar situaciones de discriminación¹⁵. Actualmente se cuenta con: Canal de Denuncias, Línea Ética, Comités de Convivencia en todas las sedes, para atender cualquier caso que algún empleado quiera presentar.
TRABAJO INFANTIL [GRI 408-1]	- Los procesos de contratación no permiten emplear a menores de edad. - Drummond Ltd. cuenta con un Sistema de Atención al Ciudadano¹⁶, mediante el cual los grupos de interés pueden reportar cualquier tipo de caso asociado con trabajo infantil. - Se cuenta con puntos de seguridad que controlan y limitan el acceso a personas que no cuenten con cédula de ciudadanía; esto permite restringir el acceso de menores de edad a las operaciones. - Se exige a los contratistas, por medio de cláusulas establecidas en los contratos, la prohibición de cualquier tipo de compromiso laboral con menores de edad. - Se implementan controles preventivos para identificar casos de trabajo infantil en la cadena de valor; por ejemplo, se realizan inspecciones aleatorias de pagos a seguridad social y a contratistas. También se cuenta con sesiones informativas sobre las políticas de Drummond Ltd. y las cláusulas específicas sobre este tema en los contratos.
TRABAJO FORZOSO [GRI 409-1]	- Drummond Ltd. realiza auditorías a sus contratistas, en las cuales se verifican diferentes aspectos, entre ellos el cumplimiento de: - Procesos de contratación - Políticas de remuneración - Horarios laborales y de rotación de personal - Contribuciones a la seguridad social

14. <https://www.drummondLtd.com/quienes-somos/politicas-y-compromiso/>

15. <https://www.drummondLtd.com/contactenos/>

16. <https://www.drummondLtd.com/contactenos/>





DERECHOS HUMANOS EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD

[GRI 410-1]

El Departamento de Seguridad de Drummond Ltd. cuenta con un programa de capacitación que cubre el 100 % del personal de seguridad, propio y de terceros, quienes han recibido formaciones en las políticas de la organización y en procedimientos específicos

relacionados con derechos humanos y su aplicación a la seguridad.

Estas capacitaciones se llevaron de tal forma que se cubrió la totalidad de los miembros del departamento. Los temas abordados fueron:

GRÁFICA 10.

Temas de las socializaciones en el 2020, relacionados con derechos humanos



Política de DD. HH. de Drummond Ltd.



Procedimiento de reglas para el uso de la fuerza en Drummond Ltd.



Principios Rectores de las Naciones Unidas



Principios voluntarios en seguridad y DD. HH.



Derechos humanos



Declaración Universal de DD. HH.

HOY EN DÍA SE CONCEBE DENTRO DE UN CONCEPTO MÁS AMPLIO EN SEGURIDAD, QUE ABORDA LAS CAUSAS Y CONDICIONES ESTRUCTURALES QUE PUEDEN DERIVAR EN POTENCIALES VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.

De igual manera, las tres empresas que prestan sus servicios de vigilancia y seguridad privada se encuentran debidamente alineadas con la Política de Derechos Humanos de Drummond Ltd. El objetivo de estas compañías en la materia es la socialización de los instrumentos internacionales sobre la prestación responsable de los servicios de seguridad privada como estándares de conducta, para preservar un marco eficaz y transparente de gestión interna.

Desde la perspectiva de seguridad, Drummond Ltd. realiza evaluaciones de riesgo en DD. HH. que cubren sus componentes de explotación y transporte del mineral, y se basan principalmente en el estudio de las características generales del área de las operaciones mineras, en la identificación, análisis y evaluación de amenazas

de los GAO o los SAP (Grupos Armados Organizados - Sistemas de Amenaza Persistente), en los procesos de seguridad llevados a cabo por el Gobierno Nacional, en la legislación vigente, en las reuniones de coordinación, enlace y suministro de información con la Fuerza Pública.

La seguridad en Drummond Ltd. no solo se enfoca en las amenazas directas como consecuencia de las operaciones mineras, hoy en día se concibe dentro de un concepto más amplio en seguridad, que aborda las causas y condiciones estructurales que pueden derivar en potenciales violaciones a los derechos humanos, lo cual garantiza la seguridad y la protección de estos mediante la presencia y articulación efectiva con la Fuerza Pública, para prevenir y gestionar estos posibles riesgos.

FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS SOBRE DERECHOS HUMANOS

[GRI 412-2]

Durante el 2020, y como consecuencia del contexto generado por la COVID-19, las capacitaciones se dictaron de manera virtual, de modo que se incrementó la cobertura de colaboradores y, por ende, las horas de capacitación.

Así mismo, en línea con la gestión de Drummond Ltd. relacionada con la promoción de los derechos humanos, se presentan las cifras de gestión de las capacitaciones realizadas en la Compañía:

TABLA 3.
Capacitaciones en temas relacionados con derechos humanos

TEMA	2016	2017	2018	2019	2020
Horas totales de capacitación a empleados, en políticas, procedimientos y aspectos relacionados con DD. HH. relevantes para las operaciones.	2.345	8.190	74	0	2.006
Horas totales de capacitación al personal de seguridad, en políticas y procedimientos relacionados con DD. HH. relevantes para las operaciones.	50	55	219	419	352
Empleados capacitados en políticas, procedimientos y aspectos relacionados con DD. HH.	35	4.095	357	0	1.237
Porcentaje de empleados capacitados en políticas, procedimientos y aspectos relacionados con derechos humanos, que son relevantes para las operaciones.	0,71 %	81 %	6,91 %	0 %	24,5 %
Porcentaje del personal de seguridad capacitado en políticas y procedimientos relacionados con derechos humanos, que son relevantes para las operaciones.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

ACUERDOS Y CONTRATOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS, CON CLÁUSULAS SOBRE DERECHOS HUMANOS O SOMETIDOS A EVALUACIÓN DE ESTOS MISMOS

[GRI 412-3]

Drummond Ltd. gestiona, desde el área de contratos de la Compañía, el suministro de servicios o bienes esenciales para la operación; por lo general los acuerdos de inversión significativa tienen un valor superior a US\$ 50.000 anuales. Durante el 2020 hubo 150 acuerdos y contratos de inversión sig-

nificativos suscritos por la Compañía, equivalentes al 84 % del total, que cuentan con cláusulas sobre derechos humanos o han sido sometidos a evaluación frente a este tema. Esta cifra se ha incrementado en 25 acuerdos, equivalentes a 20 puntos porcentuales en comparación con el 2019.

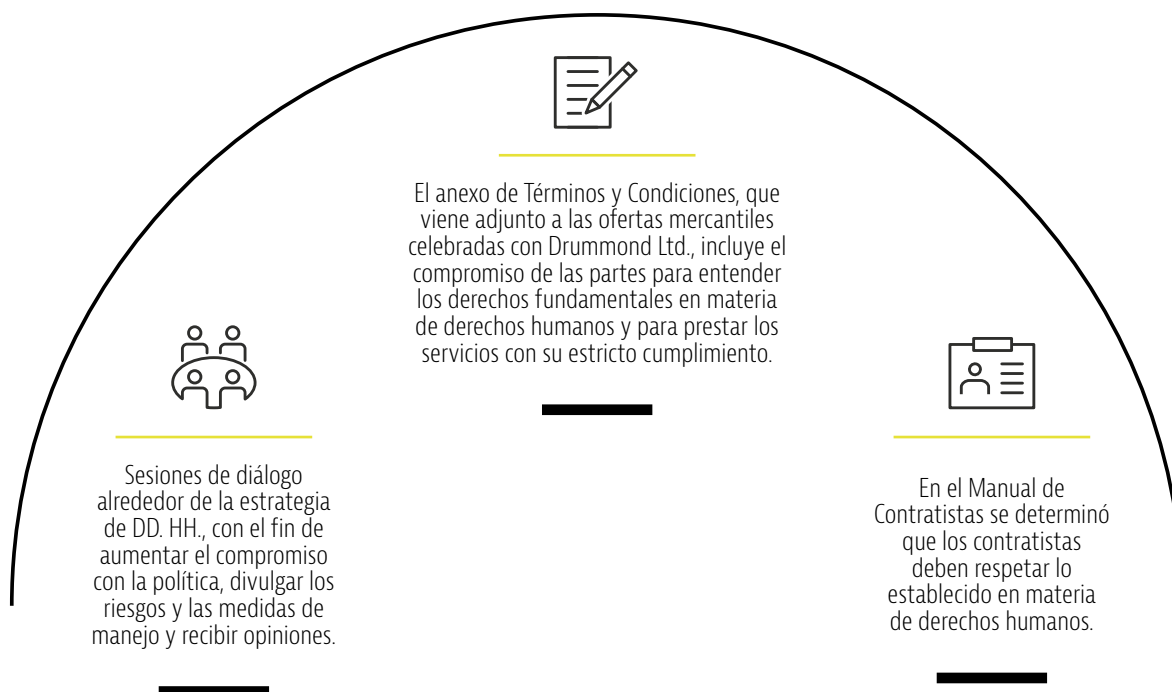
Durante el 2020 hubo 150 acuerdos y contratos de inversión significativos suscritos por la Compañía, equivalentes al

84 %

del total que cuentan con cláusulas sobre derechos humanos.



Como medidas de promoción y difusión de los derechos humanos a los grupos de interés, especialmente a los contratistas y proveedores, se encuentran:



Hitos

- | | | |
|--|--|--|
| 1. Se revisó y actualizó la Matriz de Riesgos y los mecanismos de manejo de Drummond Ltd. desde diferentes puntos de vista: riesgos organizacionales de seguridad, reputación, medioambiente, entre otros. | 3. Se afianzaron los espacios de encuentro y la implementación de acuerdos del programa multiactor de desarrollo de capacidades CREER-IHRB. Esta iniciativa fue creada para promover y facilitar el diálogo entre la sociedad civil, las empresas y las instituciones regionales, locales y nacionales, con el propósito de fortalecer confianza en el Cesar ¹⁷ . | 5. Se mejoró en la planeación y distribución de las partidas de los convenios de colaboración con la Fuerza Pública, asignando y priorizando los recursos a las unidades desplegadas en el corredor minero, teniendo en cuenta sus capacidades para incidir en la gestión de los riesgos identificados, ya sea directamente o a través del trabajo conjunto. |
| 2. Se modificó la evaluación de contratistas, para tener en cuenta la igualdad de género y el apoyo a las áreas de influencia de la operación. | 4. 65 empresas contratistas participaron en el 2020 del 6º diálogo Drummond/Contratistas sobre derechos humanos. | |

Retos 2021

- | | |
|--|---|
| 1. Reforzar la capacitación a funcionarios en gestión de riesgos de DD. HH., en medio de las dificultades de la pandemia de la COVID-19. | 3. Realizar evaluaciones a contratistas, teniendo en cuenta los nuevos parámetros incluidos. |
| 2. Realizar diálogos con comunidades y autoridades alrededor de la gestión de riesgos de DD. HH., en medio de la pandemia. | 4. Construir indicadores de gestión para monitorear el desempeño de las empresas contratistas de seguridad privada de toda la Compañía. |



17. Iniciativa coordinada por el Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables (CREER), representante en Colombia del Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IHRB, por sus siglas en inglés) del Reino Unido, con el apoyo de la Embajada de los Países Bajos. A través de esta, Drummond Ltd. mantiene el diálogo comunitario y la aproximación a las comunidades, mejorando el entendimiento y el relacionamiento entre la Compañía y la sociedad civil del departamento.



DESARROLLO INTEGRAL



-02-

DESARROLLO

Integral

Gestión del talento humano

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Gestión del talento humano contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 4.4: Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 8.5: Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Meta 8.6: Reducir la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación en las comunidades del área de influencia.

Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.



ELIANA CRISTINA DÍAZ DE LA HOZ

INGENIERA SENIOR
DE PLANEACIÓN MINERA

"Se diseñó un plan de contingencia

buscando reanudar las operaciones de una manera eficaz y gradual, en corto tiempo pero buscando minimizar el riesgo de exposición de los empleados. Se pretendió y se logró efectivamente tener el mínimo de personal necesario en las instalaciones de la mina para reactivar las operaciones junto con la implementación de los protocolos y medidas de bioseguridad para garantizar la seguridad de todos.

Además de observar que el empleo se mantuvo en todas las personas, también es de resaltar la posibilidad de que la mayoría de colaboradores pudieran desarrollar su trabajo de manera remota gracias a la capacidad de respuesta de nuestro departamento de sistemas, lo cual permitió, en orden de prioridades, que cada persona estuviera habilitada para realizar su trabajo desde afuera y con sus equipos de trabajo". ■

Gestión del Talento Humano

[GRI 103-1]

Uno de los grupos de interés más relevantes para Drummond Ltd. son sus empleados; la gestión que realiza con su talento humano asegura la consecución de metas y objetivos, así como el cumplimiento de los estándares organizacionales.

Drummond Ltd. les brinda a sus empleados la posibilidad de desarrollarse laboralmente, por medio de oportunidades de crecimiento, entrenamientos y capacitaciones, en el marco de una cultura organizacional que promueve la equidad, el respeto, la transparencia e integridad.

Una buena gestión del recurso humano trae consigo el crecimiento y desa-

rollo efectivo de la Compañía, y un ambiente laboral sano, que promueve la productividad y el trabajo colaborativo, y garantiza un talento humano con altos estándares profesionales y éticos, que cuente con competencias, conocimientos, habilidades y comportamientos acordes con los principios y valores institucionales.

DRUMMOND LTD. LES BRINDA A SUS EMPLEADOS LA POSIBILIDAD DE DESARROLLARSE LABORALMENTE, POR MEDIO DE OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO, ENTRENAMIENTOS Y CAPACITACIONES.

[GRI 103-2]

En Drummond Ltd. se gestiona este tema material, por medio del establecimiento y cumplimiento de lineamientos para cada uno de los procesos del Departamento de Recursos Humanos. Estos lineamientos se traducen en políticas corporativas¹⁸ de Recursos Humanos, Salarial, de Selección y Contratación y el Manual del Empleado. El cumplimiento de estos lineamientos permite gestionar el talento humano de manera eficiente y,

en consecuencia, reducir la rotación del personal y, por ende, conservar las curvas de aprendizaje, brindar oportunidades de crecimiento y ofrecer un ambiente equilibrado entre el trabajo y la vida personal de los empleados.

El Departamento de Recursos Humanos de la Compañía gestiona el talento humano, por medio de tres enfoques que dan respuesta a los lineamientos de las políticas:

18. <https://www.drummondltl.com/quienes-somos/politicas-y-compromiso/>

TABLA 4.

Enfoques y objetivos para la gestión del capital humano

Enfoque	Objetivo
 Selección y contratación	El proceso de selección y contratación de personal tiene como lineamiento dar prioridad al talento local que cumpla con los perfiles del cargo. Vincular personal idóneo, con altos estándares profesionales y éticos, que pueda asumir los desafíos organizacionales y adaptarse a la dinámica de las relaciones laborales.
 Compensación y beneficios	Drummond Ltd. quiere ser un empleador atractivo, y ha diseñado un plan de compensación para atraer y retener el talento humano idóneo para su estrategia corporativa. Entre los beneficios que ofrece la Compañía se encuentran: programas de educación, salud, vivienda, ahorro, recreación y bienestar, entre otros, para empleados y sus familias. Generar bienestar y calidad de vida para los empleados y sus familias.
 Relaciones laborales	La Compañía ofrece diversos programas y espacios que fomentan competencias organizacionales, para la comunicación efectiva, la construcción de confianza y el enfoque en seguridad, salud y ambiente. Promover un ambiente laboral basado en valores como el respeto, la comunicación y la tolerancia, entre otros, que sea fomentado desde las habilidades blandas y técnicas de los empleados.



[GRI 103-3]

Al cierre del 2020, la Compañía
tuvo un equipo de

5.039
empleados
directos

En Drummond Ltd. el mejoramiento continuo es esencial; por esto, cuenta con el Departamento de Auditoría Interna, que se encarga de realizar pruebas y revisiones para detectar e identificar

procesos con oportunidades de mejora, lo que permite fortalecer los controles internos y gestionar riesgos asociados a la sostenibilidad e inherentes a la operación.

[GRI 405-1]

Al cierre del 2020, la Compañía tuvo un equipo de 5.039 empleados directos para las operaciones mineras, portuaria y administrativas, en las ciudades de Bogotá, Valledupar y Cartagena:

[GRI 405-1]

Diversidad de órganos de gobierno y empleados

TABLA 5.

Clasificación de empleados por edad y nivel de cargo

	Operativo		Asistencial		Profesional		Táctico		Estratégico	
										
Empleados hasta 30 años	380	4	42	14	44	8	0	0	0	0
Empleados mayores de 30 y hasta 40 años	1.312	20	81	18	252	46	13	0	6	0
Empleados mayores de 40 y hasta 50 años	1.104	16	31	5	281	30	39	6	32	2
Empleados mayores de 50 años	901	4	12	5	214	14	31	3	64	5
Total de empleados 2020	3.697	44	166	42	791	98	83	9	102	7



GRÁFICA 11.
Clasificación de empleados por edad y nivel de cargo

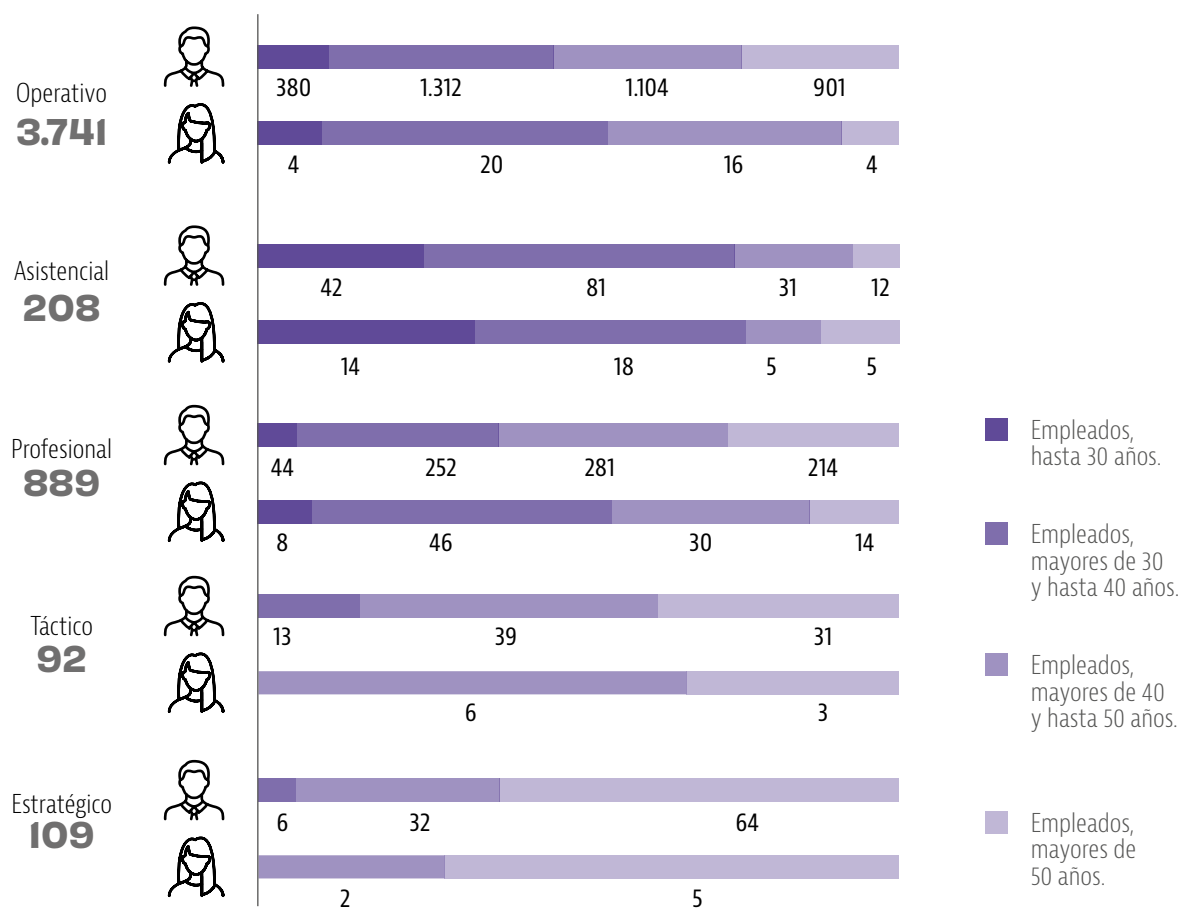
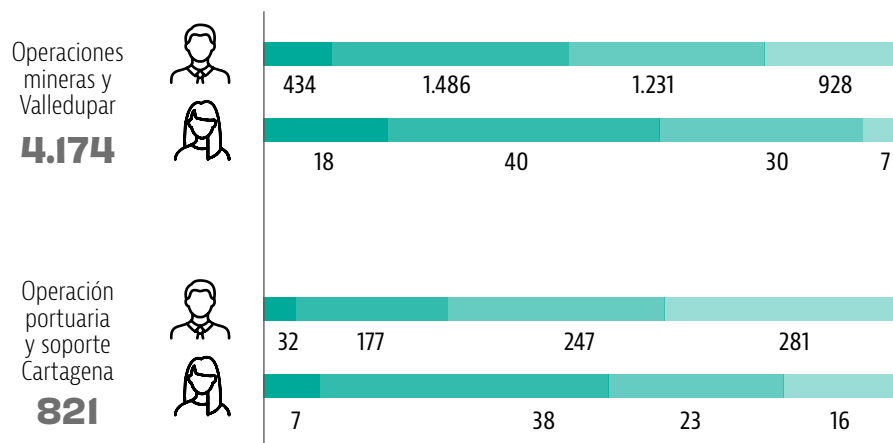




TABLA 6.
Empleados por edad, sexo y centro de operación

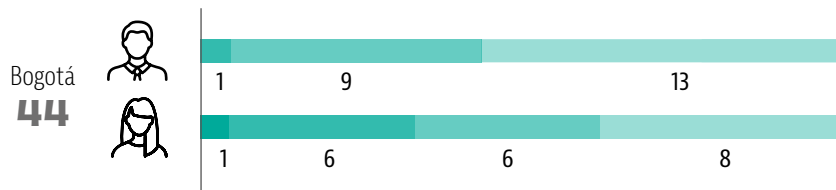
	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		
					
Empleados hasta 30 años	434	18	32	7	
Empleados mayores de 30 y hasta 40 años	1.486	40	177	38	
Empleados mayores de 40 y hasta 50 años	1.231	30	247	23	
Empleados mayores de 50 años	928	7	281	16	
Total de empleados 2020	4.079	95	737	84	

GRÁFICA 12.
Empleados por edad, sexo y centro de operación



LA GESTIÓN QUE REALIZA
DRUMMOND LTD. CON SU
TALENTO HUMANO ASEGURA
LA CONSECUCIÓN DE METAS
Y OBJETIVOS, ASÍ COMO EL
CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES
ORGANIZACIONALES.

Bogotá		TOTAL	
			
0	1	466	26
1	6	1.664	84
9	6	1.487	59
13	8	1.222	31
23	21	4.839	200



Empleados,
hasta 30 años.

Empleados,
mayores de 30
y hasta 40 años.

Empleados, mayores de
40 y hasta 50 años.

Empleados,
mayores de
50 años.





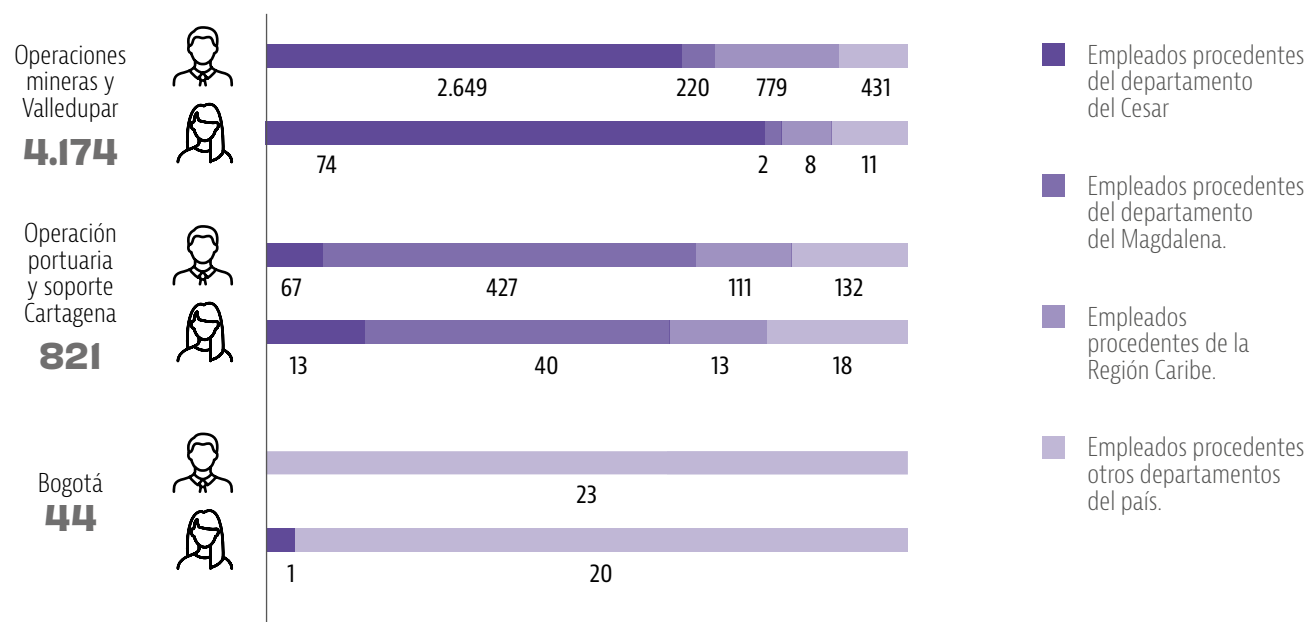
TABLA 7.

Empleados por región, sexo y centro de operación

	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		Bogotá		TOTAL	
								
Empleados procedentes del departamento del Cesar	2.649	74	67	13	0	1	2.716	88
Empleados procedentes del departamento del Magdalena	220	2	427	40	0	0	647	42
Empleados procedentes de la región Caribe	779	8	111	13	0	0	890	21
Empleados procedentes de otros departamentos del país	431	11	132	18	23	20	586	49
Total empleados por región	4.079	95	737	84	23	21	4.839	200

GRÁFICA 13.

Empleados por región, sexo y centro de operación



[GRI 401-1]

TABLA 8.

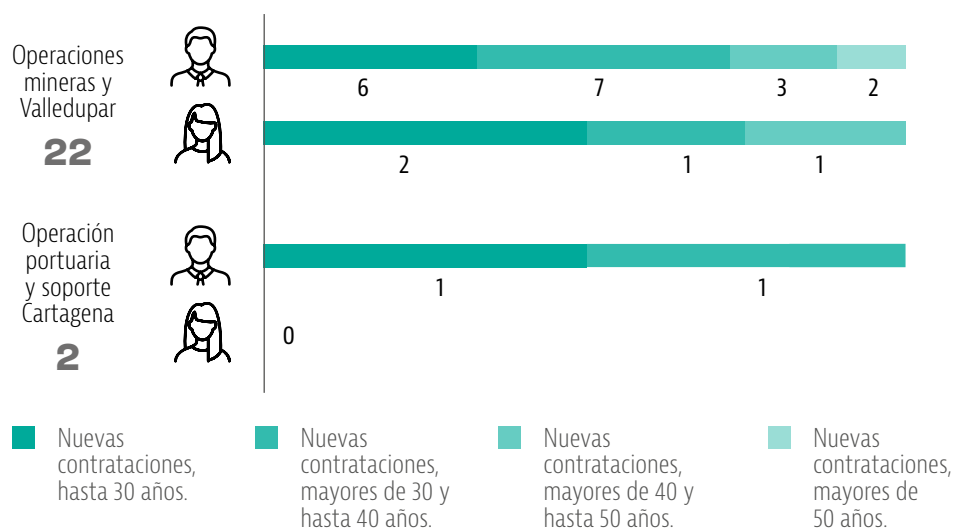
Nuevas contrataciones por edad, sexo y centro de operación¹⁹

El operar desde diferentes lugares le brinda a Drummond Ltd. una gran variedad demográfica, la cual enriquece sus áreas de operación; trae consigo diversidad y apertura colaborativa, y contribuye efectivamente al bienestar de los empleados y al desarrollo sostenible de la organización:

	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		TOTAL	
						
Nuevas contrataciones, hasta 30 años	6	2	1	-	7	2
Nuevas contrataciones, mayores de 30 y hasta 40 años	7	1	1	-	8	1
Nuevas contrataciones, mayores de 40 y hasta 50 años	3	1	-	-	3	1
Nuevas contrataciones, mayores de 50 años	2	-	-	-	2	0
Total	18	4	2	0	20	4

El cumplir con las políticas corporativas permite gestionar el talento humano de manera eficiente y, en consecuencia, reducir la rotación del personal y, por ende, conservar las curvas de aprendizaje, brindar oportunidades de crecimiento y ofrecer un ambiente equilibrado entre el trabajo y la vida personal de los empleados.

GRÁFICA 14.

Nuevas contrataciones por edad, sexo y centro de operación²⁰

19. No se presentaron nuevas contrataciones en el centro de operación en Bogotá.

20. No se presentaron nuevas contrataciones en el centro de operación en Bogotá.



TABLA 9.
Nuevas contrataciones por región, sexo y centro de operación²¹

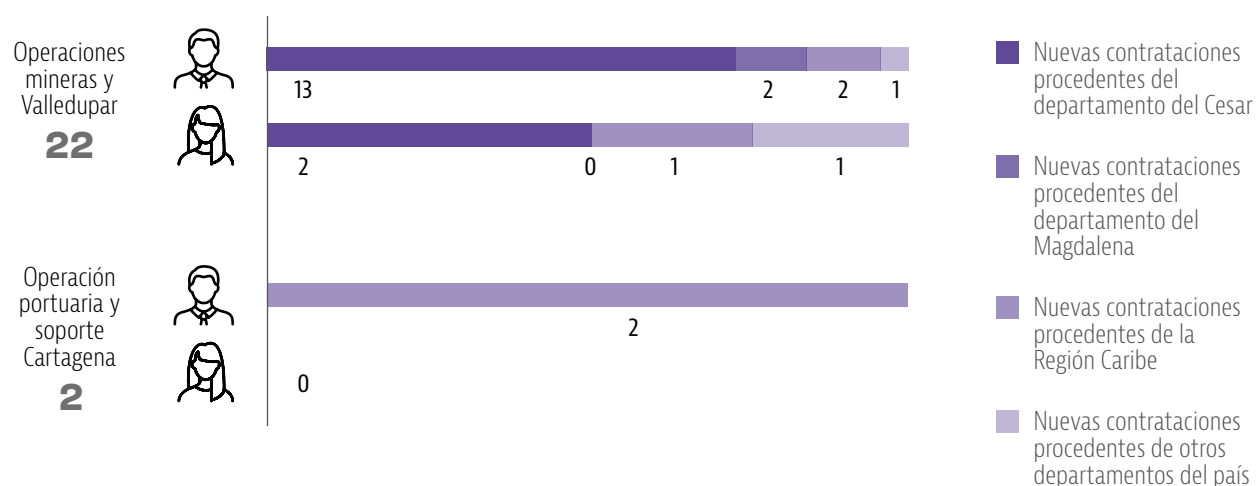
	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		TOTAL	
						
Nuevas contrataciones procedentes del departamento del Cesar	13	2	-	-	13	2
Nuevas contrataciones procedentes del departamento del Magdalena	2	-	2	-	4	0
Nuevas contrataciones procedentes de la Región Caribe	2	1	-	-	2	1
Nuevas contrataciones procedentes de otros departamentos del país	1	1	-	-	1	1
Total contrataciones por región	18	4	2	0	20	4

21. No se presentaron nuevas contrataciones en el centro de operación en Bogotá.



EL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL EN DRUMMOND LTD. TIENE COMO LINEAMIENTO DAR PRIORIDAD AL TALENTO LOCAL QUE CUMPLA CON LOS PERFILES DEL CARGO.

GRÁFICA 15.
Nuevas contrataciones por región, sexo y centro de operación²²



22. No se presentaron nuevas contrataciones en el centro de operación en Bogotá.



TABLA 10.

Retiros por edad, sexo y centro de operación

	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		Bogotá		TOTAL	
								
Retiros, hasta 30 años	11	2	3	-	-	-	14	2
Retiros, mayores de 30 y hasta 40 años	16	1	3	-	-	1	19	2
Retiros, mayores de 40 y hasta 50 años	9	4	4	-	-	-	13	4
Retiros, mayores de 50 años	52	-	18	-	-	-	70	0
Total retiros	88	7	28	-	-	1	116	8

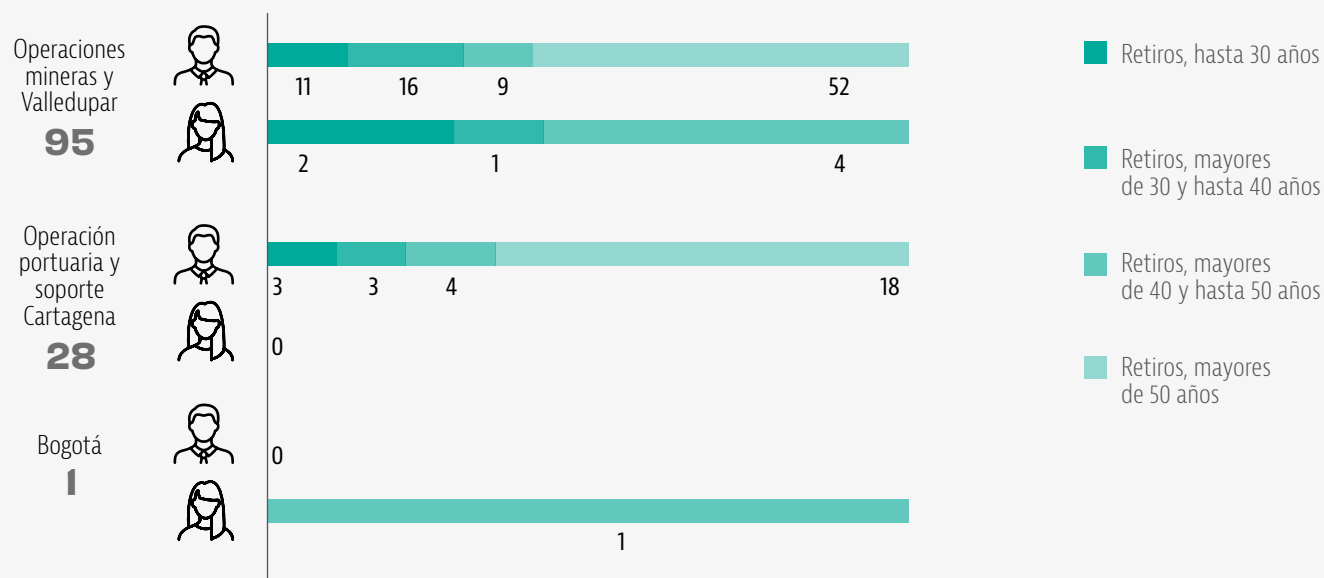
TABLA 11.

Retiros por región, sexo y centro de operación

	Operaciones mineras y Valledupar		Operación portuaria y soporte Cartagena		Bogotá		TOTAL	
								
Retiros procedentes del departamento del Cesar	40	3	1	-	-	-	41	3
Retiros procedentes del departamento del Magdalena	3	-	20	-	-	-	23	0
Retiros procedentes de la Región Caribe	13	2	3	-	-	-	16	2
Retiros procedentes de otros departamentos del país	32	2	4	-	-	1	36	3
Total retiros	88	7	28	-	-	1	116	8

GRÁFICA 16.

Retiros por edad, sexo y centro de operación



GRÁFICA 17.

Retiros por región, sexo y centro de operación





[GRI 401-2]

Para Drummond Ltd. es esencial ser un empleador atractivo, por lo cual brinda a su talento humano un esquema de compensación y beneficios adicionales, que cubren a los trabajadores directos y en algunos casos a sus familias. Las operaciones mineras y portuaria agrupan el 99,1 % de esta población. Dentro de los principales beneficios que ofrece se encuentran:



Becas universitarias para empleados



Póliza de hospitalización y cirugía



Auxilios escolar y universitario para hijos de empleados



Seguro de vida



Fondo de ahorro voluntario



Auxilio de transporte



Primas extralegales



Fondo rotatorio de vivienda



Auxilio de localización



Dotación



Transporte de personal



Alimentación



[GRI 401-3]

Como parte del reconocimiento que hace la Compañía al balance entre vida y trabajo de los empleados, se hace hincapié en promover los derechos y las responsabilidades de la etapa parental:

TABLA 12.

Reincorporaciones 2020

[GRI 401-3] **Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género**

		2020		2019		2018	
	UNIDADES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
a. Número de empleados que debían reincorporarse luego de su licencia de maternidad/paternidad en el año de reporte	Número	273	10	332	10	298	7
b. Número de empleados que se reincorporaron a sus labores después de finalizar la licencia por maternidad/paternidad en el año de reporte	Número	273	10	332	10	298	7
c. Tasa de regreso al trabajo	Porcentaje	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
d. Número de empleados que se reincorporaron a sus labores después de finalizar la licencia por maternidad/paternidad en el año anterior al de reporte	Número	332	10	298	7	305	5
e. Número de empleados que continúan trabajando en la Compañía 12 meses después de regresar de su licencia de maternidad/paternidad	Número	332	10	296	7	301	5
f. Tasa de retención luego de la licencia de maternidad/paternidad	Porcentaje	100 %	100 %	99 %	100 %	99 %	100 %



[GRI 103-2]
[GRI 404-1]
[GRI 404-2]

FORMACIÓN DE DESARROLLO DE COLABORADORES

Drummond Ltd. trabaja porque exista sinergia entre sus áreas, con el objetivo de tener una estrategia robusta y que articule los procesos de la operación. Los departamentos de Entrenamiento, Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Recursos Humanos y Ambiental trabajan de manera conjunta con la siguiente filosofía de manera transversal:



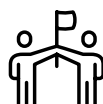
Proveer entrenamiento de conocimientos y habilidades de impacto para la Compañía.



Tener un enfoque equilibrado entre el desarrollo de capacidades técnicas y asuntos relacionados con el ser, que tienen utilidad en ámbitos externos a la Compañía y la vida laboral y, por tanto, son aprovechados luego de que las personas se retiran.



Proveer entrenamiento de calidad, mediante la identificación de necesidades y la selección de instructores calificados.



Fortalecer la seguridad y productividad mediante la ejecución de procedimientos de trabajo.



Desarrollar una fuerza de trabajo de capacidad múltiple.

GESTIONAR EL TALENTO HUMANO POR MEDIO DE CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS ES PRIMORDIAL, YA QUE ADEMÁS DE BRINDARLES NUEVAS HERRAMIENTAS DE CONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES, MEJORA LA CALIDAD DE LA OPERACIÓN.

Las actividades y entrenamientos están diseñados según las necesidades de los perfiles, rangos y roles de la organización, con capacitaciones técnicas y teóricas en campo, y en algunas oportunidades con estudios en el exterior, así como charlas en el sitio de trabajo y campañas de seguridad y salud en el trabajo.

Drummond Ltd. cuenta con varios centros de entrenamiento, uno en las operaciones mineras y otro en el puerto, los cuales fueron reconocidos en el 2020 como UVAE (Unidades Vocacionales de Aprendizaje en Empresa) por parte del Ministerio de Trabajo, contando de esta manera con el aval para impartir formación técnica.

TABLA 13.
Capacitaciones 2020

	NIVEL 1 (Operativo)	Nivel 2 (Asistencial)	Nivel 3 (Profesional)	Nivel 4 (Táctico)	Nivel 5 (Estratégico)
Número promedio de horas de capacitación dictadas a hombres	122.591	4.200	26.807	2.712	1.624
Número promedio de horas de capacitación dictadas a mujeres	1.532	1.592	3.754	394	341
Total de horas de capacitación	124.123	5.792	30.561	3.106	1.965
Número total de empleados hombres	3.697	166	789	85	102
Número total de empleados mujeres	44	42	98	9	7
Total de empleados	3.741	208	887	94	109

TABLA 14.
Promedio de capacitaciones 2020

	NIVEL 1 (Operativo)	Nivel 2 (Asistencial)	Nivel 3 (Profesional)	Nivel 4 (Táctico)	Nivel 5 (Estratégico)
Promedio de horas de capacitación que recibieron los hombres en el 2020, por categoría de empleado	33,16	25,30	33,98	31,90	15,92
Promedio de horas de capacitación que recibieron las mujeres en el 2020, por categoría de empleado	34,82	37,92	38,31	43,81	48,76
Promedio de horas totales de capacitación que recibieron los empleados en el 2020, por categoría de empleado	33,18	27,85	34,45	33,04	18,03



CICLOS DE ENTRENAMIENTO REGULAR

Durante el 2020, debido a la emergencia sanitaria presentada a nivel mundial, las horas de entrenamiento presentaron un impacto significativo, debido a que los entrenamientos presenciales fueron suspendidos.

