

REVISTA



DRUMMOND

- 04 UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD DE CLASE MUNDIAL
- 14 COMPROMISO CON EL PROCESO DE FORMACIÓN MUSICAL
- 18 SOMOS EL COMBUSTIBLE QUE MUEVE LA OPERACIÓN



Certificación en
Seguridad y Salud,
un logro de todos



DIRECTOR

José Miguel Linares

CONSEJO EDITORIAL

Alfredo Araújo

Amílcar Valencia

Diana Tabares

Enrique Álvarez

Margarita Saade

Pablo Urrutia

Paulo González

ASESORÍA EDITORIAL

Mediática Comunicaciones

FOTOS

Gatos Gemelos Comunicación

Comunicaciones Drummond Ltd. Colombia

REDACCIÓN, EDICIÓN Y PUBLICACIÓN

Gatos Gemelos Comunicación

Revista Drummond es una publicación editada por Drummond Ltd. Colombia.



DRUMMOND LTD.
COLOMBIA

Las opiniones de los artículos reflejan exclusivamente el punto de vista de los autores. Queda prohibida la reproducción total o parcial del material editorial y gráfico aquí publicado sin autorización expresa de los autores.

3. EDITORIAL

Seguridad Industrial, un estilo de vida

4. TEMA PRINCIPAL

Un Sistema de Seguridad y Salud de clase mundial

10. INFOGRAFÍA

OHSAS 18001: un camino a la excelencia por la salud y la seguridad de nuestros colaboradores

12. EN NUESTRA OPERACIÓN

Tanqueros de agua, herramientas para una operación más sostenible y segura

14. RSE

Compromiso con el proceso de formación musical

16. BREVES

18. NUESTRO TALENTO

“Somos el combustible que mueve la operación”

19. RECURSOS HUMANOS

Nuestros trabajadores, el mayor capital de Drummond



14



12



Seguridad Industrial, un estilo de vida

Comenzamos un nuevo año con grandes retos y oportunidades para fortalecernos como compañía y seguir aportando activamente al desarrollo del país, camino en el que hemos avanzando desde hace más de 25 años, cuando iniciamos nuestras operaciones en Colombia.

Entre los principales desafíos que asumimos, con el principio de la mejora continua, se encuentran la consolidación de la seguridad en las operaciones, la reducción de los impactos ambientales, el desarrollo de nuestro talento humano y el fomento social y económico en nuestras zonas de influencia. Esto sin dejar de lado ni desconocer que estamos atravesando una coyuntura difícil en el mercado internacional, con un ciclo de precios bajos que no se sabe cuánto tiempo vaya a durar.

Sin embargo, en cada uno de los retos que hemos afrontado trabajamos con rigor, unidad y compromiso, y los resultados han sido satisfactorios.

El pasado 6 de enero *Lloyd's Register* nos otorgó la certificación OHSAS 18001:2007, para nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud para la extracción de carbón en las minas a cielo abierto Pribbenow y El Descanso. El cumplimiento de este hito contribuye al fortalecimiento de la cultura preventiva, y posiciona la Seguridad Industrial como un estilo de vida.

Obtener esta certificación internacional es un logro de todos nuestros trabajadores, quienes se empoderaron del proceso. Con gratitud, hago mención del involucramiento del personal de base, administrativo, auditores internos, sponsors, superintendentes e incluso contratistas. Entre el 2013 y el 2015, más de 4.000 personas hicimos parte de esta iniciativa.

Esta certificación no es el fin, sino un hito importante en materia de seguridad. Ahora tenemos que consolidar nuestro sistema y prepararnos para la recertificación, como lo hizo nuestro equipo de Puerto Drummond.

La consolidación de ambientes laborales seguros repercute directamente en el bienestar de nuestros colaboradores, los cuales son el motor de la compañía. Por esta razón, contemplamos planes y beneficios extralegales que buscan de manera permanente



↑ José Miguel Linares,
Presidente

mejorar su calidad de vida. Los auxilios educativos, programas de ahorro (con apoyos monetarios) y un paquete *premium* de salud son algunos de ellos.