De los ocho ciclos de entrenamiento regular que se tenían programados para desarrollarse durante el año, solo se llevaron a cabo en las operaciones mineras 1,5 ciclos, y en la operación portuaria, 3 ciclos.

ILUSTRACIÓN 1.

Ciclos de entrenamiento regular operaciones mineras



ILUSTRACIÓN 2.

Ciclos de entrenamiento regular operación portuaria

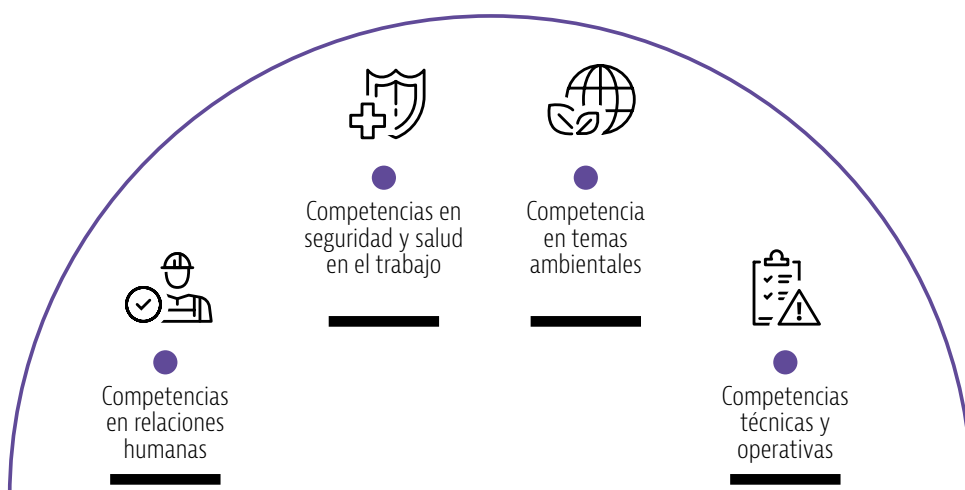


CICLO DE ENTRENAMIENTO REGULAR

Competencias desarrolladas	OPERACIONES MINERAS			OPERACIÓN PORTUARIA				Total Drummond Ltd.
	CICLO 1	CICLO 2	Total	CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	Total	
Seguridad industrial	9.619	10.218	19.837	2.773	2.142	1.104	6.019	25.856
Ambiental	9.619	5.109	14.728	1.220	495	300	2.015	16.743
Salud en el trabajo	19.238	5.109	24.347	2.554	660	150	3.364	27.711
Horas	38.476	20.436	58.912	6.547	3.297	1.554	11.398	70.310
Asistentes	3.278	1.733	5.011	660	348	151	1.159	6.170
Días	42	21	63	42	21	15	78	141

ILUSTRACIÓN 3.

Competencias desarrolladas en los programas de capacitación de los ciclos de entrenamiento regular



Drummond Ltd. tiene como finalidad mantener y consolidar programas de gestión en sus operaciones que afiancen las competencias, conocimientos y capacidades de los trabajadores, en temas relacionados con la gestión de seguridad y salud en el trabajo, con la gestión técnica y operativa, ambiental y con la formación del ser.



COMPETENCIAS EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para Drummond Ltd. es relevante el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud de los trabajadores de las operaciones mineras y portuaria, por medio de diversos escenarios de entrenamiento, poniendo énfasis en la identificación de peligros, en la evaluación de riesgos y el establecimiento de controles operacionales.

Durante el 2020, en los ciclos desarrollados, se dictaron

53.567

horas de entrenamiento.

Los temas abordados estuvieron relacionados con la socialización del desempeño de la Compañía en seguridad durante el 2019 y temas relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la legislación vigente.



COMPETENCIAS EN TEMAS AMBIENTALES

Para el contexto de competencias en temas ambientales se dictaron

16.743

horas de entrenamiento.

De acuerdo con el Plan de Manejo Ambiental. Los entrenamientos más destacados en esta área estuvieron relacionados con temas del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001, del cual Drummond Ltd. está certificado.

**COMPETENCIAS
TÉCNICAS Y OPERATIVAS**

Para las operaciones mineras se desarrollaron diferentes entrenamientos operativos y técnicos, para los empleados que harán y hacen parte de la operación de equipos mineros.

Se desarrolló el plan de mejoramiento basado en evaluaciones de habilidad y conocimientos para operadores nuevos y veteranos, impartiendo

44.498

horas hombre a través del entrenamiento especial.

Dentro de la gestión de capacitación y entrenamientos, Drummond Ltd. cuenta con un centro de entrenamiento ubicado en las operaciones mineras, dotado de simuladores de camión minero, buldócer y pala eléctrica, que les brindan una experiencia real a los empleados para reforzar sus habilidades técnicas.

**COMPETENCIAS EN
RELACIONES HUMANAS**

Debido a la crisis generada por la COVID-19, que llevó a la Compañía a la suspensión de los ciclos presenciales, se desarrollaron charlas y entrenamientos virtuales, relacionados con temas para el manejo de la pandemia, de las relaciones humanas, así como temas de bienestar e interés general para todos los empleados

En total se impartieron

10.204

horas de entrenamiento,
con una asistencia de

1.691

trabajadores bajo
esta modalidad.

ILUSTRACIÓN 4.

Temas desarrollados bajo la modalidad de formación virtual



**Manejo de
la pandemia**



**Interés
general**



**Salud y
autocuidado**



**Formación
tecnológica**



**Novedades de
beneficios y
procedimientos**



**Manejo de
las relaciones
humanas**



**Familia
y valores**



**Actividades
de bienestar**

**APOYO A EMPLEADOS EN
PROCESOS EDUCATIVOS**

El crecimiento profesional del talento humano es clave para la Compañía; por esto, fomenta la preparación académica entre sus empleados por medio de alianzas con universidades, brindando becas para los trabajadores que se encuentran cursando carreras universitarias, posgrados y/o maestrías. Las

especialidades en las que se ofrece la beca deben estar relacionadas con las actividades y funciones que el empleado desempeña en la Compañía, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y las competencias en su labor. Durante el 2020, 117 empleados se acogieron a este beneficio.

MEDIR EL DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN DE LOS COLABORADORES PERMITE MONITOREAR LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA Y RECONOCER EL TALENTO SOBRESALIENTE

[GRI 404-3]

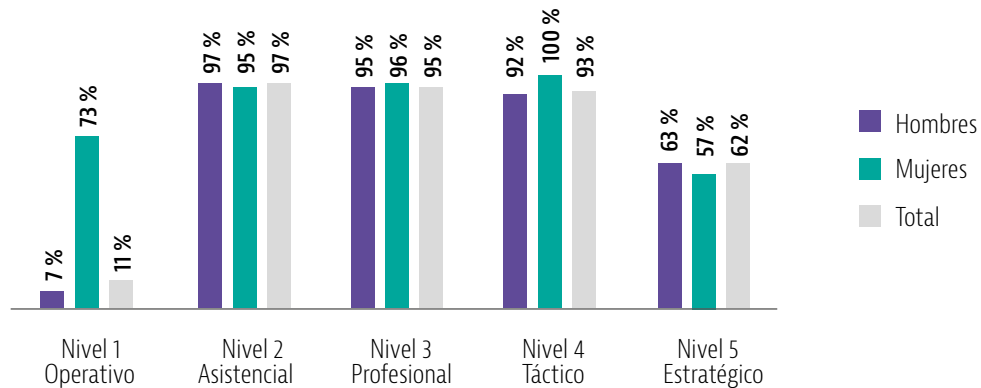
EVALUACIONES DE DESEMPEÑO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DEL TRABAJADOR

Medir el desempeño de la gestión de los colaboradores permite monitorear las oportunidades de mejora y reconocer el talento sobresaliente. Drummond Ltd. evalúa a sus trabajadores anualmente empleando la metodología 90°. Esta consiste en fijar metas entre el

trabajador y su jefe, que deberán ser medibles y trazables a lo largo del año, para que al final del período se realice una evaluación de desempeño que determine los logros alcanzados y establezca los planes de mejora para el siguiente año.

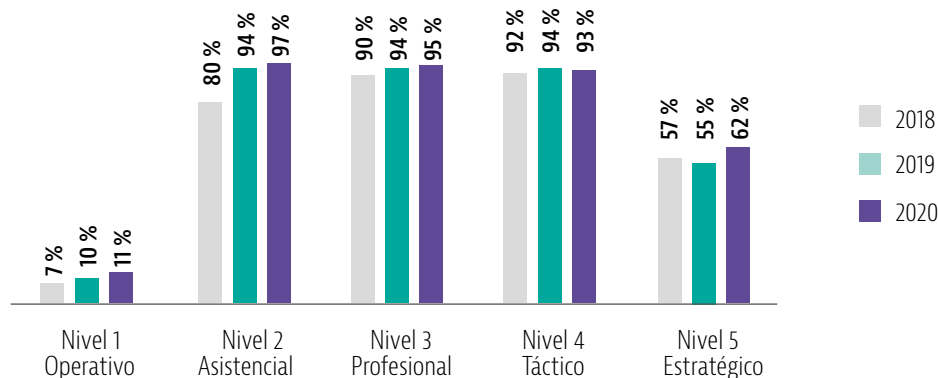
GRÁFICA 18.

Porcentaje de empleados que recibieron evaluaciones de desempeño



GRÁFICA 19.

Porcentaje de trabajadores que han recibido evaluaciones de desempeño, por nivel de cargo (2018-2020)





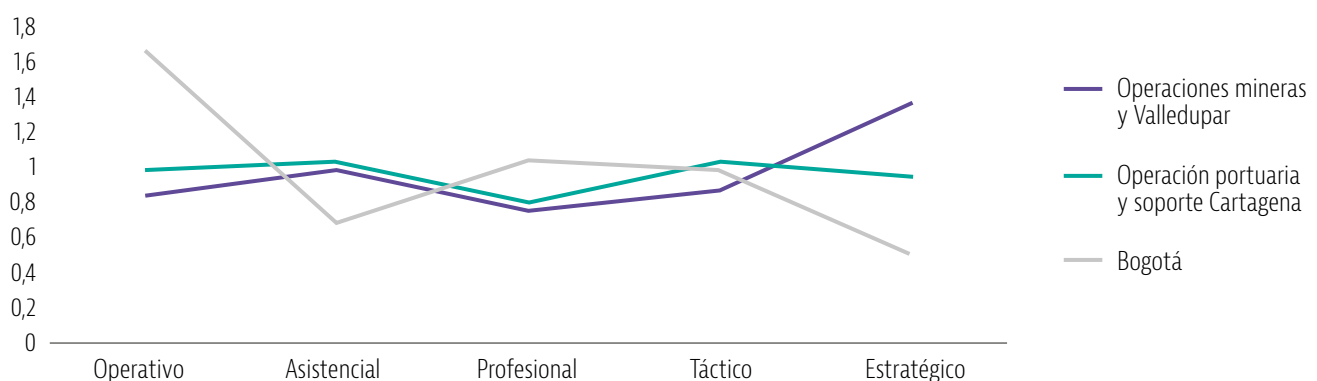
[GRI 405-2]

DRUMMOND LTD. PROMUEVE LA DIVERSIDAD Y LA EQUIDAD ENTRE SUS TRABAJADORES. ESTO SE EVIDENCIA EN SUS POLÍTICAS, QUE INDICAN QUE LA DISTRIBUCIÓN SALARIAL SE REALIZA TOMANDO CRITERIOS OBJETIVOS PARA FIJAR COMPENSACIONES ADECUADAS EN CADA ROL, CON EL FIN DE EVITAR CUALQUIER BRECHA ASOCIADA A LA DIVERSIDAD DE LOS TRABAJADORES.

TABLA 15.
Ratio salario por cargo (hombres/mujeres)

	Operaciones mineras y Valledupar	Operación portuaria y soporte Cartagena	Bogotá
Operativo	0,85	0,98	1,67
Asistencial	0,99	1,03	0,69
Profesional	0,77	0,80	1,05
Táctico	0,89	1,05	1,00
Estratégico	1,37	0,96	0,53

GRÁFICA 20.
Ratio salario por cargo (hombres/mujeres)



Hitos

1. Se incursionó en la formación virtual, como una nueva alternativa de aprendizaje en la Compañía. Drummond Ltd. encontró en esta modalidad formativa la manera de flexibilizar y personalizar los procesos de aprendizaje, y poder mantener el relacionamiento con los empleados y sus familias.
2. Se implementó una herramienta sistematizada para el desarrollo de las evaluaciones de desempeño, incrementando el número de empleados a quienes se les realizaron dichas evaluaciones.



OLGA CECILIA HERNÁNDEZ ARAQUE

SUBGERENTE DE
PREVENCIÓN Y BIENESTAR
EMPRESARIAL, ARL
SEGUROS BOLÍVAR.

"Drummond Ltd. fue pionero en la puesta en marcha de todos los controles de bioseguridad que permitieron continuar las operaciones de la mina de forma segura para sus colaboradores; la Compañía enmarcó este proceso de reactivación y continuación de la operación dentro de su filosofía del sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde percibimos la seguridad industrial como un estilo de vida que guía todo lo que hacemos, protegiendo a quienes nos rodean, nuestro entorno y a nosotros mismos.

Todas estas medidas enfocadas en la COVID-19 permitieron preservar la vida de los colaboradores y la continuidad del negocio". ■

**"Todas estas medidas
enfocadas en la COVID-19
permitieron preservar la vida
de los colaboradores y la
continuidad del negocio".**

Seguridad y Salud en el Trabajo

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Gestión en seguridad y salud en el trabajo contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- **Entorno laboral**



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Meta

Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.



Seguridad y salud en el trabajo

[GRI 103-1]

Para Drummond Ltd., la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es una prioridad, debido a que está inmersa en su filosofía y operación. La Compañía busca garantizar un entorno saludable, seguro y sostenible en el desarrollo de sus operaciones, para así beneficiar a sus empleados, contratistas, visitantes y comunidades asentadas en su área de influencia.

Drummond Ltd. ratifica su compromiso con la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y así da cumplimiento a la normatividad legal vigente. Por otro lado, con el objetivo de fortalecer la mejora continua en sus procesos y operaciones, cuenta con la certificación en las normas internacionales para el Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional ISO 45001:2018 y para el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.

[GRI 103-2]
[GRI 403-3]

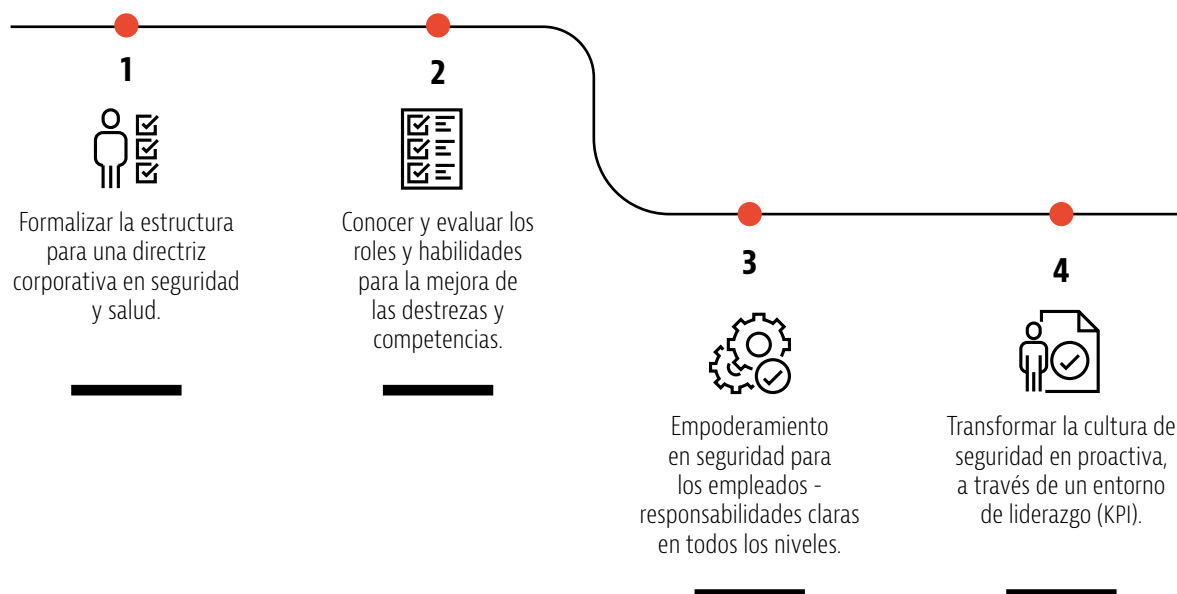
El propósito principal de Drummond Ltd. es prevenir accidentes y enfermedades laborales; por tanto, cuenta con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), certificado bajo la norma internacional ISO 45001:2018, la cual permite que se realicen actividades seguras para todos los empleados. Con el fin de dar cumplimiento a lo anterior, se identifican los riesgos prioritarios en todas las etapas del proceso, y con base en estos se implementan los controles operacionales, tales como:

eliminación, sustitución, controles de ingeniería, señalización, advertencias, controles administrativos y equipos de protección personal.

Sumado a estos controles, la Compañía cuenta con un plan de preparación y respuesta ante emergencias, liderado por brigadistas entrenados en cada una de las áreas, y posee estrategias para responder de manera eficaz ante cualquier situación de emergencia que se pueda presentar en sus sedes.

[GRI 103-3]

Para el año 2020 se mantiene el Programa de Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad Drummond, a través de las cuatro líneas estratégicas establecidas, que se presentan a continuación:



1

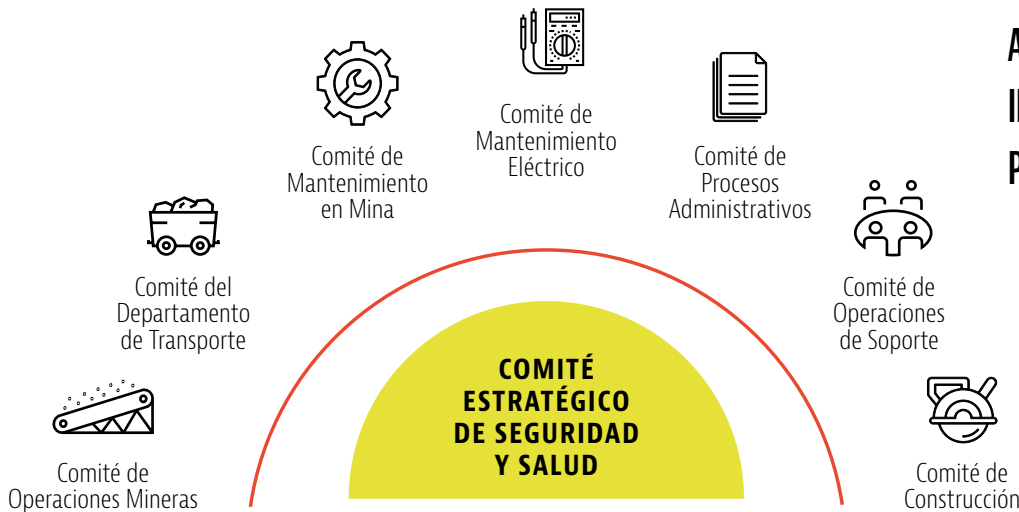
Formalizar la estructura para una directriz corporativa en seguridad y salud.

La estructura se compone de comités y equipos interdisciplinarios, cuyo propósito es buscar la mejora continua en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y se rige bajo el Comité Estratégico de Seguridad y Salud, conformado por

miembros pertenecientes a la alta gerencia, y cuya entrada es la gestión adelantada por grupos denominados comités centrales, los cuales están conformados por trabajadores representantes de diferentes procesos y de todos los niveles jerárquicos.

Entre las actividades destacables para el año 2020 se encuentran todas las medidas implementadas de manera expedita, para darle continuidad a la gestión de salud y seguridad industrial en medio de la pandemia por la COVID-19; las actividades fueron adaptadas a las nuevas condiciones de la operación, y se avanzó en la implementación de las líneas estratégicas.

Para el 2020 se encuentran en funcionamiento siete comités centrales de seguridad:



ENTRE LAS ACTIVIDADES DESTACABLES PARA EL AÑO 2020 SE ENCUENTRAN TODAS LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS DE MANERA EXPEDITA, PARA DARLE CONTINUIDAD A LA GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN MEDIO DE LA PANDEMIA POR LA COVID-19.

2

Conocer y evaluar los roles y competencias de la gerencia media; mejorar las destrezas y competencias.

Si bien debido a la pandemia se suspendieron las actividades de entrenamiento, a través de las cuales se desarrollaban las sesiones de *mentoring* en seguridad, las características del líder persuasivo: informar, influir e inspirar, permanecieron presentes durante todo el período del 2020.

3

Empoderamiento en seguridad para los empleados/ Responsabilidades claras en todos los niveles.

Las actividades de entrenamiento para esta línea estratégica han sido replanteadas, con el fin de dar paso a la innovación en los escenarios, para continuar el fortalecimiento de la prevención, el autocuidado y la gestión continua del riesgo. Para esto la Compañía se encuentra en el desarrollo de módulos e-learning, que permitan seguir creciendo en el empoderamiento

en seguridad de los empleados. De igual forma, continua en funcionamiento el programa de reportes a riesgo "Yo Reporto Prevención", con el que se logró mejorar la gestión de casi accidentes, actos y condiciones a riesgos en la sede del Puerto, a través del reporte de los empleados y el empoderamiento al comunicar las respuestas a dichos reportes.



- **Transformar la cultura de seguridad en proactiva/ Entorno de liderazgo (control de indicadores clave de rendimiento - KPI).**

Para poder cuantificar las actividades preventivas establecidas para cada área de la Compañía, fue necesario implementar varios indicadores. Estos permiten evaluar y visualizar los avances en los programas de seguridad y salud, entre los cuales se encuentran: observaciones de seguridad, mejor entendimiento para el reporte de casi

accidentes (*near misses*), registros de entrenamientos en seguridad y caminatas gerenciales de seguridad en el campo, entre otros. Para el año 2020 se inició el desarrollo de herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de las observaciones de seguridad, y vamos a la vanguardia en instrumentos para la gestión del riesgo.

Dentro de las estrategias para la evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra la visita de un ente certificador, que semestralmente hace seguimiento y evalúa el cumplimiento de los requisitos, para validar el correcto funcionamiento del sistema en las operaciones de la Compañía. En el mes de junio del 2020 se recibió la auditoría de manera virtual por parte del ente externo, en la cual se obtuvo como resultado la certificación bajo la norma ISO 45001:2018 para Drummond Ltd., que ratifica el compromiso de la organización en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

EN EL MES DE JUNIO DEL 2020 SE RECIBIÓ LA AUDITORÍA POR PARTE DEL ENTE EXTERNO, EN LA CUAL SE OBTUVO COMO RESULTADO LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 45001:2018 PARA DRUMMOND LTD., QUE RATIFICA EL COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

[GRI 403-1]

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Con el propósito de promover la salud y prevenir los riesgos asociados a los accidentes y enfermedades laborales, la Compañía cuenta con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que sigue los lineamientos de la norma ISO 45001:2018. Bajo este estándar se promueve con mayor fuerza

la prevención proactiva al momento de identificar los riesgos e implementar los controles operacionales de las actividades desarrolladas por los empleados y contratistas, al igual que la permanente mejora continua de la gestión de la seguridad y salud dentro de la organización.

[GRI 403-2]

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El procedimiento de identificación de los peligros consta de diferentes fuentes, de las cuales se destacan las siguientes:



La identificación de todos los procesos que se realizan en la operación y sus peligros asociados.



La gestión de cambio: cualquier modificación que se presente en tecnología, herramientas y decisiones administrativas de cambio de personal.



La identificación de peligros o Análisis Seguro de Trabajo (AST), que realiza cada empleado antes de iniciar su labor.



A través del informe final del análisis de causas es posible establecer peligros previamente no identificados, incorporados en las matrices de peligros.



Las comunicaciones, la participación, las inquietudes y las sugerencias de los empleados, a través de las diferentes reuniones y espacios que brinda la Compañía, permiten identificar peligros.

Una vez que se identifican los peligros, se evalúan para valorar los riesgos y poder asignar una clasificación (alta, media o baja). A continuación se establecen los controles, que reducen la probabilidad de que se materialicen los

daños asociados por accidentes o enfermedades.

Para establecer los controles que eliminen los peligros y minimicen los riesgos, se aplica la siguiente jerarquía:



PRIMER NIVEL

Se identifica si el riesgo se puede eliminar.



SEGUNDO NIVEL

Se verifica si se puede sustituir por otro riesgo que tenga un impacto o severidad mucho más bajos.



TERCER NIVEL

Se implementan controles de ingeniería (barreras duras).



CUARTO NIVEL

Se implementan controles administrativos, como son los procedimientos, señalización, formación, etc. (barreras blandas).



QUINTO NIVEL

Se implementan medidas de protección. En este punto, el uso de Elementos de Protección Personal (EPP) ya no es una forma de prevención, sino de protección.

Al establecer las medidas preventivas o controles operacionales se realiza una planificación operacional, que consiste en establecer un plan de monitoreo para todos los controles. La frecuencia del monitoreo depende directamente de la prioridad del riesgo.

Por último, una vez que se evalúa el riesgo y se verifica que los controles estén implementados, se procede a desarrollar el análisis y evaluación de la eficacia de los controles operacionales.

Aquí se verifica la implementación del control y se evalúa su eficacia para prevenir accidentes y enfermedades.

El resultado de este proceso de identificación de peligros permite establecer medidas preventivas adicionales a los controles o fortalecer las existentes.

Los empleados o contratistas tienen autonomía y autoridad para notificar peligros, y en dado caso, detener cualquier actividad, trabajo, acto o condición insegura que identifiquen, reportándola de inmediato.

Finalmente, para investigar todos los accidentes e incidentes laborales, Drummond Ltd. cuenta con el siguiente proceso:

REPORTE:

Cuando un trabajador informa sobre un accidente o incidente, si es una lesión personal, se traslada a la unidad de salud, que tiene disponibilidad 24/7 con médicos, paramédicos y todas las disposiciones necesarias para su atención. Si el trabajador necesita ser trasladado al centro hospitalario más cercano, la Compañía también cuenta con ambulancias para esto.

PROCESO DE RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS

A través de un procedimiento establecido y desarrollado con personal que se ha formado como investigadores, se buscan las evidencias relacionadas con las personas, el método de trabajo, las condiciones de trabajo, máquinas y herramientas. Una vez recolectadas se procesan, y utilizando la metodología *TapRoot*, que permite desarrollar un análisis de árbol de causas, se logra establecer cuáles de estas generaron el accidente, y se definen las acciones correctivas para prevenir su recurrencia.

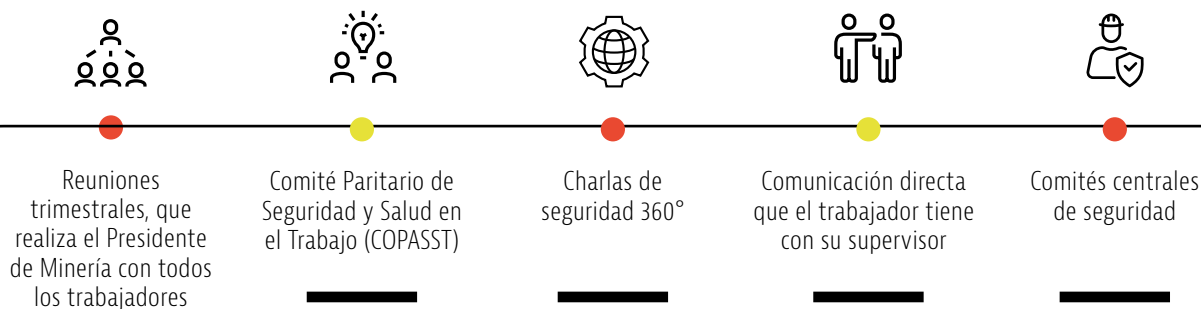
EL RESULTADO DEL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS PERMITE ESTABLECER MEDIDAS PREVENTIVAS ADICIONALES A LOS CONTROLES O FORTALECER LAS EXISTENTES.



[GRI 403-4]

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Los procesos para que los trabajadores tengan participación y además puedan notificar peligros, o situaciones de peligro laboral, se efectúan a través de diversos espacios, para la comunicación y consulta sobre asuntos de salud y seguridad en el trabajo, como son:



El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) es el mecanismo que asegura que los empleados estén representados y protegidos; de esta manera se da cumplimiento a la normatividad legal colombiana. Este comité cuenta con representantes de diferentes áreas y niveles de la Compañía. Su objetivo es velar por la seguridad y la salud de todos los grupos de trabajo, a través de acciones para la vigilancia del cumplimiento de las nor-

mas, estándares y procedimientos establecidos en los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La alta gerencia de Drummond Ltd. respalda el COPASST, mediante el desarrollo de reuniones periódicas con este comité, en las cuales se realiza un proceso de retroalimentación sobre las diferentes acciones en salud y seguridad en el trabajo que se llevan a cabo en la Compañía, entre las que se encuentran:



Inspecciones de seguridad



Promoción de actividades de formación y divulgación de las políticas y directrices en salud y seguridad



Investigaciones de los incidentes de trabajo

Otro de los mecanismos con los que cuenta la Compañía es el Comité Estratégico de Seguridad y Salud, conformado por miembros de la alta gerencia, cuya misión es orientar y direccionar el desarrollo de políticas y estándares que permitan continuar la mejora de la cultura de seguridad y salud proactiva.

Lo anterior demuestra que no existen obstáculos para la participación de los trabajadores, en términos de seguridad y salud, debido a que se cuenta con diferentes mecanismos y espacios para ello.



[GRI 403-5]

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para el año 2020, dada la emergencia sanitaria mundial causada por la COVID-19, en el mes de marzo la Compañía se vio forzada a suspender las actividades tradicionalmente establecidas para el desarrollo de entrenamiento; sin embargo, continuaron con la adaptación de protocolos de bioseguridad, y en algunos casos se implementaron medios virtuales, y así se dio cumplimiento a lo establecido para la formación de los trabajadores, a partir del análisis de los procesos, objetivos y metas que busca alcanzar la Compañía.

Para establecer el programa de formación que se imparte a los empleados en lo relacionado con salud y seguridad en el trabajo, Drummond Ltd. tiene en cuenta los requisitos legales, los resultados de accidentalidad y las sugerencias de sus trabajadores, con el objetivo de responder a las necesida-

des existentes y fortalecer las competencias, habilidades y capacidades de los empleados en cada temática desarrollada. Estos cursos de formación y entrenamiento son gratuitos, se realizan dentro del horario de trabajo y se adaptan al entorno laboral.

Durante el año 2020 el programa de entrenamiento se adaptó, para dar continuidad a los temas relacionados con: percepción del riesgo, identificación de peligros, trabajo seguro en alturas, ergonomía, prevención de riesgo psicosocial, prevención de adicciones, manejo de productos químicos, trabajo remoto, entre otros, los cuales brindan herramientas de crecimiento a los empleados, las cuales promueven una mejor calidad de vida y previenen accidentes y enfermedades laborales.

Finalmente, para evaluar la eficacia de la formación, se realiza un proceso de supervisión y verificación por parte de los supervisores de las áreas, junto con el área de Salud y Seguridad Industrial, en la cual se valida si los trabajadores implementan en sus actividades diarias lo aprendido en cada tema.



[GRI 403-8]

TRABAJOS CUBIERTOS POR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Se tiene una cobertura del 100 % de la Compañía en el marco del SG-SST, en el cual se incluyen las operaciones mineras, los centros de operación de Bogotá, Valledupar y Cartagena, y el departamento de transporte, como se presenta a continuación:

	Número	Porcentaje (%)
Empleados directos que estén cubiertos por el sistema SST.	5.053	100
Trabajadores que no sean empleados, pero que su trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la Compañía, y que estén cubiertos por el sistema SST.	5.535	100
Empleados que estén cubiertos por el sistema SST, que ha sido auditado internamente .	5.053	100
Trabajadores que no sean empleados, pero que su trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la Compañía, y que estén cubiertos por el sistema SST, que ha sido auditado internamente .	5.535	100
Empleados que estén cubiertos por el sistema SST, que ha sido auditado, o por certificación por parte de un tercero .	5.053	100
Trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo esté controlado por la Compañía, y que estén cubiertos por el sistema SST, que ha sido auditado, o por certificación por parte de un tercero .	5.535	100

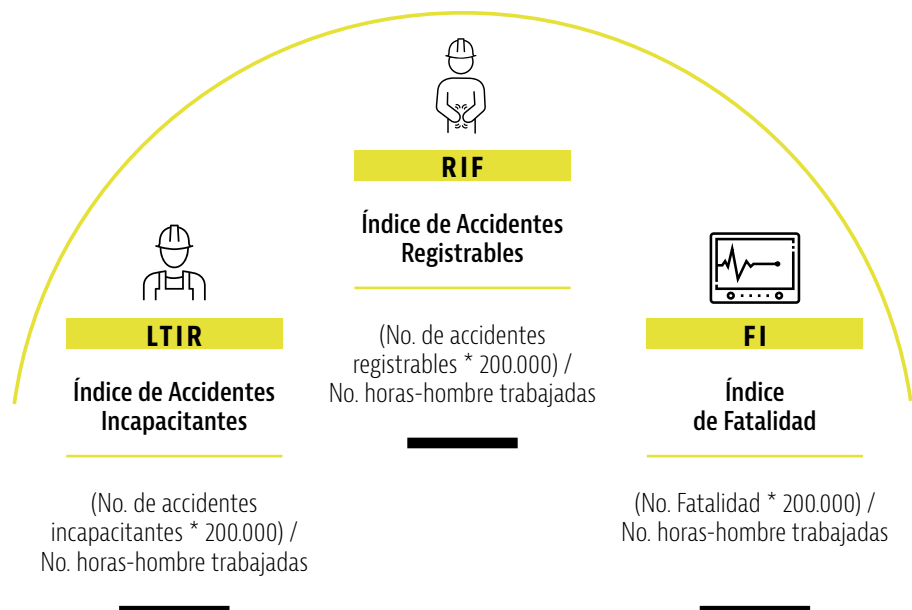
- Los empleados directos incluyen trabajadores de Drummond Ltd. y los contratados como temporales.
- Los trabajadores que no sean empleados son los contratistas de Drummond Ltd.

LA METODOLOGÍA IMPLEMENTADA PARA LA REALIZACIÓN DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS DE DRUMMOND LTD. ESTÁ BASADA EN SU PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO, EL CUAL TIENE COMO BASE LA NORMA TÉCNICA ISO 19011.

[GRI 403-9]

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

Para llevar el registro cuantificado de las lesiones por accidente laboral, Drummond Ltd. cuenta con un sistema que permite administrar la información por medio de TRASA (por las palabras en inglés *TR*aining-*S*afety, entrenamiento y seguridad), que facilita el almacenamiento de la información. Como complemento de esta herramienta se realiza una documentación de la información, en la que se incluyen reportes e investigaciones de accidentes de trabajo. En Drummond Ltd. los índices se calculan siguiendo el estándar OSHA 1904.7, así:





Es así como, aplicando el estándar OSHA 1904.7, Drummond Ltd. presenta los siguientes resultados en la gestión SST para empleados y contratistas:

TABLA 16.
Empleados

Año	Horas-hombre trabajadas	Fatalidad	Accidente incapacitante	Accidente con tratamiento médico	Total accidentes registrables ²³	LTIR	RIF	FI
2018	15.343.154	0	11	25	36	0,14	0,47	0
2019	15.538.133	0	8	13	21	0,10	0,27	0
2020	15.398.370	0	11	12	23	0,14	0,30	0

TABLA 17.
Contratistas

Año	Horas-hombre trabajadas	Fatalidad	Accidente incapacitante	Accidente con tratamiento médico	Total accidentes registrables ²⁴	LTIR	RIF	FI
2018	15.460.848	1	22	20	43	0,28	0,56	0,012
2019	16.086.247	0	19	19	38	0,24	0,47	0
2020	14.169.840	1	12	9	22	0,17	0,31	0,014

23. (*) OSHA 1904.7 - General recording criteria.

24. (*) OSHA 1904.7 - General recording criteria.



Los riesgos identificados por Drummond Ltd., con respecto a las lesiones generadas por accidentes de tipo laboral, se categorizan en accidentes de tránsito, eléctricos, mecánicos y geológicos. Estos se determinan por medio de procesos de identificación establecidos por la Compañía, en los cuales se requiere de la clasificación de los procedimientos, actividades y tareas, para determinar el tipo de contacto y fuente. Adicionalmente, se aplican controles de ingeniería, administrativos y para el uso de EPP.

Al momento de presentarse un evento de accidentalidad en la Compañía, las acciones de respuesta se direccionan en el fortalecimiento de las competencias y la identificación de peligros, todo lo anterior en pro del establecimiento de controles de tipo operacional.

A continuación se describen con mayor detalle los controles para cada tipo de peligro así como las medidas tomadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control:

Peligros laborales

Tránsito

- Instalación de cinturón de seguridad en cada puesto de los equipos/vehículos
- Alarmas de retroceso
- *Buggy Whip* en vehículos livianos
- Programa de mantenimiento preventivo
- Inspección preoperacional
- Aplicación de procedimiento de seguridad vial SG-PCO-SST-015
- Política de conducción segura
- Prueba aleatoria de alcohol y drogas por turno

Eléctrico

- Uso y mantenimiento de herramientas, cables y equipos apropiados
- Uso de cables que contemplan reporte de condiciones inseguras
- Control de acceso restringido a áreas de generación, transformación y distribución de energía eléctrica
- Diseño de sistemas de protección contra descargas
- Equipos con puesta a tierra
- EPP básicos: casco/gafas de seguridad/botas de seguridad/guantes

Locativo

- Diseño de escaleras, plataformas con pasamanos, líneas de vida, elementos de protección contra caídas
- Trabajos planeados y supervisados
- Reporte de condiciones inseguras
- Tiempo limitado de exposición
- Reuniones de inicio de turno para la organización del trabajo
- Señalización
- Orden y aseo
- Posibilidad de cambio de postura y rotación de labores
- EPP básico: casco/gafas de seguridad/botas de seguridad/guantes tipo ingeniería/protectores auditivo tipo inserción/mascarillas N-95

Psicosocial

- Políticas laborales, salariales, de gestión del recurso humano y de bienestar
- Planeación de labores
- Se controlan otros riesgos para disminuir la carga de estrés
- Reporte de condiciones inseguras

Ergonómicos

- Sistemas de amortiguación y sillas ergonómicas de los vehículos y equipos, sillas ergonómicas para oficinas
- Reporte de condiciones inseguras
- Descansos y pausas durante la jornada
- Posibilidad de cambio de postura
- Higiene postural

Físico

- Los equipos se encuentran cabinados y sellados herméticamente
- Los equipos cuentan con sistema de presurización en la cabina, lo que permite aislar el ruido exterior
- Reporte de condiciones inseguras
- Mantenimiento preventivo de los equipos y vehículos
- Uso de protección auditiva de inserción, doble protección si el nivel de ruido aumenta

Mecánico

- Guardas para sistema en movimiento
- Sistema de paradas de emergencias
- Ayudas mecánicas para manipulación de cargas
- Diseño y fabricación de herramientas para desmonte y montaje de componentes
- Diseño y fabricación de biombos como barrera de protección en la proyección de componentes
- Herramientas y equipos de apoyo con tecnología adecuada para cada labor
- Reporte de condiciones inseguras de modo verbal
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de las áreas de mantenimiento
- Prueba aleatoria de alcohol y drogas por turno
- Mantenimiento de herramientas y equipos
- Lista de verificación de riesgos
- Comunicación durante los trabajos simultáneos en el mismo equipo o componente
- Procedimientos tareas de alto riesgo
- Procedimientos de Control Operativo (PCO)





[GRI 403-10]

**ENFERMEDADES
LABORALES**

Drummond Ltd. identificó las enfermedades laborales presentes en la Compañía para el año 2020, y las clasificó de la siguiente manera:

**Empleados
Drummond Ltd.**

Enfermedades del sistema
musculoesquelético o
del tejido conectivo

Enfermedades del oído
o de la apófisis mastoides

**Contratistas**

Enfermedad laboral
Síndrome del túnel carpiano

Hipoacusia

Discopatía

Epicondilitis

Síndrome del manguito
rotatorio

Bursitis de tobillo, hombro

Alteraciones osteomusculares
hombro y mano

Lumbalgia crónica

Adicionalmente, se tiene el registro de los fallecimientos a causa de una enfermedad laboral y los casos registrados en la Compañía que involucren la enfermedad laboral adquirida por empleados y contratistas:

TABLA 18.