Otros aspectos que cubre esta edición de la Revista Drummond son:

- Drummond siempre ha respetado el derecho a la asociación de sus trabajadores y los ha escuchado en las convenciones colectivas. Por eso, en la actualidad más del 65% de nuestra fuerza laboral pertenece a uno o más de los cinco sindicatos que están formalmente establecidos en la compañía, y alrededor del 75% de los trabajadores están cubiertos por dichas convenciones.
- La compañía ha establecido como prioridad el desarrollo de sus comunidades de influencia. Una de las iniciativas que ha implementado en esta materia es respaldar a las escuelas de música de la zona, lo cual ha contribuido a la formación de los menores, al robustecimiento del tejido social y a la promoción de la colectividad.
- Muestras de solidaridad, constancia y compromiso están presentes en nuestra gestión ambiental. Es de resaltar que contamos con la flota de tanqueros de agua por unidad más grande del país, y esto nos ha permitido reducir significativamente las emisiones atmosféricas que genera nuestra operación. ▶



Un Sistema de Seguridad y Salud **de clase mundial**

Gracias al compromiso y empoderamiento de nuestros colaboradores, a su esmero, perseverancia y trabajo en equipo, el pasado 6 de enero obtuvimos la certificación OHSAS 18001:2007 en nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud para la extracción de carbón en las minas a cielo abierto *Pribbenow y El Descanso.*

Este logro colectivo y de carácter internacional trae consigo grandes beneficios, como el fortalecimiento de una cultura preventiva, cuyo enfoque principal son las personas, el control de los riesgos, la reducción de los accidentes y enfermedades laborales y la mejora continua en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Además, le permite a la compañía compararse mundialmente con otras empresas mineras en materia de seguridad industrial y salud.

“La entera dedicación del talento humano y el apoyo de la Vicepresidencia de Operaciones Mineras han sido fundamentales en este proceso, en el cual también hemos involucrado a nuestros contratistas”, asegura Óscar Vega, Gerente de Seguridad Industrial para las operaciones mineras.



Esta no es la primera vez que Drummond Ltd. obtiene la certificación OHSAS 18001. En el año 2011 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicable a los procesos de recepción, manejo y cargue de carbón en Puerto Drummond, fue certificado por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQS), quienes renovaron la certificación en el 2014. Cada certificación trae consigo una serie de compromisos que son auditados por la empresa certificadora, a través de un grupo de auditores internacionales. Cada auditoría es una oportunidad más de mejora y crecimiento del sistema de gestión.

Al respecto, Sergio Caballero, Director de Seguridad Industrial en Puerto Drummond, afirma: "Los auditores reconocen que nuestro sistema está cumpliendo con los requerimientos legales aplicables a nuestras actividades y los compromisos declarados en nuestra política"

A continuación se presentan los principales procesos, experiencias, factores de éxito y lecciones aprendidas, tanto en mina como en puerto, para obtener esta certificación, que garantiza que el Sistema de Gestión

en Seguridad y Salud de la compañía está alineado a un estándar internacional.

OPERACIONES MINERAS

En el 2013 la operación minera decidió iniciar el proceso de certificación en OHSAS 18001. Sin embargo, fue en el 2014 cuando se afianzó este propósito, y se revisó en detalle el proceso de certificación en el puerto, con el fin de homologar algunas actividades y tener en cuenta las buenas prácticas. En el segundo semestre se estableció un plan de acción, y se inició formalmente con la consecución de la certificación, para lo cual se llevó a cabo un evento de lanzamiento.

En ese mismo año se empezaron a ejecutar en paralelo cuatro tareas principales:

- 1. Formación y evaluación:** se capacitó en OHSAS 18001 a los colaboradores de Drummond Ltd., desde el personal de base hasta los integrantes del área administrativa, para que supieran en qué consiste la certificación, qué es un sistema de gestión y cuál es su importancia.

En el año 2011 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicable a los procesos de recepción, manejo y cargue de carbón en Puerto Drummond, fue certificado por Lloyd's Register Quality Assurance.