**Fallecimientos por enfermedad laboral
y enfermedades laborales registrables**

	Empleados Drummond Ltd.		
	Hombres	Mujeres	Total
Fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0	0
Casos de enfermedades laborales registrables	8	0	8

	Contratistas		
	Hombres	Mujeres	Total
Fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0	0
Casos de enfermedades laborales registrables	13	6	19

Hitos

- Se logró la certificación del SG-SST bajo la norma ISO 45001:2018
- La Compañía logró su meta de reducción de la accidentalidad en un 30 %, al registrar una disminución total del 42 %, comparada con el 2019. La meta de reducción para la accidentalidad en los contratistas también se obtuvo, al registrar 32 % de disminución frente al reto de obtener 30 %.
- Se logró mantener el índice de exposición (IE) ocupacional a sílice cristalina por debajo de 0,5 (nivel que da lugar a una acción), con el uso de Equipos de Protección Personal (EPP) en el año 2020.
- Se lograron los recursos suficientes y apropiados para la atención de la emergencia, con la participación del comité de crisis, la alta dirección, el personal de salud y los miembros de los comités paritarios y las brigadas de emergencias.
- Se ha logrado la contención de los casos en el interior de la Compañía, considerando los indicadores comparativos frente a la situación en el país y en las áreas de influencia.
- Se han mantenido relaciones de mutuo beneficio con las comunidades y las autoridades locales, departamentales y nacionales, que han aprobado los permisos de operación.
- Se han cumplido los objetivos y las metas del programa de gestión de COVID, así como los requisitos legales aplicables.
- Se logró el ajuste requerido de programas relacionados con el manejo de la pandemia (promoción y prevención, gestión de riesgos químicos, prevención de riesgo psicosocial y lesiones osteomusculares, higiene ocupacional).
- Se ha mantenido el buen funcionamiento de la Compañía, a pesar de los impactos de la pandemia, y se ha conservado su productividad.

Retos

Seguridad industrial

1. Cero fatalidades en las operaciones de Drummond Ltd.

2021

2. Sostenimiento de la certificación del SG-SST bajo la norma ISO 45001:2018

Segundo período del año 2021

3. En toda la operación de Drummond Ltd., reducción de la accidentalidad en un 20 %, y el 30 % en la accidentalidad de las empresas contratistas.

2021

4. Continuar con la consolidación del programa de fortalecimiento de la cultura de seguridad en Drummond Ltd., avanzando en la ejecución de sus diversas actividades, bajo la implementación de estrategias que van en la aplicación de las medidas de bioseguridad y prevención de la COVID-19.

2024

5. Continuar con el fortalecimiento del programa para las observaciones para el comportamiento seguro, con el lanzamiento de la nueva aplicación especializada para la gestión de las observaciones realizadas en campo.

2018-2024

Salud

1. Mantener el índice de exposición (IE) ocupacional a sílice cristalina por debajo de 0,5 (nivel que da lugar a una acción), con el uso de Equipos de Protección Personal (EPP).

2021

2. Mantener y fortalecer el Programa de Gestión de la COVID-19 y sus 15 protocolos de bioseguridad.

2020-2024

3. Establecer las actividades de seguridad y salud en el trabajo para enfrentar la pandemia del nuevo coronavirus causante de la enfermedad COVID-19, para mantener lugares de trabajo sanos y seguros, y cumplir los requisitos legales aplicables.

2020-2024

4. Cubrir el 100 % de la población en riesgo, con actividades de prevención.

2020-2024

5. Cumplir el plan de trabajo establecido en el Programa de Gestión de la COVID-19.

2021



Relación con los sindicatos

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su gestión en su Relación con sindicatos contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE
DRUMMOND LTD. AL LOGRO
DE LOS OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- **Entorno laboral**



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Meta

Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

[GRI 103-1]

Fortalecer las relaciones con todos los actores sindicales continúa siendo un pilar fundamental para la Compañía. Este reto se asume partiendo del respeto al derecho de asociación, a la libertad sindical, a la negociación colectiva y, por supuesto, acatando y cumpliendo la normatividad laboral colombiana.

Por lo anterior, la gestión de las relaciones laborales es de vital importancia, no solo por ser un derecho consagrado en la Constitución Política de Colombia, sino porque existe un convencimiento, en Drummond Ltd., de que a través de unas buenas relaciones laborales se reduce la posibilidad de que ocurran afectaciones para los grupos de interés, los objetivos de la Compañía y su reputación corporativa.

en una confianza mutua, de manera que podemos calificar como exitosas estas relaciones.

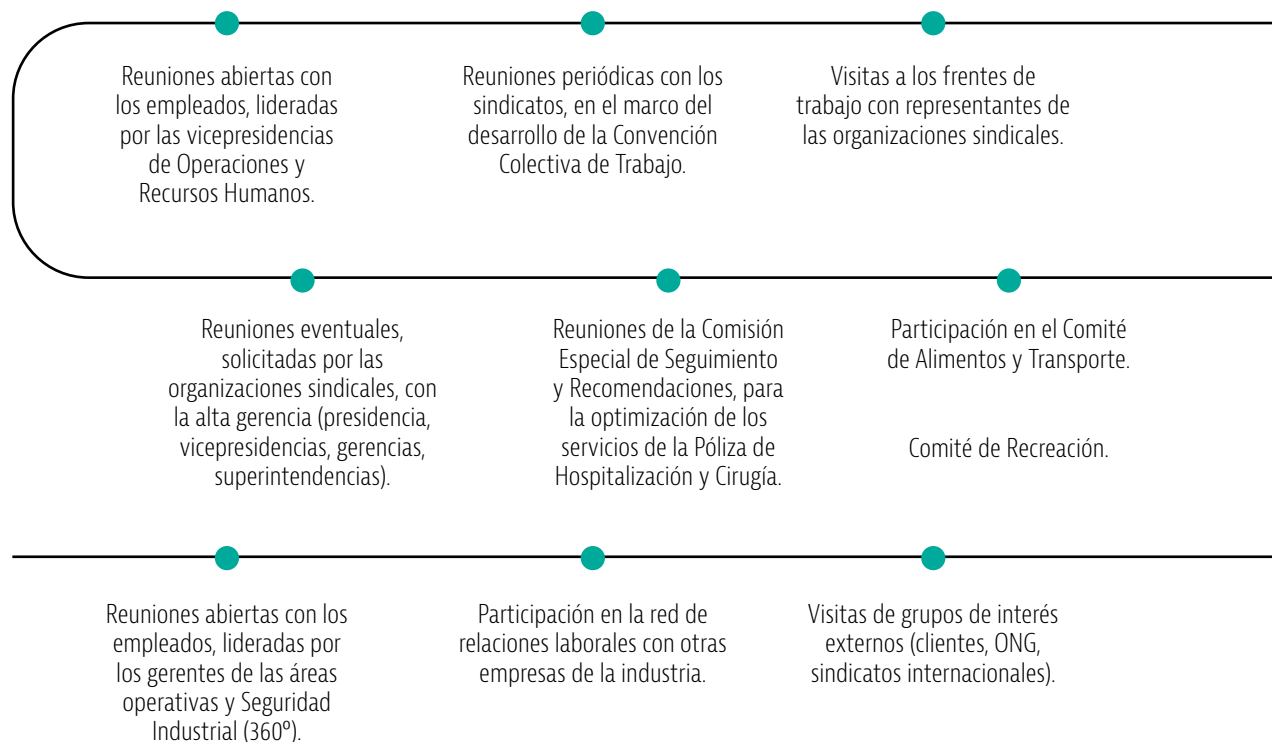
Adicionalmente, contar con espacios de diálogo social, como un mecanismo de interacción con los empleados y sus representantes, permite realizar evaluaciones y seguimiento a los temas de interés general de los trabajadores, y para esto la Compañía cuenta con los siguientes mecanismos, que permiten una comunicación directa:

[GRI 103-2]

[GRI 103-3]

En el marco de la gestión de las relaciones laborales en Drummond Ltd., el diálogo continuo y el cumplimiento de los acuerdos con los diferentes sindicatos ha permitido a las partes crecer

Accionar todos estos mecanismos le facilita a Drummond Ltd. una adecuada gestión de riesgos y le permite prevenir afectaciones a las operaciones; por ejemplo, la realización de huelgas derivadas de conflictos colectivos, procesos judiciales y/o administrativos, que puedan perjudicar la reputación corporativa y la sostenibilidad de la Compañía.





[GRI MM4]

Durante el 2020 no se presentaron huelgas ni cierres, y tampoco hubo desvinculaciones ni suspensiones de contratos de trabajo como consecuencia de la COVID-19. Sin embargo, al inicio de la pandemia sí hubo una reducción en las operaciones con un respectivo plan de contingencia, que permitió retomar paulatinamente y de manera segura el curso normal de las operaciones, de manera tal que es la única compañía minera en la región que continúa manteniendo los empleos y contribuyendo de manera importante al desarrollo de la región y el país.

Finalmente, y como complemento de todos los mecanismos de diálogo social, los trabajadores y otros grupos de interés de Drummond Ltd. tienen a disposición un Canal de Denuncias, para presentar quejas, preocupaciones y/o denuncias en asuntos laborales y de relacionamiento, en el cual se ga-

rantiza su absoluta confidencialidad. Este canal ha sido estructurado y desarrollado como resultado del Programa de Ética Empresarial y como complemento de las Políticas Corporativas de Recursos Humanos, Código de Conducta, Derechos Humanos y Conflicto de Interés.

A este mecanismo se puede acceder a través de los siguientes medios:

CORREO ELECTRÓNICO

denuncias@drummondLtd.com

LÍNEAS TELEFÓNICAS

Línea Ética Línea gratuita

01 8000 919161

Número directo

57 (5) 571 9499

Extensión interna: 8499

PORTAL EN LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

<https://drummond.boreal-is.com/portal/drummond>

DIRECCIÓN POSTAL

Calle 72 No. 10-07,
Oficina 1302
Bogotá, D.C.

Las comunicaciones enviadas a través de estos mecanismos se gestionan y responden en un comité, que cuenta con la participación de miembros de la alta gerencia de Drummond Ltd., para efectos de garantizar la transparencia y confidencialidad de la información suministrada.

[GRI 402-1]

PLAZOS DE AVISOS MÍNIMOS SOBRE CAMBIOS OPERACIONALES

La Compañía no tiene plazos mínimos para informar sobre cambios operacionales; cada cambio se analiza de forma independiente, de acuerdo con su complejidad, y se comunica oportunamente a sus grupos de interés.

Drummond Ltd., siendo consecuente con sus mecanismos de diálogo social y con la situación generada por la pandemia de la COVID-19, ha fortalecido sus canales de comunicación corporativos, para informar sobre los cambios operacionales a través de correos electrónicos, memorandos, boletines, comunicados, carteleros, publicaciones en prensa y revistas, tal como sucedió al momento de comunicar la reducción en las operaciones mineras y el regreso progresivo de ellas.

[GRI 407-1]

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Drummond Ltd. es una empresa absolutamente respetuosa de los derechos humanos, y esto, sin duda, incluye el derecho de asociación y de negociación colectiva. Por ello, para asegurar lo anterior, no solo se ha oficializado dicho respeto, protección y promoción en el Código de Conducta y distintas políticas de la Compañía, sino que hay grandes esfuerzos para darle cumplimiento estricto en el actuar cotidiano, lo cual permite afirmar que no hay riesgo, dentro de la Compañía, de que existan o se toleren actividades o acciones que vulneren el derecho de cualquier trabajador a crear

sindicatos, a unirse o separarse de ellos, y a presentar un pliego de peticiones para iniciar una negociación colectiva.

En ese orden de ideas, la Compañía cuenta con espacios idóneos para dar a conocer las acciones que se han emprendido, y para promover y proteger este derecho en todas las operaciones, como son:

9

organizaciones sindicales
tiene Drummond Ltd. en
la actualidad.



Si existe cualquier queja, inquietud o denuncia relativa al respeto de esos derechos, además de los mecanismos que dispone la legislación laboral colombiana, tenemos los espacios que hemos mencionado anteriormente.

Hitos

Es muy importante para la Compañía destacar que, durante el 2020, Drummond Ltd. mantuvo los niveles de empleo con todos los beneficios extralegales y convencionales de los cuales gozan sus trabajadores, y no suspendió ningún contrato de trabajo, a pesar de las difíciles condiciones generadas por la COVID-19 y la crisis del mercado nacional e internacional del carbón.

Retos 2021

Desarrollar los compromisos adquiridos en las distintas convenciones colectivas y seguir trabajando para mantener unas buenas relaciones laborales, que permitan conseguir los objetivos de la Compañía de la mano con el desarrollo personal y profesional de los empleados.



YESID SOTO GARCÍA

COMFACESAR, AGENTE
EDUCATIVO DE LA AURORA,
MUNICIPIO DE CHIRIGUANÁ

El compromiso de Drummond Ltd.

en el 2020 con sus comunidades fue seguirle aportando a la mejora de su calidad de vida e incluirlas a la sociedad en términos de oportunidades laborales, lo cual es una problemática hoy en día a nivel nacional.

Nuestro principal objetivo como aliado de Drummond Ltd. es que las personas de las comunidades puedan tener una mejor calidad de vida y sean incluidas en la sociedad para recibir educación. Sabemos que por motivos de trabajo, violencia o deserción muchos no continuaron estudiando, nosotros estamos para eso: recibirlos, capacitarlos y graduarlos en el primer ciclo de básica primaria, a través del proyecto Alfabetízate". ■

"El compromiso de Drummond Ltd. en el 2020 con sus comunidades fue seguirle aportando a la mejora de su calidad de vida e incluirlas a la sociedad en términos de oportunidades laborales, lo cual es una problemática hoy en día a nivel nacional".

Relacionamiento con comunidades

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Relacionamiento con las comunidades contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

 PAZ Y DERECHOS HUMANOS Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos. - Formación y promoción - Paz y diálogo social - Convivencia y resolución de conflictos	 DESEMPEÑO AMBIENTAL Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial. - Sostenibilidad ambiental - Conservación y restauración
 DESARROLLO INTEGRAL Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia. - Educación y formación - Generación de oportunidades - Entorno laboral	 GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública. - Transparencia y control ciudadano - Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 2.a: Aumentar las inversiones en áreas rurales a fin de mejorar la producción agrícola.

Meta 2.3: Duplicar la productividad agrícola e ingresos mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades.

Meta 2.4: Asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción.

ODS 3 [Meta propia]: Apoyar actividades para combatir situaciones de crisis sanitarias ocasionadas por enfermedades transmisibles, fortaleciendo el sector salud para brindar servicios de calidad y bienestar social.

Meta 4.1: Contribuir a que las niñas y los niños del área de influencia de las operaciones de Drummond Ltd. cuenten con una enseñanza de calidad que permita producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

Meta 4.2: Asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

Meta 4.3: Contribuir a que hombres y mujeres de las áreas de influencia de las operaciones de Drummond Ltd. tengan oportunidades de acceder a formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4.6: Contribuir a que los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, de las áreas de influencia de

Drummond Ltd., tengan competencias de lectura, escritura y aritmética.

Meta 4.a: Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos en las comunidades de las áreas de influencia de Drummond Ltd.

Meta 4.c: Contribuir en la formación y cualificación de las prácticas pedagógicas de los docentes del área de influencia de Drummond Ltd.

Meta 6.b: Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión ambiental.

Meta 8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo, que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes,

el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Meta 9.1: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano.

Meta 16.1: Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 17.17: Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.



[GRI 103-1]

El relacionamiento con las comunidades del área de influencia de las operaciones mineras y portuaria de Drummond Ltd. es esencial para la Compañía, ya que, visto desde una perspectiva de gestión de riesgos y oportunidades, **una buena relación construye confianza y garantiza la licencia social para hacer sostenible la operación**. A través del fortalecimiento de las capacidades locales y el compromiso por generar un impacto positivo, Drummond Ltd. aporta valor a sus comunidades transformando el territorio, con el objetivo de alcanzar un desarrollo sostenible.

Gracias a ese relacionamiento con sus comunidades, Drummond Ltd. propicia espacios de diálogo y desarrollo, de construcción del tejido social y de comunicación e información, que le permiten conocer las expectativas e intereses de sus grupos de interés aportando a consolidar relaciones de respeto y correspon-

sabilidad. Una gestión adecuada de esos intereses y expectativas se verá reflejada en una reputación sólida y en el mantenimiento de su licencia social para operar. Para esto, Drummond Ltd. identifica y gestiona los asuntos relevantes de sus grupos de interés, por medio del establecimiento de los siguientes criterios:

ILUSTRACIÓN 5.

Criterios de identificación de grupos de interés vinculados directa o indirectamente a las operaciones de Drummond Ltd.



UN COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

[GRI 103-2]
[GRI 102-17]

El mejoramiento continuo en los procesos de Drummond Ltd. es fundamental para mantener la sostenibilidad de la operación. **En el caso del relacionamiento con las comunidades, la Compañía tiene tres objetivos en la búsqueda de un adecuado acercamiento y una comunicación constante:**

Objetivo 1:

Garantizar y generar condiciones de convivencia y buen diálogo entre la Compañía y la comunidad.

Objetivo 2:

Promover e impulsar proyectos que mejoren las capacidades locales del área de influencia.

Objetivo 3:

Mantener contacto y diálogo permanente con los diferentes actores de la comunidad.

Con la finalidad de responder a los retos que estos objetivos implican, Drummond Ltd. dispone de diferentes mecanismos, herramientas y canales para promover su gestión, la comunicación y el diálogo abierto:

Objetivo 1: Garantizar y generar condiciones de convivencia y buen diálogo entre la Compañía y la comunidad.



POLÍTICA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Establece los lineamientos de cómo Drummond Ltd. conduce sus relaciones con las comunidades del área de influencia, la importancia que tiene este relacionamiento para la Compañía, y la manera como se diseñan estrategias que garanticen el cumplimiento de la legislación, el respeto de los DD. HH., condiciones de convivencia y buen diálogo con los grupos de interés, y el mantenimiento y fortalecimiento de la licencia social para operar. <https://www.drummondLtd.com/wp-content/uploads/SIG-4631-PolíticaRelacionesconlaComunidad.pdf>



COMUNICACIONES EXTERNAS

Divulgación de información a través de los canales de comunicación e información de la Compañía: redes sociales, comunicados de prensa, programas y pautas radiales, publicaciones en periódicos y revistas, mensajes informativos por correos electrónicos, página web y medios tecnológicos.



COMUNICACIONES INTERNAS

Divulgación de información a través de los canales internos: correos electrónicos, carteleras físicas y digitales, comunicados de prensa, Revista Drummond, página web y boletines informativos.

DRUMMOND LTD. CONDUCE SUS RELACIONES CON LOS DIFERENTES ACTORES DE LA COMUNIDAD BAJO ENUNCIADOS DE RESPETO Y COMUNICACIÓN PERMANENTE, CONTRIBUYENDO A LA CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA Y CORRESPONSABILIDAD EN SU RELACIONAMIENTO.



Objetivo 2: Promover e impulsar proyectos que mejoren las capacidades locales del área de influencia.

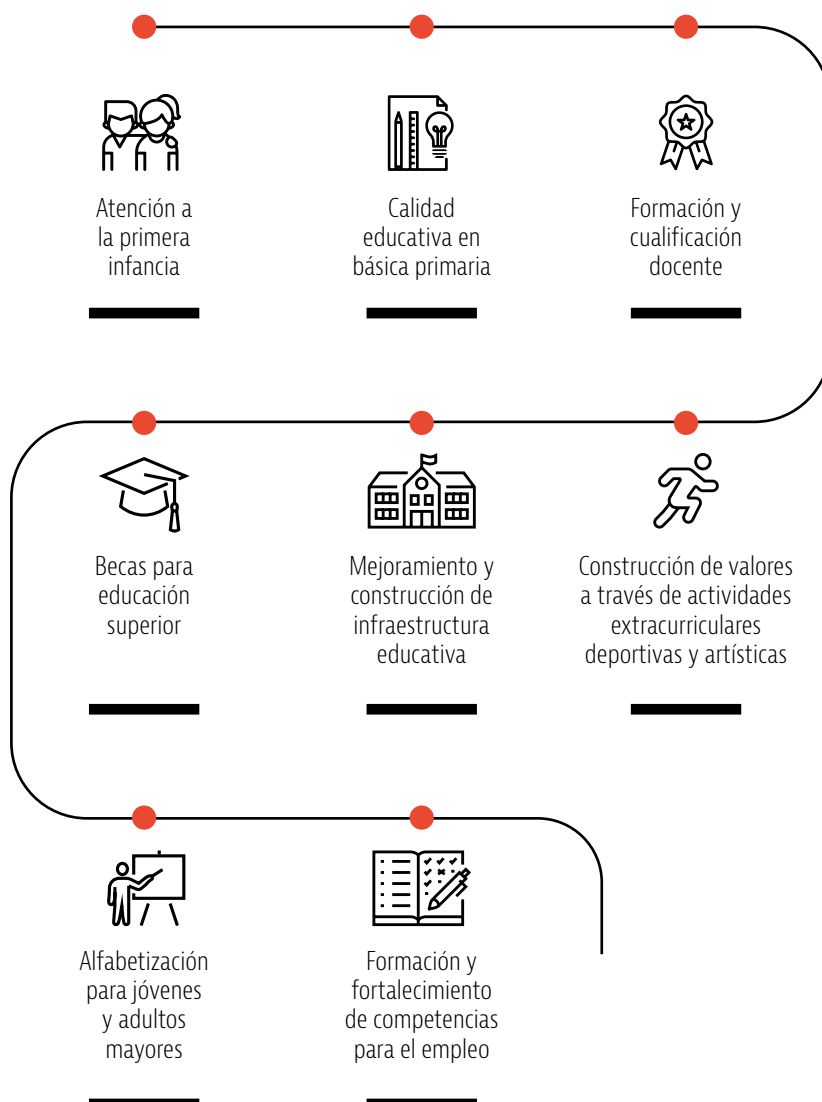
DRUMMOND LTD., DESDE EL INICIO DE SUS OPERACIONES EN COLOMBIA, HA DESARROLLADO PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE FORTALECEN Y MEJORAN LAS CAPACIDADES LOCALES DE SU ÁREA DE INFLUENCIA, COMO LO MANIFIESTA SU ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA A TRAVÉS DE SUS CUATRO PILARES: PAZ Y DERECHOS HUMANOS, GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO, DESARROLLO INTEGRAL Y DESEMPEÑO AMBIENTAL.

Aun cuando sus acciones están encaminadas a promover su talento humano, la generación de empleo e ingresos, la formación y promoción de DD. HH., paz, convivencia y reintegración, el fortalecimiento de emprendimientos y unidades productivas, la cultura y el deporte y el fortalecimiento institucional y comunitario, su principal compromiso se encuentra enfocado en la educación y formación, como la mejor alternativa para facilitar el acceso a oportunidades

y promover desarrollo social. Por esta razón, en su gestión desarrolla programas y proyectos que impactan desde la primera infancia hasta la educación superior, incluyendo procesos de alfabetización para jóvenes y adultos mayores, formación para el empleo y el mejoramiento, y la construcción de infraestructura educativa.

ILUSTRACIÓN 6.

Acciones para el fortalecimiento de la educación y formación



Durante el 2020 se desarrollaron proyectos de los sectores anteriormente mencionados, en concertación con los gobiernos locales, regionales y nacionales; convenios con Organizaciones No Gubernamentales, y otros, gestionados en un 100 % por Drummond Ltd. Con ellos no solo se contribuye al desarrollo social de las áreas de influencia, sino que alinean toda su gestión con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible:

LÍNEA ESTRATÉGICA: FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y GENERACIÓN DE INGRESOS



DESARROLLO DE PRODUCTORES LOCALES

Desarrollar un modelo de proveeduría de alimentos para pequeños productores del área de influencia en el departamento del Cesar, en los municipios de Becerril, La Jagua de Ibirico y Agustín Codazzi.



Metas

2.3
2.4
2.a

89

Número de personas que participan en los espacios de formación y asistencia técnica.

COP\$

314.856.950

Ingresos por ventas.

COP\$

386.850.000

Inversión en áreas rurales, 2020.

KG

197.358

Volumen de producción vendida.

220

Número de productores caracterizados en programas de capacitación y asistencia técnica.

COP\$

\$716.850.000

Inversión en áreas rurales desde el 2018 al 2020.

88

Número de pedidos entregados.



Meta

8.3

106

Empleos generados y unidades productivas apoyadas.

212

Número de hombres y mujeres participando en los grupos de ahorro.

12

Número de grupos de ahorro conformados.

14

Empleos generados vinculados al proyecto.



CENTRO DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL (CES BOQUERÓN)

Construir y dotar el Centro de Emprendimiento Social (CES Boquerón) que permita desarrollar acciones que impulsen el emprendimiento y la creación de nuevos empleos como alternativas para la generación de ingresos en beneficio de los miembros de la comunidad.



Meta
8.3

\$179.475.325

Inversión para el emprendimiento.



EMPRENDIMIENTOS SOLUTEAM Y XENZA

Desarrollar habilidades de emprendimiento y generación de ingresos, en jóvenes del área de influencia de la operación portuaria.



Meta
8.3

15

Empleos generados y unidades productivas apoyadas.

\$ 30.000.000

Inversión para el emprendimiento.



INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS (corredor minero)

Apoyar iniciativas productivas sostenibles, brindando asesoría y acompañamiento para la formulación de planes de negocio, fortalecimiento de competencias administrativas, financieras y organizacionales e identificación de fuentes de financiación para apalancar emprendimientos con población vulnerable, en su fase inicial.



Meta
8.3

161

Unidades productivas apoyadas.

\$172.297.722

Inversión para el emprendimiento.



INCUBADORA DE EMPRENDIMIENTOS (corredor férreo)

Apoyar iniciativas productivas sostenibles, brindando asesoría y acompañamiento para la formulación de planes de negocio, fortalecimiento de competencias administrativas, financieras y organizacionales e identificación de fuentes de financiación para apalancar emprendimientos con población vulnerable, en su fase inicial.



Meta
8.3

138

Unidades
productivas apoyadas.

\$ 803.488.399

Inversión para el
emprendimiento.



FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD ALIMENTARIA (Huertas caseras)

Iniciativa para la implementación de un modelo orientado a fortalecer capacidades y generación de oportunidades para la producción de alimentos que contribuyan a la seguridad alimentaria y nutricional de la comunidad. Fomentando hábitos alimenticios, nutricionales, estilos de vida saludables y contribuir a la consolidación de redes comunitarias de apoyo.



Metas
2.3
2.4
2.a

40

Número de personas que
participan en los espacios de
formación y asistencia técnica.

COP\$

60.046.636

Inversión en
áreas rurales.



Meta
8.3

40

Unidades
productivas apoyadas.

**FORTALECIMIENTO DE
MADRES CABEZA DE FAMILIA RURAL**

Activar procesos productivos relacionados con la avicultura, permitiendo generar ingresos a madres cabezas de hogar, generando una dinámica socio-empresarial en la región.

**Metas**

2.3
2.4
2.a

25

Número de personas que participan en los espacios de formación y asistencia técnica.

COP\$**160.000.000**

Inversión en áreas rurales.

**Meta**

8.3

25

Unidades productivas apoyadas.

**PARA EL AÑO 2020 DRUMMOND LTD.
APOYÓ A 25 MADRES CABEZA
DE FAMILIA RURAL.**

**LÍNEA ESTRATÉGICA:
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN****PALABRARIO
Y NUMERARIO**

Cualificar las prácticas pedagógicas de los docentes, para el desarrollo de las competencias en lectura, escritura y pensamiento lógico matemático de los estudiantes de básica primaria.

**Metas**

4.1
4.c

5.807

Número de niños y niñas de básica primaria con acceso a programas para mejorar la calidad educativa y fortalecer las competencias en matemáticas y lenguaje.

18

Número de sedes educativas cuyos docentes han recibido formación y capacitación relacionada con el quehacer pedagógico.

\$193.040.972

Inversión en calidad educativa, 2020.

7

Número de instituciones educativas cuyos docentes han recibido formación y capacitación relacionada con el quehacer pedagógico.

214

Número de docentes que han recibido formación y capacitación relacionada con el quehacer pedagógico.

\$545.805.711

Inversión en calidad educativa Entre los años 2018 al 2020.



BECAS UNIVERSITARIAS

Contribuir a que jóvenes de las áreas de influencia de las operaciones de Drummond Ltd. tengan oportunidades de acceder a formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. Premiar la excelencia académica de los estudiantes egresados de las instituciones educativas oficiales de los municipios del área de influencia.



Meta
4.3

167

Número total de becarios.

\$1.061.496.615

Inversión en educación superior, 2020.

\$6.213.490.411

Inversión en educación superior desde 2006 al 2020.



ALFABETÍZATE

Disminuir la tasa de analfabetismo, en la población iletrada de los municipios de El Paso, La Jagua de Ibirico, Agustín Codazzi, Chiriguana y Becerril, para facilitar el acceso a la educación y generar un impacto social positivo en la calidad de vida de estas poblaciones.



Meta
4.6

1.000

Número de la población mayor de 14 años participante del proyecto Alfabetízate, que ha alcanzado al menos un nivel fijo de competencia funcional en a) alfabetización y b) nociones elementales de aritmética.

17

Número de sedes educativas.

1.268

Estudiantes participantes del ciclo I, correspondiente a 1°, 2° y 3° de básica primaria

247

Estudiantes participantes del ciclo II, correspondiente a 4° y 5° de básica primaria.

\$244.689.230

Inversión en alfabetización 2020.

\$1.186.803.500

Inversión en alfabetización desde el 2018 a 2020.





MEJORAMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Disminuir la brecha educativa entre la zona rural y urbana, con la construcción, mejoramiento y adecuación de las instituciones educativas del área de influencia.



Meta
4.a

6

Número de intervenciones realizadas en infraestructura educativa, 2020.

\$1.578.305.263

Inversión ejecutada en la construcción y/o adecuación de infraestructura educativa.

2.798

Número de beneficiarios.

LÍNEA ESTRATÉGICA: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y COMUNITARIO



CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y LÍDERES COMUNITARIOS

Formar a servidores públicos y líderes comunitarios en temas de formulación, gestión y evaluación de proyectos en los municipios del Cesar y el Magdalena.



Meta
16.6

70

Número de personas beneficiadas con programas encaminados a la participación comunitaria y a la creación de capacidades locales para la planeación y gestión eficaz y transparente de recursos.

\$107.000.000

Inversión en programas de fortalecimiento institucional y comunitario.

**DRUMMOND LTD. FORMA A SERVIDORES
PÚBLICOS Y LÍDERES COMUNITARIOS EN
FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROYECTOS.**



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA

Aportar valor a las comunidades no solo en la construcción de nuevas obras de infraestructura sino en el mantenimiento de las existentes, adecuando y construyendo infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano.



Meta

9.1

\$4.385.661.768

Inversión realizada en proyectos de infraestructura sostenibles.

9

Número de obras y/o proyectos de infraestructura sostenibles.

184.875

Número de beneficiarios.

LÍNEA ESTRATÉGICA: PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y PAZ



PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

Promover valores y habilidades en los niños del área de influencia, y robustecer lazos familiares y entornos protectores para garantizar los derechos de los niños y jóvenes a través de un ambiente de convivencia y reconciliación.



Meta

16.1

268

Número de personas beneficiarias de proyectos enfocados en la reducción de la violencia y la construcción de escenarios de paz.

\$173.040.671

Inversión en proyectos de construcción de paz y reconstrucción del tejido social.

LÍNEA ESTRATÉGICA: EDUCACIÓN AMBIENTAL



PROGRAMA POBLACIONES VERDES

Restablecer y proteger zonas urbanas y rurales del área de influencia, promoviendo el uso sostenible de los ecosistemas.



Meta

15.2

3.882

Número de árboles donados a las comunidades del área de influencia.

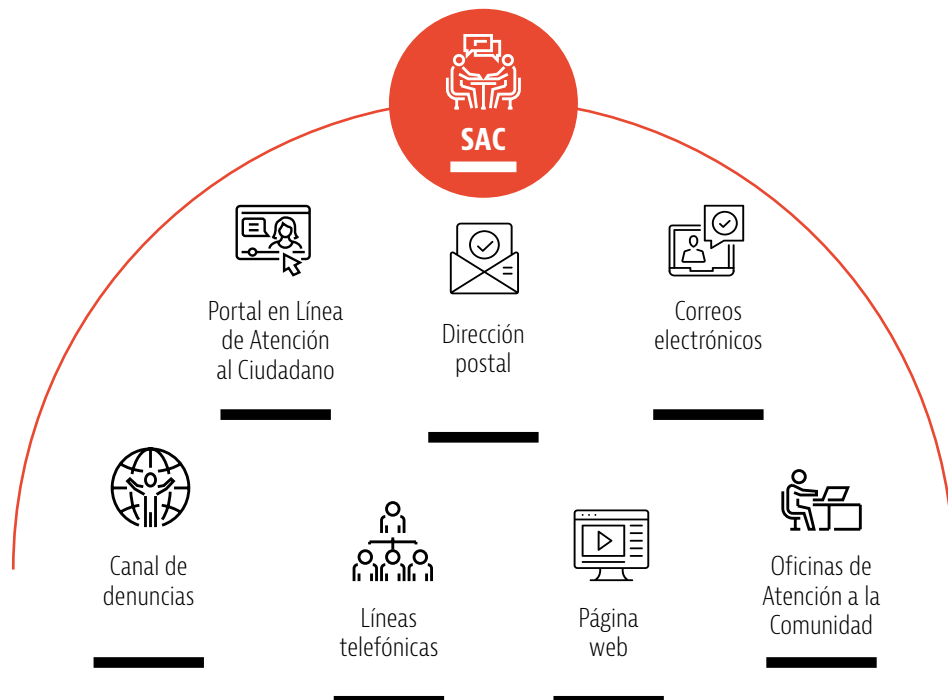
\$33.389.082

Inversión de poblaciones verdes.



Objetivo 3: Mantener contacto y diálogo permanente con los diferentes actores de la comunidad.

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)



DURANTE EL 2020 SE CONSOLIDÓ EL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SE IMPLEMENTÓ EL PORTAL EN LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS - PQRSFD.

En Drummond Ltd., el fortalecimiento de las relaciones con sus grupos de interés es parte esencial de su estrategia de relacionamiento. Se han mantenido los canales de comunicación para atender y escuchar todas las solicitudes. Durante el 2020 se consolidó el Sistema

de Atención al Ciudadano y se implementó el Portal en Línea de Atención al Ciudadano²⁵, para la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias - PQRSFD. Este nuevo canal tiene como finalidad alcanzar los siguientes objetivos:

OFRECER

Un portal en línea a los ciudadanos, que permita el registro sistemático y anónimo, si es necesario, de casos PQRSFD, por categorías relacionadas con temáticas específicas que aumenten la eficiencia de la gestión.

CENTRALIZAR

La información de todos los casos (PQRSFD) recibidos en las oficinas de atención a la comunidad y a través de correo electrónico, garantizando un alto nivel de seguridad y confidencialidad para el tratamiento de ellos.

GENERAR

De manera automática reportes por categoría, localización, respuesta y tipo de PQRSFD, para auditorías, seguimiento y medición de resultados.

GESTIONAR

De manera integral y transparente los casos (PQRSFD) a través del portal en línea, recibiendo la retroalimentación y midiendo la efectividad en la respuesta de las solicitudes.

25. <https://drummond.boreal-is.com/portal/drummond>

Esta implementación del Portal en Línea surgió como parte del Plan de Mejora Continua de Bettercoal, como guía para fortalecer las buenas prácticas con los diferentes grupos de interés.

El Portal en Línea de Atención al Ciudadano, para la gestión de las PQR-SFD, está integrado en el software de la empresa Borealis y aporta a la sistematización del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) de Drummond Ltd., que, según sus lineamientos en materia de derechos humanos y siguiendo estándares internacionales, maneja un flujo para la gestión de casos basado en procesos y subprocesos que le permiten a la Compañía hacer los trámites internos correspondientes y acercarse al ciudadano.

Durante el año 2020 se realizaron los procesos de formación y capacitación a los administradores de la plataforma, quienes serán los empleados líderes de cada una de las áreas de la Compañía, encargados de gestionar todas las solicitudes y hacer que el Sistema de Atención estreche vínculos con la comunidad y grupos de interés, con la finalidad de mantener una dinámica de participación

y comunicación constante, enmarcada en los postulados de responsabilidad social empresarial.

El comunicar a las comunidades, contratistas, empleados y *stakeholders*, en general, sobre los canales para recibir sus solicitudes es de gran importancia para la Compañía, ya que permite conocer su retroalimentación como usuarios, y ayuda a mejorar los procesos. Para Drummond Ltd., es de vital importancia lograr que se utilicen sus medios y se mantenga el diálogo constante, actuando con transparencia y bajo los principios para gestionar y resolver de manera efectiva la atención de solicitudes, alineados con los ocho criterios de eficacia del ICMM (Consejo Internacional de Minería y Metales) en su guía 'Gestión y resolución de preocupaciones y quejas a nivel local: Los derechos humanos en el sector de la minería y los metales'²⁶.

2020

Durante el año 2020 se realizaron los procesos de formación y capacitación a los administradores de la plataforma, quienes serán los empleados líderes de cada una de las áreas de la Compañía

PROCESO DE EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y RIESGOS

Dentro de la implementación de este Portal en Línea, se incluyó la posibilidad de que el administrador de la plataforma realice una evaluación de DD. HH. a todas las PQRSFD que se registren. Al momento de radicarse una solicitud, el administrador debe determinar si el ciudadano se refiere a circunstancias que no corresponden con violación de DD. HH. o, por el contrario, existe alguna vulneración de sus derechos.

Esta medida responde a la mejora de las prácticas y al compromiso de alinear la gestión con estándares internacionales de DD. HH., que recomiendan que las empresas tengan mecanismos de atención de solicitudes que sean

eficaces, entendiendo por ello que sean legítimos, accesibles, predecibles, equitativos, transparentes, compatibles con los DD. HH., fuente de aprendizaje continuo y basados en la participación y el diálogo. En esas características coinciden los Principios Rectores sobre Empresas y DD. HH. de Naciones Unidas, el ICMM, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y la ISO 26000. A esas características Drummond Ltd. suma de manera expresa el respeto a los ciudadanos que elevan solicitudes ante el SAC, implícito en los estándares citados, la posibilidad de confidencialidad e incluso anonimato del solicitante, si así lo requiere.

PARA EL 2021, LA COMPAÑÍA FORMALIZARÁ TODOS LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS ATENCIONES DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS, ACTUALIZANDO SU MANUAL DE ATENCIÓN AL USUARIO.

²⁶. Guía: 'Gestión y resolución de preocupaciones y quejas a nivel local: Los derechos humanos en el sector de la minería y los metales'. <https://www.icmm.com/website/publications/pdfs/social-performance/2019/es/es-grievance-mechanism.pdf>



**DRUMMOND LTD.
ESTÁ COMPROMETIDO
CON LA ATENCIÓN DE
PQRSFD, GARANTIZANDO
MECANISMOS DE ACCESO
Y ATENCIÓN FRENTE A
POSIBLES AFECTACIONES
Y/O VULNERACIONES
EN EL EJERCICIO
DE SUS DERECHOS,
GENERANDO ESPACIOS
DE COMUNICACIÓN
ACCESIBLES, OPORTUNOS
Y EFICIENTES.**

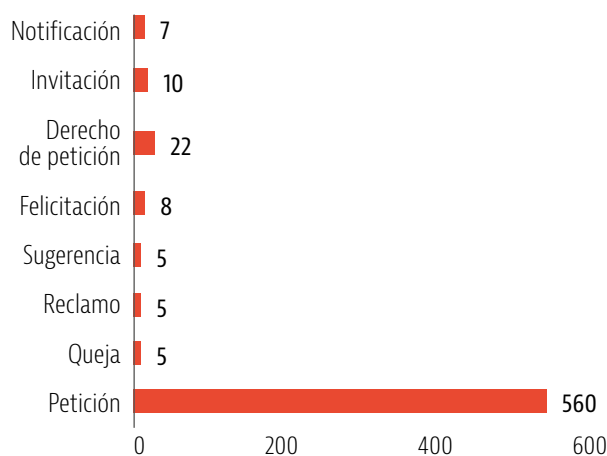
ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS, 2020

Durante el año 2020 se recibieron **622** PQRSFD, las cuales se analizan a través de los siguientes indicadores:

GRÁFICA 21.

Distribución de solicitudes por tipo

Tipo de solicitud



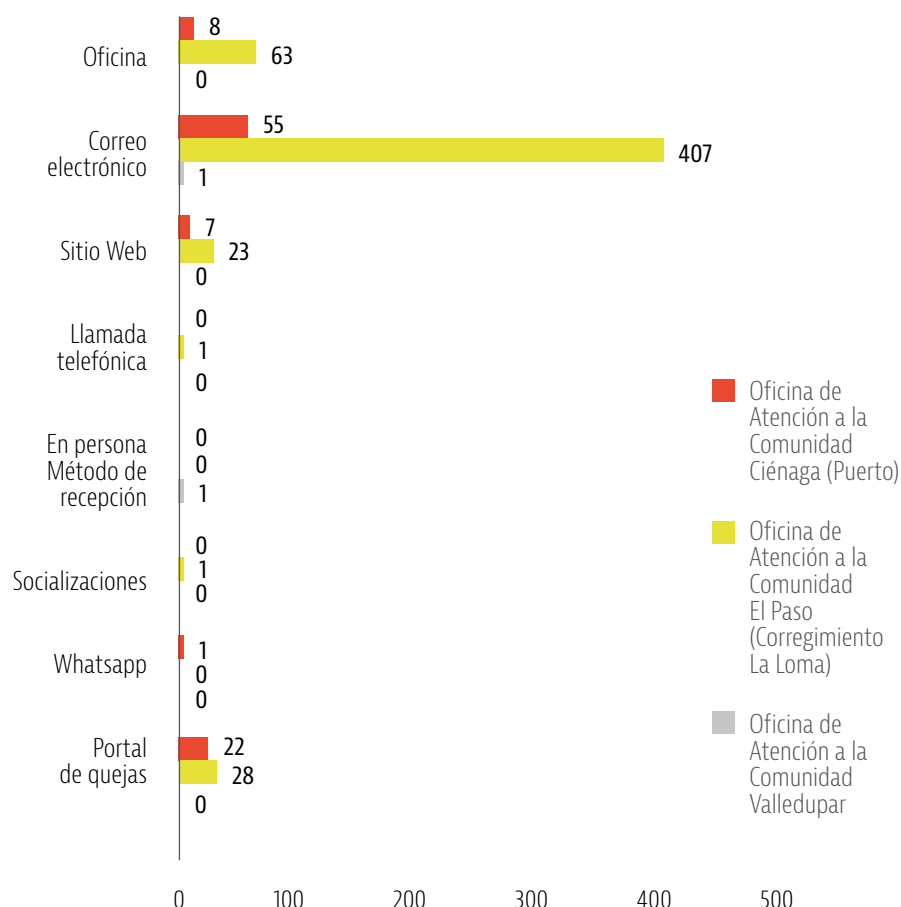
Durante la vigencia 2020, ingresaron por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) 622 solicitudes, las cuales fueron clasificadas como 560 peticiones, 7 notificaciones, 10 invitaciones, 22 derechos de petición, 8 felicitaciones, 5 sugerencias, 5 reclamos y 5 quejas.

De acuerdo con el análisis realizado, las peticiones (mayor tipo de solicitudes) se clasificaron teniendo en cuenta el requerimiento realizado por los grupos de interés. Para la vigencia del año 2020,

las solicitudes más representativas fueron: donaciones (entendidas como solicitudes generadas por la COVID-19: alimentos, insumos médicos, elementos de bioseguridad, agua potable), apoyo económico, visitas a mina, donación de árboles, apoyo logístico a eventos, registros como proveedores, dotación hospitalaria, préstamo de maquinaria, entre otros.

GRÁFICA 22.

Distribución de solicitudes por canal de atención y oficinas de atención a la comunidad

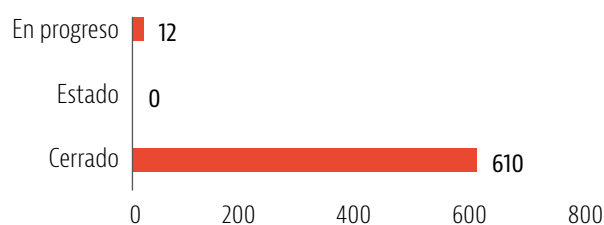


Drummond Ltd. cuenta con diferentes canales para atender PQRSFD, ya sea de forma personal en las oficinas de atención a la comunidad en el corregimiento de La Loma, los municipios de La Jagua de Ibirico y Valledupar, y Puerto Drummond en Ciénaga, vía internet a través de los correos electrónicos atencionalusuario@drummondLtd.com o el Portal en Línea de Atención al Ciudadano vinculado en la página web, por medio de las líneas telefónicas habilitadas, o por el Canal de Denuncias, creado exclusivamente para atender situaciones relacionadas con posibles conductas que se encuentren en cualquiera de las modalidades de soborno o corrupción, violaciones a los cumplimientos éticos y corporativos, o dudas con respecto a la aplicación del Programa de Ética Empresarial.

Este es el estado de las solicitudes al cierre del año 2020:

GRÁFICA 23.

Distribución de solicitudes por estado



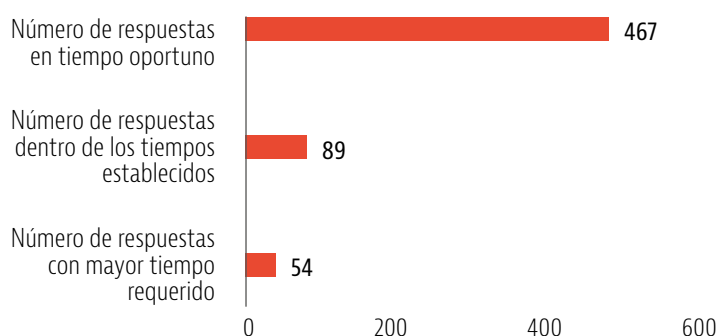
610
Solicitudes cerradas



La razón por la cual algunas solicitudes se encuentran en progreso a la fecha, es que la respuesta depende de revisión especial o se trata de temas relacionados con adjudicación de recursos, inclusión en los planes de inversión o trámites con terceros que requieren de

permisos obligatorios, como, por ejemplo, las solicitudes que tienen que ver con temas ambientales: donación de madera, etc.

GRÁFICA 24.

Número de respuestas/Tiempo de resolución**467**

solicitudes se respondieron en los tiempos oportunos, es decir, dentro de los 15 días hábiles establecidos.

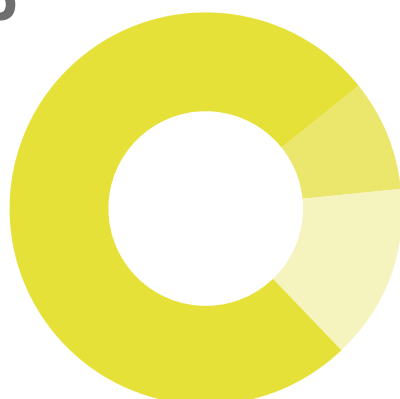
De las 610 solicitudes cerradas, 467 se respondieron en los tiempos oportunos, es decir, dentro de los 15 días hábiles establecidos; 89 solicitudes se tramitaron dentro de los 30 días hábiles proporcionados legalmente para cualquier consulta o solicitud que requiera análisis

y evaluación por parte de la Compañía, informándole al usuario su estado de progreso, y 54 solicitudes requirieron mayor tiempo para su trámite, aplicando el debido proceso de información a los solicitantes.

GRÁFICA 25.

Porcentaje de respuestas/Tiempo de resolución**76,6%**

Número de respuestas en tiempo oportuno (467)

**8,9%**

Número de respuestas con mayor tiempo requerido (54)

14,6%

Número de respuestas dentro de los tiempos establecidos (89)

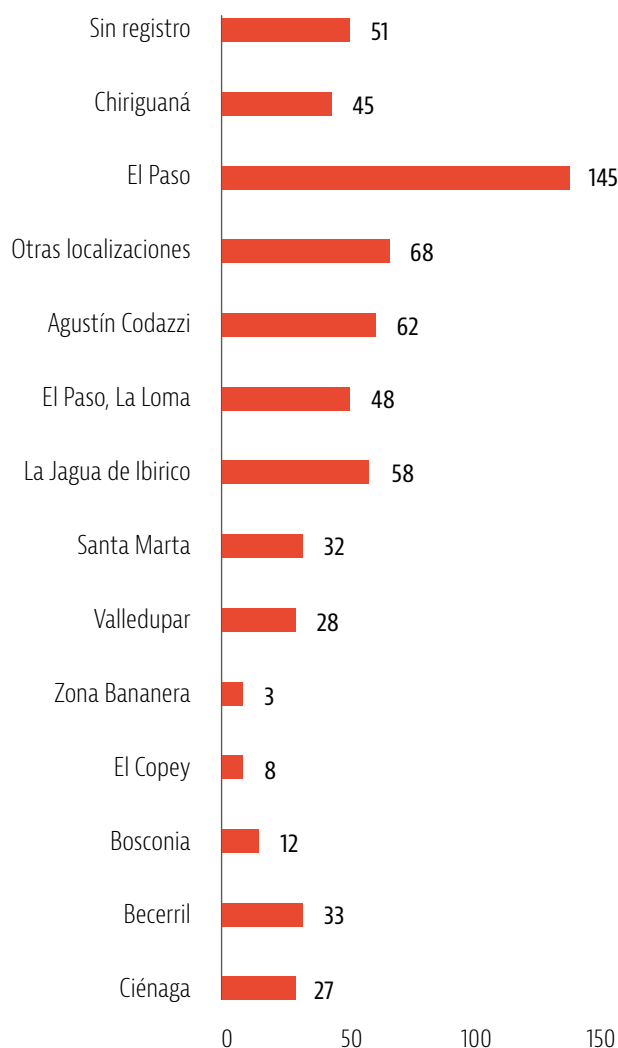
76,6 %

Fue el indicador de atención oportuna de PQRSFD, durante el año 2020, comparado con el indicador para el año anterior de 79,1 %.

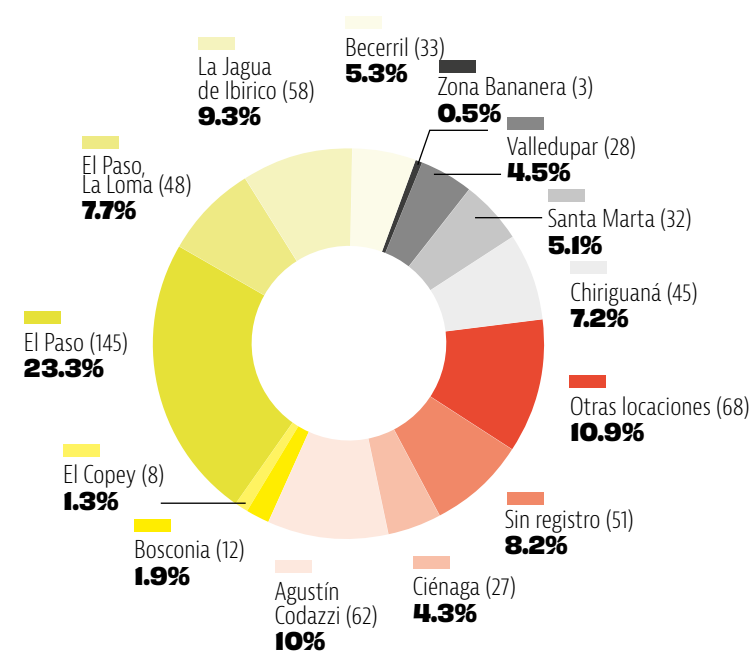
El indicador de respuestas en número de días para el 2020 fue de 16,3 días calendario.

GRÁFICA 26.
Distribución de solicitudes por municipio

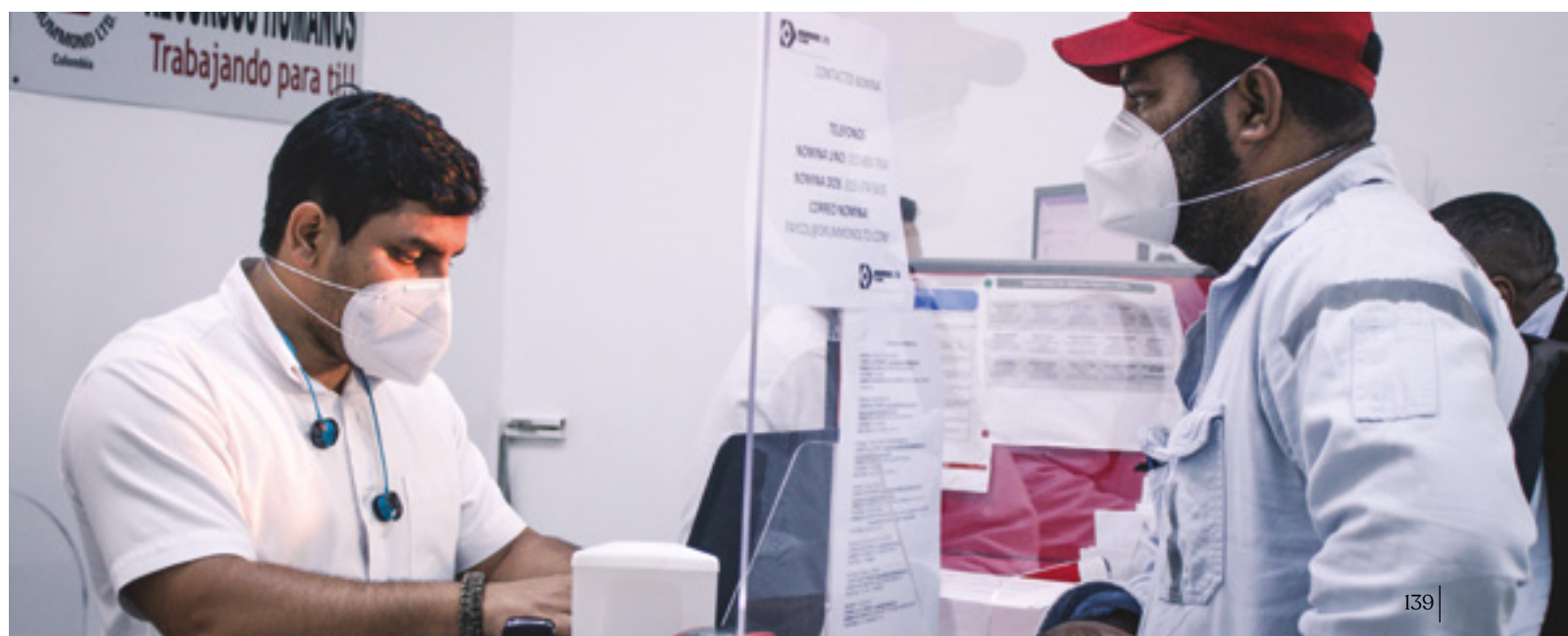
Localización / Número de solicitudes



GRÁFICA 27.
Porcentaje de solicitudes por municipio



El 80,4 % de las solicitudes registradas durante el año 2020 provienen de personas oriundas de los municipios del corredor minero, férreo y portuario. Cabe resaltar el hecho de que el 10,9 % provino de personas del interior y exterior del país, y de la zona Caribe, pero que no hacen parte de los municipios de la zona de influencia minera: Bogotá, Medellín, Cúcuta, Curumaní, Cartagena, Houston, Miami, etc., y un 8,2 % no registró en sus solicitudes el lugar de procedencia.





[GRI 103-3]

GESTIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Drummond Ltd. implementa diferentes prácticas para garantizar la gestión de las expectativas de los grupos de interés; entre las principales prácticas se encuentran:



ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN APLICADAS ANUALMENTE A LAS COMUNIDADES

Este mecanismo se utiliza como medio de retroalimentación, para identificar oportunidades de mejora en los procesos e intervención en comunidades.



AUDITORÍAS EXTERNAS

- Reporte anual a las autoridades competentes: Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA), y a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).
- Informe de Desarrollo Regional y Comunidades: Agencia Nacional Minera (ANM).
- Auditorías de clientes internacionales, para evaluar las prácticas sociales, ambientales y éticas en la cadena de suministro del carbón.



TRABAJO ARTICULADO CON DIFERENTES INSTITUCIONES, FUNDACIONES Y EMPRESAS

Busca replicar buenas prácticas para adaptarlas al contexto y características propias del área de influencia.



Meta 17.17

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Dentro de la alineación de Drummond Ltd. a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se estableció el ODS 17 como eje transversal de toda la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de la Compañía, priorizando su meta 17.17, en la que se busca promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias que permitan la maximización de los recursos para el beneficio del territorio donde opera.

Drummond Ltd. concibe las alianzas estratégicas como una forma de cooperación que potencializa nuevas ideas, emprendimientos, proyectos y programas, que desde la Compañía

siempre están pensados para fortalecer las capacidades de los grupos de interés del área de influencia.

Desde la estrategia de RSC se incorporan los planes institucionales y de las comunidades como parte del Plan de Inversión Social de Drummond Ltd., el cual contempla los proyectos pertinentes y necesarios para procurar la mayor contribución al desarrollo sostenible de las comunidades, y es la herramienta principal al momento de pensar en alianzas estratégicas.

Aliados estratégicos

- Administraciones municipales y departamentales
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN
- Asociación de Bananeros del Magdalena y La Guajira - ASBAMA
- ASOJUNTAS, ASOCOMUNALES, Juntas de Acción Comunal
- Asociaciones productivas de las comunidades
- Autoridad Nacional para la Acuicultura y la Pesca - AUNAP
- Caja de Compensación Familiar del Cesar - COMFACESAR
- Comité de Seguimiento y Evaluación a la Inversión de las Regalías del Cesar - CSIR
- Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables - CREER
- Ejército Nacional de Colombia
- Organización Fútbol con Corazón - FCC
- Fundación Aprendiendo a Cooperar - FUNACO
- Fundación Amigos Forjando Futuro
- Fundación BANASAN
- Fundación Vida Natural - FUNDAVID
- Fundación Universitaria del Área Andina
- Fundación Social de TECBACO S.A. - FUNDEBAN
- United Way Colombia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
- Instituciones educativas oficiales de los municipios del área de influencia
- Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
- Universidad del Magdalena
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Corporación Vital
- Fundación Casa en el Árbol - FCA
- Reservas del Ejército Nacional de Colombia
- Cámara de Comercio de Santa Marta
- Asociación Banco de Alimentos de Colombia - ABACO
- Consultorías y Proyectos del Cesar

GRI [413-1]

OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO

Con la finalidad de agregar valor a las comunidades del área de influencia de la operación, Drummond Ltd. realiza periódicamente reuniones de inclusión laboral entre los contratistas y la población en condición de desempleo, para lograr vinculaciones e impulsar la movilidad social. Así mismo, la Compañía cuenta con un Plan de Manejo Ambiental (que incluye aspectos socioeconómicos identificados en la evaluación de impacto), del cual se hace un monitoreo periódico para evaluar el nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos e identificar nuevos intereses y necesidades que son insumo para el programa de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Durante el año 2020, el 100 % de las operaciones mineras y portuaria contaron con programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local.

Monitorear los riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos sociales es esencial para la sostenibilidad de Drummond Ltd. Constantemente se identifican factores sociales que se pueden ver afectados por la operación, teniendo en cuenta diversas características de los proyectos mineros y portuario; por ejemplo: duración, ubicación de las zonas pobladas respecto al área de los proyectos, y los planes de expansión de las minas, entre otros. Los factores sociales que se tienen en cuenta para la evaluación de impactos son los siguientes:

100%

de las operaciones mineras y portuaria contaron con programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad local.



Programas propuestos en los Planes de Desarrollo Municipales.



Acceso circundante a los servicios de educación, salud y deporte de la población.



Características de la población del área de influencia (ubicación y tasa de crecimiento poblacional, entre otras).



La capacidad del Gobierno local para generar encadenamientos productivos y oportunidades laborales en otros sectores económicos.

La evaluación de impactos y los factores sociales son insumo para los proyectos de inversión de los departamentos de Relaciones con la Comunidad y Responsabilidad Social Corporativa, que se desarrollan a partir de los cuatro pilares estratégicos:



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

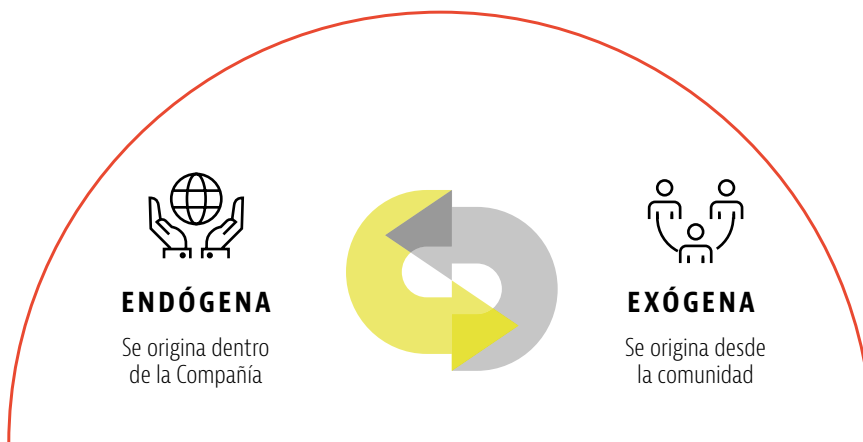


GRI [203-1]

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL Y PROGRAMAS DE DESARROLLO

Tener una relación basada en el respeto, crecimiento y armonía con las comunidades es un eje fundamental en la operación de Drummond Ltd. La Compañía busca generar un impacto positivo a nivel local y nacional, creando valor por medio de inversión de recursos en proyectos que impulsen el desarrollo sostenible.

Para que la destinación de recursos tenga un impacto significativo, se identifican las necesidades e intereses de las comunidades por medio de una evaluación de doble vía:



Después de que los intereses e iniciativas se identifican y proponen, se evalúa su viabilidad y alcance y se determina su impacto. Para fortalecer este entendimiento de las necesidades, se generan espacios de acercamiento por medio de visitas de campo a los diferentes líderes y actores sociales en los municipios del área de influencia, o a través de las Oficinas de Atención a la Comunidad; estas acciones permiten alinear los objetivos de las in-

versiones y proyectos con las estrategias de los Planes de Desarrollo Municipales, y así se contribuye al cumplimiento de metas del Gobierno local, y se diseñan e implementan programas para el desarrollo y beneficio de las comunidades.

DRUMMOND LTD. CAPACITA A REPRESENTANTES DE LAS AUTORIDADES LOCALES Y LÍDERES COMUNITARIOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ÁREA DE INFLUENCIA DE LA COMPAÑÍA EN FORMULACIÓN DE PROYECTOS, FORTALECIENDO EN ELLOS SUS CAPACIDADES PARA QUE SEAN COGESTORES DE PROYECTOS SOCIALES QUE BENEFICIEN A SUS COMUNIDADES.





INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y APOYO EN SERVICIOS

Las relaciones con la comunidad se encuentran como eje fundamental del desarrollo de las actividades de la Compañía. Drummond Ltd. se preocupa por generar estrategias que impacten de manera positiva y aporten a la creación de valor para la comunidad. A continuación se presentan las inversiones significativas:

TABLA 19.

Cuadro resumen total inversión social ejecutada vigencia 2020

	Inversión social	Otros aportes de inversión social	Total inversión 2020
Fortalecimiento institucional y comunitario	\$ 1.210.761.768	\$ 3.316.529.648	\$ 4.527.291.416
Educación y formación	\$ 3.098.242.849	\$ 1.227.646.384	\$ 4.325.889.233
Promoción de DD. HH. y paz	\$ 173.040.671		\$ 173.040.671
Inversiones sociales de relacionamiento	\$ 1.839.853.754	\$ 1.065.328.915	\$ 2.905.182.669
Fortalecimiento empresarial y generación de ingresos	\$ 1.820.280.653		\$ 1.820.280.653
Poblaciones Verdes		\$ 63.208.749	\$ 63.208.749
Total	\$ 8.142.179.695	\$ 5.672.713.696	\$ 13.814.893.391

Durante el año 2020 se priorizaron las inversiones, respondiendo a las necesidades urgentes del territorio debido a la crisis ocasionada por la COVID-19. Los temas de salud, bioseguridad y ayudas humanitarias fueron el primer campo de acción, seguido de una segunda fase, en la cual la Compañía pensó más allá y preparó el retorno seguro a las actividades, fortaleciendo temas relacionados con educación,

fortalecimiento empresarial y generación de ingresos, para apoyar la reactivación económica. Paralelo a esto, se continuó desde la virtualidad con los proyectos, fortaleciendo capacidades y beneficiando a las comunidades y grupos de interés.

Durante el año 2020
se cumplió con el

100%

de la ejecución del Plan de
Inversión Social Anual.

[GRI 413-2]
[GRI 203-2]

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS SOBRE LA POBLACIÓN

Es responsabilidad de todos los sectores económicos, y en general de todas las empresas, conocer los impactos positivos y negativos sociales y ambientales de su actividad. A pesar de que las operaciones mineras y de transporte de carbón

brindan crecimiento económico y oportunidades de empleo a las poblaciones, Drummond Ltd. ha identificado los riesgos y afectaciones que pueden materializarse en las comunidades aledañas, a causa de su actividad económica.

TABLA 20.
Principales impactos económicos y sociales indirectos negativos sobre la comunidad

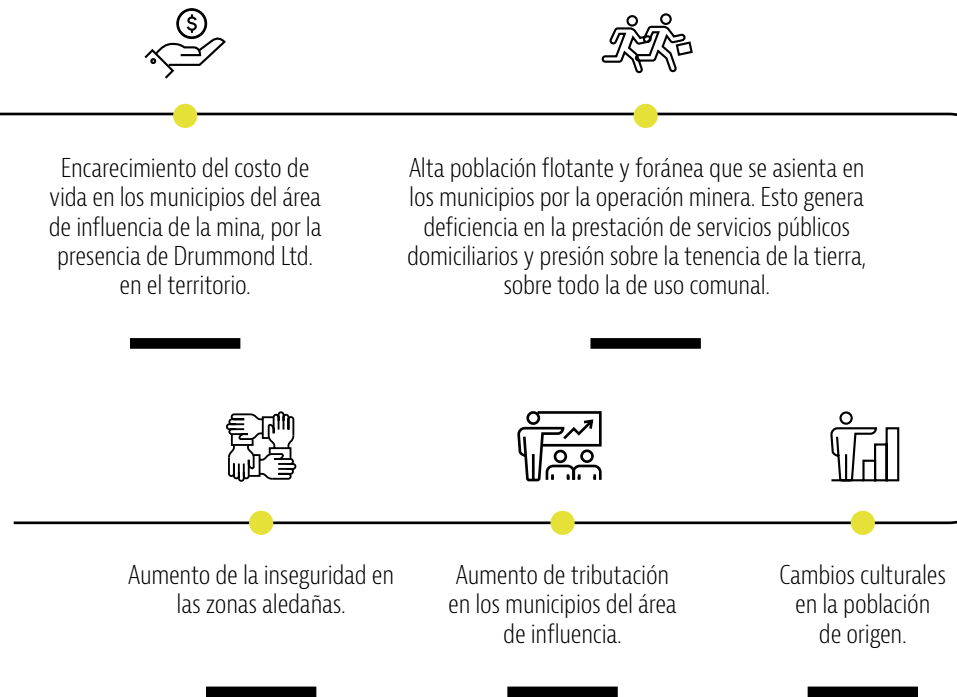
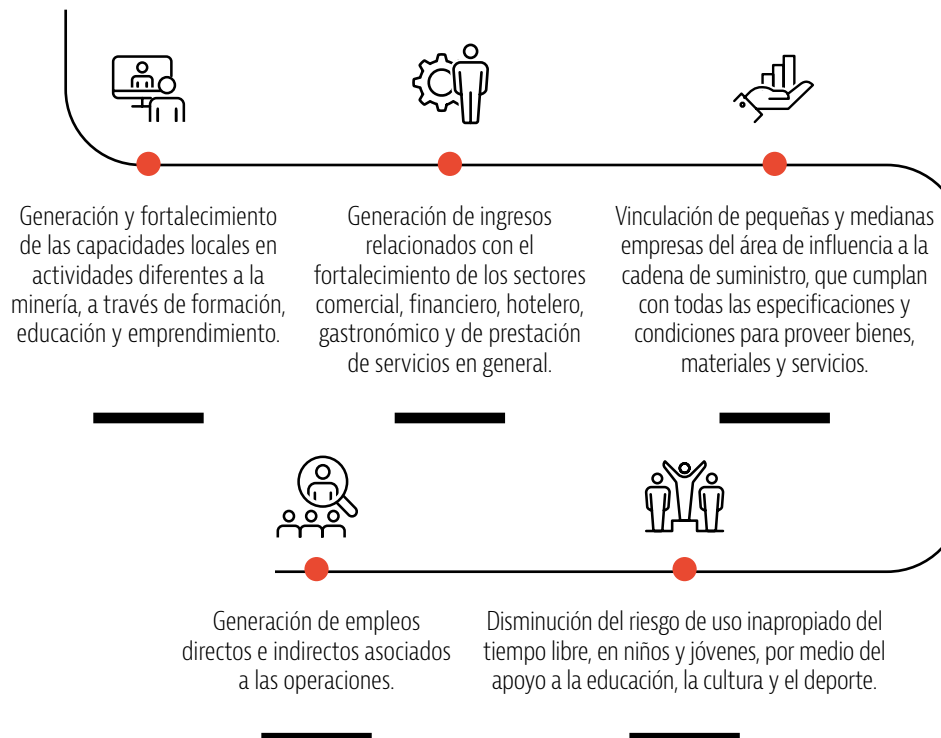


TABLA 21.
Principales impactos económicos y sociales indirectos positivos sobre la comunidad





A raíz de la identificación de riesgos y oportunidades que genera Drummond Ltd. a las comunidades a partir de su operación, se generan las mejores prácticas para la gestión y reducción de los riesgos durante todas las etapas de la operación:

ILUSTRACIÓN 7.

Mejores prácticas para la reducción de riesgos**ANTES DE
ENTRAR A LA
COMUNIDAD**

Se realiza una identificación de la línea base, por medio del Estudio de Impacto Social y Ambiental.

**DURANTE LA
OPERACIÓN EN
LA COMUNIDAD**

Durante la duración del proyecto se realizan modificaciones en el ámbito socioambiental y se actualiza el estado del Estudio de Impacto. Después se generan diferentes planes y se fortalecen los entornos sociales y naturales.

**AL SALIR
DE LA
COMUNIDAD**

Se realiza un plan de cierre y se proyectan medidas de manejo y monitoreo, contemplando programas de información y divulgación a la comunidad sobre el cierre del proyecto y las medidas de restauración o compensación del territorio pertinente.

[GRI-MM10]

PLANES DE CIERRE

EL PLAN CORRESPONDE BÁSICAMENTE A LA PROPUESTA DE USOS ALTERNATIVOS DEL TERRITORIO POSTERIORES A LA EXPLOTACIÓN, QUE DEBEN SER SOCIALIZADOS Y VALIDADOS POR LAS AUTORIDADES AMBIENTALES, LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS LOCALES Y LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

Dentro de las operaciones mineras y portuaria deben revisarse periódicamente las actividades del Plan de Cierre de cada proyecto, acorde con las licencias otorgadas por la autoridad ambiental. Algunas fases de los planes de cierre se ejecutan en paralelo con otras actividades, tales como la explotación, y la recuperación ecológica de las escombreras o de las áreas perimetrales del Puerto; otras, como el desmantelamiento y/o demolición de las instalaciones y construcciones, y la estabilización física y química de las áreas intervenidas o la reconfiguración morfológica del terreno, solo se llevarán a cabo hasta que finalice la explotación, por lo que es necesario revisar en forma periódica las actividades propuestas y ajustarlas de acuerdo con las modificaciones del proyecto, y los cambios en las condiciones sociales, económicas, legales y ambientales del contexto en el que se encuentre el país.

Siendo así, dentro del contexto del Plan de Cierre es necesario que todas las partes interesadas estén de acuerdo con la propuesta, y la tengan en cuenta al formular instrumentos de planificación, como los planes de ordenamiento territorial. Dicho plan corresponde básicamente a la propuesta de usos alternativos del territorio posteriores a la explotación, que deben ser socializados y validados por las autoridades ambientales, las instituciones públicas locales y las organizaciones comunitarias. Por último, la Compañía cuenta con una provisión presupuestal para los Planes de Cierre de cada una de sus operaciones, la cual se actualiza anualmente para garantizar los recursos necesarios para su ejecución.

TABLA 22.

Operaciones con Planes de Cierre

	2020
Número total de operaciones que posee Drummond Ltd.	4
Operaciones de la empresa con Planes de Cierre aprobados	4

DRUMMOND LTD. HA REALIZADO ACCIONES PARA CREAR PROCESOS DE RECONVERSIÓN SOCIOECONÓMICA EN LA REGIÓN

La Compañía, en pro del desarrollo sostenible de las comunidades locales más allá de la dependencia económica de la actividad minera, ha desarrollado un Plan de Gestión Social, como una herramienta liderada por los departamentos de Responsabilidad Social Corporativa y Relaciones con la Comunidad, para fortalecer las capacidades locales y generar bienestar y prosperidad a las comunidades del área de influencia.

El Plan de Gestión Social tiene como líneas estratégicas el fortalecimiento empresarial y el apoyo a la genera-

ción de ingresos, a través de las cuales se implementan proyectos y acciones para aumentar el impacto positivo de la operación minera, en aspectos como la gestión de proveedores locales, la promoción del desarrollo productivo regional y la generación de empleo local. Los proyectos relacionados en este capítulo, en el objetivo No. 2, hacen parte de estos procesos, pensados de cara a la transición socioeconómica y a un futuro más allá de la actividad minera, donde Drummond Ltd. está llamado a posicionarse como agente dinamizador y aliado estratégico del territorio.

EL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL TIENE COMO LÍNEAS ESTRATÉGICAS EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EL APOYO A LA GENERACIÓN DE INGRESOS, A TRAVÉS DE LAS CUALES SE IMPLEMENTAN PROYECTOS Y ACCIONES PARA AUMENTAR EL IMPACTO POSITIVO DE LA OPERACIÓN MINERA.





EL CIERRE DE LOS PROYECTOS DE DRUMMOND LTD. Y SU DIVULGACIÓN

Dentro del marco del Plan de Cierre progresivo, la Compañía anualmente viene realizando las jornadas de socialización con las comunidades del área de influencia, de los avances realizados en los Planes de Manejo Ambiental de los proyectos y de los diferentes proyectos desarrollados en pro de las comunidades. Durante el 2020 las reuniones se realizaron de manera virtual, debido a las condiciones generadas por la COVID-19; sin embargo, las socializaciones se llevan a cabo en las operaciones mineras, brindando a los asistentes la oportunidad de que conozcan los avances de los planes de cierre, viendo las áreas en recuperación y liberadas por la operación, con la finalidad de enseñarles a las comunidades protocolos de recuperación ecológica, donde se usan especies cultivables, como sorgo, guandul, frijol

y arroz, que son de rápido crecimiento y aportan nitrógeno, los cuales han mostrado resultados positivos y han tenido gran acogida por las comunidades.

El proyecto El Descanso estará activo hasta el año 2063. Posteriormente entrará en una fase de cierre de cinco años y dos años adicionales de poscierre, que corresponden al monitoreo del plan de cierre. A medida que avanza el proyecto minero se van liberando áreas intervenidas, por lo que se adelanta, desde su inicio, la implementación del plan de cierre progresivo definido.

En cuando al proyecto La Loma, estará activo hasta el año 2032, contemplando un período de cierre y monitoreo igual a los planeados para el proyecto El Descanso.

EL PROYECTO EL DESCANSO ESTARÁ ACTIVO HASTA EL AÑO 2063. POSTERIORMENTE ENTRARÁ EN UNA FASE DE CIERRE DE CINCO AÑOS Y DOS AÑOS ADICIONALES DE POSCIERRE, QUE CORRESPONDEN AL MONITOREO DEL PLAN DE CIERRE.

[GRI-MM6]

[GRI-MM7]

USO DE TIERRAS

Cumpliendo con todos los requisitos legales, así como las obligaciones y requerimientos establecidos por la autoridad ambiental para el desarrollo de las operaciones mineras, Drummond Ltd. atiende procesos de restitución de tierras, en etapa administrativa y judicial, que han sido presentados por particulares que solicitan al Estado que les sean devueltos predios que vendieron en el pasado a terceras personas, que años después

los vendieron a Drummond Ltd. Para estos casos, la Compañía continúa ejerciendo su derecho de defensa, oponiéndose a la restitución en su condición de tercero adquirente de buena fe y señalando la imposibilidad material y jurídica de la restitución.

Durante el 2020 no se presentaron solicitudes adicionales de restitución de tierras. Se mantienen vigentes los procesos sobre 35 predios.

Hitos

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Se logró ajustar la gestión social de la Compañía al contexto COVID, adaptando los planes y programas a nuevas estrategias de implementación, a través de herramientas virtuales y modelos de trabajo semipresenciales, bajo estrictos protocolos de bioseguridad. 2. Se cumplió con el 100 % de la ejecución del Plan de Inversión Social Anual. 3. Se consolidó el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y se implementó el Portal en Línea de Atención al Ciudadano para la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias - PQRSFD. | <ol style="list-style-type: none"> 4. \$13.814.893.391 invertidos en las comunidades del área de influencia, como parte de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa. 5. +\$2.400 millones en ayuda humanitaria, insumos médicos y de bioseguridad. 6. +2 millones de litros de agua potable entregados a las comunidades. |
|---|--|

Retos

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar cumplimiento al 100 % del Plan de Inversión Social aprobado para el año 2021, bajo las condiciones presentadas por el contexto COVID. | <ol style="list-style-type: none"> 2. Establecer un plan de difusión de comunicaciones de los proyectos y programas del Plan de Inversión Social. 3. Actualizar el Manual de Atención al Usuario. |
|--|---|



DIANA SOLANO VARGAS

GENERAL COUNSEL PARA COLOMBIA
EMPRESA CONTRATISTA COMPASS
PROVEEDOR DE DRUMMOND LTD. Y
CLIENTE DEL PROYECTO
DE PRODUCTORES LOCALES

"El compromiso de Drummond Ltd.
con sus grupos de interés durante la pan-
demia fue excelente en materia de ries-
gos, las acciones realizadas por la Compa-
ñía lograron mantener la economía en el
sector con la rápida apertura de sus minas

Desde Compass somos aliados del Pro-
yecto de Desarrollo de Productores Lo-
cales. Gracias a este proyecto y a la vo-
cación agrícola del territorio, fue posible
identificar los grupos de pequeños pro-
ductores en la región sin la necesidad de
aprovisionar los insumos necesarios de
lugares distantes a las minas; mediante
procesos de formación, acompañamiento
y seguimiento permanente de grupos de
familias campesinas, logramos consoli-
dar este proyecto de manera sostenible
logrando beneficiar a las comunidades
campesinas y recobrar la tendencia agrí-
cola del departamento del Cesar". ■

"El compromiso de Drummond Ltd.
con sus grupos de interés durante la
pandemia fue excelente en materia
de riesgos, las acciones realizadas
por la compañía lograron mantener
la economía en el sector con la rápida
apertura de sus minas".

Gestión de proveedores y contratistas

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Gestión de proveedores y contratistas contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- **Generación de oportunidades**
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Meta 8.5: Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Meta 8.6: Reducir la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación en las comunidades del área de influencia.