En mayo del 2015 la compañía dio inicio a las auditorías internas para evaluar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud, de acuerdo con las exigencias de la norma.

Esta etapa se extendió hasta mayo del 2015, teniendo en cuenta que se formaron aproximadamente 4.200 empleados y que además se involucraron los contratistas.

2. Revisión de los peligros en las áreas: para disminuir la accidentalidad y las enfermedades laborales, se verificaron los generadores de riesgos en cada área y se valoraron en alto, medio o bajo, según una matriz de peligro.

La mina se dividió en 60 áreas, debido a la minuciosidad del ejercicio, lo cual permitió trazar medidas efectivas de control.

3. Gestión documental: se revisaron los procedimientos que exige la norma OHSAS 18001, con el fin de no incurrir en re-procesos. Uno de los procedimientos, por ejemplo, demanda que todo el papeleo tenga un formato estándar, una vigencia, un recibido y un aprobado.

4. Identificación de tareas críticas: se identificaron las actividades que tienen un alto riesgo de materializarse

en accidentes, como la manipulación de equipos eléctricos y las labores en espacios confinados. Posteriormente se creó un grupo interdisciplinario entre contratistas y Drummond, con el fin de actualizar los procedimientos y los permisos para ejecutar este tipo de trabajos.

Con estas cuatro tareas adelantadas, en mayo del 2015 la compañía dio inicio a las auditorías internas para evaluar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud, de acuerdo con las exigencias de la norma. Para ello, se formaron 235 auditores internos de diferentes áreas, entre ellas la administrativa, el patio, la bodega, el ferrocarril e hidrocarburos. También hacen parte de este equipo algunos de nuestros contratistas.

“Este ejercicio nos permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora. Pero aún nos hacía falta contar con una opinión externa, por lo cual en el mes de agosto contratamos a la empresa Sicta para que verificara nuestro sistema de gestión. Esta organización nos hizo algunas recomendaciones, en las cuales empezamos a trabajar de inmediato”, dice Óscar Vega.



Se capacitó a los colaboradores de Drummond Ltd., desde el personal de base hasta los integrantes del área administrativa.

Auditoría de certificación

Cuando Drummond Ltd. sintió que había consolidado el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en las operaciones mineras, le solicitó al ente certificador Lloyd's Register que llevara a cabo la auditoría. Debido a la magnitud de las operaciones, el proceso fue dividido en dos fases: una a finales de octubre y otra a comienzos de diciembre, cuando se obtuvo un concepto favorable por parte del equipo auditor del ente certificador. Por último, en enero del 2016 recibimos oficialmente el certificado OHSAS 18001:2007 para las operaciones mineras.

El proceso con Lloyd's Register fue muy enriquecedor para Drummond Ltd., pues "los auditores eran internacionales y conocían muy bien el sector minero, lo cual permitió que nos transfirieran conocimientos invaluable", afirma Vega. Y agrega: "La implementación del sistema de gestión ha hecho que la seguridad y la salud se posicionen como un estilo de vida para nuestros trabajadores".

Factores de éxito

En el proceso de certificación la compañía identificó dos factores de éxito:

Creación de sponsors (patrocinadores):

en diciembre del 2014 se realizó una reunión con los superintendentes, y se les solicitó que seleccionaran a una persona de cada área para que liderara el proceso de certificación y generara un empoderamiento en el grupo. De esta manera, la responsabilidad no sería exclusiva de los departamentos de Seguridad y Salud.

Entonces, se nombró un sponsor por área, y se capacitó para que el proceso fluyera. Incluso hubo áreas con tres *sponsors*, uno por cada turno de trabajo.

Trabajo en equipo: en el 2014 y en el 2015 toda la organización se unió para conseguir la certificación en OHSAS 18001, desde la alta gerencia hasta el personal de base. "Llegamos a tal punto de colaboración y empoderamiento que los empleados defendían el sistema y motivaban al equipo para que siguiera en firme con el proceso de certificación", señala Vega.



↑ Cañones de agua para reducir el material particulado en mina.



↑ Panorámica de Puerto Drummond.