Meta 8.7: Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos. Además, contribuir a la abolición del trabajo infantil en todas sus formas en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

Meta 16.1: Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 16.2: Contribuir a la abolición del maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

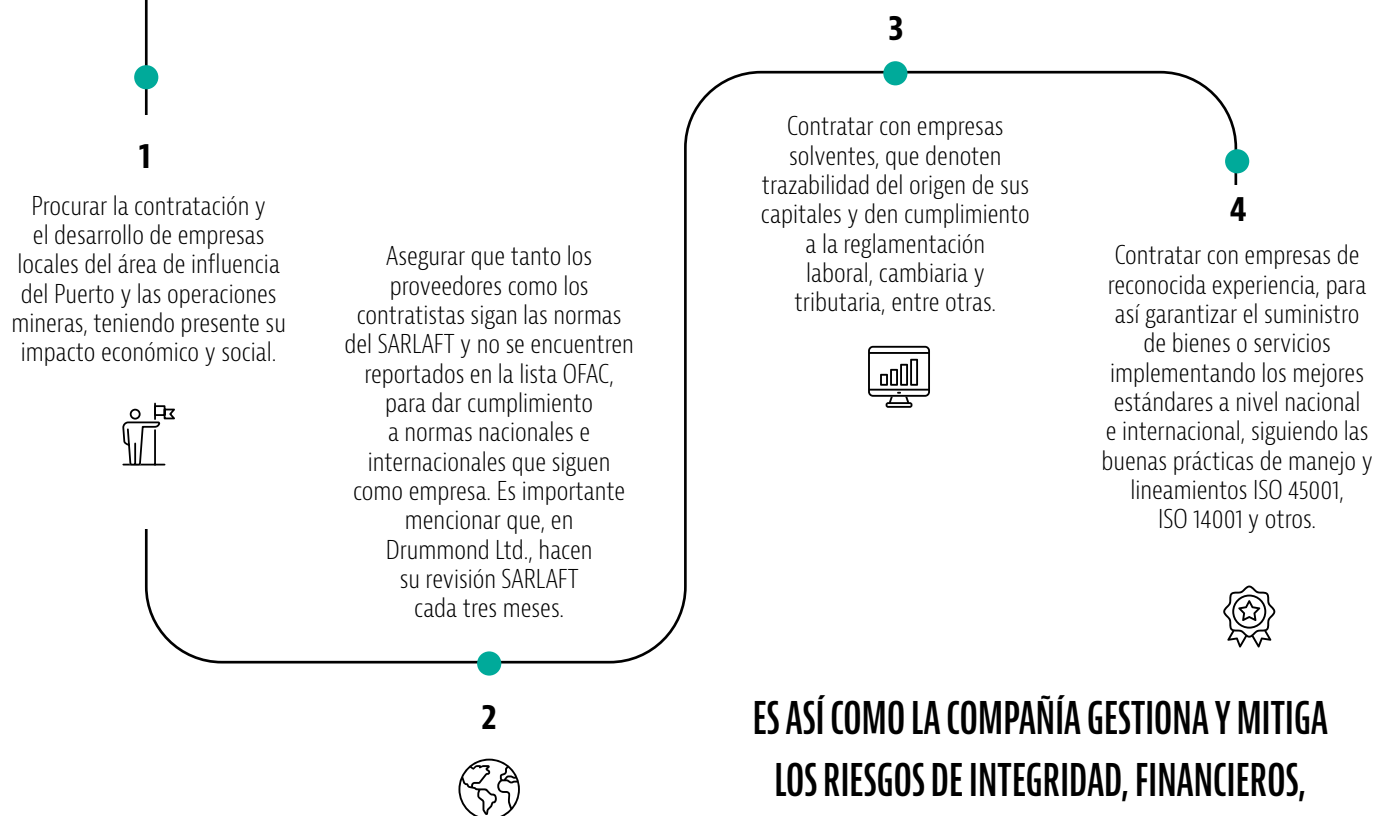
Meta 16.10: Garantizar a los empleados directos y contratistas de Drummond Ltd. el acceso a la información y a la formación con relación a los derechos humanos, a la promoción y a la protección de sus libertades fundamentales.



[GRI 103-1]

Contar con una cadena de proveedores que garantice la operación de la Compañía a largo plazo es una necesidad determinante para la sostenibilidad de la operación de Drummond Ltd. Por esto, los diversos proveedores y contratistas que apoyan la operación surten rigurosos procesos de evaluación y selección, con el objetivo de garantizar que la compra y contratación de bienes y servicios cuenten con la calidad requerida, ofrezcan un precio competitivo, sean entregados de manera oportuna y garanticen el servicio posventa, que al final genera en el mercado crecimiento y competencia.

Para lograr esto, Drummond Ltd. cuenta con cuatro lineamientos que permiten la correcta selección de proveedores y contratistas:



**ES ASÍ COMO LA COMPAÑÍA GESTIONA Y MITIGA
LOS RIESGOS DE INTEGRIDAD, FINANCIEROS,
REPUTACIONALES, DE SEGURIDAD INDUSTRIAL,
AMBIENTALES Y OPERACIONALES.**

[GRI 103-2]

Para gestionar de manera adecuada los temas asociados a proveedores y contratistas, la Compañía tiene establecidos controles en los diversos criterios de selección, siempre con el objetivo de minimizar los impactos negativos que puedan llegar a materializarse por una inadecuada gestión de un provee-

dor o un contratista; esto se exagera debido a que en la región se pueden presentar conflictos de interés con los proveedores y contratistas locales, situación sobre la que Drummond Ltd. está muy atento, y por lo que socializa interna y externamente su estricto Código de Ética.

Declaración de Conflicto de Intereses, la cual es reportada por los empleados al Departamento de Recursos Humanos (en el momento de la contratación, en la evaluación anual y cuando se presente).

Declaración de Conflicto de Intereses, la cual es reportada en el momento de inscripción de los proveedores y contratistas, al área de Control de Proveedores de la Compañía.

Implementación del Comité de Conflicto de Interés, el cual se reúne periódicamente y no menos de una vez al año, para evaluar los impactos y riesgos asociados a los proveedores y a las operaciones, así como el establecimiento de controles dirigidos a mitigar o eliminar estos impactos.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con seis herramientas enfocadas en el control y en asegurar una adecuada gestión de los proveedores y contratistas:



COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS

- Contratación mediante ofertas mercantiles claras en cuanto a responsabilidades, compromisos y alcance de los servicios.
- Términos y condiciones debidamente suscritos.
- Declaraciones irrevocables.
- Socializaciones del Manual de Contratistas y Proveedores.
- Referenciación del personal.



POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

- Socialización de la Política de Derechos Humanos y de Conflicto de Intereses.
- Exigencia de expedición, socialización y cumplimiento de políticas internas de cada proveedor o contratista.



INSPECCIONES Y AUDITORÍAS EN SEGURIDAD INDUSTRIAL, AMBIENTE Y DERECHOS HUMANOS

Puntos de encuentro alrededor del cumplimiento: reuniones periódicas, inspecciones, charlas, auditorías y capacitaciones.



CAMINATAS GERENCIALES

Sesiones de interacción directa entre las instancias directivas de la Compañía, la supervisión y la operación de las empresas contratistas, haciendo verificaciones de seguridad industrial y ambiente.



REUNIONES PERIÓDICAS CON GERENTES DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS

Socialización de resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo, tanto de la operación de Drummond Ltd. como la de las de empresas contratistas.



MANUAL INTEGRAL DE CONTRATISTAS

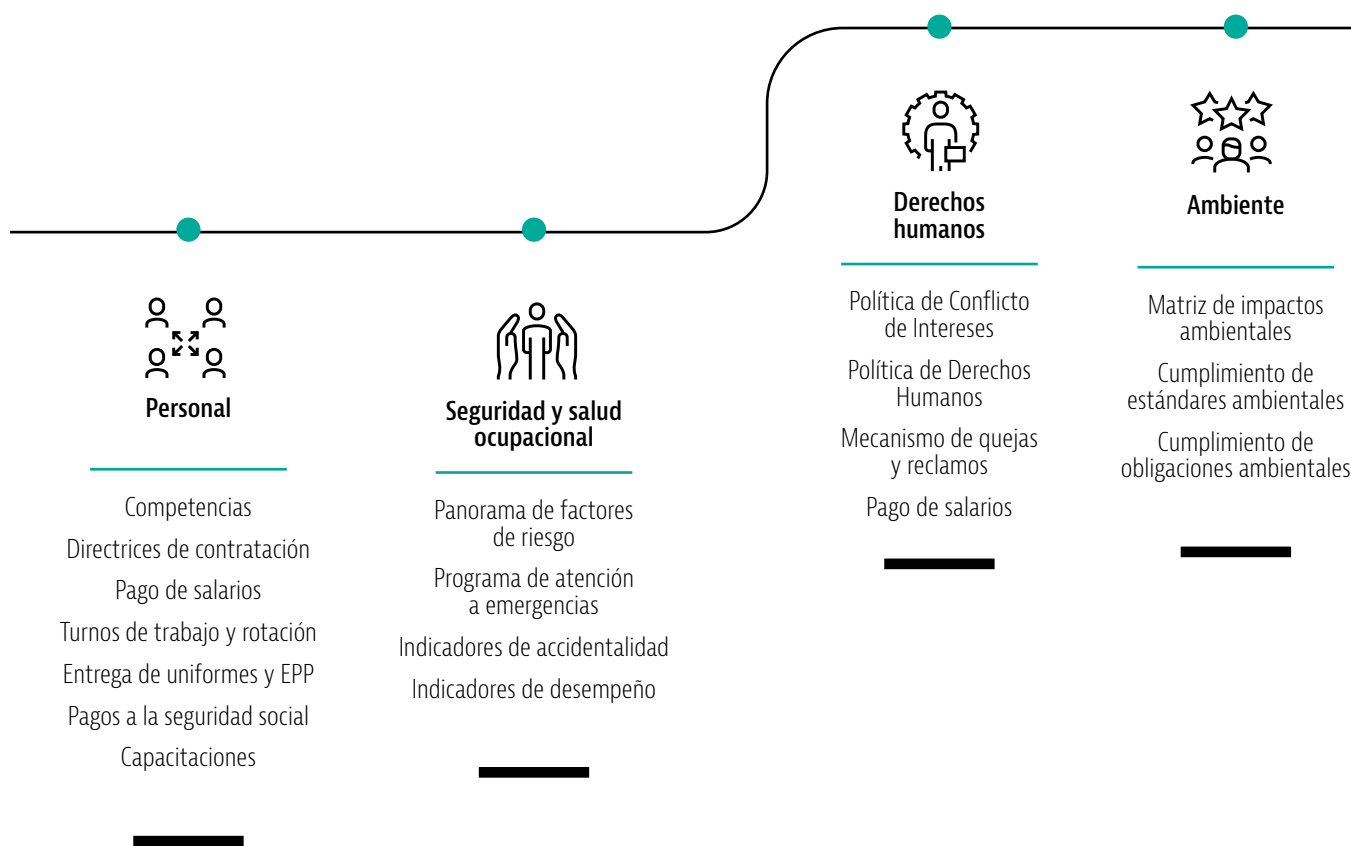
Documento que da a conocer a las empresas contratistas las principales responsabilidades propias y de sus subcontratistas, referidas a aspectos de seguridad física, ambiente, responsabilidad social empresarial y seguridad y salud en el trabajo, durante la ejecución de servicios para Drummond Ltd.



[GRI 103-3]

El enfoque de prevención y mitigación de riesgos en la gestión de proveedores y contratistas, con el que cuenta Drummond Ltd., tiene como objetivo instaurar una cadena de proveedores y contratistas robusta; por esto, en la consecución de este objetivo, la orga-

nización desarrolla auditorías internas, que pueden incluir criterios ambientales, sociales y de gobernanza, los cuales son seleccionados en relación con la criticidad y el valor de la facturación del suministro y/o servicio prestado, y que se describen a continuación:



Drummond Ltd. cuenta con un Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), que funciona como un mecanismo que permite realizar un seguimiento y evaluación al desempeño de proveedores y contratistas; esto es gracias a que esta herramienta posibilita que cualquier persona pueda interponer un reporte de manera anónima o directa, informando conflictos, anomalías, fallas o desviaciones en el Programa de Ética Empresarial de la Compañía, y si lo considera necesario, el reporte puede ser sobre el asunto que estime que pudiese afectar la operación²⁷.

Como complemento, durante el 2020 Drummond Ltd. desarrolló tres audi-

torías, cuya cobertura alcanzó cinco contratos. En las auditorías se tocan temas sociales y de derechos humanos. Adicionalmente, de manera mensual, se revisa el pago de los aportes al sistema de seguridad, pensión y cesantías de los empleados de las empresas contratistas.

Por otro lado, en la evaluación de los contratistas se incluyó el tratamiento que le dan a la equidad de género y la participación del área de influencia de la Compañía. Así mismo, durante las visitas que se realizan a las instalaciones de los proveedores, programadas o no, se verifican los lineamientos y políticas de contratación, así como los

DE MANERA MENSUAL, SE REvisa EL PAGO DE LOS APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD, PENSIÓN Y CESANTÍAS DE LOS EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS.

27. <http://www.drummondlt.com/wp-content/uploads/Mecanismos-para-denunciar-irregularidades-y-presentar-reclamos-signed.pdf>

espacios destinados para la ejecución de las labores.

En consecuencia, para el tema de derechos humanos, puntualmente los temas de trabajo infantil, la Compañía busca prevenir de manera tajante que se presenten situaciones negativas de esta índole, por lo que las acciones preventivas usadas parten de la implementación y mejora continua de rigurosos controles de acceso y procesos de referenciación, para evitar que menores de edad ingresen a las operaciones de la Compañía.

Finalmente, para fortalecer la posición de la Compañía en el control de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), en el formato estándar de contrato se incluyeron dos cláusulas, una que define cuáles son los bienes sujetos a extinción de dominio, y otra que establece el deber al contratista de que entregue información relacionada con el SARLAFT, veraz y verificable, y que actualice los datos suministrados, mínimo una vez al año.

[GRI 204-1]

PORCENTAJE DEL GASTO LOCAL A PROVEEDORES DURANTE EL 2020

El desarrollo de las operaciones de Drummond Ltd., tanto mineras como de transporte y embarque, requiere una interacción directa con los proveedores de bienes y servicios, lo cual, además de permitir una dinámica económica regional bastante importante, genera un número sustancial de oportunidades laborales directas e indirectas, que involucran altos estándares en materia tecnológica, de seguridad industrial y de conservación del medioambiente, y aportan al desarrollo

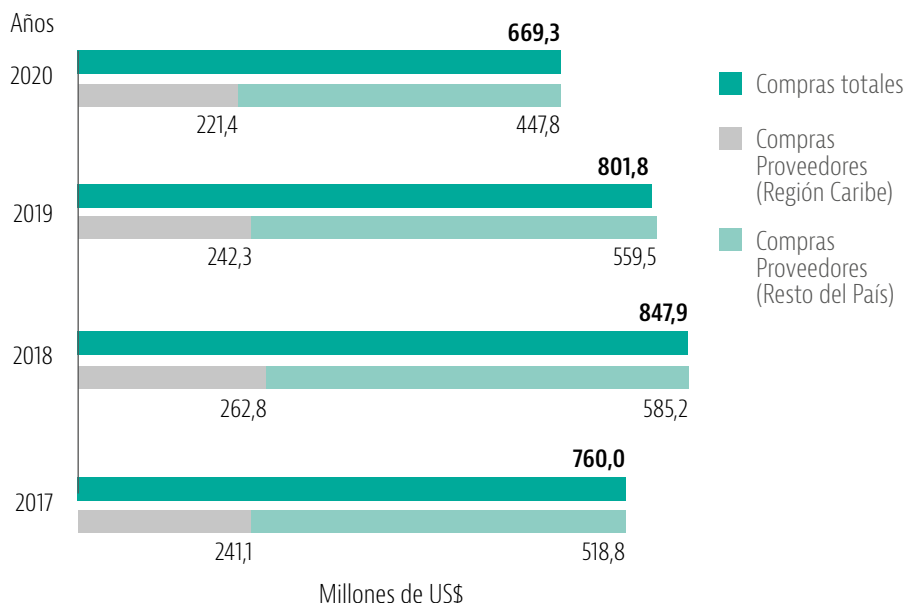
profesional y empresarial en los municipios del área de influencia de las operaciones mineras y portuaria.

En Drummond Ltd. se entiende como proveedor o contratista local a las empresas cuya sede principal está localizada en la Región Caribe.



GRÁFICA 28.

Compras realizadas a proveedores nacionales, en millones de US\$



Durante el año 2020 se tuvieron relaciones comerciales con

747
PROVEEDORES
con un volumen de facturación de
US\$ 952.258.355

De este total, **698 (93 %)** son nacionales, y generaron una facturación de **US\$ 669.252.528 (70 %)**. De estos, **289** son proveedores locales, ubicados en la Región Caribe, y su facturación representó **US\$ 221.416.314**.



MANO DE OBRA LOCAL

Por otro lado, y dando continuidad a la política de favorabilidad en la contratación de mano de obra, en el 2020 se logró mejorar las estadísticas relativas a empleados de contratistas, así:

	 Operaciones mineras	 Puerto	Total
Locales	4.495	620	5.115
Resto del país	381	24	405
Exterior	15	0	15
Total	4.891	644	5.535

92,41%

7,32%

0,27%

100%



Aumento de participación del personal contratista nacido en los municipios del área de influencia, en el 2020.

1.463

OPERACIONES MINERAS

539

PUERTO DRUMMOND

Esto representa los resultados de la inclusión, en el modelo de contrato, de la cláusula en donde se establece que el contratista debe contratar la mayor cantidad posible de mano de obra local, y los parámetros que deberá tener en cuenta para llevarlo a cabo.

Es importante destacar el aumento de participación del personal contratista nacido en los municipios del área de influencia, en el 2020. La contratación de este personal en las operaciones mineras pasó de 1.186 a 1.463, y en el Puer-

to, de 436 a 539 colaboradores. Ambos registros representan un incremento superior al 23 %.

Es tal el compromiso, que para el 2021 se incluyeron nuevos parámetros de evaluación a empresas contratistas, y se revisarán aspectos como responsabilidad social empresarial (contratación de mano de obra local, contratación de bienes y servicios locales) y equidad de género.

[GRI 308-2]
[GRI 414-2]

EVALUACIONES AMBIENTALES Y SOCIALES

TABLA 23.

Impactos sociales y ambientales negativos sobre la cadena de suministro

	 Ambiental	 Social
Número total de proveedores con los que se tuvo relación en el 2020, cuyo impacto se ha evaluado	64	0
Número de proveedores que presentan impactos negativos reales o potenciales significativos	64	0
Porcentaje de proveedores con los que se han acordado mejoras después de la evaluación	100 %	0 %
Porcentaje de proveedores con los que se ha puesto fin a la relación contractual como resultado de la evaluación	0 %	0 %

PARA EL PERÍODO DEL 2020 NO SE IDENTIFICARON IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS, REALES O POTENCIALES.

El contratista o proveedor que demuestre avances y crecimiento en estos indicadores cuenta con mejores posibilidades de mantener la vinculación a las operaciones. Adicionalmente, se contempla la solicitud de bienes y servicios del contratista y sus trabajadores en la medida en que esto incrementa la demanda agregada.

Para el período del 2020 no se identificaron impactos sociales negativos, reales o potenciales. Así mismo, en ningún caso la Compañía se ha visto en la obligación de finalizar la relación contractual como resultado de la evaluación relativa a este ítem.

Por otro lado, durante el año 2020 se realizaron 137 inspecciones a empresas

contratistas, de las cuales 52 se efectuaron en la operación portuaria y 85 en las operaciones mineras; de igual manera, se llevaron a cabo nueve auditorías de cumplimiento ambiental a proveedores de servicios ambientales críticos. Los principales aspectos evaluados fueron: manejo de residuos (reciclables, ordinarios, peligrosos, especiales); manejo de sustancias químicas; manejo de hidrocarburos; prevención y control de derrames de hidrocarburos y sustancias químicas, y cumplimiento de los estándares ambientales establecidos en la Guía Ambiental para el Seguimiento de Proveedores y Contratistas SIG-2003.

La implementación del Programa de Inspecciones ha contribuido a la mejora del desempeño ambiental de las empresas contratistas y a la generación de una cultura organizacional hacia el cuidado y la protección del ambiente.



Hitos

1. Se realizó una charla con contratistas en el 2020, sobre derechos humanos, contratación local, desarrollo ambiental y socialmente sostenible y bioseguridad.
2. Se logró desarrollar un piloto del Programa de Formación Dual, en el cual la empresa, los contratistas y el SENA entrenaron a 65 jóvenes de la región, para que se preparen en áreas técnicas y tengan la oportunidad de trabajar con aliados del proyecto minero.
3. En la mina, pese a la pandemia, durante el 2020 se logró un incremento en la participación de personal oriundo de los municipios de influencia, en un 23 %.
4. Se logró cumplir con la ejecución del 100 % de las inspecciones ambientales planeadas a empresas contratistas.

Retos

Metas para el 2021

Incrementar la facturación de proveedores locales

3%

Realizar charlas de sensibilización con los gerentes y representantes legales de los proveedores y contratistas, en DD. HH.

2 charlas

Incrementar la contratación de personal del área de influencia, tanto proveedores como contratistas

3%

Avanzar en la modificación del procedimiento para evaluar proveedores en temas sociales y DD. HH.

2021



DESEMPEÑO AMBIENTAL



-03-
DESEMPEÑO

Ambiental

Administración del recurso hídrico

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Administración del recurso hídrico contribuye a:

**CONTRIBUCIÓN DE
DRUMMOND LTD. AL LOGRO
DE LOS OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE**



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- **Sostenibilidad ambiental**
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 6.3: Mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación.

Meta 6.4: Aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores, y asegurar la sostenibilidad de la extracción y abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.



EDGARDO CAMARGO

EMPRESA CONTRATISTA
LABORATORIOS NANCY FLOREZ

“La preservación de nuestro trabajo es uno de los más grandes aciertos que tuvo Drummond Ltd. con cada uno de nosotros como contratistas.

Siempre existió un gran compromiso por parte de la Compañía en el cuidado de sus colaboradores, nos capacitaron en materia de bioseguridad para lograr trabajar de manera 100 % segura, el trabajo en casa fue una opción que la Compañía nos permitió a lo largo de la pandemia”. ■

Administración del recurso hídrico

[GRI 103-1]

La administración del recurso hídrico en Drummond Ltd. es una de las tareas estratégicas y sobre las que mayor gestión se desarrolla año a año, primero por la necesidad que se tiene del recurso en las comunidades y ecosistemas aledaños, y segundo por la exigencia de ella en las diversas fases del proceso productivo de la Compañía y en las medidas de control ambiental aplicadas.

Por lo anterior, es una tarea esencial continuar y fortalecer el conocimiento del comportamiento meteorológico que condiciona la variabilidad climática y, por ende, la hidrología del área donde opera Drummond Ltd., buscando entender la interacción de todas las variables, y así tener herramientas que permitan proyectar la disponibilidad del recurso para todos los actores, con el fin de garantizar la sostenibilidad del negocio y de los servicios ecosistémicos.

[GRI 103-2]

El cumplimiento normativo constituye el condicionante básico, pero no el único, en la operación y en la gestión ambiental de

Drummond Ltd. Para lograr esto, la Compañía cuenta con una política que determina los lineamientos que garantizan la efectiva administración del recurso hídrico, teniendo como eje fundamental la conservación del agua y la sostenibilidad:

Política Ambiental

<http://www.drummondltl.com/wp-content/uploads/DLTD-Politica-Ambiental-Feb26-2020.pdf>





LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA COMPAÑÍA SE EVALÚA Y AUDITA MEDIANTE DIVERSOS PARÁMETROS, QUE PERMITEN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE DIFERENTES OBJETIVOS; ESTAS EVALUACIONES POSIBILITAN CONOCER Y MEDIR EL DESEMPEÑO DE DRUMMOND LTD. SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO.

La Política Ambiental de Drummond Ltd. ofrece las herramientas para que la gestión asociada al recurso hídrico tenga unas bases sólidas y unos objetivos claros; por esto, la Compañía parte del desarrollo de evaluaciones ambientales periódicas, que tienen como eje los resultados de diversos monitoreos que brindan información técnica, sobre la cual Drummond Ltd. puede formular nuevas estrategias en los procesos de explotación y de operación, en pro de minimizar la afectación sobre los recursos naturales y las comunidades.

[GRI 103-3]

La gestión ambiental de la Compañía se evalúa y audita mediante diversos parámetros, que permiten verificar el cumplimiento de diferentes objetivos; estas evaluaciones posibilitan conocer y medir el desempeño de Drummond Ltd. sobre la administración del recurso hídrico.

Existen diversas vías en las que se desarrollan las evaluaciones a la gestión de la Compañía; en primera instancia están las visitas de control y seguimiento que realizan las diversas autoridades ambientales en la parte local, como las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR), y en el ámbito nacional, como la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). A partir de estos seguimientos se logra validar el cumplimiento normativo ambiental. Otra de las vías de evaluación se da de manera interna, a través de la valoración periódica de indicadores de gestión y desempeño.

Finalmente, entidades públicas, como la Contraloría General de la República, la Procuraduría General de la Nación y la Agencia Nacional de Minería, y privadas, como Bettercoal o consultoras contratadas por la empresa, también hacen inspecciones a los proyectos de Drummond Ltd. para verificar su gestión.

[GRI 303-1]

INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO

Drummond Ltd. cuenta con un Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), como estrategia fundamental en pro de asegurar la sostenibilidad en el uso del recurso hídrico. Este programa es transversal y se fundamenta en el entendimiento de la interacción generada entre la operación y sus necesidades, y los ecosistemas y comunidades presentes en el área de operación.

En el marco del PUEAA, la Compañía cuenta con las siguientes alternativas:



Un sistema de recolección y recirculación del agua, que se condensa como producto de los procesos internos de las plantas de explosivos y de generación de energía, la cual, de otra manera, se perdería por evaporación.



Control riguroso de las fugas de agua.



Red de recolección, almacenamiento, distribución, manejo y uso de agua lluvia y escorrentía.



Uso de agua lluvia almacenada en la humectación de las vías para controlar el material particulado.



Promoción de buenas prácticas de consumo de agua doméstica, a través de campañas de concientización.

Teniendo este programa como eje fundamental de la gestión del recurso hídrico y dadas las características de los proyectos mineros, la interacción de Drummond Ltd. con el agua se da de diversas formas:



AGUA LLUVIA

Captación

Captada en las áreas de operación y botaderos externos, para ser almacenada temporalmente y después conducida, mediante canales y tuberías, a sistemas de tratamiento, antes de verterla a los cauces naturales.

Uso

Parte del agua almacenada se usa para el control de emisiones de material particulado, mediante riego y aspersión en vías y áreas de cargue de materiales.



ACUÍFEROS SUBTERRÁNEOS

Captación

Debido a las excavaciones que se realizan para extraer el carbón, una parte de las unidades acuíferas que transportan el agua subterránea es interceptada, y así se generan infiltraciones en los tajos del proyecto. Se devuelven al medio a través de descargas controladas y tratadas.

Uso

Parte del agua se usa para el control de emisiones de material particulado, mediante riego y aspersión en vías y áreas de cargue de materiales.

PARA LA COMPAÑÍA, EL AGUA ES UN RECURSO ESENCIAL EN SUS OPERACIONES; EN EL CASO DEL PROYECTO PORTUARIO, EN PROMEDIO, EL 97 % CORRESPONDE AL CONSUMO DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS (RECIBO, MANEJO Y CARGUE DE CARBÓN), Y EL 3 % RESTANTE AL USO DOMÉSTICO Y DE CONSUMO HUMANO.



AGUAS SUPERFICIALES

Captación

Son captadas del embalse Paujil, cuya capacidad máxima de almacenamiento puede ascender a los 10 millones de metros cúbicos. Los aprovechamientos de estas aguas superficiales nunca superan los valores aprobados por la autoridad ambiental.

Uso

Uso industrial en varios procesos de la planta de generación de energía.



AGUAS SUBTERRÁNEAS

Captación

Captadas desde diferentes pozos profundos en varios puntos de los proyectos mineros.

Uso

El uso principal es doméstico y de consumo humano en las operaciones mineras.

Por otro lado, en las operaciones mineras, el uso durante el 2020 se distribuyó así:

88,5 %

Control de emisiones de material particulado de ambos proyectos mineros

6,2 %

Usos industriales

5,3 %

Consumo humano y doméstico

Vale la pena resaltar que la Compañía no usa el recurso hídrico para la fabricación de productos o procesos similares que lo transforman y afectan su disponibilidad en el medio. Por el contrario, es devuelto al medio por evaporación o en las descargas tratadas a los cauces naturales.



ENFOQUE EMPLEADO PARA IDENTIFICAR LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL AGUA

La Evaluación del Impacto Ambiental (EIA) es un requisito indispensable para el desarrollo de cualquier proyecto en Colombia, y a través de este documento es que los posibles efectos ambientales fueron identificados inicialmente, antes de comenzar las operaciones. Esta EIA también se actualiza cuando se van a intervenir nuevas áreas o procesos de operación; allí se contemplan las fases desde el inicio de operación hasta el cierre del proyecto.

En el desarrollo del proyecto, la Compañía mantiene sus robustos programas de monitoreo para hacer seguimiento en el tiempo de la presencia, evolución y magnitud de los posibles efectos ambientales relacionados con el recurso hídrico. Si bien estos programas se fundamentan en la vigilancia de las medidas implementadas y su efectividad, también son un elemento que aporta en la identificación de nuevos impactos.

IMPACTOS QUE LA ORGANIZACIÓN GENERA EN EL AGUA

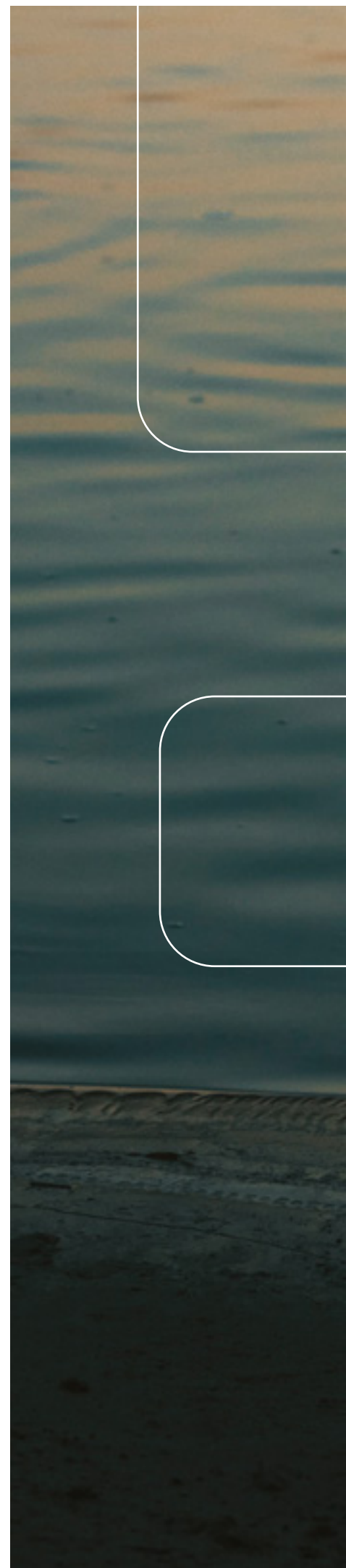
Como resultado de la EIA y los programas de monitoreo, durante el desarrollo de los proyectos no se genera afectación significativa sobre las fuentes hídricas; uno de los factores fundamentales para no considerar afectación significativa, es que Drummond Ltd. no realiza una extracción anual que supere el 5 % de la masa de agua del embalse, y las captaciones realizadas cuentan con el permiso de la autoridad ambiental, y en ningún momento superan los límites aprobados o generan afectación o restricción de uso por parte de las comunidades aledañas.

Por otro lado, la Compañía analiza frecuentemente las características físico-químicas e hidrológicas de los cuerpos de agua concesionados, así como del agua residual tratada y los cuerpos de agua receptores. Con este seguimiento se garantiza la capacidad de Drummond Ltd. para responder a situaciones en las que los indicadores de calidad y cantidad de los recursos hídricos gestionados reporten valores por fuera de los rangos normales.

Un ejemplo de la implementación del Programa de Monitoreo Ambiental en beneficio de los ecosistemas presentes en el área de influencia de la Compañía, es la capacidad de conocer las cantidades de agua captada y vertida. En época seca, por ejemplo, el caño Paujil debe mantener un caudal ecológico de 50 litros/segundo; con las actividades de monitoreo se detecta el momento en el que el embalse, por capacidad propia, no aporta el caudal requerido al caño para cuidar la flora y la fauna aguas abajo, y esto permite activar un sistema de bombeo que garantiza el caudal requerido.

Así mismo, los proyectos mineros se ubican en la parte baja de la cuenca, mientras las poblaciones más cercanas al proyecto, que hacen uso del recurso hídrico, ya sea en agricultura o consumo doméstico, se encuentran en las partes media y alta. Por lo tanto, cuando la Compañía realiza las respectivas captaciones, estas ya han sido intervenidas desde aguas arriba por otras actividades económicas o domésticas, y no genera afectaciones a comunidades nucleadas aguas abajo.

LA COMPAÑÍA ANALIZA FRECUENTEMENTE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICOQUÍMICAS E HIDROLÓGICAS DE LOS CUERPOS DE AGUA CONCESIONADOS, ASÍ COMO DEL AGUA RESIDUAL TRATADA Y LOS CUERPOS DE AGUA RECEPTORES.



GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL AGUA

A partir de los ejercicios de identificación y evaluación del impacto ambiental, antes señalados, se determina la magnitud y probabilidad de ocurrencia de estos efectos ambientales y, sobre la base de dicho análisis, se establecen diferentes medidas de manejo, que pueden ser de carácter preventivo, correctivo y, en caso de ser necesario, compensatorio.

Preventivo

Disponer de un laboratorio ambiental para realizar ensayos puntuales en calidad de agua y aire, que ha mostrado ser de utilidad para identificar situaciones que puedan presentarse en la operación.

Considerar alternativas para evitar y reducir los impactos en el recurso hídrico superficial.

Ubicar los botaderos externos o gestionar el avance minero, de manera que no afecten zonas de amortiguación o regulación hídrica.

Atender peticiones, quejas o reclamos que, junto con los resultados del monitoreo, ayuden a identificar las necesidades o preocupaciones de las comunidades locales y usuarios de agua del sector, y posibles afectaciones que puedan generarse.

Hacer seguimiento a los niveles de aguas subterráneas, a través de la red de piezómetros instalados dentro de las operaciones y alrededor de ellas.

Implementar un plan de monitoreo que evalúe permanentemente las eficiencias de los sistemas de tratamiento de agua, la calidad, cantidad y cumplimiento de la normatividad de los efluentes.

Realizar charlas de entrenamiento a los empleados y contratistas, para socializar las diferentes acciones respecto al uso eficiente del recurso hídrico.

Realizar inspecciones de seguimiento y control a toda la red de suministro de agua, incluyendo las plantas de tratamiento de agua.

Monitorear el consumo diario de agua en las instalaciones portuarias, para detectar incrementos súbitos que indiquen la presencia de fugas en las líneas de distribución.

Correctivo

Implementar acciones para reducir los consumos de agua.

Realizar actividades de mantenimiento en la red de distribución de agua, para el control de pérdidas.

Implementar sistemas de automatización y control, para la optimización del suministro de agua potable.

Instalar dispositivos ahorradores de agua en sanitarios, orinales, duchas, lavamanos y puntos de suministro en la operación.



Finalmente, la protección de áreas naturales, desarrollada por Drummond Ltd. por más de 26 años, ha permitido la conservación y restauración de las cuencas del río Sororia, los arroyos San Antonio y Las Ánimas, y los caños Paraluz y Garrapata. La permanencia tanto de los bosques riparios de este complejo hídrico y de otros ecosistemas durante todos estos años, se ve reflejada en la regulación hídrica, la provisión permanente del recurso, la calidad del agua y la existencia de há-

bitats (alimento y refugio) para la biodiversidad, servicios ecosistémicos de los que se benefician los usuarios de la parte baja de las cuencas, quienes incluso en los períodos secos cuentan con el caudal necesario para sus actividades domésticas y productivas, provisto naturalmente o a través de bombeo para el caso específico del arroyo San Antonio, en donde la empresa beneficia actividades económicas que pudieran verse impactadas en los períodos de verano.

TRABAJO CON PROVEEDORES

La Compañía ha promovido y organizado como grupos defensores de agua a algunos contratistas, que se encargan de las labores domésticas de los campamentos y de la preparación de los alimentos.

Las actividades que se han acordado con estos contratistas son:

TABLA 24.

Trabajo con proveedores

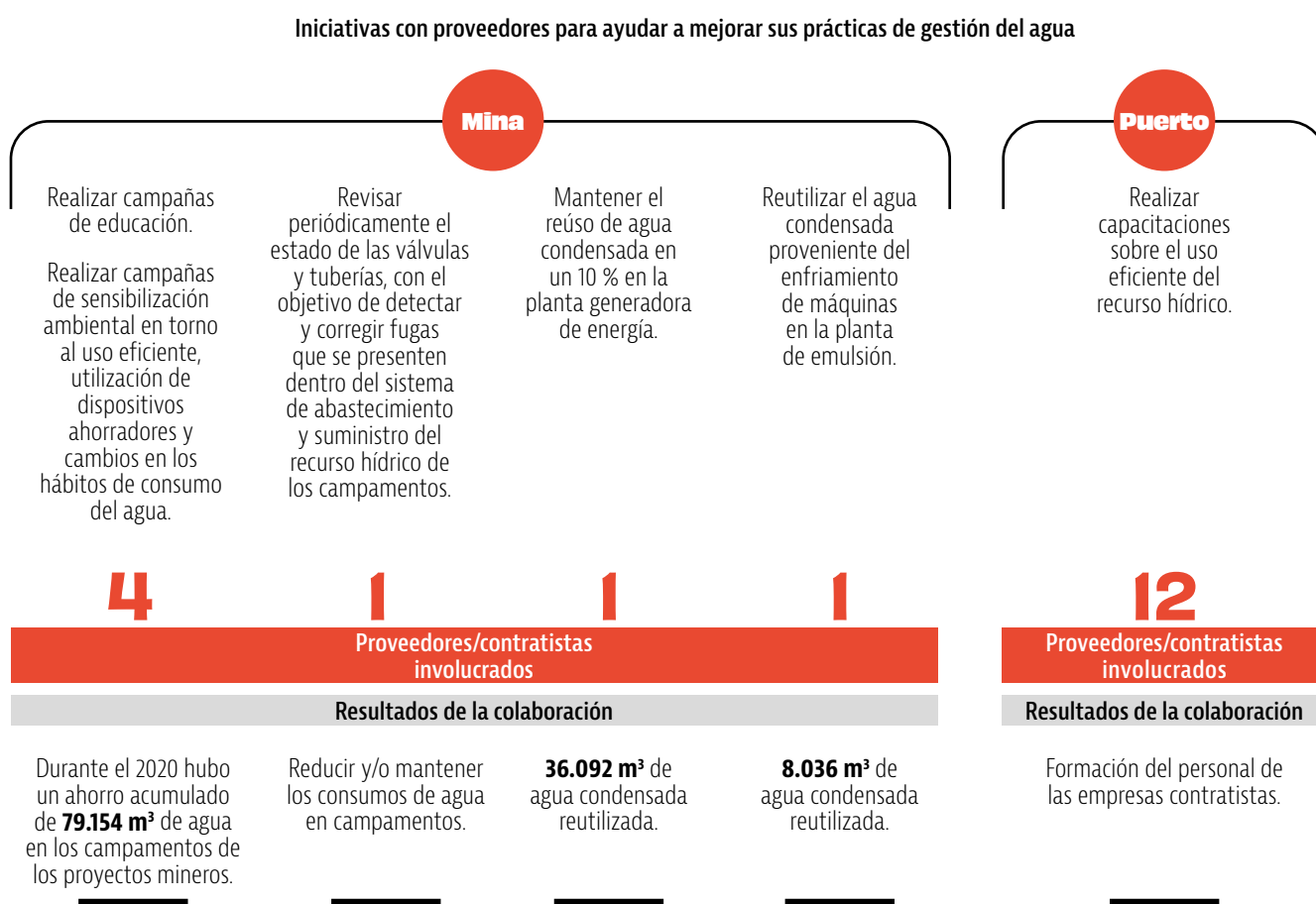
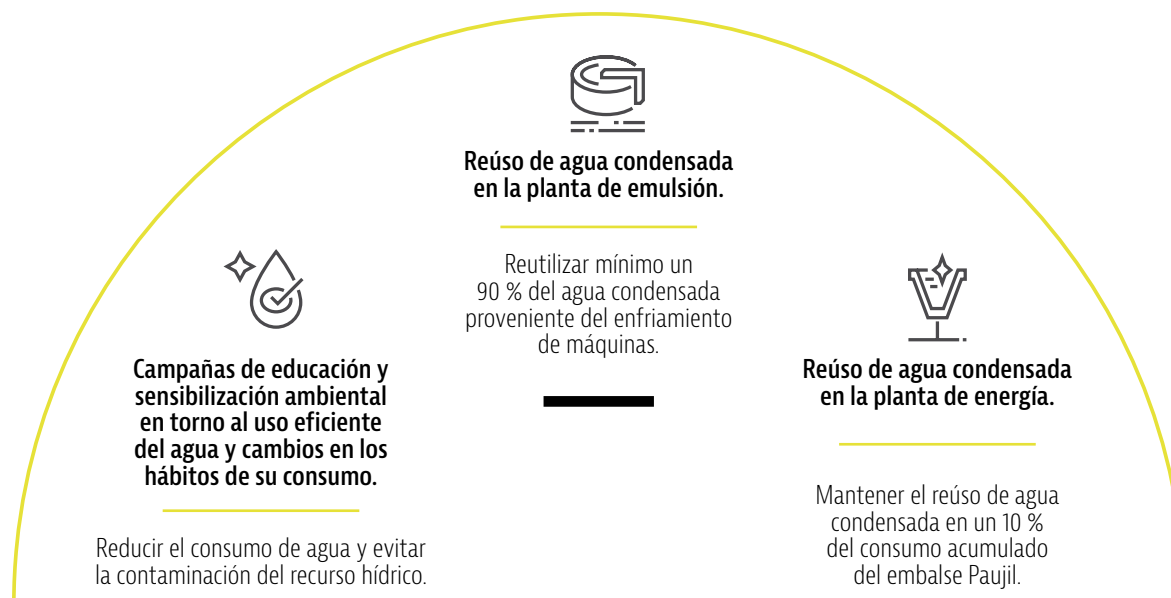


TABLA 25.
Planes de trabajo con proveedores

Planes y objetivos futuros para trabajar con los proveedores y reducir los impactos relacionados con el agua



METAS Y OBJETIVOS RELACIONADOS CON EL AGUA

Las metas y objetivos en Drummond Ltd. hacen parte del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), que se actualiza cada cinco años y es aprobado por Corpocesar. Dicho programa contempla diferentes acciones para cada una de las concesiones de agua aprobadas para los proyectos mineros, y se ajusta al marco normativo expedido en la Ley 373 de 1997. El programa implementado por Drummond Ltd. se construyó con base en las estrategias para el ahorro y uso eficiente del agua, y para ello se consideró, entre otros aspectos, el contexto local de la demanda hídrica, en especial lo concerniente a la disminución de la oferta en los meses más secos del año, por lo cual varias de las estrategias están encaminadas a la reducción de los consumos en estos períodos; los resultados del PUEAA se pueden observar en la sección hitos de este capítulo.



[GRI 303-2]

**GESTIÓN DE LOS IMPACTOS
RELACIONADOS CON LOS
VERTIDOS DE AGUA**

Tanto las operaciones mineras como la portuaria de Drummond Ltd. cuentan con requerimientos normativos para la generación de vertimientos: Resolución 631 de 2015. Para la solicitud de aprobación de los vertimientos por parte de la autoridad ambiental (ANLA), se corrieron modelos de asimilación de los vertidos, conforme a lo requerido por el Decreto único reglamentario 1076 de 2015.

Por su parte, Puerto Drummond cuenta con controles ambientales establecidos para el manejo de las aguas residuales, de acuerdo con el uso que le fue otorgado. Para el caso de las aguas residuales industriales, estas son conducidas

por los canales perimetrales, desde los patios de carbón hasta un sistema de tratamiento que consta de tres piscinas de sedimentación que trabajan en serie. El efluente sale del sistema hacia la piscina de tratamiento final, denominada piscina N.º 4, en donde es almacenado y se vierte por rebose. Así mismo, las aguas residuales domésticas, para su tratamiento, son conducidas a través de la red de alcantarillado hasta la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales. Tanto las aguas residuales industriales como las domésticas, luego de ser tratadas, convergen en la piscina N.º 4, y desde allí son vertidas al bosque higrofito, cuando hay excedentes.

**PUERTO DRUMMOND
CUENTA CON
CONTROLES
AMBIENTALES
ESTABLECIDOS PARA
EL MANEJO DE LAS
AGUAS RESIDUALES, DE
ACUERDO CON EL USO
QUE LE FUE OTORGADO.**

[GRI 303-3]

[GRI 303-5]

**EXTRACCIÓN DEL AGUA
CONSUMO DE AGUA**

El recurso hídrico en los proyectos mineros de Drummond Ltd. se extrae por medio de bombeo, y la captación de agua en la Compañía se realiza principalmente en el embalse Paujil; así mismo, Drummond Ltd. no realiza consumo de agua en zonas con estrés hídrico.

Para cuantificar las captaciones realizadas en las concesiones subterráneas autorizadas, la Compañía cuenta con medidores. Por otro lado, el consumo de agua superficial y de achique se estima a partir del tiempo de uso de las bombas y los caudales medidos de estas.

**Drummond Ltd. no
realiza consumo de
agua en zonas con
estrés hídrico.**

A continuación se presenta el consumo histórico del recurso hídrico en Drummond Ltd.:

TABLA 26.

Consumo de agua Drummond Ltd.

Categoría	Unidad	2020	2019	2018	2017	2016
Agua superficial	m³	448.212	1.165.838	634.267	860.793	1.436.313
Agua subterránea	m³	385.941	433.177	353.825	414.017	362.457
Agua producida de achique (o de minería)	m³	6.404.283	7.866.894	8.203.354	7.284.550	7.498.425
Total	m³	7.238.436	9.465.909	9.191.446	8.559.360	9.297.195
Agua lluvia, superficial y subterránea, recolectada directamente y almacenada por la Compañía	Hm³	35	26,63	20,30	20,15	36

Para el caso de Puerto Drummond, cuenta con una concesión de aguas superficiales captadas a través del canal Nirvana, acequia del río Toribio que nace en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta, municipio de Ciénaga, en el filo de la Danta a 1.500 m.s.n.m., y desemboca en la vertiente norte, de occidente a oriente del mar Caribe; Puerto Drummond Ltd. es uno de los últimos usuarios. Adicionalmente, el puerto

cuenta con una concesión de aguas subterráneas, en la cual autorizan la captación de aguas a través del bombeo de 15 pozos profundos, que alternan su uso para ajustarse a la concesión otorgada.

Puerto Drummond cuenta con medidores para cuantificar las captaciones realizadas en las concesiones autorizadas. A continuación se presentan los resultados de consumo histórico:

PUERTO DRUMMOND CUENTA CON MEDIDORES PARA CUANTIFICAR LAS CAPTACIONES REALIZADAS EN LAS CONCESIONES AUTORIZADAS.

TABLA 27.

Captación de agua Drummond Ltd.

Categoría	Unidad	2020	2019	2018	2017	2016
Agua superficial	m³	672.642	560.174	464.185	486.107	356.574
Agua subterránea	m³	200.254	655.347	621.286	656.133	683.788
Total	m³	872.896	1.215.521	1.085.471	1.142.240	1.040.362



[GRI 303-4]

VERTIMIENTOS DE AGUA

Drummond Ltd. tiene estaciones de monitoreo en los efluentes de los sistemas de tratamiento de agua residual de sus proyectos mineros, con el fin de obtener resultados con la confiabilidad y oportunidad que requieren las decisiones en esta materia. Todos los resultados son emitidos por laboratorios debidamente acreditados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia (IDEAM).

Los caudales de descarga se obtienen a partir de medidores automáticos de nivel ubicados cerca de los puntos de descarga, a partir de los cuales, y con secciones aforadas, se conocen en todo momento los caudales de salida de los sistemas de tratamiento.





A continuación se presenta en detalle información sobre el vertimiento de aguas en los proyectos mineros:

TABLA 28.

Vertimientos proyectos mineros Drummond Ltd.

							
Punto de descarga	Vertimientos aguas superficiales año m³ - 2020	Calidad del agua vertida	2016	2017	2018	2019	2020
Caño Garrapatas: E 1054054 - N 1548316	7.671.197	DBO (ton/año)	67,9	50	46,3	27,6	62,5
		DQO (ton/año)	341,4	258,5	312,4	201,4	268,2
		SST (ton/año)	2.400,8	444,6	1.569,7	1.463,3	108,6
Caño Paraluz: E 1061286 - N 1554187	5.561.050	DBO (ton/año)	26,5	18,2	18,0	9,3	36,7
		DQO (ton/año)	145	85,6	99,4	76,9	173,4
		SST (ton/año)	825,7	72,4	75,3	72,2	75,0
Canal Paujil: E 1067239 - N 1547534	231.898	DBO (ton/año)	4,1	1,1	1,5	0,9	0,4
		DQO (ton/año)	18,2	5,5	11,1	8,0	3,8
		SST (ton/año)	7	2,7	21,6	2,4	2,2
Arroyo San Antonio N.º 4 (piscina 7): E 1062298 - N 1547956	712.264	DBO (ton/año)	24	31,7	9,4	0,0	1,2
		DQO (ton/año)	127,9	157,5	56,6	2	8,8
		SST (ton/año)	264,1	222,6	256,7	16	7,1
Arroyo San Antonio N.º 4 (piscina 8) *	613.094	DBO (ton/año)				0,3	1,2
		DQO (ton/año)				2,2	9,0
		SST (ton/año)				2,5	11,9
Arroyo San Antonio N.º 4 (piscina 9) *	2.685.874	DBO (ton/año)				0,6	4,6
		DQO (ton/año)				12,4	25,3
		SST (ton/año)				6,1	49,8



Punto de descarga	Vertimientos aguas superficiales año m³ - 2020	Calidad del agua vertida	2016	2017	2018	2019	2020
Caño El Mocho: E 1053470 - N 1566304	29.866	DBO (ton/año)	3,3	1,4	-	0,3	0,0
		DQO (ton/año)	14,8	6,9	-	3,9	0,2
		SST (ton/año)	8,5	20,6	-	1,9	0,1
Arroyo El Zorro (D3): E 1061836 - N 1570451	6.988.032	DBO (ton/año)	71,6	87,6	16,2	20,9	13,2
		DQO (ton/año)	368,6	420,7	120,7	241,4	99,8
		SST (ton/año)	2.621,1	976,1	1.283,1	604,7	139,7
Arroyo El Zorro (D4): E 1063333 - N 1569004	503.885	DBO (ton/año)	5,1	6,2	2,7	4,7	3,2
		DQO (ton/año)	23,5	30	18,1	50,0	23,9
		SST (ton/año)	45,5	132,5	212,5	80,3	4,6
Arroyo El Zorro (D5): E 1066368 - N 1572010	1.975.795	DBO (ton/año)	7,8	0,2	0,2	1,8	3,8
		DQO (ton/año)	42,3	0,9	1,1	12,9	27,8
		SST (ton/año)	44,2	1,1	2,9	22,9	31,1
Total	26.972.955	DBO (ton/año)	210.3	196.4	94.3	66.4	126.8
		DQO (ton/año)	1081.7	965.6	619.4	611.1	640.2
		SST (ton/año)	6216.9	1872.6	3421.8	2272.3	430.1

* Los puntos arroyo San Antonio N.º 4 (piscina 8) y arroyo San Antonio N.º 4 (piscina 9) entraron en operación en el 2019; por esta razón, no se presentan datos anteriores.



Con la información recopilada no es posible diferenciar agua fresca de otras aguas en los vertimientos, porque los valores de concentración de sólidos disueltos totales son muy variables en el tiempo, ya que las descargas dependen de la cantidad y frecuencia de la precipitación. Es importante mencionar que la proporción de cumplimiento de los parámetros establecidos en el artículo 10 de la Resolución 631 de 2015 alcanzó el 99,74 %, con algunas situaciones puntuales asociadas a condiciones cli-

máticas extremas, que obligaron a la implementación de planes de acción para su corrección.

Para el caso de Puerto Drummond, las aguas residuales industriales y las domésticas, después del tratamiento, convergen en la piscina N.º 4, y desde allí son vertidas por rebose al bosque higrófito, cuando hay excedentes. A continuación se presenta en detalle información sobre el vertimiento de aguas en Puerto Drummond:

99,74 %

proporción de cumplimiento de los parámetros establecidos en el artículo 10 de la Resolución 631 de 2015.

TABLA 29.

Captación de agua Drummond Ltd.

Punto de descarga	Vertimientos aguas superficiales año m³ - 2020	Calidad del agua vertida	2016	2017	2018	2019	2020
Bosque higrófito: E 985092 - N 1715645	109.110	DBO (ton/año)	0,2	0,32	1,7	13,5	21,4
		DQO (ton/año)	0,9	1,39	7,5	27,2	0
		SST (ton/año)	2,4	1,44	16,1	9,4	11,1



Durante el 2020
se invirtieron para la
administración del recurso hídrico

**COP\$
6.290.404.347**

en los proyectos mineros

**COP\$
1.038.078.885**

en Puerto Drummond

En Puerto Drummond se realizan monitoreos trimestrales en el punto de vertimiento de aguas residuales, con el objetivo de obtener datos confiables. Todos los resultados son emitidos por laboratorios debidamente acreditados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia (IDEAM). Estos datos se comparan con los criterios de calidad establecidos en el artículo 72, Decreto 1594 de 1986, y se logra un cumplimiento del 100 % de los criterios.

[DLTD-03]

Para ejecutar todas las estrategias definidas por el área Ambiental en cuanto a la administración del recurso hídrico, durante el 2020 se invirtieron COP\$ 6.290.404.347 en los proyectos mineros, y COP\$ 1.038.078.885 en Puerto Drummond, y como resultado de ello se han generado impactos positivos en la protección de fuentes hídricas y en la disponibilidad de agua limpia y de calidad para la población.



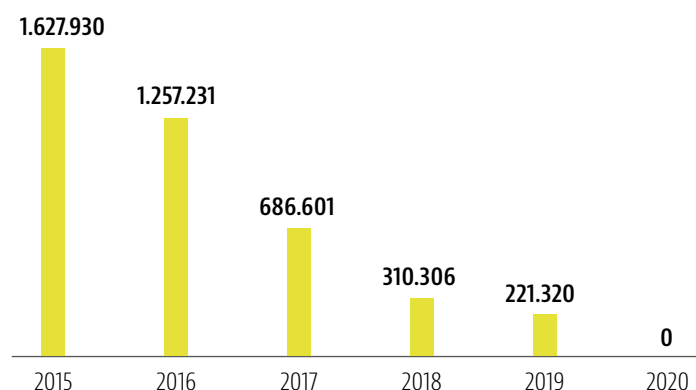
Caso de estudio

Año a año, Drummond Ltd. realiza el reporte sobre un aspecto que logró resultados relevantes sobre la gestión del recurso hídrico, y que permite evidenciar que las diversas estrategias planteadas por la Compañía alcanzan de manera efectiva los resultados esperados.

Durante el 2020, y gracias a la aplicación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), en el segundo semestre no fue necesario el consumo de agua del embalse Paujil para actividades de control de material particulado en la mina, de modo que se logró reducir notablemente el uso del recurso hídrico, en comparación con los segundos semestres de los últimos cinco años.

Este gran ahorro se logró gracias al almacenamiento planificado, durante los períodos lluviosos, en sistemas internos, y la distribución eficiente de dicha agua en los momentos de escasa lluvia en el semestre.

GRÁFICA 29.
Volumen de consumo en m³





Hitos

Durante el año 2020 se cumplió con el 100 % de las metas propuestas. El cierre de las operaciones por la declaración de pandemia trajo algunos inconvenientes; no obstante, los equipos de medición en su mayoría continuaron trabajando, y se pudo tener la información requerida para la evaluación de los programas.

1. Se logró mantener el reúso de agua condensada en un

10 %

del consumo acumulado del embalse Paujil.

2. Se logró reducir

200.000 m³

de consumo del embalse Paujil durante el año 2020; este volumen fue recirculado desde las piscinas internas.

3. Se reutilizó el

90 %

del agua condensada proveniente del enfriamiento de máquinas en la planta de fabricación de emulsión.

4. Se mantuvo en las operaciones portuarias el índice de consumo de agua industrial por debajo de

35 L/Ton

Carbón-Exportado.

5. Se mantuvo en las operaciones portuarias el índice de consumo de agua potable por debajo de

140

L/persona* mes

Retos

1. Para el 2021, lograr recolectar y reutilizar un volumen de agua condensada

≥ 31.433 m³/año

en la planta de generación eléctrica.

2. Mantener el volumen de agua captada del embalse Paujil-Mina Pribbenow en niveles inferiores a

860.000 m³/año

3. Mantener en Puerto Drummond la utilización del caudal concesionado por debajo del

40 %

Calidad del aire

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Gestión de la calidad del aire contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Meta

ODS 12 [Meta propia]:

Implementar estrategias para la prevención y control de la calidad del aire, que incluyan no solo opciones técnicamente viables, sino también ambientalmente efectivas y socialmente benéficas, para lograr el cuidado de la salud de los trabajadores y las comunidades aledañas, así como la calidad del entorno natural en los proyectos.



CALIDAD DEL AIRE



JESUALDO CASTRO

EMPRESA CONTRATISTA
K2 INGENIERÍA

"Debo resaltar que uno de los aciertos más importantes que tuvo Drummond Ltd. durante 2020 fue la continuidad en el soporte que nos brindaron en la ejecución de cada uno de nuestros proyectos, a pesar de la coyuntura de la COVID-19.

En términos de sostenibilidad, Drummond Ltd. ha sido un apoyo en todas las actividades que programamos cada año, nos han colaborado con todo el suministro necesario para la ejecución de actividades ambientales y sociales". ■

Calidad del aire

[GRI 103-1]

Drummond Ltd. realiza la explotación de carbón en Colombia a través del proceso de minería a cielo abierto, y como cualquier otro proyecto a nivel mundial de este tipo, genera material particulado por la remoción del suelo, de material estéril y de carbón, debido al uso de la maquinaria necesaria para la extracción, así como por el transporte de estos materiales.

En este proceso se generan emisiones de material particulado y de gases de efecto invernadero (GEI); por esto, la Compañía realiza una gestión que incluye una serie de estrategias para la prevención y control de emisiones al ambiente, con características técnicamente viables, ambientalmente efectivas y socialmente beneficiosas.

Por lo anterior, para Drummond Ltd. es determinante que toda la gestión relacionada con las emisiones a la atmósfera se lleve a cabo en el marco del cuidado de la salud de los trabajadores y de las comunidades aledañas, como uno de los objetivos preponderantes de la gestión, así como propendiendo por la calidad del entorno natural en los proyectos mineros y portuario.



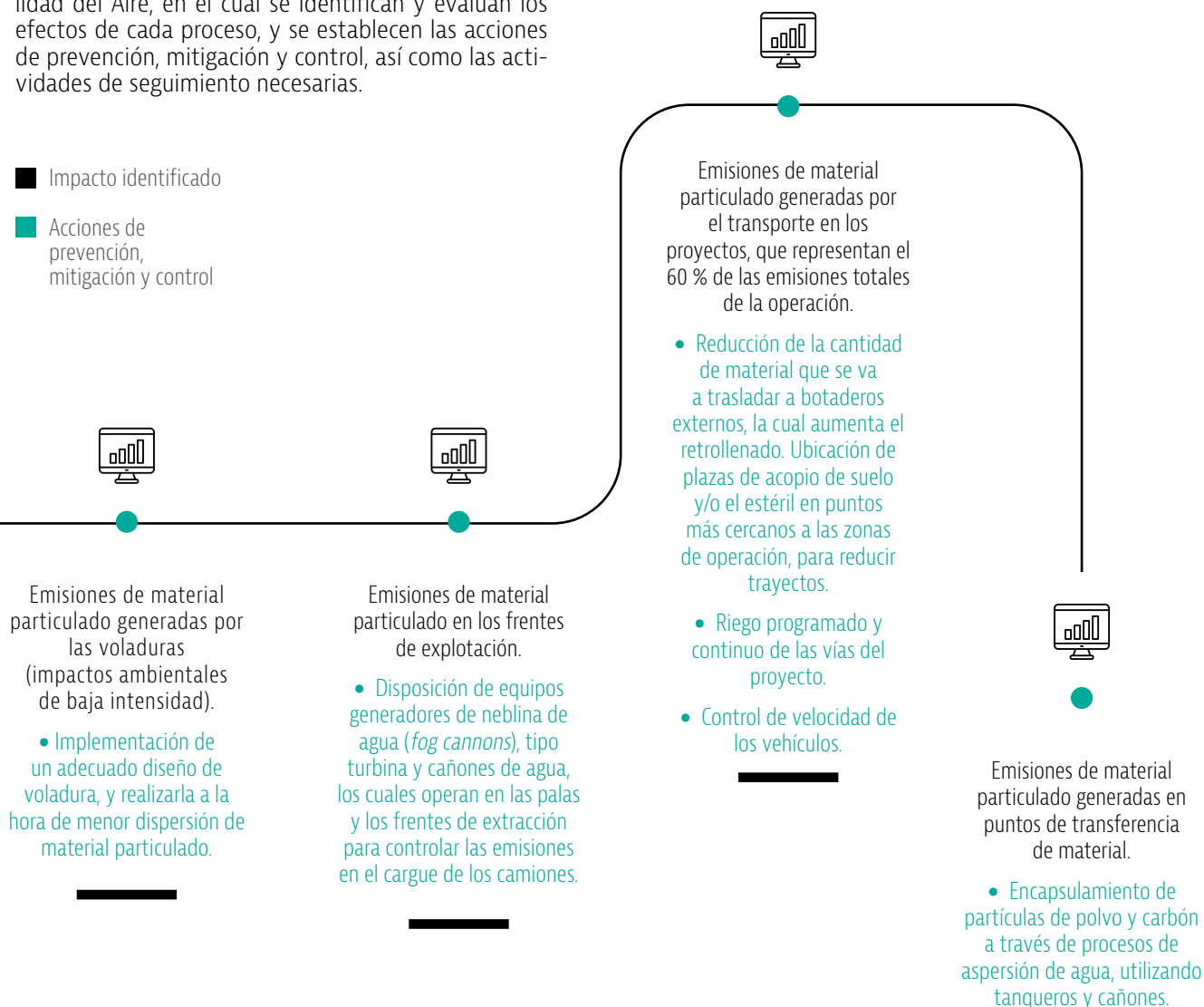


[GRI 103-2]

Con este objetivo, Drummond Ltd. ha desarrollado un Programa de Manejo y Monitoreo Ambiental de la Calidad del Aire, en el cual se identifican y evalúan los efectos de cada proceso, y se establecen las acciones de prevención, mitigación y control, así como las actividades de seguimiento necesarias.

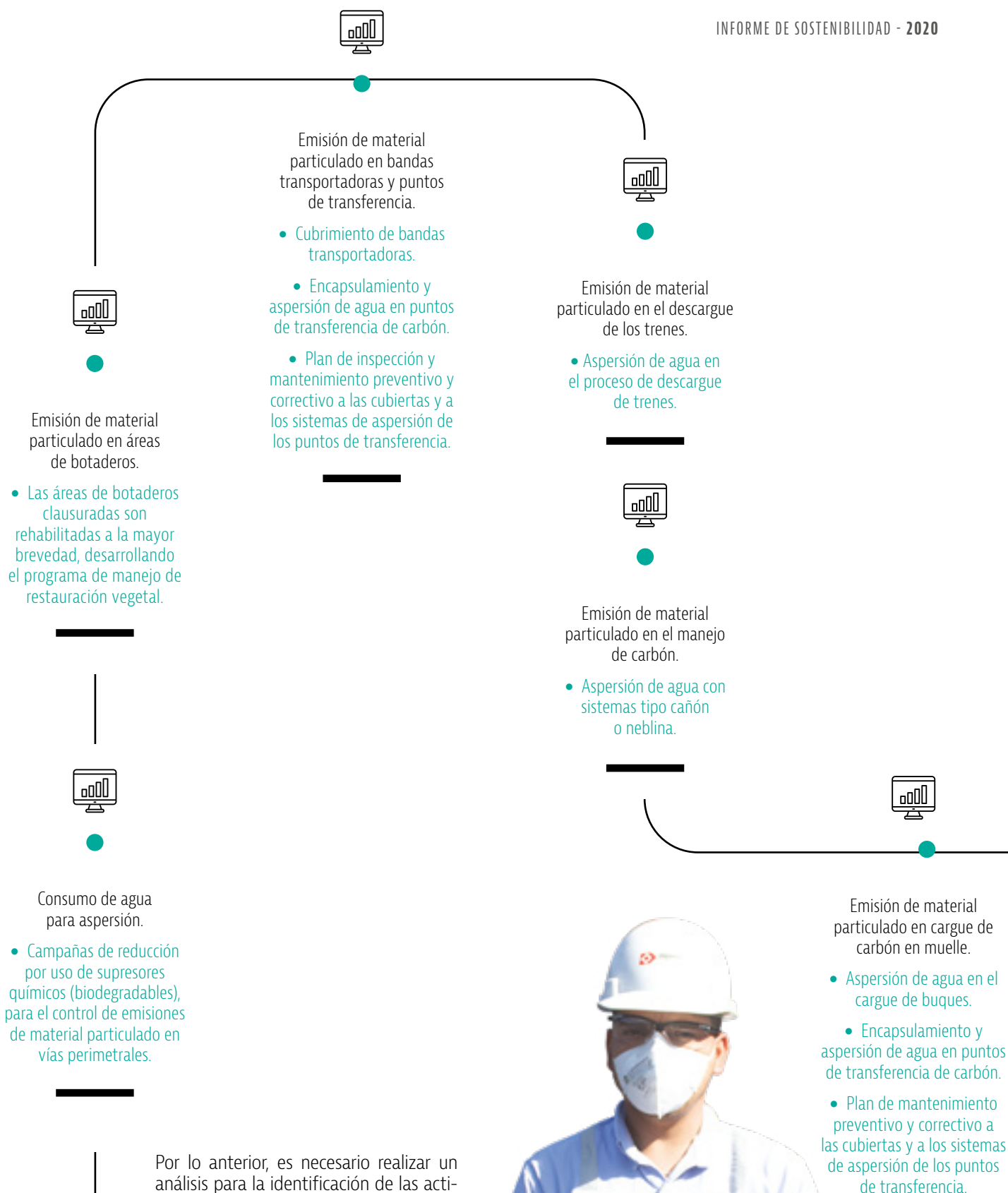
■ Impacto identificado

■ Acciones de prevención, mitigación y control



Uno de los ítems que componen la estrategia de responsabilidad ambiental de Drummond Ltd. es el bienestar de las comunidades y el desarrollo de una gestión que sea socialmente beneficiosa para estas; por tal razón, se realiza la identificación y evaluación de las fuentes emisoras que tienen impacto sobre las comunidades, con el fin de establecer el aporte de las emisiones de la Compañía y los aportes provenientes de otras fuentes, y así facilitar y promover la gestión pública para su reducción y control.

Teniendo en cuenta que las emisiones que impactan a la comunidad tienen diferentes procedencias, se hace necesario reforzar la gestión interinstitucional en la región, en pro de implementar acciones que permitan una mejora, tanto en la calidad del aire de la zona de influencia directa como en la calidad de vida de sus pobladores.

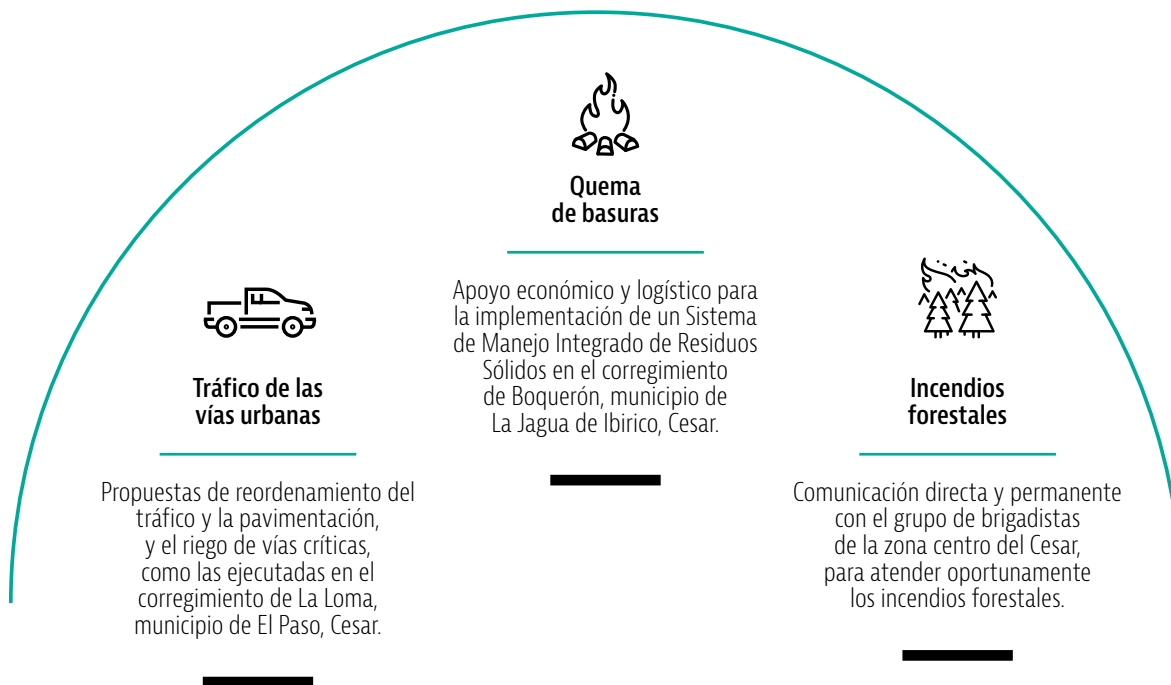


Por lo anterior, es necesario realizar un análisis para la identificación de las actividades que generan impactos negativos en la calidad del aire, teniendo en cuenta las dinámicas poblacionales presentes en el área, para establecer si ellos son generados por la Compañía o por fuentes externas. Teniendo en cuenta esto, se ha logrado identificar que hay variables que afectan la calidad del aire y que son de origen externo. Por esto, la Compañía realiza una identificación que permite plantear estrategias efectivas de gestión:





Impacto no causado por Drummond Ltd. / Contribución a la mitigación



[GRI 103-3]

El enfoque de efectividad en las acciones y estrategias implementadas por Drummond Ltd., cuyo objetivo es el cumplimiento de las obligaciones instauradas por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR), cuenta con actividades que permiten analizar datos para la toma de decisiones; una de estas es la medición en tiempo real de las emisiones de PM10 originadas en los proyectos

mineros. Esta medición permite vigilar que las emisiones se mantengan por debajo de los niveles que podrían generar afectación en la calidad del aire de las comunidades cercanas.

Como complemento, la Compañía cuenta con acciones de control y planes de contingencia cuando se presentan eventualidades que pueden generar una afectación en términos de calidad del aire.

Finalmente, en la gestión y evaluación de este aspecto ambiental, las autoridades ambientales realizan un ejercicio de vigilancia y control, por medio de visitas periódicas a los proyectos en ejecución.



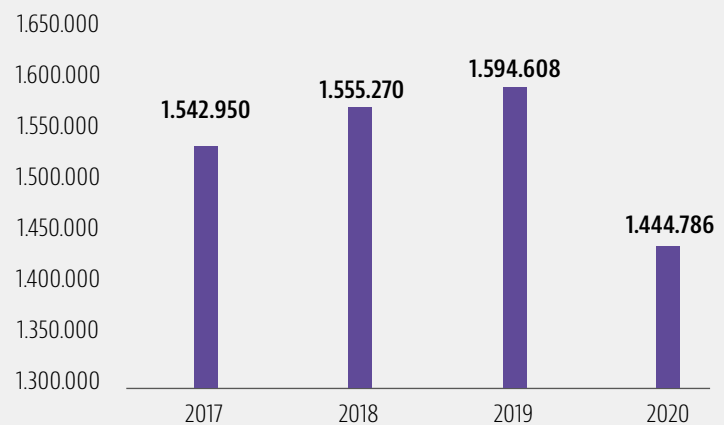
[GRI 305-1]

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

La metodología utilizada para el cálculo de las emisiones de GEI, que aplica en los proyectos mineros, emplea los factores de emisión FECOC 2016 para Colombia. Así mismo, incluye en su cálculo los gases de CO₂, CH₄ y N₂O. Por otra parte, para las emisiones generadas por el uso de explosivos, Drummond Ltd. utiliza la metodología establecida en las guías australianas²⁸, y de allí se asumieron sus valores. De otro lado, los factores UPME²⁹ se utilizan para indicar los valores a las emisiones generadas por los mantos de carbón, y se entregan los siguientes resultados:

GRÁFICA 30.

Emisiones directas de GEI en minas - ton CO₂eq. Alcance 1

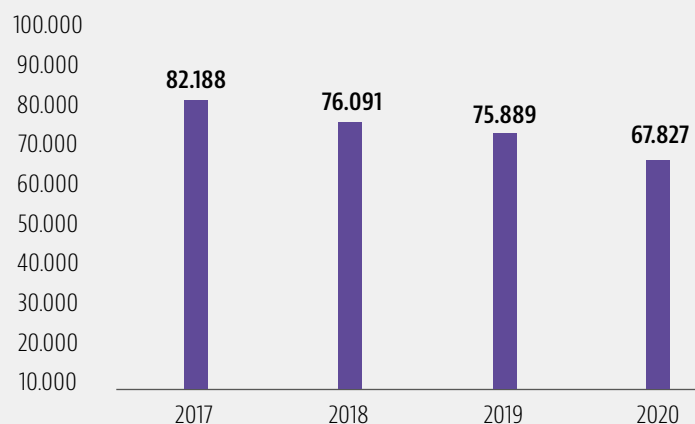


Es importante aclarar que en el informe de sostenibilidad del año 2019 se reportó un total de 1.347.572 ton CO₂ equivalente de emisiones de GEI en el alcance 1 de las minas, las cuales fueron calculadas sin tener en cuenta el consumo de gas natural. En el informe de sostenibilidad actual se incluyó este consumo, y se obtuvo un total de emisiones de GEI alcance 1 para el año 2019 de 1.594.608 ton CO₂ equivalente.

En cuanto a las emisiones generadas en el puerto, el cálculo se realizó teniendo en cuenta los factores de emisión disponibles y parametrizados para Colombia, por medio de la herramienta *bottom up*, de manera que la aplicación de estos factores es directa, y se tuvo como resultado:

GRÁFICA 31.

Emisiones directas de GEI en puerto - ton CO₂eq. Alcance 1



28. National Greenhouse Accounts - NGA (2008) Factors, Australia's Department of Climate Change; consultado [online]: http://www.globalbioenergy.org/uploads/media/0801_Australia_-_National_Greenhouse_Accounts_NGA_factors.pdf

29. Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME (2007). Factores de Emisión del Sistema Interconectado Nacional Colombia.



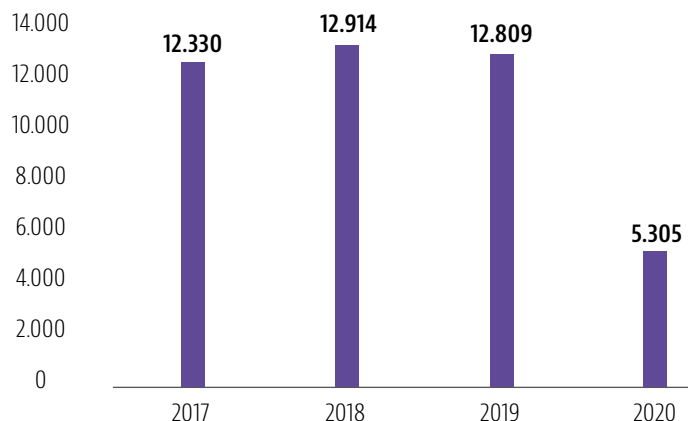
[GRI 305-2]

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

Para los proyectos mineros desarrollados por Drummond Ltd., la demanda de energía eléctrica se solventa a través de la planta de generación interna, cuya propiedad es de la Compañía, razón por la que las emisiones generadas en este proceso se integran en el alcance 1 del cálculo de emisiones. Sin embargo, esta situación es diferente en la operación portuaria, debido a que allí se generan estas emisiones alcance 2 por el origen de la energía, y para ello se estima su valor teniendo en cuenta los gases CO₂, CH₄ y N₂O y los factores de emisión FECOC 2017 para Colombia.

Los resultados de las emisiones alcance 2 para las operaciones portuarias se presentan en la siguiente gráfica:

GRÁFICA 32.

Emisiones indirectas de GEI en puerto - ton CO₂eq. Alcance 2

[GRI 305-7]

NO_x, SO_x Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS³⁰

Para cuantificar las emisiones de material particulado, se utilizan factores AP42, de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA)³¹. Según los resultados, entre los años 2018 y 2020, en la mina Pribbenow (La Loma), las emisiones de material particulado PM10 presentan una ligera disminución con respecto a los dos últimos años; esta situación es diferente para la mina El Descanso Norte, en donde se evidencia un aumento de emisiones PM10, producto de un incremento en la producción en el año 2020.

Respecto a la variable PM2.5, se aprecia un comportamiento muy similar

en los últimos tres años, que disminuye ligeramente en la mina Pribbenow (La Loma) el último año.

El contraste en las emisiones de los dos proyectos mineros está asociado a la diferencia en la cantidad de la extracción de materiales (estéril y *river alluvium*) y su transporte; mientras la mina Pribbenow (La Loma) viene presentando una disminución en la extracción de carbón y estéril, la mina El Descanso Norte viene aumentando su producción en los últimos años.

Otro factor importante, que explica la diferencia de las emisiones de

³⁰. Para Drummond Ltd., las emisiones de NO_x y SO_x no son significativas, toda vez que las mediciones realizadas en los proyectos han mostrado históricamente valores dentro de la normativa ambiental, incluso por debajo de los límites de cuantificación de los métodos de análisis.

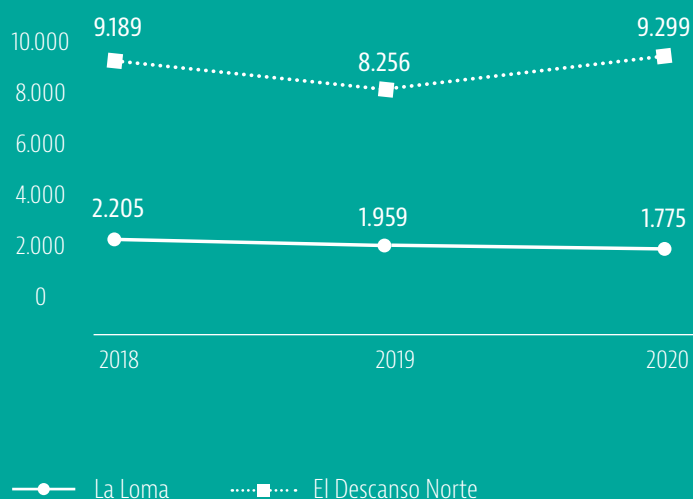
³¹. Air Emissions Factors and Quantification, AP-42: Compilation of Air Emissions Factors (2009), United States Environmental Protection Agency - EPA; consultado [online]: <https://www.epa.gov/air-emissions-factors-and-quantification/ap-42-compilation-air-emissions-factors>

material particulado, es el aprovechamiento de áreas de retrolleado para disponer estos materiales escavados; mientras en la mina Pribbenow (La Loma) se dispone cerca del 100 % en áreas de retrolleado, en la mina El Descanso Norte se ubica cerca del 45 %. En el caso de esta última mina,

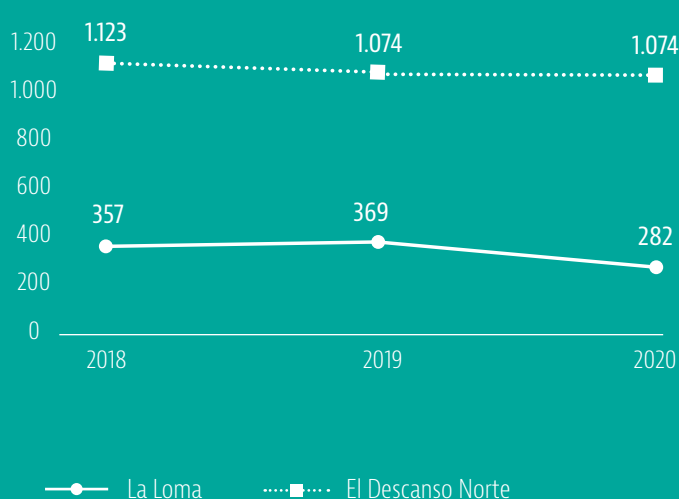
significa que se deben hacer mayores recorridos y/o distancias para disponer los materiales en los botaderos. Este mayor aprovechamiento de áreas de retrolleado en la mina Pribbenow solo es posible por el mayor tiempo de operación de este proyecto y las condiciones propias del mismo que lo permiten.

**LA MINA PRIBBENOW (LA LOMA)
VIENE PRESENTANDO UNA
DISMINUCIÓN EN LA EXTRACCIÓN
DE CARBÓN Y ESTÉRIL.**

GRÁFICA 33.
PM10 en ton/año



GRÁFICA 34.
PM2,5 en ton/año



Gracias a las diversas estrategias de Drummond Ltd. para identificar y monitorear las emisiones de material particulado generadas en los proyectos, la Compañía realiza múltiples análisis del comportamiento y de condiciones que puedan generar variaciones significativas, con el objetivo de prevenir la dispersión de este material. Para esto se cuenta con una estrategia de con-

trol que se apoya en la red interna de monitoreo de material particulado en tiempo real de los proyectos mineros, que tiene en cuenta factores operacionales y variables climáticas como el viento y su trayectoria, para así prever la dispersión del material particulado, y anticipar o ejecutar la gestión que aplique en las zonas de influencia directa e indirecta.



[DLTD-05]

CAMBIO CLIMÁTICO

Lograr una reducción en las emisiones de GEI por uso de combustibles fósiles es un objetivo de Drummond Ltd., en el marco de su desempeño ambiental sobre la calidad del aire; para esto cuenta con una serie de iniciativas que permiten una gestión de las emisiones generadas.

La implementación del plan de reconversión de la flota de vehículos livianos para el consumo de GNV reduce significativamente las emisiones de GEI; en el año 2020 se tiene un total de 479 equipos, de los cuales 239 cuentan con un sistema de GNV, de modo que se tiene una equivalencia del 50 % de reconversión de vehículos.