PUERTO DRUMMOND

En el año 2008, luego de conseguir la aprobación de la vicepresidencia, un equipo de trabajo conformado por Seguridad Industrial y Salud Ocupacional estableció el plan de trabajo, con miras a la certificación del sistema de gestión.

A finales del 2008 y durante el 2009 se inició una revisión documental interna para ajustarse a los requisitos de la norma y consolidar los requerimientos. Se programaron tareas frente a la brecha definida.

Entre los meses de febrero y junio del 2010 se programó el primer ciclo de auditorías internas, liderado por un

auditor externo, para evaluar el sistema de gestión. En el mes de agosto del 2010 se llevó a cabo la preauditoría por LRQS, y se encontró que no hay impedimento para optar por la siguiente etapa de certificación.

Los miembros de la dirección recibieron su primer entrenamiento durante mayo del 2011. En el curso del mismo mes se llevó a cabo la auditoría externa de certificación en su primera fase, y se concluyó que la documentación cumple con los requisitos normativos.

En junio del 2011 se desarrolló una auditoría externa de certificación en segunda fase, y se concluyó que Drummond Ltd. ha implementado y mantiene un sistema de gestión según la norma OHSAS 18001; por lo tanto, recomienda su certificación. Se

Cuando llegó la fecha de vencimiento de la certificación se hizo una nueva auditoría externa, para la renovación del certificado hasta el año 2017.



¿QUÉ VIENE PARA DRUMMOND LTD. EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD?

Fortalecer el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud y asegurar el mejoramiento continuo para lograr el objetivo de prevenir los accidentes y enfermedades laborales.



dio lugar a la primera certificación del SG-SST, vigente desde el mes de julio del 2011. Entre los años 2011 y 2014 se desarrollaron una serie de auditorías de seguimiento y mantenimiento, de modo que se establecieron varias mejoras al sistema. Cuando llegó la fecha de vencimiento de la certificación se hizo una nueva auditoría externa, para la renovación del certificado hasta el año 2017.

“La empresa tiene un sistema que cumple con los requisitos y que ha demostrado ser efectivo en proteger a las personas, prevenir las enfermedades profesionales y cumplir con la política; el trabajo en equipo y compromiso de la alta dirección han sido clave para el crecimiento del sistema”, puntualiza Sergio Caballero, Director de Seguridad Industrial de Puerto Drummond.

Un sistema de gestión integral

Los sistemas de gestión pueden interactuar entre sí. Cada proceso involucra controles a los riesgos en seguridad, salud y ambiente. Con la llegada de la certificación ISO 14001 para el sistema de gestión ambiental, y pensando en la integración y procesos complementarios, logramos organizar actividades en conjunto, con base en los requerimientos de cada sistema de gestión. Hoy en día los procedimientos de trabajo seguro, inspecciones planeadas, auditorías internas y externas, revisión por la dirección, se llevan a cabo en conjunto, y así se enriquece cada proceso. De igual forma, la plataforma de seguridad y ambiental es la misma en la intranet, lo cual permite una adecuada gestión de los documentos de los sistemas y facilita a los usuarios el manejo de la información. ▶

Imágenes de simulacro de emergencia en Puerto Drummond.





OHSAS 18001:

un camino a la excelencia por la salud y la seguridad de nuestros colaboradores

La certificación OHSAS 18001 en nuestras operaciones en mina y en puerto representa un gran avance respecto a los parámetros que aplicamos para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestro equipo humano, pues nos permite medirnos de acuerdo con un estándar internacional, con altos niveles de exigencia y calidad.



¿QUÉ ES LA NORMA OHSAS 18001?

Es un estándar que establece los requisitos mínimos de las mejores prácticas en gestión de seguridad y salud en el trabajo. La norma de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Health and Safety Assessment Series –OHSAS–) es muy útil para proteger la integridad de nuestros colaboradores. Solo empresas con excelentes mecanismos para la salud y la seguridad de sus empleados logran obtenerla.