En cuanto a la eficiencia energética, Drummond Ltd. implementa prácticas y operaciones que permiten optimizar el uso y la demanda de los diferentes modos de energía que requiere la Compañía. Se cuenta con una planta turbogeneradora, que emplea mayormente gas natural para su operación.

Las prácticas antes mencionadas producen emisiones más bajas, en comparación con la utilización de combustibles fósiles, y han generado una reducción para las emisiones alcances 1 y 2 para la operación de las minas y el puerto, de modo que para el año 2020 se presentan valores de 1.517.918 ton CO₂eq, que en comparación con el año 2019 significa un porcentaje de reducción de 9,83 %.

Nuestra empresa contratista Consorcio DIA S.A. cuenta con una flota de tractocamiones que operan con gas natural vehicular, un transporte sostenible que disminuye en 764,3 toneladas las emisiones anuales de CO₂.

Hitos

1. Con el objetivo de contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático por el calentamiento global, Drummond Ltd. reemplazó el uso de diésel por biodiésel en sus vehículos, a partir de inicios del mes de septiembre del 2020.
El biocombustible de origen vegetal y renovable será proporcionado por el grupo Biocosta, una compañía colombiana, comercializadora internacional de aceite de palma y productora de biodiésel, constituida por cinco plantas extractoras ubicadas en el Cesar y Magdalena; es el único productor de biodiésel destilado del país.

Retos 2021

1. Finalizar el estudio epidemiológico³², para determinar si existe alguna asociación entre los factores de riesgo personal, de acceso a la salud y ambientales, con la salud respiratoria y dermatológica de las personas residentes en el área de influencia de las operaciones de minería de carbón del centro del departamento del Cesar³³.
2. Mantener emisiones diarias de material particulado en Puerto por debajo de 300 µg/m³.
3. Lograr emisiones diarias de material particulado PM10 en los proyectos mineros inferiores a 254 µg/m³.
4. Reducir en 4,5 millones de galones/año el consumo de diésel fósil, lo que significa que se mitigarán las emisiones en 45.000 toneladas anuales de CO₂.

32. Debido a la pandemia de la COVID-19 a nivel nacional, no se logró finalizar el estudio epidemiológico en el año 2020, como se tenía previsto.

33. En caso de que se identifique que puede haber una asociación directa entre la salud de las poblaciones vecinas y las actividades asociadas a las operaciones mineras, se diseñará e implementará una estrategia para adoptar las medidas que se requieran.



MARTA LUZ GUERRA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA,
FUNDACIÓN HIDROBIOLÓGICA
GEORGE DAHL

"Drummond Ltd. mantuvo durante el año 2020 sus compromisos en materia de biodiversidad de la mejor forma posible, a pesar de que se afrontaron diversas dificultades debido a la pandemia, la Compañía garantizó que los asuntos medioambientales siguieran siendo parte de sus estrategias de responsabilidad social y sostenibilidad, asimismo, continuó realizando constantes monitoreos en las áreas biosensoras y de rehabilitación, arrojando resultados positivos como la gran cantidad de riquezas en especies reportadas, así como la abundancia de individuos registrados en el proceso.

De los mayores aciertos en biodiversidad fue el rescate de la fauna en el año 2020, alrededor de 97 grupos de especies fueron rescatadas y reubicadas". ■

Protección de la biodiversidad

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Protección de la biodiversidad contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- Paz y diálogo social
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- Transparencia y control ciudadano
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 15.1: Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce, y los servicios que proporcionan que se encuentren dentro de las operaciones de Drummond Ltd.

Meta 15.2: Promover la puesta en práctica de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, recuperar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y la reforestación en las operaciones de Drummond Ltd.

Meta 15.4: Velar por la conservación de los ecosistemas montañosos a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.

Meta 15.5: Adoptar medidas urgentes y significativas dentro de las operaciones de Drummond Ltd. para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.

Meta 15.a: Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas.



Protección de la biodiversidad

[GRI 103-1]

El ecosistema de bosque seco tropical es uno de los más amenazados en el país, y su extensión ha presentado una tendencia a reducir sus hectáreas. Drummond Ltd. tiene sus operaciones mineras y portuarias en este tipo de ecosistema, y es consciente de que las actividades mineras a cielo abierto generan un impacto significativo, partiendo de la remoción de la vegetación, que genera afectaciones en el suelo y la fauna.

Por esta razón, es indispensable para la Compañía generar procesos que permitan proteger la biodiversidad; este es uno de sus pilares fundamentales, alineado a su compromiso con la sostenibilidad. Así, Drummond Ltd. concentra sus esfuerzos técnicos y económicos para prevenir, evitar o mitigar los impactos, y de no ser posible, compensar el impacto generado en el ecosistema intervenido.

[GRI 103-2]

El desarrollo minero de Drummond Ltd. se ejecuta en sinergia con el objetivo de proteger la biodiversidad; para lograrlo es necesario diseñar estrategias que permitan minimizar el impacto sobre las comunidades ecológicas. Estas estrategias son producto del conocimiento exhaustivo y sistemático de los comportamientos del ecosistema, que ha logrado la Compañía a través del seguimiento de las áreas en conservación y de las que se encuentran en proceso de recuperación ecológica. Así se garantiza que las estrategias sean más efectivas y que la minería se convierta en un aliado de la protección de la biodiversidad.

A continuación se presentan las acciones que para Drummond Ltd. conforman la estrategia estructurada, en cuanto al cuidado y protección de la biodiversidad de la región:



Hacer un riguroso ejercicio de planificación minera, para intervenir las áreas estrictamente necesarias.



Antes de intervenir ecosistemas terrestres o acuáticos, realizar jornadas de reubicación de la fauna silvestre, mediante un protocolo de ahuyentamiento, rescate y liberación, con un equipo de expertos y múltiples técnicas de captura, para garantizar su cuidado.



Propagar en los viveros forestales de la mina y el puerto especies nativas del bosque seco tropical.



Proteger, conservar y restaurar las áreas naturales que no serán objeto de intervención (caños, bosques, herbazales), de modo que se permita mantener ecosistemas naturales con un importante número de especies de fauna y flora.



Antes del aprovechamiento forestal, realizar el rescate de plántulas y semillas, en especial de las especies forestales de mayor importancia ecológica o con algún grado de amenaza.



Asistir el proceso de recuperación ecológica de las escombreras y de los cauces desviados.



Rescatar los animales que se encuentren en peligro y/o que representen un riesgo en las operaciones mineras y portuaria, con la implementación de una brigada permanente las 24 horas del día.



Concientizar a todos los empleados, contratistas y visitantes sobre el respeto y protección de la biodiversidad.



Recuperar el suelo de las áreas intervenidas, para su posterior uso en las zonas afectadas por el avance de la actividad minera y/o portuaria.



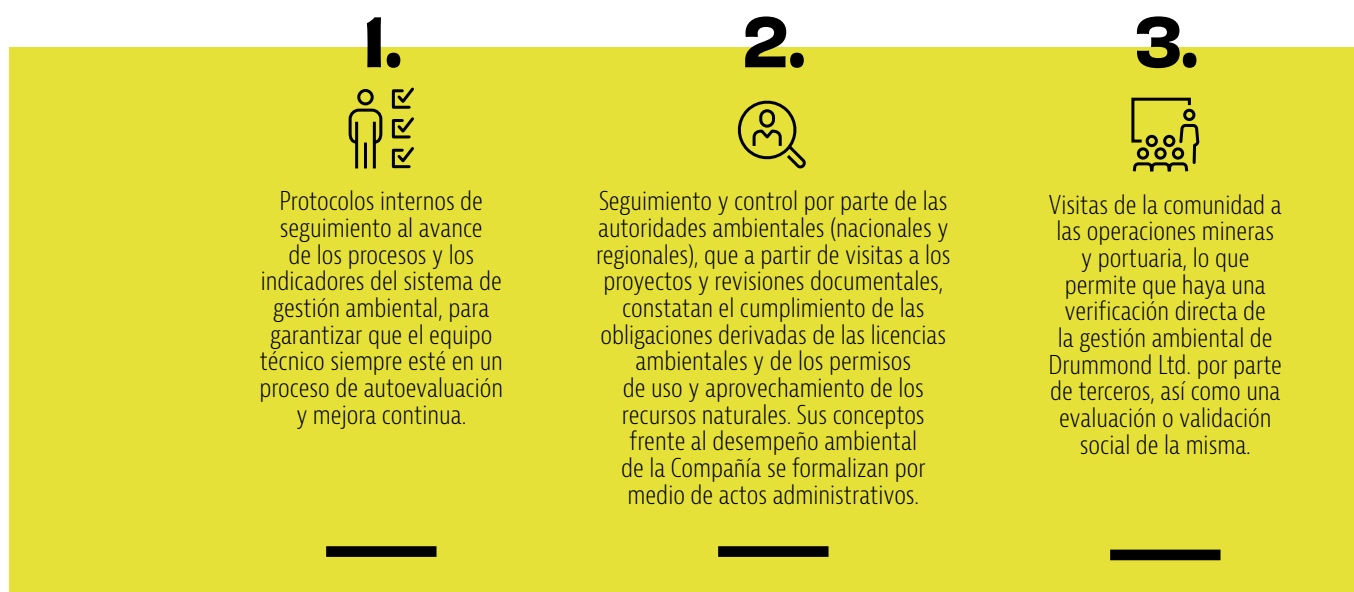
EL PROGRAMA EN EL ÁREA MINERA BUSCA CONFORMAR UN CORREDOR BIOLÓGICO ENTRE LA CIÉNAGA DE ZAPATOSA, EL VALLE DEL RÍO CESAR Y LA SERRANÍA DEL PERIJÁ.

Drummond Ltd. cuenta con un Programa de Compensación Ambiental, que tiene como finalidad compensar los impactos que, por su magnitud, no haya sido posible evitar, prevenir o mitigar. Este programa se rige bajo tres estrategias: preservar y/o conservar fragmentos de ecosistemas naturales, rehabilitar áreas degradadas y fomentar prácticas productivas sostenibles, como sistemas agroforestales y silvo-pastoriles. El programa en el área minera busca conformar un corredor biológico entre la ciénaga de Zapatosa, el valle del río Cesar y la Serranía del Perijá. Los propietarios, ocupantes y/o poseedores

de los predios que se encuentren dentro de las áreas estratégicas y que decidan participar voluntariamente en el programa, suscriben un acuerdo que les asigna responsabilidades y beneficios por conservar, restaurar e implementar prácticas sostenibles de producción para la consolidación del corredor.

[GRI 103-3]

La estrategia desarrollada para abordar la protección de la biodiversidad es evaluada mediante diversos mecanismos, como:



HÁBITATS CONSERVADOS O RESTAURADOS, O COMPENSACIONES

[GRI 304-3]

Para Drummond Ltd. es una prioridad garantizar la preservación y/o la conservación de la biodiversidad, ya que es uno de los objetivos de su gestión ambiental. Por esto, la Compañía ha dedicado sus esfuerzos a realizar estudios bióticos periódicos, con el fin de identificar y reconocer el estado de conservación de los ecosistemas donde se llevan a cabo sus operaciones. Con los resultados obtenidos se diseñan los protocolos

de manejo, que se ponen en práctica en cada etapa de los proyectos, con el objetivo de evitar, controlar, mitigar y compensar los impactos sobre la fauna y la flora.

A continuación, en las tablas 30 y 31, se describen las áreas en las cuales se están implementando algunos de estos protocolos, tanto en las minas como en el puerto:

TABLA 30.

Hábitats conservados, restaurados o en procesos de compensación en las operaciones mineras

CUENCA RÍO SORORIA	
ESTADO: COMPENSADO - RESTAURACIÓN	
DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
· Río Sororia · Colombia, municipio de La Jagua de Ibirico · Área: 11 ha · El proceso de restauración de las áreas en las que se implementaron las medidas avanza de acuerdo con las metas establecidas. · La Corporación Autónoma Regional del Cesar (Corpocesar) verificó el avance del proyecto durante el año 2020.	· En el año 2020 se llevó a cabo un monitoreo, para establecer el avance de las áreas en proceso de restauración. Los resultados fueron positivos en términos del estado sucesional de la vegetación y de la protección de los 260 nacimientos de agua identificados.
ESTADO: COMPENSADO - CONSERVACIÓN	
· Río Sororia · Colombia, municipio de La Jagua de Ibirico · Área: 382 ha · Las áreas se mantienen en un buen estado de conservación. · La Corporación Autónoma Regional del Cesar (Corpocesar) verificó el avance del proyecto durante el año 2020.	
ESCOMBRERAS NORTE, E1 Y E2	
ESTADO: RECUPERACIÓN	
DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
· Escombreras Norte, E1 y E2 · Colombia, municipio de La Jagua de Ibirico · Área: 101 ha · Al finalizar el año 2020, culminó la implementación del protocolo de recuperación ecológica en 101 ha en las escombreras de las minas La Loma y El Descanso, y en la construcción del sistema de manejo de agua respectivo. · La implementación del proceso de recuperación de áreas intervenidas es verificada por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), entidad encargada de hacer seguimiento al cumplimiento de las obligaciones legales/ ambientales derivadas de las licencias ambientales de los proyectos mineros.	· Durante el año 2020 se plantaron 132.967 árboles de especies nativas en las escombreras.



CANALES PAUJIL Y SAN ANTONIO

ESTADO: RECUPERADO

DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
· Canales Paujil y San Antonio	
· Colombia, municipio de La Jagua de Ibirico	
· Área: 17,7 ha	
· Los canales Paujil y San Antonio son producto de la desviación del cauce natural del caño Paujil y el arroyo San Antonio, obras que se ejecutaron hace algunos años en el proyecto carbonífero La Loma - Mina Pribbenow. En el 2020 se implementó nuevamente el protocolo de recuperación de áreas intervenidas en algunos tramos de las márgenes de los canales, donde no se obtuvieron los resultados esperados. Dado lo anterior, en el 2021 se avanzará en procesos de resiembra.	· Durante el año 2020 se realizó mantenimiento a los árboles de especies nativas plantados.
· La implementación del proceso de recuperación de áreas intervenidas es verificada por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), entidad encargada de hacer seguimiento al cumplimiento de las obligaciones legales/ ambientales derivadas de las licencias ambientales de los proyectos mineros.	



TABLA 31.

Hábitats conservados, restaurados o en procesos de compensación en el puerto

CUENCA DEL RÍO TORIBIO	
ESTADO: COMPENSADO - RESTAURACIÓN	
DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
· Cuenca del río Toribio	
· Colombia, ciudad de Santa Marta, DTCH	
· Área: 26 ha	
· En el 2020 se llevó a cabo el mantenimiento de las especies plantadas en el Programa de Compensación Forestal del Puerto. De acuerdo con el análisis de la estructura y composición de la comunidad vegetal, se pudo establecer que los árboles plantados ya cuentan con una altura promedio de 8 m, y sobresalen especies como <i>Cassia fistula</i> (lluvia de oro), <i>Annona muricata</i> (guanábano), <i>Inga sapindoides</i> (guamo), <i>Pterocarpus acapulcensis</i> (sangregao) y <i>Piper aduncum</i> (cordoncillo), por su abundancia y dominancia.	· El programa de compensación ha mejorado la dinámica ecológica del bosque, ya que ha aumentado la diversidad de especies de flora y fauna, y se ha favorecido el proceso de regeneración natural.
· El programa de compensación es verificado por la Corporación Autónoma Regional del Magdalena – Corpamag.	
BOSQUE HIGROFÍTICO	
ESTADO: COMPENSADO - RESTAURACIÓN	
DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
· Colombia, municipio de Ciénaga	
· Área: 0,9 ha	
· Durante el año 2020 se dio cumplimiento al plan de mantenimiento de las áreas en conservación.	· El bosque higrofitico de Puerto Drummond sigue avanzando en el proceso de recuperación, y se convierte en un hábitat que ofrece recursos importantes para numerosas especies de flora y fauna (acuática y terrestre).
· El programa de compensación es verificado por la Corporación Autónoma Regional del Magdalena - Corpamag.	



NÚMERO DE ESPECIES INCLUIDAS EN LA LISTA ROJA DE LA UICN Y EN LISTADOS NACIONALES DE CONSERVACIÓN CUYOS HÁBITATS SE ENCUENTRAN EN ÁREAS AFECTADAS POR LAS OPERACIONES, SEGUN EL NIVEL DE PELIGRO DE EXTINCIÓN DE LA ESPECIE

[GRI 304-4]

LAS ESCOMBRERAS O DEPÓSITOS DE ESTÉRILES SE CONVIERTEN EN UN REFUGIO DE FAUNA SILVESTRE Y EN NICHOS DE REGENERACIÓN NATURAL DE ESPECIES NATIVAS, UNA VEZ QUE INICIAN SU PROCESO DE RESTAURACIÓN ECOLÓGICA.

En las operaciones mineras y portuaria se encuentran áreas dedicadas a la conservación y restauración de los ecosistemas, que actualmente son hábitats de diferentes especies de fauna y flora de la región. Así mismo, las escombreras o depósitos de estériles se convierten en un refugio de fauna silvestre y en nichos de regeneración natural de especies nativas, una vez que inician su proceso de restauración ecológica.

Estas intervenciones realizadas en los proyectos y el uso del suelo en los predios vecinos constituyen un gran avance en el ámbito ecológico, y a su vez representan una oportunidad para la preservación de las poblaciones de fauna y flora presentes en las zonas de las operaciones mineras y en el puerto.

En las tablas 32 y 33 se enlistan las especies que están incluidas en los listados de especies amenazadas, y de las cuales se tiene registro en los predios de la Compañía:

TABLA 32.

Especies en listados de conservación en las operaciones mineras

CRITERIO	NOMBRE DE ESPECIES VEGETALES (CIENTÍFICO + COMÚN)	NOMBRE DE ESPECIES ANIMALES (CIENTÍFICO + COMÚN)
Especies en peligro crítico		1. <i>Crax alberti</i> (paujil pico azul)
Especies en peligro	1. <i>Bulnesia arborea</i> (guayacán) 2. <i>Licania arborea</i> (garcero) 3. <i>Elaeis oleifera</i> (palma de aceite) 4. <i>Aspidosperma polyneuron</i> (carreto) 5. <i>Parinari pachyphylla</i> (perehuetano) 6. <i>Prioria copaifera</i> (falso canime) 7. <i>Jatropha curcas</i> (jatrofa o piñón)	1. <i>Chelonoidis carbonarius</i> (morrocoy) 2. <i>Puma concolor</i> (puma)
Especies vulnerables	1. <i>Lecythis tuiyana</i> (olla de mono) 2. <i>Cedrela odorata</i> (cedro) 3. <i>Pterocarpus acapulcensis</i> (sangregao)	1. <i>Trachemys callirostris</i> (hicotea) 2. <i>Prochilodus magdalenae</i> (bocachico)
Especies casi amenazadas		
Especies consideradas con preocupación menor	1. <i>Tabebuia billbergii</i> (puy)	1. <i>Vanellus chilensis</i> (tanga) 2. <i>Dendrocygna autumnalis</i> (pato pisingo) 3. <i>Burhinus bistriatus</i> (galán) 4. <i>Brotogeris jugularis</i> (periquito)

TABLA 33.
Especies en listados de conservación en el puerto

CRITERIO	NOMBRE DE ESPECIES VEGETALES (CIENTÍFICO + COMÚN)	NOMBRE DE ESPECIES ANIMALES (CIENTÍFICO + COMÚN)
Especies en peligro crítico		
Especies en peligro	1. <i>Aspidosperma polyneuron</i> (carreto)	
Especies vulnerables		
Especies casi amenazadas		1. <i>Calidris pusilla</i> (playero)
Especies consideradas con preocupación menor	1. <i>Albizia niopoides</i> (guacamayo) 2. <i>Copernicia tectorum</i> (palmiche)	

CANTIDAD DE TIERRA (PROPIA O ALQUILADA, PARA ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN O USOS EXTRÁCTIVOS) ALTERADA O REHABILITADA

[GRI MM1]

Drummond Ltd. ha diseñado e implementado un protocolo de recuperación de áreas intervenidas, cuyo objetivo es inducir los procesos de sucesión vegetal y recuperar el funcionamiento ecológico de las escombreras y cauces desviados, principales escenarios de intervención durante la operación. Este protocolo se desarrolla en dos grandes etapas:



Preparación del terreno:

tiene como objetivo mejorar las condiciones físicas mediante su reconfiguración morfológica, la incorporación del horizonte orgánico del suelo y el arado o escarificación.

Revegetación:

fase que incluye la siembra de especies herbáceas y arbustivas, y la plantación de especies arbóreas nativas.





A continuación se presenta el balance entre las áreas intervenidas para el avance de los proyectos mineros y las que han sido recuperadas:

TABLA 34.
Tierra alterada y rehabilitada

TEMA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cantidad total de suelo alterado y no rehabilitado al iniciar (A)	5.228 ha	5.486 ha	5.534 ha	5.647 ha	6.302 ha	6.722 ha
Cantidad total de suelo alterado, excluyendo el que se tuvo en cuenta en el componente anterior (B)	316 ha	119 ha	256 ha	772 ha	518 ha	669 ha
Cantidad total de suelo rehabilitado (C)	58 ha	71 ha	143 ha	117 ha	98 ha	101 ha
Cantidad total de suelo alterado y no rehabilitado: A + B - C = (D)	5.486 ha	5.534 ha	5.647 ha	6.302 ha	6.722 ha	7.290 ha

Para el año 2020 se evidenció un avance de los proyectos mineros en términos del área intervenida para la ampliación de los tajos, la instalación de infraestructura o la construcción de escombreras. Es importante aclarar que no todas las superficies intervenidas son recuperadas de manera inmediata. Gran parte de las áreas se restaurarán en la fase de cierre del proyecto.

A la fecha se ha implementado el protocolo de recuperación de áreas intervenidas en

1.346 ha

de los proyectos Pribbenow y El Descanso, es decir, en casi el

16 %

del total de la superficie afectada por el avance las operaciones mineras.



NÚMERO Y PORCENTAJE DE LUGARES IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN PLANES DE MANEJO DE BIODIVERSIDAD DE ACUERDO CON CRITERIOS ESTABLECIDOS, Y EL NÚMERO Y PORCENTAJE DE DICHS LUGARÉS CON PLANES EN MARCHA

[GRI MM2]

Los proyectos de Drummond Ltd. cuentan cada uno con Planes de Manejo Ambiental (PMA), aprobados por la ANLA al otorgar sus respectivas licencias ambientales. Cada PMA incluye un grupo de fichas de manejo y monitoreo ambiental específicas, para gestionar el impacto que el desarrollo de los proyectos genera en la fauna y la flora. Las fichas se enfocan en el rescate de animales en las áreas que serán objeto de intervención o que están en operación, para luego liberarlos en

las zonas en conservación. Estos sitios son relictos de ecosistemas naturales, que ofrecen un hábitat adecuado para su supervivencia y reproducción, y que tienen condiciones equivalentes a las de su hábitat original. En el caso de la vegetación, también se rescatan las semillas y plántulas para propagarlas o mantenerlas en los viveros forestales, y posteriormente plantarlas en las áreas en recuperación ecológica, como las escombreras, por ejemplo.

Los proyectos mineros y portuario proporcionan servicios ecosistémicos de provisión, regulación y cultura para la comunidad. Los de provisión, asociados al recurso hídrico y a la fauna, han logrado que, a través del manejo y el uso eficiente del agua en las minas y el puerto, la comunidad que se abastece de las cuencas media y baja del arroyo San Antonio y el río Toribio cuentan con un caudal permanente, incluso en períodos secos. Por otro lado, se conservan los bosques y herbazales que son hábitat de comunidades de fauna silvestre y en los cuales algunos pobladores vecinos cazan o pescan para su sustento.

Los servicios de regulación se reflejan por medio del mantenimiento de funciones ecológicas claves, como la regulación hídrica y microclimática y el mantenimiento de hábitats para la fauna y la flora, que prestan las áreas en conservación, como las que se encuentran en proceso de recuperación. Así mismo, se llevan a cabo proyectos de educación ambiental enfocados en las comunidades, empleados, contratistas y visitantes, y se constituyen así servicios ecosistémicos culturales.

LOS PROYECTOS MINEROS Y PORTUARIO PROPORCIONAN SERVICIOS ECOSISTÉMICOS DE PROVISIÓN, REGULACIÓN Y CULTURA PARA LA COMUNIDAD.





RIESGOS EMERGENTES

[DLTD-05]

Los riesgos emergentes que se presentan en el manejo de la biodiversidad son los resultados no exitosos del proceso de recuperación de áreas intervenidas por sequía, problemas fitosanitarios o la baja fertilidad del suelo, que pueden causar altas tasas de mortalidad de las plántulas o bajos porcentajes de germinación.

Los riesgos de la fauna silvestre corresponden al aumento de sus poblaciones, lo cual atrae a cazadores furtivos, quienes representan una amenaza permanente para los animales.

Por último, se encuentran los incendios forestales, que si bien son parte de la dinámica natural de los ecosistemas de la zona, en algunas ocasiones se generan por la incorrecta disposición de los residuos y/o por las prácticas agrícolas tradicionales en los predios vecinos, que, pese a la gestión interna, ponen en riesgo las áreas en conservación o en recuperación.

**DRUMMOND LTD. IDENTIFICA
LOS RIESGOS EN EL MANEJO DE
LA BIODIVERSIDAD, QUE PUEDAN
AFECTAR LOS RESULTADOS DE LOS
PROCESOS DE RECUPERACIÓN
DE ÁREAS INTERVENIDAS Y DE
PROTECCIÓN DE LA FAUNA Y LA FLORA.**



Hitos

- | | |
|---|---|
| <p>1. Drummond Ltd. inició la ejecución del Programa de Compensación Forestal de la mina Pribbenow, en al menos</p> <p>1.000 ha</p> <p>de la subcuenca del arroyo San Antonio.</p> | <p>2. Durante el 2020 se recuperaron</p> <p>101 ha</p> <p>dentro de las minas Pribbenow y El Descanso.</p> |
|---|---|

Retos 2021

- | | | |
|--|--|--|
| <p>1. Solicitar el cierre de dos de los expedientes del Programa de Compensación Forestal de la cuenca del río Toribio (proyecto Puerto Drummond) a la Corporación Autónoma Regional del Magdalena – Corpamag.</p> | <p>2. Concertar con Corpocesar el diseño del Programa de Compensación Forestal del proyecto minero El Descanso (Sector Norte y Fase 1 Sur) para posterior presentación a la ANLA*.</p> | <p>3. Implementar el protocolo de recuperación de áreas intervenidas en no menos de 150 ha dentro de las minas Pribbenow y El Descanso.</p> |
| | <p>* Este reto fue aplazado para el 2021, dada la solicitud de Corpocesar de continuar gestionando la vinculación de la comunidad indígena Yukpa en el diseño e implementación de esta Programa de Compensación.</p> | <p>4. Obtener la aprobación, por parte de la ANLA, del Programa de Compensación por Pérdida de Biodiversidad de la expansión sur, proyecto carbonífero La Loma - Mina Pribbenow, previa concertación con Corpocesar.</p> |



-04-

GOBERNABILIDAD
PARA EL

Desarrollo

Participación y relacionamiento regional

Drummond Ltd. ratifica su compromiso de seguir trabajando por una minería económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable, a través de la gestión operativa de su Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, que aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde su Participación y relacionamiento regional contribuye a:

CONTRIBUCIÓN DE DRUMMOND LTD. AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ESTRATEGIA DE RSC

CONTRIBUCIÓN AL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES



PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Fortalecer en los grupos de interés las capacidades para la construcción de una sociedad en paz, justa, responsable y que promueva el respeto de los derechos humanos.

- Formación y promoción
- **Paz y diálogo social**
- Convivencia y resolución de conflictos



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Fortalecer las capacidades empresariales que garanticen un desempeño ambiental de clase mundial.

- Sostenibilidad ambiental
- Conservación y restauración



DESARROLLO INTEGRAL

Fortalecer las capacidades locales para el bienestar y la prosperidad de los empleados, sus familias y las comunidades del área de influencia.

- Educación y formación
- Generación de oportunidades
- Entorno laboral



GOBERNABILIDAD PARA EL DESARROLLO

Fortalecer las capacidades locales para una mayor eficiencia en la planeación y la gestión pública.

- **Transparencia y control ciudadano**
- Fortalecimiento institucional y comunitario

Metas

Meta 16.5: Promover una cultura de legalidad para reducir y prevenir la corrupción y el soborno en todas sus formas, y los incumplimientos éticos, de DD. HH. y corporativos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.

Meta 16.6: Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles de instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

Meta 17.17: Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.



LUIS FERNANDO DE ANGULO

DIRECTOR EJECUTIVO DEL CENTRO
REGIONAL DE EMPRESAS Y
EMPRENDIMIENTOS RESPONSABLES
(CREER)

"Desde CREER -bajo los criterios de un relacionamiento sano e independiente que supera lo transaccional- hemos sido testigos del interés de Drummond Ltd. en participar, informar y escuchar de formas novedosas, más abiertas, en temas complejos con diversos actores de la región. Esto le ha permitido ganar y avanzar en la dirección de una licencia social más sólida... Se aprecia que Drummond Ltd. ha realizado pasos metódicos con el compromiso de construir confianza: sabemos que construir confianza no es un acto unilateral sino es una interacción de múltiples opiniones y en la cual hay que estar dispuestos a llegar para encontrar puntos e ideas comunes y aceptar las diferencias en los desacuerdos como parte normal del trámite en cada una.

He observado en Drummond Ltd. un mayor compromiso con los estándares de derechos humanos, especialmente en los Prin-

cipios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas y en los procesos de Debida Diligencia. Ellos han sido claros en seguirlos y hacer público su compromiso y, a su vez, en promover iniciativas como la prevención de la violencia contra organizaciones y contra líderes, adoptando protocolos que han sido diseñados en el escenario colegiado de las empresas del carbón. Drummond Ltd. ha estado allí, trabajando en su construcción y luego en su aplicación.

En CREER hemos sido testigos de primera mano, y eso también hemos contribuido, con una tarea común porque las dinámicas de exclusión y violencia tienen múltiples causas y el haber concurrido a escenarios donde están comunidades, líderes, la empresa e instituciones, para buscar nuevos mecanismos de colaboración, ha sido un referente importante que, en varias ocasiones, hemos colocado de ejemplo". ■

"He observado en Drummond Ltd. un mayor compromiso con los estándares de derechos humanos, especialmente en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas y en los procesos de Debida Diligencia".



Participación y relacionamiento regional

[GRI 103-1]

Es estratégico para Drummond Ltd. gestionar los riesgos derivados de la operación, a la vez que se genera valor a los grupos de interés. Esto a partir del fortalecimiento de las relaciones con los empleados, los contratistas, el Estado, la comunidad y las organizaciones y asociaciones civiles, tanto nacionales como regionales, por medio de acciones y alianzas concretas que la Compañía adelanta con cada una de las partes interesadas, especialmente aquellas ubicadas en el área de influencia.

Drummond Ltd. cuenta con matrices de riesgos que buscan identificar los impactos que puedan generarse en materia de derechos humanos, medioambiente, entorno social y laboral, con el objetivo de salvaguardar el relacionamiento con sus grupos de interés y evitar afectaciones que se puedan producir en las comunidades y que eventualmente impacten en el desarrollo óptimo de la operación.

Dentro de los riesgos identificados por la Compañía que inciden en la participación de Drummond Ltd. y su relacionamiento en el territorio, están los relativos a procesos de seguridad, relaciones con la comunidad y protesta ciudadana, los cuales se encuentran incluidos en las matrices de riesgos y tienen establecidas medidas de manejo, ya que una situación mal encauzada podría afectar la licencia social para operar y la estabilidad regional.

[GRI 103-2] La identificación y gestión de los riesgos asociados con el relacionamiento regional se genera desde dos enfoques, uno interno y otro externo, como se evidencia a continuación:





EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD PASÓ A CONSOLIDARSE, DURANTE EL 2020, COMO UN “COMITÉ ESTRATÉGICO”, EN EL CUAL SE REITERÓ QUE LA PARTICIPACIÓN DE DRUMMOND LTD. EN EL TERRITORIO, Y SU RELACIONAMIENTO CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS, ES VITAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA OPERACIÓN.

Los riesgos de relacionamiento regional desde el enfoque interno se gestionan por medio del establecimiento de objetivos concretos, que tienen como fundamento políticas corporativas de sostenibilidad, así como políticas ambientales, de derechos humanos, de comunidades y reasentamiento. A partir de esto, el Comité de Sostenibilidad de Drummond Ltd. realiza reuniones, en las que se identifican, analizan y evalúan los riesgos, retos y oportunidades derivados del relacionamiento regional, así como la generación de estrategias para gestionarlos.

Durante el 2020, en razón a la situación de crisis ocasionada por la emergencia sanitaria de la COVID-19, las reuniones se realizaron a diario; en ellas se evaluaron las mejores alternativas para atender efectivamente a las situaciones que este desafío planteó para la viabilidad operacional de la Compañía en el territorio. A partir de noviembre del 2020, las reuniones comenzaron a realizarse dos veces a la semana, situación que se mantuvo por el resto del año.

El Comité de Sostenibilidad pasó a consolidarse, durante el 2020, como un “Comité Estratégico”, en el cual se reiteró que la participación de Drummond Ltd. en el territorio, y su relacionamiento con los diferentes grupos de interés, es vital para el funcionamiento de la operación. Este asunto material cobró gran importancia, debido no solo a la crisis ocasionada por la pandemia, sino por la situación general del sector minero en la región. Ante la suspensión de las operaciones de otras empresas, el principal reto de la Compañía fue trabajar por mantener el empleo digno y productivo para todos sus empleados.

Frente a esto, se elaboraron matrices para identificar riesgos, debilidades, fortalezas, establecer medidas de control e implementar diferentes estrategias que permitieran la continuidad y sostenibilidad de las operaciones de Drummond Ltd.

Se inició con una fase de consolidación, donde desempeñaron un papel muy importante las comunidades, las autoridades municipales, los líderes comunitarios y eclesiásticos, los empleados, contratistas y proveedores, con los cuales Drummond Ltd. trabajó de la mano para poder salir adelante ante las dificultades de la pandemia. Luego de consolidar las operaciones bajo estrictos protocolos de bioseguridad y siguiendo los estándares de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y del Ministerio de Salud de Colombia, se procedió con la reincorporación paulatina de los empleados a la Compañía, en cuanto la coyuntura lo permitía, hasta llegar al mantenimiento y control de la operación.

Fue un reto importante para Drummond Ltd. poder articular su gestión con todos los grupos de interés en el territorio, y es de resaltar que el trabajo interno realizado por todas las áreas pudo exteriorizarse y encontrar un soporte para una ejecución organizada, comunicada y aprobada por sus partes interesadas. De esta manera, la participación y el relacionamiento de la Compañía en la región mantiene una dinámica favorable para su gestión, que propende viabilizar el negocio fortaleciendo a cada uno de los grupos de interés que se encuentran vinculados a las operaciones de Drummond Ltd. bajo relaciones de respeto, enmarcadas en los postulados de responsabilidad social empresarial.

Por otro lado, en el 2020 la Compañía, con el acompañamiento de Ardura SAS, actualizó la matriz de riesgos relacionados con los derechos humanos, que incluye los métodos de manejo de cada riesgo. Los avances de estos últimos se revisan semestralmente. Esta matriz ha sido socializada con empleados, contratistas y comunidades.



[GRI 415-1]

DRUMMOND LTD., DE ACUERDO CON EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA COMPAÑÍA, TIENE EXPRESAMENTE PROHIBIDO REALIZAR DONACIONES Y CONTRIBUCIONES A PARTIDOS POLÍTICOS Y/O SUS INTEGRANTES.

La Compañía también cuenta con mecanismos de reclamación, que son una herramienta que aporta a la construcción y el fortalecimiento de la gestión empresarial, y permite contar con la visión y la participación de actores internos y externos que enriquecen la gestión de impactos y riesgos.

Desde el enfoque externo, la gestión se realiza por medio del relacionamiento permanente con otros actores claves en las iniciativas en las que Drummond Ltd. participa, a saber: el Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Carbón y el Comité Minero Energético (CME) de Seguridad y Derechos Humanos, los cuales realizan análisis y valoraciones de las iniciativas gestionadas por la Compañía en jornadas de trabajo mensuales. Los Comités de Sostenibilidad, Ambiental, Derechos Humanos y Comunicaciones, de gremios como la Asociación Colombiana de Minería (ACM), la Asociación Nacional de Empresarios (ANDI) y el Consejo de Empresas Americanas (CEA), en donde se discuten e identifican oportunidades y riesgos relacionados con la gestión regional.

Con la finalidad de promover la confianza y la transparencia de la gestión de la Compañía, Drummond Ltd. participa en el informe que publica el Extractive Industry Transparency Initiative (EITI), en el cual no se han encontrado diferencias entre las cifras que reporta la Compañía y las que presenta el gobierno colombiano. Así mismo, Drummond

Ltd. participa y apoya al Comité de Seguimiento a la Inversión de Regalías (CSIR) en el Cesar, en el cual se construyen planes de trabajo concertados, y cuyos resultados son documentados por la Fundación Universitaria del Área Andina en un informe periódico.

Otra iniciativa que tiene como propósito promover y facilitar el diálogo entre la sociedad civil, las empresas y las instituciones regionales, locales y nacionales, es la Iniciativa Confianza en el Cesar, que es coordinada por el Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables (CREER), representante en Colombia del Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IHRB, por sus siglas en inglés) del Reino Unido, con el apoyo de la Embajada de los Países Bajos. La participación de Drummond Ltd. en esta iniciativa incluye un aporte económico anual significativo, para asegurar la sostenibilidad del proyecto y un acercamiento entre los participantes y los empleados de la Compañía, en un esquema de diálogo comunitario que ha facilitado la aproximación a las comunidades y ha mejorado el entendimiento y el relacionamiento entre la Compañía y la sociedad civil del departamento.



[GRI DLTD-04]

BETTERCOAL



Para Drummond Ltd. es esencial promover la transparencia en sus prácticas, para mantener una buena reputación y fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés. Por ello, durante el 2019 sus operaciones mineras y portuaria fueron evaluadas de manera independiente bajo el Código de Bettercoal, que promueve la mejora en el desempeño socioambiental de la cadena de suministro de carbón y evalúa la gestión de las empresas. El que su desempeño sea evaluado por parte de un tercero es la forma más efectiva de demostrar el progreso y la sostenibilidad de su operación. Para la Compañía es motivo de orgullo indicar que en el 2014 fue la primera empresa extractora de carbón en ser auditada bajo el Cód-

igo Bettercoal en todo el mundo, y que se realizó un nuevo ciclo de auditorías en el 2019. El código consta de 10 principios y 31 provisiones, con enfoques ético, ambiental y social.

Es un compromiso permanente seguir trabajando para alcanzar un alto desempeño económico, ético, ambiental y social. Por esto la Compañía, durante el 2020, implementó el Plan de Mejora Continua, resultado de la auditoría, el cual cumplió con todas las solicitudes realizadas por Bettercoal durante el año. Gracias a los esfuerzos y planes de trabajo realizados que favorecen el bienestar de sus empleados y de todos sus grupos de interés, se pudieron mejorar las prácticas en los temas relacionados con:

Sistema de Atención
al Ciudadano

Implementación
de los asuntos de derechos
humanos en su sistema
de atención

Plan de Cierre Social
de la Compañía

Gestión en lo relacionado
con la equidad de género

Salud en el trabajo

Seguridad industrial

Temas ambientales

EL DESEMPEÑO EVALUADO CON BASE EN LOS PRINCIPIOS DEL CÓDIGO BETTERCOAL, SUS PROVISIONES RELACIONADAS Y EL PLAN DE MEJORA CONTINUA, DEMUESTRAN EL AVANCE SATISFACTORIO Y LA GESTIÓN DE DRUMMOND LTD. DE CADA VEZ MEJORAR LOS PROCESOS DE SU OPERACIÓN Y SER UN REFERENTE DE CLASE MUNDIAL.