“LLEGAMOS A TAL PUNTO DE COLABORACIÓN Y EMPODERAMIENTO QUE LOS EMPLEADOS DEFENDÍAN EL SISTEMA Y MOTIVABAN AL EQUIPO PARA QUE SIGUIERA EN FIRME CON EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN”

ÓSCAR VEGA, GERENTE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LAS OPERACIONES MINERAS.



BENEFICIOS

DE SU IMPLEMENTACIÓN

1

Más y mejor seguridad laboral para todos.

Esta norma permite identificar peligros, prevenir riesgos y promover las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para reducir los accidentes.



HAY UNA CERTIFICACIÓN PARA LAS LABORES EN MINA Y OTRA PARA LAS REALIZADAS EN PUERTO, QUE CONTEMPLAN LAS SIGUIENTES DIFERENCIAS:

EN PUERTO



A finales del **2008 y durante el 2009**, en Puerto Drummond realizamos un diagnóstico inicial para identificar las principales debilidades y fortalezas.



Entre los meses de febrero y junio del 2010 se programó **el primer ciclo de auditorías internas**, liderado por un auditor externo para evaluar el sistema de gestión.



En agosto del 2010 se llevó a cabo la preauditoría por **LRQS**, y se encontró que no hay impedimento para optar por la siguiente etapa de certificación.



En junio del 2011 se desarrolló una auditoría externa de certificación en segunda fase, y se concluyó que **Drummond Ltd. ha implementado y mantiene un sistema de gestión según la norma OHSAS 18001**.



En el **2011** el ente certificador nos otorgó el visto bueno en **OHSAS 18001 por 3 años**.



Al llegar la fecha de vencimiento se realizó una nueva auditoría, y **la norma fue recertificada en el 2014**, como reconocimiento a nuestro cumplimiento y al crecimiento de nuestro sistema.

EN MINA



En el **2014** capacitamos en **OHSAS 18001** a 4.200 colaboradores de Drummond Ltd., desde el personal de base hasta algunos contratistas.



En **mayo del 2015** dimos inicio a las auditorías internas para evaluar el Sistema de Gestión en **Seguridad y Salud**, de acuerdo con las exigencias de la norma.



Para ello, **formamos a 235 auditores** (colaboradores de diferentes áreas de la organización).



Una vez consolidamos los datos de nuestra labor **en términos de salud y seguridad**, **invitamos a Lloyd's Register** (ente certificador) para que realizara la auditoría.



En enero del 2016 recibimos oficialmente el certificado **OHSAS 18001:2007** para las **operaciones mineras**.

2

Genera confianza. Una auditoría independiente se encarga de evaluar que la organización cumpla con todos los requisitos legales.

3

Mejora continua. La norma establece una serie de evaluaciones posteriores, con el ánimo de buscar la excelencia en el sistema de salud y seguridad.



Tanqueros de agua, **herramientas para una operación más sostenible y segura**

La seguridad en la operación, el cuidado del medioambiente y el bienestar de nuestros colaboradores son aspectos de suma importancia en nuestra gestión. Por eso, en Drummond hemos invertido en la adquisición y el mantenimiento de 30 tanqueros de agua, unos equipos especiales que cumplen una función esencial en nuestras minas.

El tanquero es un tipo de camión especial que transporta agua en un tanque y la riega sobre las vías. Su tarea principal es evitar que el material particulado presente se levante por acción del tráfico pesado y afecte el ambiente, genere problemas respiratorios en los trabajadores o les impida la visibilidad durante sus labores.

El uso de estos tanqueros hace parte de diversas estrategias que Drummond ha implementado para cumplir con las políticas de protección de nuestros trabajadores y del medioambiente.

Los tanqueros se abastecen a partir de piscinas donde se acopian y almacenan el agua lluvia y el agua subterránea infiltrada al tajo.

La eficiencia en el uso de los recursos es fundamental en la gestión de la compañía, afirma Alexander Contreras, Director del Laboratorio Ambiental de Drummond: “Para ser más eficientes en el uso del recurso, empleamos supresores de polvo en la vía

perimetral, unos aditivos que al agregarse al agua retardan su evaporación y aglomeran las partículas del suelo, formando grandes cúmulos que no se elevan por su peso. De este modo, usamos menos agua en el proceso”.