Hitos

Durante el 2020, en un contexto marcado por un evento coyuntural, como la pandemia mundial, que implicó diversos retos para todos los sectores económicos, se destacan los siguientes resultados:

- | | | |
|---|--|--|
| <p>i. Consolidación del Comité de Sostenibilidad, como espacio estratégico que elaboró matrices de riesgos y estrategias para la normalización de las operaciones, liderando la coordinación y articulación con autoridades municipales, empleados y comunidades, para la gestión y el manejo de las situaciones generadas por la COVID-19.</p> | <p>ii. Actualización de la matriz de riesgos relacionados con los derechos humanos, incluidos los métodos de manejo de cada riesgo.</p> <p>iii. Aporte de información para la elaboración del Informe EITI Colombia.</p> | <p>iv. Apoyo y acompañamiento a la gestión del Comité de seguimiento a las Regalias del Cesar (CSIR Cesar) y a la Iniciativa de Confianza en el Cesar.</p> |
|---|--|--|

Retos

- | | | |
|--|---|--|
| <p>i. Continuar monitoreando los riesgos y estableciendo estrategias para preservar la estabilidad del entorno de las operaciones y la Licencia Social, a través del Comité de Sostenibilidad.</p> | <p>ii. Continuar incorporando los análisis de riesgos de derechos humanos en la gestión estratégica de la Compañía.</p> | <p>iii. Continuar apoyando iniciativas regionales para la promoción de la transparencia y el diálogo social.</p> |
|--|---|--|



NELSON ENRIQUE TESILLO JIMÉNEZ

LÍDER COMUNITARIO
GERENTE ADMINISTRATIVO
FUNDACIÓN PLAN BONITO
- FUNPLANB

“Las rápidas acciones en bioseguri-dad por parte de Drummond Ltd. permitieron la reactivación de sus operaciones sin tener que prescindir de los servicios de los trabajadores, esto ha sido un acierto muy grande desde la visión de la Compañía.

Drummond Ltd. siempre estuvo en contacto con las comunidades, dando la mano cuando fue necesario, el aporte a las comunidades siempre fue una prioridad para la Compañía.” ■

Gestión en materia de reasentamiento

[GRI 103-1]

Gestionar los aspectos sociales, económicos, ambientales y reputacionales permite controlar los riesgos, de modo que se mejora el relacionamiento con los grupos de interés y se garantiza la licencia para operar. La Gestión en Materia de Reasentamiento es uno de los aspectos en los que la Compañía enfoca sus esfuerzos, para generar beneficios no solo para la operación, sino para las comunidades involucradas.

SE ADELANTAN TRES PROCESOS INDEPENDIENTES: PLAN BONITO, EL HATILLO Y BOQUERÓN, LOS CUALES CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y NORMAS EN MATERIA DE REASENTAMIENTO, Y ASÍ SE GARANTIZAN EL BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES Y LA PERDURABILIDAD DE LA OPERACIÓN.

En conformidad con las disposiciones legales, los proyectos de reasentamiento se realizan en compañía de las empresas Prodeco y CNR; además, se cuenta con la participación de Socya y Coorambiental como operadores y ERM en el papel de interventor. El proceso consiste en formular un Plan de Acción de Reasentamiento (PAR), concertando con la comunidad los impactos y medidas de manejo. Se adelantan tres procesos independientes: Plan Bonito, El Hatillo y Boquerón, los cuales cumplen con los estándares internacionales y normas en materia de reasentamiento, y así se garantizan el bienestar de las comunidades y la perdurabilidad de la operación.

[GRI 103-2]

Para garantizar la correcta estructuración de cada PAR, en el marco de la defensa de los derechos humanos, se propicia en los espacios de diálogo y concertación la participación de la institucionalidad, como la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), los gobiernos regionales y locales, así como la Defensoría del Pueblo.

A través de comités de concertación, conformados por representantes de la comunidad y las empresas mineras, con la dirección del operador y la participación de la interventoría, se construyen conjuntamente los acuerdos para llevar a cabo el reasentamiento de la población; estos diálogos cuentan con la presencia de asesores para cada comunidad.

Actualmente los tres procesos de reasentamiento presentan fases diferentes de avance, de acuerdo con las

decisiones autónomas e independientes de cada comunidad. En fase de cierre PAR se encuentra la comunidad de Plan Bonito; El Hatillo se halla en fase de implementación, y Boquerón, en fase de diagnóstico.

En el mes de octubre del 2020, la empresa CNR informó que estaba iniciando un proceso de reorganización empresarial ante la Superintendencia de Sociedades, en conformidad con la Ley 116 del 2006, situación que le impide continuar cumpliendo con sus obligaciones en el proceso de reasentamiento. Por ser los tres procesos de reasentamiento una obligación conjunta, Drummond Ltd. identificó la necesidad de implementar un plan de contingencia, que permitiera continuar atendiendo los canales de información y comunicación con las comunidades, así como sus necesidades más urgentes, mientras las autoridades nacionales resuelven la situación. Para este fin, la Compañía continuó adelante con la contratación de los servicios básicos de los operadores Socya y Coorambiental, con el objetivo de mantener el relacionamiento con las comunidades y generar insumos para la atención de requerimientos administrativos y jurídicos. Igualmente, dio continuidad a los servicios de atención prioritaria en salud, prestados por los hospitales Jorge Isaac Rincón, del municipio de La Jagua de Ibirico, y Hernando Quintero Blanco, del municipio de El Paso; también, reconociendo la importancia de los programas de apoyo a la educación superior en las tres comunidades, la Compañía aprobó de manera independiente el pago de matrículas de los beneficiarios para el período I-2021; esto evitó la deserción e impactos sociales negativos.



[GRI 103-3]

Para robustecer el proceso y abrir espacios de diálogo, se cuenta con un instrumento de recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), administrado por Socya en su condición de operador, mediante un procedimiento dirigido a las comunidades y grupos de interés involucrados. Las PQRS tienen establecidos los tiempos de respuesta y procedimientos de atención determinados y administrados por el operador.

Así mismo, se dispone de Oficinas de Atención a la Comunidad (OAC) en los corregimientos de La Loma y Boquerón, y en la vereda El Hatillo. Estos espacios, mediante un mecanismo de uso compartido entre las empresas y la firma interventora, tienen como finalidad recibir, radicar, clasificar, direccionar, entregar respuesta e implementar métodos de seguimiento de las PQRS.

A continuación, se relaciona el proceso de PQRS implementado por Socya:



Durante el 2020
se recibieron

340
PQRS

y se cerraron

224

con corte a
31 de diciembre:

	2019			2020		
Comunidad	PQRS recibidas	PQRS en trámite	PQRS cerradas	PQRS recibidas	PQRS en trámite	PQRS cerradas
El Hatillo	349	8	421*	260	106	154
Boquerón	168	2	166	43	7	36
Plan Bonito	15	7	8	37	3	34

* Algunas de las solicitudes cerradas durante el 2019 corresponden al año anterior.

Los asuntos más frecuentes presentados en las PQRS son los siguientes:



[GRI - MM9]

A continuación, relacionamos los resultados de los procesos, actividades y avances alcanzados durante el 2020:

Boquerón

La trazabilidad de este proyecto comenzó desde el 2016 y el 2017 con la ejecución del levantamiento topográfico, que determinó el número total de predios involucrados. Seguidamente, en el 2019, se concertó el instrumento del censo socioeconómico con enfoque diferencial y se realizó el operativo de captura de la información, que fue depurada y verificada durante el 2020.

Drummond Ltd, implementó acciones en pro de la movilización social y el mejoramiento de la calidad de vida, que se enfocan en la promoción de la salud, la recreación, la cultura y el deporte, en niños, jóvenes y adultos mayores de las comunidades. También apoyó el proyecto de reciclaje de la zona.

En el 2020 la Compañía realizó la construcción del Centro de Emprendimiento Comunitario y Salón Comunal, en donde se promoverán iniciativas de capacitación comunitaria dirigidas a la promoción de proyectos para la generación de ingresos.

EDUCACIÓN SUPERIOR

23

residentes beneficiados por las empresas con estudios superiores

siete beneficiarios han finalizado la formación académica,
dos como Asistente administrativo,
uno en Bacteriología,
dos en Auxiliar de enfermería,
uno en Técnico de equipos pesados y
uno en Auxiliar de recursos humanos.



El Hatillo

El PAR fue acordado en noviembre del 2018 entre las empresas mineras y los representantes de la comunidad. En el 2019 se formalizó el primer reasentamiento individual de una familia a la ciudad de Valledupar y, así mismo, se inició el proceso de adquisición de predios para la reubicación de familias, el cual ha sido operado a través de un banco de oferta inmobiliaria que permite mantener opciones a las diferentes

familias. Fruto de este trabajo, a la fecha se han trasladado a diferentes municipios 13 hogares, en la modalidad de reasentamiento individual. Para este año también se implementó el proceso de información y consulta familia a familia, para continuar con la firma individual de los contratos correspondientes con cada grupo familiar. Como resultado del proceso, se relacionan el número de contratos firmados:

140

no residentes

184

transacción de familias residentes

80

reasentamiento colectivo

104

reasentamiento individual

Hasta octubre del 2020, la implementación del PAR se encontraba en ejecución, cumpliendo con todas las obligaciones establecidas. Debido al proceso de reorganización empresarial ante la Superintendencia de Sociedades, que comenzó CNR, se suspendieron las actividades, ya que esta situación impide continuar cumpliendo con los compromisos del proceso de reasentamiento. Sin embargo, a través del plan de contingencia y de inversiones realizadas de manera independiente por parte de Drummond Ltd., se continuaron las acciones para incrementar la calidad de vida de las familias, por medio de la articulación con los operadores, la Alcaldía Municipal y el Hospital de El Paso, para promover actividades que benefician a la comunidad.

EDUCACIÓN SUPERIOR

55

estudiantes beneficiados por las empresas

Es de resaltar que

nueve beneficiarios han finalizado la formación académica,
dos como Asistente administrativo,
uno en Psicología,
uno en Pro-eficiencia en inglés,
uno en Técnico laboral en procesos administrativos,
uno en Mecánica automotriz,
dos en Auxiliar de enfermería,
uno en Mantenimiento electromecánico de equipos de minería a cielo abierto.

Plan Bonito

Este Plan de Reasentamiento tuvo la reubicación de las familias durante el 2014, y a partir de este año se ha implementado el Programa de Restablecimiento de Medios de Vida por parte de las empresas mineras involucradas. El programa promueve iniciativas relacionadas con educación, emprendimiento, inclusión social y acceso a los servicios básicos, que benefician a:

98

familias e impactan positivamente la salud de

475

personas.

105

estudiantes beneficiados con la estrategia del Fondo de Educación Superior (FES), que estará vigente hasta el 2025.

Apoyo a familias que tenían emprendimientos y proyectos productivos brindándoles capital semilla, así como el otorgamiento de microcréditos que beneficiaron a 51 familias.



Hitos

Durante el 2020, y teniendo en cuenta el contexto de la pandemia, así como la declaratoria de reorganización empresarial de CNR, surgieron retos inesperados para la Compañía y sus grupos de interés. Dentro de los principales hitos se resaltan:

Plan Bonito

1. Se tomaron medidas que ayudaron al fortalecimiento financiero para las unidades de negocio de la comunidad.
2. Se desarrolló un plan de contingencia para garantizar la continuidad de la atención a la comunidad a través de PQRS.
3. Se fortaleció la Fundación Plan Bonito (FUNPLANB), a través de órdenes de servicio que aportaron a la generación de empleo.

El Hatillo

1. Se desarrolló un plan de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios en salud, desinfección de áreas colectivas del centro poblado y atención a la comunidad a través de PQRS.
2. Se fortaleció la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de El Hatillo (COOMULTRAHA), a través de órdenes de servicio que aportaron a la generación de empleo.
3. Se aportaron elementos de bioseguridad para uso colectivo de la comunidad.
4. Se mantuvo la contratación de las asesoras de la comunidad para la orientación y acompañamiento de las familias en la implementación del PAR.

Boquerón

1. Se fortaleció a la Fundación para el Desarrollo Integral y Sostenible de Boquerón (FUNDEBOQUERON), a través de órdenes de servicio que aportaron a la generación de empleo.
2. Se desarrolló un plan de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios en salud, desinfección de áreas colectivas del centro poblado, proyecto Boquerón Recicla y atención a la comunidad a través de PQRS.
3. Se aportaron elementos de bioseguridad para uso colectivo de la comunidad.

Retos

1. Realizar el cierre del reasentamiento de la comunidad de Plan Bonito.
2. Lograr de la mano de las autoridades, individualizar las responsabilidades empresariales en el PAR de El Hatillo, de manera que se viabilice su implementación en beneficio de la comunidad, teniendo en cuenta la situación de las otras empresas mineras involucradas.
3. Definir el Plan de Intervención Social para la comunidad de Boquerón.
4. Mantener la Licencia Social para operar.



CONTENIDOS

GRI

Índice de Contenidos GRI

[102-55]



Para el “Servicio de Divulgaciones de Materialidad” (Materiality Disclosures Service), GRI Services ha revisado que el índice de contenido GRI está claramente presentado y las referencias para los contenidos 102-40 a 102-49 están alineados con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe. El servicio se realizó sobre la versión en español del informe.

CONTENIDOS GENERALES

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	GRI 101: Fundamentos 2016 Perfil de la organización					
	102-1	Nombre de la organización	p. 7.		SI	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	p. 7.		SI	
	102-3	Ubicación de la sede	Bogotá, D. C. p. 7.		SI	
	102-4	Ubicación de las operaciones	p. 7.		SI	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Sucursal de sociedad extranjera de carácter privado. p. 7.		SI	
	102-6	Mercados servidos	p. 7.		SI	
	102-7	Tamaño de la organización	p. 8.		SI	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 9.		SI	
	102-9	Cadena de suministro	p. 25, p. 36.		SI	
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se presentaron eventos significativos durante la gestión 2020 en Drummond Ltd. p. 36.			
	102-11	Principio o enfoque de precaución	La posición de la Compañía frente al principio de precaución es, en primer lugar, realizar la debida diligencia aplicando todas las herramientas de investigación que permitan establecer si alguna de sus acciones pudiese ocasionar un riesgo grave para la salud pública o el medioambiente, evitando aquellas que puedan ocasionarlo o incluso aquellas de las cuales no exista certeza, pero si una probabilidad. Es fundamental en estos casos aplicar la estrategia basada en la prevención del impacto, a través de la búsqueda de alternativas de operación que eviten la generación del impacto desconocido.			
	102-12	Iniciativas externas	p. 58.		SI	



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-13	Afiliación a asociaciones p. 59.		SI		
	Estrategia					
	102-14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones p. 13.		SI		
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades p. 13.		SI		
	Ética e integridad					
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta http://www.drummondlttd.com/quienes-somos/politicas-y-compromiso/ p. 21.		SI	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.6. Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles, de instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas p. 21, p. 125.		SI		
	Gobernanza					
	102-18	Estructura de gobernanza p. 18.		SI		
	102-19	Delegación de autoridad p. 18.		SI		
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales p. 18.		SI		
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia p. 18.		SI		
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad p. 11.		SI		
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas p. 18.		SI		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa, asimismo, los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	p. 20.			
	Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	p. 61.	SI		
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	p. 60.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 60.	SI		
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 61.	SI		
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 61.	SI		
	Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Compañías incluidas en el reporte de sostenibilidad: Drummond Ltd. Drummond Coal Mining L.L.C., Transport Services L.L.C., American Port Company Inc., Coal Resources Colombia Ltd. C.I., Drummond USA Inc.			
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de estos	p. 63.	SI		
	102-47	Lista de los temas materiales	p. 63.	SI		



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016	102-48	Reexpresión de la información	De acuerdo con lo presentando en el informe de sostenibilidad 2019 de Drummond Ltd., en este informe se presentan los siguientes ajustes: *En el capítulo de Desempeño económico del informe 2019 se reportó un EBITDA - 1.397,9 miles de millones - 44.950/ton - Ebitda/Ingresos operaciones 20,8%; este dato se actualizó en la presente versión del informe, dando como resultado la siguiente información: EBITDA 2019 Col\$ 1.350,0 miles de millones - Col\$ 43.411/ton - Ebitda/Ingresos operaciones 20,1% *En el capítulo de Salud y Seguridad en el Trabajo del informe 2019 se reportaron 15.535.109 horas trabajadas de empleados directos; este se actualizó en la presente versión, dejando como dato final 15.538.133 horas trabajadas de empleados directos en el año 2019. p. 29, p. 113.			
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Para la presentación del informe 2020 se hizo una actualización del Análisis de Materialidad de acuerdo con el panorama de la pandemia generada por la COVID-19, la cual arrojó cambios significativos en los temas materiales que se han manejado desde el 2018. p. 63.		SI	
	102-50	Período objeto del informe	p. 11.		SI	
	102-51	Fecha del último informe	p. 11.		SI	
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	p. 11.		SI	
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 11.		SI	
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	p. 11.		SI	
	102-55	Índice de contenidos GRI	p. 216.		SI	
	102-56	Verificación externa	p. 11, p. 236.		SI	

CONTENIDOS TEMÁTICOS 2020

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.							
CONTENIDOS TEMÁTICOS			PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
Desempeño económico							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 26.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 26.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 28.		SI		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	p. 30.		SI		
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportu- nidades derivados del cambio climático	p. 32.		SI		
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	p. 34.		SI		
Presencia en el mercado							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 26.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 26.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 28.		SI		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo, frente al salario mínimo local	p. 35.		SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	p. 35.		SI		
Impactos económicos indirectos							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 124.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 125.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 140.		SI		



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.					
CONTENIDOS TEMÁTICOS	PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados p. 143.		SI	2. Hambre cero 3. Salud y bienestar 4. Educación de calidad 6. Agua limpia y saneamiento 8. Trabajo decente y crecimiento económico 9. Industria, innovación e infraestructura 16. Paz, justicia e instituciones sólidas 17. Alianzas para lograr los objetivos	2.a. Aumentar las inversiones en áreas rurales, a fin de mejorar la producción agrícola. 2.3. Duplicar la productividad agrícola e ingresos, mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades. 2.4. Asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes, que aumenten la productividad y la producción. (ODS 3) Meta propia. Apoyar actividades para combatir situaciones de crisis sanitarias ocasionadas por enfermedades transmisibles, fortaleciendo el sector salud para brindar servicios de calidad y bienestar social. 4.a. Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos en las comunidades de las áreas de influencia de Drummond Ltd. 4.c. Contribuir en la formación y cualificación de las prácticas pedagógicas de los docentes del área de influencia de Drummond Ltd. 4.1. Contribuir a que las niñas y los niños del área de influencia de las operaciones de Drummond Ltd. cuenten con una enseñanza de calidad, que permita producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos. 4.2. Asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia, y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria. 4.3. Contribuir a que hombres y mujeres de las áreas de influencia de las operaciones de Drummond Ltd. tengan oportunidades de acceder a formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. 4.4. Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. 4.6. Contribuir a que los jóvenes, y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, de las áreas de influencia de Drummond Ltd., tengan competencias de lectura, escritura y aritmética. 6.b. Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión ambiental.

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.

CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p. 143.		2. Hambre cero 3. Salud y bienestar 4. Educación de calidad 6. Agua limpia y saneamiento 8. Trabajo decente y crecimiento económico 9. Industria, innovación e infraestructura 16. Paz, justicia e instituciones sólidas 17. Alianzas para lograr los objetivos	8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo, que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros. 8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. 8.6. Reducir la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación en las comunidades del área de influencia. 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano. 16.1. Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés. 17.17. Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones.
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	p. 145.	SI		
Prácticas de adquisición						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 152.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 154.	SI		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	p. 155.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo, que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
Agua						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 163.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 163.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 164.	SI		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Debido a la pandemia, durante el año 2020 no se realizaron charlas de entrenamiento regular enfocadas al manejo del agua en la mina; en el caso del puerto, se redujo la participación de las partes interesadas a las charlas. p. 164.	SI	6. Agua limpia y saneamiento	6.3. Mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación. 6.4. Aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua, y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	p. 170.	SI		
	303-3	Extracción de agua	p. 170.	SI		
	303-4	Vertido de agua	p. 171.	SI		
	303-5	Consumo de agua	p. 170.	SI		
Biodiversidad						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 190.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 190.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 192.	SI		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Drummond Ltd. no cuenta con instalaciones operativas propias, arrendadas o gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	SI		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.

CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Drummond Ltd. reconoce que debido a las operaciones mismas del proceso minero a cielo abierto se genera un impacto a la biodiversidad. Sin embargo, desde las operaciones de Drummond Ltd. no se generan impactos significativos en la biodiversidad en áreas protegidas o en áreas de alto valor en términos de diversidad biológica derivadas de las actividades, los productos y los servicios.	SI		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	p. 192.	SI	15. Vida de ecosistemas terrestres	15.1. Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce, y los servicios que proporcionan que se encuentren dentro de las operaciones de Drummond Ltd. 15.2. Promover la puesta en práctica de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, recuperar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y la reforestación en las operaciones de Drummond Ltd. 15.4. Velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	p. 196.	SI	15. Vida de ecosistemas terrestres	15.5. Adoptar medidas urgentes y significativas dentro de las operaciones de Drummond Ltd., para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM1	Cantidad de tierra (propia o alquilada, utilizada para actividades de producción o usos extractivos) alterada o rehabilitada	p. 197.	SI	15. Vida de ecosistemas terrestres	15.1. Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce, y los servicios que proporcionan que se encuentren dentro de las operaciones de Drummond Ltd. 15.2. Promover la puesta en práctica de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, recuperar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y la reforestación en las operaciones de Drummond Ltd. 15.4. Velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.							
CONTENIDOS TEMÁTICOS			PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM2	Número y porcentaje de lugares identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad, de acuerdo con criterios establecidos, y el número (porcentaje) de dichos lugares con planes en marcha.	p. 199.		SI		
Emisiones							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 179.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 180.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 182.		SI		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 183.		SI	12. Producción y consumo responsables	(ODS 12) Meta propia. Implementar estrategias para la prevención y control de la calidad del aire, que incluyan no solo opciones técnicamente viables, sino también ambientalmente efectivas y socialmente beneficiosas, para lograr el cuidado de la salud de los trabajadores y las comunidades aledañas, así como la calidad del entorno natural en los proyectos.
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 184.		SI		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Drummond Ltd. no produce, importa, ni exporta sustancias agotadoras de ozono.		SI		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	p. 184.	La información de calidad del aire no incluye otros componentes que no sean material particulado, dado que este es el contaminante, criterio que Drummond Ltd. considera determinante en sus operaciones.	SI	12. Producción y consumo responsables	(ODS 12) Meta propia. Implementar estrategias para la prevención y control de la calidad del aire, que incluyan no solo opciones técnicamente viables, sino también ambientalmente efectivas y socialmente beneficiosas, para lograr el cuidado de la salud de los trabajadores y las comunidades aledañas, así como la calidad del entorno natural en los proyectos.
	Cumplimiento ambiental						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 163, p. 190, p. 179.				
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 163, p. 190, p. 180.				
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 164, p. 192, p. 182.				

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	La Compañía no fue objeto de multas por incumplimientos de las leyes o normativas en materia ambiental, en lo relacionado con la administración del recurso hídrico, la calidad del aire y la protección de la biodiversidad.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.6. Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles de instituciones eficaces y transparentes, que rindan cuentas.
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 152.		SI	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152.		SI	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 154.		SI	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección, de acuerdo con los criterios ambientales	Drummond Ltd. no evaluó, durante el 2020, nuevos proveedores en función de criterios ambientales.		SI	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, y medidas tomadas	p. 157.		SI	
Empleo						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 83.		SI	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 83.		SI	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 84.		SI	
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	p. 89.	Drummond Ltd. no reporta la tasa de nuevas contrataciones, debido a que esta no es representativa en relación con la planta total de colaboradores.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico 8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. 8.6. Reducir la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación en las comunidades del área de influencia.



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.							
CONTENIDOS TEMÁTICOS			PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 401: Empleo 2016	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo, que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p. 94.		SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
	401-3	Permiso parental	Durante la vigencia del 2020 no hubo retiros de trabajadores que debían reincorporarse después de licencia de maternidad/paternidad, relacionados con renuncia, finalización de contrato, ni despedidos con o sin justa causa. p. 95.		SI		
Relaciones trabajador-empresa							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 119.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 119.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 119.		SI		
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	p. 120.		SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM4	Número de huelgas y cierres con duración superior a una semana, discriminado por país.	Durante el 2020 no se presentaron huelgas ni cierres de la operación. p. 120.		SI		
Salud y seguridad en el trabajo							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 106.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 106.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 106.		SI		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.							
CONTENIDOS TEMÁTICOS			PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 108.		SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 108.		SI		
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 106.		SI		
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 110.		SI		
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 111.		SI		
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Drummond Ltd. ofrece, como un beneficio extralegal, a los trabajadores y su núcleo familiar directo, la opción de adherirse a la Póliza de Hospitalización y Cirugía, cuyo costo es asumido en su totalidad por la Compañía, y brinda la posibilidad de acceder a consultas de medicina general, especializada y medicamentos, entre otros servicios, para sus más de 18.400 beneficiarios.		SI		
	403-8	Trabajos cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 112.		SI		
	403-9	Lesiones por accidente laboral	p. 112.		SI		
	403-10	Enfermedades laborales	p. 116.		SI		
	Formación y enseñanza						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 83.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 83, p. 96.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 84.		SI		



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.							
CONTENIDOS TEMÁTICOS			PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de forma- ción al año por empleado	p. 96.		SI	4. Educación de calidad 8. Trabajo decente y crecimiento económico	4.4. Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesiona- les, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportuni- dades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 96.	Reportado parcial- mente: Drummond Ltd. no cuenta con programas de asistencia para facilitar la adaptación y la gestión del final de las carreras profesionales de los empleados en la organización.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportuni- dades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	p. 101.	Reportado par- cialmente: solo se tienen en cuenta los empleados de rol mensual, a quienes se les evalúa el desem- peño con regularidad. Los trabajadores de rol diario reciben retroalimentaciones periódicas por parte del líder.	SI		
Diversidad e igualdad de oportunidades							
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 83.		SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 83, p.96.		SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 84.		SI		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunida- des 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 84.	Reportado parcial- mente: se desglosa la información de la totalidad de la plantilla de trabajo, se omite información de los órganos de gobierno de la organización.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	p. 102.	Drummond Ltd. no reporta el salario base de los empleados, ya que es información sensible y confidencial.	SI		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
No discriminación						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p.73.	SI		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	p. 74, p.75.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores. 16.1. Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 119.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 119.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 119.	SI		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	p. 121.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo decente, con oportunidades de crecimiento, seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
Trabajo infantil						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p. 73.	SI		
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	p. 74, p. 75.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	8.7. Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos. Además, contribuir a la abolición del trabajo infantil en todas sus formas, en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés. 16.2. Contribuir a la abolición del maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños, en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.					
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
Trabajo forzoso u obligatorio					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.	SI	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.	SI	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p. 73.	SI	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	p. 74, p. 75.	SI	8. Trabajo decente y crecimiento económico 8.7. Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos. Además, contribuir a la abolición del trabajo infantil en todas sus formas, en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.
Prácticas en materia de seguridad					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.	SI	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.	SI	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p. 73.	SI	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	p. 76.	SI	16. Paz, justicia e instituciones sólidas 16.10. Garantizar a los empleados directos y contratistas de Drummond Ltd. el acceso a la información y a la formación con relación a los derechos humanos, a la promoción y a la protección de sus libertades fundamentales.
Derechos de los pueblos indígenas					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p. 73.		
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Las operaciones de Drummond Ltd. no se realizan en áreas con presencia de pueblos indígenas, razón por la cual no se ha presentado ninguna violación a los derechos de esta población.		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
Evaluación de derechos humanos						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 71.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 72, p. 73.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 72, p. 73.	SI		
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	p. 71.	SI		
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	p. 77.	SI	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.10. Garantizar a los empleados directos y contratistas de Drummond Ltd. el acceso a la información y a la formación con relación a los derechos humanos, a la promoción y a la protección de sus libertades fundamentales.
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos, con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	p. 77.	SI		
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM5	Número total de operaciones que tienen lugar en o adyacentes a territorios de pueblos indígenas; número y porcentaje de operaciones o lugares donde existen acuerdos formales con comunidades indígenas	Las operaciones de Drummond Ltd. no se realizan en áreas con presencia de pueblos indígenas, razón por la cual no se ha presentado ninguna violación a los derechos de esta población.	SI		
Comunidades locales						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 124.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 125.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 140.	SI		
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	p. 141.	SI		
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	p. 145.	SI		



Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas	p. 148.	SI		
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM7	Resolución de conflictos relacionados con el uso de la tierra o los derechos consuetudinarios de las comunidades y/o los pueblos indígenas, que fueron resueltos gracias al uso de los mecanismos de quejas.	p. 148.	SI		
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM10	Desempeño de la planificación de cierre.	Por políticas de la Compañía, los datos de provisión financiera global para los planes de cierre no pueden ser publicados. p. 146.	SI		
Evaluación social de los proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 152.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 152.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 154.	SI		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección, de acuerdo con los criterios sociales	Drummond Ltd. no evaluó en el 2020 nuevos proveedores en función de criterios sociales.	SI	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.1. Reducir significativamente todas las formas de violencia y violación de derechos humanos en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés.
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p. 157.	SI		
Política pública						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 205.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 205.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 205.	SI		

Índice de contenido GRI Drummond Ltd.						
CONTENIDOS TEMÁTICOS		PÁGINA / URL / COMENTARIO	OMISIÓN	VERIFICACIÓN	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	METAS ODS
GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Drummond Ltd. no hace aporte a partidos políticos. p. 207.	SI	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.5. Promover una cultura de legalidad, para reducir y prevenir la corrupción y el soborno en todas sus formas, los incumplimientos éticos, de DD. HH. y corporativos, en las diferentes sedes de la Compañía y entre sus grupos de interés. 16.6. Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles de instituciones eficaces y transparentes, que rindan cuentas.
Cumplimiento socioeconómico						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 26, p. 124.			
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 26, p. 125.			
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 28, p. 140.			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante el 2020, en Drummond Ltd. no se presentaron casos de incumplimiento de leyes o normas, asociados a los ámbitos social o económico.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.6. Lograr la participación y creación de espacios a todos los niveles de instituciones eficaces y transparentes, que rindan cuentas.
Reasentamiento						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	p. 211.	SI		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	p. 211.	SI		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 212.	SI		
GRI Suplemento sectorial minería y metales	MM9	Número de comunidades con reasentamiento, número de hogares reasentados en cada caso y afectaciones en los estilos de vida durante el proceso	p. 213.	SI		

Declaración de Verificación Externa



Informe de Verificación Externa

ELEVATE realizó por séptima vez consecutiva ¹, la verificación independiente del Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2020 de Drummond Ltd. La verificación tiene como objetivo aportar una opinión independiente sobre:

- Los procesos de involucramiento con grupos de interés y la respuesta dada a través del reporte.
- La aplicación de los principios de los Estándares GRI
- El cumplimiento de los Estándares, de acuerdo con la opción de conformidad elegida.

Independencia

ELEVATE trabaja de forma independiente y se asegura de que ningún integrante mantenga contratos de consultoría u otros vínculos comerciales o familiares con Drummond Ltd.

Competencia

ELEVATE, es una compañía de consultoría global que proporciona conocimiento y soluciones para el desarrollo sostenible. Tiene más de 20 años de experiencia elaborando informes de sostenibilidad, implementando cursos de entrenamiento y realizando la verificación externa.

Esta verificación ha sido realizada por profesionales con experiencia y capacitación en informes de sostenibilidad, involucramiento con grupos de interés y verificación externa.

Responsabilidades de Drummond Ltd. y ELEVATE

La elaboración del reporte, el involucramiento de los grupos de interés y la definición de la materialidad son responsabilidades a cargo de Drummond Ltd.

La evaluación del Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2020, en cuanto a la verificación sobre la adherencia a los principios y contenidos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), son responsabilidades de ELEVATE.

Alcance y Limitaciones

El alcance de este trabajo corresponde a la información no financiera del Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2020 de Drummond Ltd.

El proceso de verificación fue de Tipo 1 y de nivel moderado, mediante el cual se verificó aplicación de los principios de contenido y calidad para la preparación del informe, así como la inclusión de los contenidos generales y temáticos señalados en los Estándares GRI.

Metodología

El proceso de verificación de ELEVATE incluyó:

- Revisión de la actualización del análisis de materialidad.

- Revisión de tendencias en los medios de comunicación, sobre asuntos en materia de sostenibilidad para el sector minero.
- Lectura crítica de los capítulos de informe y revisión de documentos internos asociados a la información reportada.
- Entrevistas con los líderes clave de las áreas reportantes, para verificar el contexto de la gestión, la fiabilidad de la información y la verificación de datos.
- Se revisó en detalle la confiabilidad de la información seleccionada, a través del entendimiento de los procesos internos de captura, análisis y trazabilidad.
- Revisión final del informe y solicitud de ajustes y aclaraciones, en caso de requerirse.

Hallazgos Generales y Conclusiones

A través de la presente verificación independiente, ELEVATE llegó a la conclusión de que el Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2020 de Drummond Ltd., cumple con los principios de calidad y contenido de los Estándares GRI.

No se constató ninguna evidencia que pudiera sugerir que la información y los datos contenidos en este informe, no provienen de fuentes o sistemas de gestión confiables, ni que la información reportada sobre los mismos pueda conducir al lector a conclusiones engañosas o erróneas sobre su desempeño.

Las siguientes son observaciones puntuales, como oportunidades de mejora en el proceso de rendición de cuentas y la aplicación de los principios.

Principios de los Estándares GRI

Inclusión de los grupos de interés

La compañía cuenta con una estrategia de relacionamiento con sus grupos de interés, que le permite obtener información y comprender sus necesidades y expectativas, a través de los múltiples canales de existentes.

Estos canales son permanentes y operan de acuerdo con las necesidades y características de las audiencias objetivo, de tal manera que continuamente se identifican medidas para reforzar el relacionamiento en todos los frentes.

Contexto de sostenibilidad

La compañía demuestra su comprensión del desarrollo sostenible en el marco de sus operaciones y describe su desempeño sobre los impactos y las contribuciones de su cadena de valor sobre cuestiones sociales, ambientales y económicas, presentando medidas estandarizadas e información objetiva relacionada con el contexto del sector y la región donde realiza sus operaciones.

Sin embargo, se recomienda que, para las proyecciones de su modelo de negocio a corto y mediano plazo, se tengan en cuenta los desafíos globales en relación con el cambio climático y sus implicaciones.

¹ BSD Consulting S.A.S es la entidad legal registrada en Colombia que ha realizado las verificaciones. La empresa es

parte de ELEVATE Global desde el 2018. ELEVATE es la marca comercial utilizada por BSD Consulting S.A.S.

Declaración de Verificación Externa



Materialidad

En el primer trimestre de 2021, Drummond revisó y actualizó su materialidad con el apoyo de un tercero, para incluir tres aspectos relevantes en su análisis: la pandemia Covid-19, la baja del precio del carbón y la entrada de una nueva operación.

La actualización se realizó basada en el estudio exhaustivo realizado en 2018, y también contempló la actualización llevada a cabo en 2020, con todos los insumos utilizados en dichas vigencias. Se mantienen los 13 temas materiales que Drummond había identificado, y solo se presentaron diferencias en la valoración de los temas.

- La información sobre el contexto, la gestión y el desempeño de los 13 temas materiales se presenta de manera razonable y suficiente.
- Dentro del proceso de análisis de materialidad y la documentación disponible, es evidente que se evalúa la importancia de los temas para los grupos de interés, a través de consultas a responsables de los temas dentro de la organización.

Exhaustividad

Se encontró que el informe demuestra el desempeño sobre los asuntos materiales dentro del marco de la cobertura indicada para cada uno. Esta cobertura se identifica y divulga de manera adecuada.

Equilibrio

El informe presenta de manera balanceada los principales logros de la compañía para el período reportado, describiendo los hitos alcanzados e iniciativas destacadas para el periodo de reporte, así como los desafíos y retos a los que se enfrenta para el próximo período.

Claridad y Precisión

El informe presenta información en un lenguaje claro y accesible a diferentes audiencias. La información cualitativa se presenta de manera concisa, la cual se complementa con indicadores de desempeño, e incluye la explicación de la metodología de medición.

Comparabilidad

El informe presenta información cuantitativa de los últimos tres años, lo que permite comparar el desempeño de la empresa entre estos períodos.

Se identificaron diferencias en algunos datos entre periodos de reporte, lo cual se aclaró según los ajustes en la captura de información (por ejemplo, fuentes adicionales de información que complementan las cifras), y en los casos puntuales se agregó una nota que indica y explica la diferencia de datos entre este periodo y el anterior.

Se recomienda que se tenga presente la información divulgada entre reportes, para garantizar que se incluyan las justificaciones a cambios en los datos a los que haya lugar.

Fiabilidad

Durante las entrevistas con los responsables de las áreas, se evidenció la existencia de sistemas de gestión de información, formatos y registros administrados por la

compañía, para hacer seguimiento continuo a la información cuantitativa y cualitativa.

Se identificaron algunas oportunidades de mejora con la verificación, sobre diferencias entre la información cualitativa reportada y el proceso de extracción de los datos internos en las bases de datos.

Se aclaró y evidenció que las diferencias se presentan porque la captura de información en las bases de datos no siempre se realiza de la misma manera, por lo cual se recomienda estandarizar y documentar para todos los responsables, las fuentes y filtros aplicados a las fuentes de información, de tal manera que siempre se cuente con los mismos soportes.

Puntualidad

Este informe fue publicado en el segundo trimestre del año. Esto representa una mejora frente al tiempo de publicación del reporte anterior. Se espera que con los subsiguientes periodos la compañía continúe mejorando la oportunidad del reporte, para mantener su valor estratégico como una herramienta de toma de decisiones en relación con el desempeño en sostenibilidad.

Contenidos Generales y Temáticos GRI

ELEVATE revisó detalladamente los contenidos del reporte, encontrando que:

- Drummond reporta todos los contenidos correspondientes al Estándar GRI 102: Contenidos Generales (2016).
- También se reportan todos los enfoques de gestión de los temas materiales, Estándar GRI 103 (2016), todos los contenidos temáticos asociados y los contenidos de la Guía Sectorial.
- Para aquellos temas materiales que no tienen un Estándar Temático relacionado, la compañía reportó adecuadamente los contenidos del enfoque de gestión así como contenidos temáticos propios.

Opción de conformidad

Lo anterior permite concluir de manera razonable que el Informe de Sostenibilidad 2020 de Drummond Ltd. cumple con los requisitos correspondientes a la opción de conformidad "Esencial" de los Estándares GRI.

Marcela Romero Merino
Director - Sustainability and Supply Chain Consulting
ELEVATE

Líder de verificación:
Jimena Lucio Giraldo

AVISO DE RESPONSABILIDAD

- Este informe y cualquier otro anexo (en adelante "Producto") son para uso exclusivo del destinatario ("Cliente"). Bajo ninguna circunstancia este Producto o la información contenida en el mismo debe ser distribuido o reproducido en cualquier forma sin el consentimiento previo del titular de los derechos de autor. ELEVATE no acepta ninguna responsabilidad, y rechaza toda responsabilidad, por el uso dado por terceros; el uso de este Producto por parte de cualquier tercero es totalmente bajo su riesgo.
- El Producto tiene un alcance acorde con la Declaración de Trabajo acordada de antemano con el Cliente, incluyendo las disposiciones establecidas en el Alcance y la Limitación. El Producto debe leerse y entenderse como un todo, y las secciones no deben leerse o entenderse fuera de contexto. Las recomendaciones, cuando se dan, tienen el propósito de proporcionar asesoramiento indicativo solamente, no son exhaustivas, se refieren únicamente a la identificación de mejoras clave y obvias como se identifican en el Producto, y no toman la forma o constituyen una solución completa a cualquier problema y no deben interpretarse como un servicio de asesoramiento. ELEVATE no tiene ninguna obligación de mantener, actualizar o corregir el Producto, salvo acuerdo expreso por escrito con el Cliente.
- El Producto no debe interpretarse como un asesoramiento jurídico, de inversión, fiscal, contable, normativo o de otro tipo. El Producto está destinado únicamente para fines informativos y no pretende sustituir el asesoramiento de expertos o el producto de trabajo que un profesional proporcionaría normalmente a un cliente, y no debe confiarse en él como tal. Le rogamos que se ponga en contacto con un proveedor de servicios profesionales adecuado para tratar con más detalle los puntos mencionados en este Producto. El Producto se suministra tal cual y ELEVATE no ofrece ninguna representación o garantía en cuanto a la exactitud o eficacia del Producto, más allá de la representación o garantía establecida para el Cliente en la Declaración de Trabajo. El Cliente es el único responsable de sus decisiones, acciones, uso del Producto y cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables.
- Este descargo de responsabilidad debe acompañar a cada copia y/o reproducción de este Producto. Este Producto es válido únicamente a partir de la fecha indicada y ELEVATE no tiene ninguna responsabilidad de actualizar el Producto.
- Los Términos y Condiciones Comerciales Estándar de ELEVATE ("Términos y Condiciones") se incorporan por referencia al presente aviso de responsabilidad. Todas las disposiciones aplicables de los Términos y Condiciones permanecen en vigor y ELEVATE no acepta ninguna responsabilidad, salvo que se establezca expresamente lo contrario en los Términos y Condiciones.
- Véase: <https://www.elevatelimited.com/about-elevate/sustainability/terms-conditions/>



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA



@DrummondLtdCo



@drummondltdco



Drummond Ltd. Colombia



DrummondLtdCo



Drummond Ltd.