“El acarreo de material es una de las principales fuentes de material particulado en cualquier mina a cielo abierto. De acuerdo con unos factores de emisión calculados por la EPA (Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos), entre el 70 y 75% de las emisiones en una mina son producto del tráfico de vehículos pesados”, según comenta Contreras.

En Drummond contamos con 30 tanqueros, 17 en la mina Pribbenow y 13 en el proyecto El Descanso. Es la flota de tanqueros por unidad de producción más grande del país, con la mayor capacidad de riego, ya que cada uno puede acumular hasta 20.000 galones.

Los tanqueros humectan las vías, para que el polvo se quede en la carpeta de rodadura de

La principal tarea de los tanqueros es controlar las emisiones de material particulado presente en las vías, que puedan afectar el ambiente o pongan en riesgo a nuestros operadores.



las vías por donde transitan los camiones. A diario recorren una serie de circuitos planificados por la operación, que dependen del tráfico programado para ese día en particular. Generalmente, las vías más frecuentadas están entre los puntos de explotación y los centros de descarga distribuidos a lo largo de las minas.

¿CÓMO FUNCIONAN?

Los tanqueros cuentan con un sistema de aspersión (conocido también como flautas), por medio del cual riegan el agua sobre la carpeta de rodadura de manera intermitente. Se riega el suelo cada 50 o 100 metros, de modo que se dejan intervalos de terreno seco y mojado.

Si el suelo queda muy seco, el material particulado se re-suspende, lo cual afecta la visibilidad y la calidad del aire. Si queda muy mojado, puede hacer que los camiones se deslicen. En los dos casos se pone

en riesgo la salud de nuestros operadores. Por estas razones, el riego a partir de los tanqueros se coordina de manera rigurosa, y así se evita cualquier tipo de contratiempo.

Las flautas de aspersión inicialmente venían con una elevación respecto al suelo más alta de la actual, factor que generaba un cubrimiento de agua con una mayor área de la requerida y una menor proporción de riego por metro cuadrado. Lo esencial es mojar únicamente los lugares por los que transitan los vehículos y con una mayor cantidad de agua. Para aprovechar mejor el líquido, las flautas de descarga se acercaron más al suelo, y así se logra un uso más eficiente del recurso hídrico.

En Drummond invertimos en distintas dimensiones para proteger el ambiente, garantizar la salud de nuestros colaboradores y asegurar el pleno desempeño de las operaciones. Cada año destinamos más de 35 mil millones de pesos en el funcionamiento y mantenimiento de nuestros tanqueros. ♦



Compromiso con el proceso de formación musical

“Estamos comprometidos en alma, vida y corazón con el proyecto”

Desde el año 2004, Drummond ha apoyado el proceso de formación musical en la Escuela de Música Filemón Quiroz, ubicada en el municipio de Becerril, principalmente a través de la dotación de instrumentos musicales, aportes de infraestructura y uniformes.

José Salatiel Madrid González, profesor que ha trabajado en esa institución desde hace 19 años, habló con la **Revista Drummond** sobre el impacto que ha tenido la escuela en la reconstrucción del tejido social, el papel del sector privado, los logros y los retos para este 2016.

Revista Drummond: ¿Cómo se forjó la alianza entre Drummond y la Escuela de Música Filemón Quiroz?

José Salatiel: En el 2004, a través de la Asociación de Padres de Familia, contactamos a los representantes del Departamento de Relaciones con la Comunidad de Drummond, para que realizaran una visita exploratoria y vieran las condiciones en las que ensayaban los niños.

Drummond, sensible ante esta situación, decidió brindarnos su apoyo, y firmó un convenio que ya supera una década.

Sin su respaldo como socio estratégico no habríamos tenido un proceso de formación musical tan satisfactorio, pues ni el municipio ni los padres de familia cuentan con los recursos para hacer una inversión similar en instrumentos, debido a su alto costo.

Este acompañamiento ha permitido que la escuela aumente su número de beneficiarios. Solo en el 2015 favorecimos a más de 400 estudiantes.

Debido al éxito de la escuela, la compañía decidió dotar de instrumentos musicales a otros municipios que están en su zona de influencia en el Cesar, como La Jagua de Ibirico, Chiriguaná, El Paso, Codazzi y Bosconia.

R. D.: ¿Cómo fue la creación del Centro Orquestal Sinfónico de Becerril?

J. S.: A finales del 2014, Drummond asumió el compromiso de implementar el Centro

A finales del 2014, Drummond asumió el compromiso de implementar el Centro Orquestal Sinfónico, con el apoyo de la Fundación para el Fomento y Desarrollo Cultural de Becerril y la Alcaldía Municipal.

Orquestal Sinfónico, con el apoyo de la Fundación para el Fomento y Desarrollo Cultural de Becerril y la Alcaldía Municipal.

Para cumplir con este objetivo, la compañía hizo una dotación de 80 instrumentos, entre ellos violas, violines y contrabajos.

Este centro está ubicado en la Casa de la Cultura y es único en el departamento del Cesar, así como en toda la Costa Atlántica. Actualmente, a través de este programa, beneficiamos a 80 niños de la comunidad, un número significativo a tan solo un año de haber sido puesto en marcha.



R. D.: ¿Cómo es el proceso de formación musical?

J. S.: Nosotros tenemos un convenio con las dos escuelas oficiales del municipio: la Institución Ángela María Torres Suárez y la Institución Educativa Trujillo. De lunes a viernes vamos a estos claustros educativos y les dictamos clases de iniciación musical a los niños de primaria.

Durante la semana también capacitamos a los jóvenes que hacen parte de la banda sinfónica y de la orquesta filarmónica en la Casa de la Cultura.

Gracias al talento de nuestros niños y jóvenes, hemos tenido la oportunidad de representar al municipio en otras partes del país, lo cual ha fortalecido su intercambio cultural. Hemos estado en San Pelayo, Córdoba; en Paipa, Boyacá; en Quindío, Risaralda; en Neira, Caldas, entre otros lugares.

R. D.: ¿Qué impacto tiene la escuela de música en el fortalecimiento del tejido social de las comunidades?

J. S.: El impacto es incalculable. Por medio de la escuela de música, ¿cuántos hombres le habremos arrebatado a la guerra, a la delincuencia y al ocio? Es un trabajo social muy bonito. Estamos formando mejores ciudadanos.

El año pasado, las mejores pruebas lcfes del municipio fueron de estudiantes que hacen parte de la escuela de música. Eso demuestra la marcada influencia de la cultura en el desarrollo del ser humano.

R. D.: En términos generales, ¿qué camino siguen los jóvenes de la escuela al graduarse del colegio?

J. S.: Muchos de ellos cursan licenciaturas en música, hacen parte de agrupaciones

profesionales o están formándose en otras áreas para vincularse laboralmente a Drummond.

Un caso para resaltar es el del director de la banda del municipio de La Jagua de Ibérico, el cual es egresado de nuestra escuela. A él lo logramos incluir en el programa de profesionalización Colombia Creativa, para que cursara una licenciatura en música. Actualmente cuenta con un título universitario.

R. D.: ¿Qué reconocimientos han recibido?

J. S.: Estamos comprometidos en alma, vida y corazón con el proceso de formación musical, lo cual nos ha permitido obtener varios premios.

En el año 2000 la escuela fue tomada como modelo por el Ministerio de Cultura, debido a su organización y nivel musical; en el 2007 fuimos reconocidos como la mejor institución de la nación, y en el 2010 ganamos en el Festival Nacional del Porro de San Pelayo.

En el 2015 fuimos invitados por el Ministerio de Cultura, a través de la Fundación Bombardinos de Colombia, al homenaje que se le brindó a nivel nacional al maestro José Barros, en la ciudad de Barranquilla.

Estos son algunos de los reconocimientos que hemos obtenido, y son el resultado de la alianza tripartita que se ha creado entre Drummond, la Alcaldía y la sociedad civil.

R. D.: ¿Qué retos tienen para este año?

J. S.: Hay muchas cosas por hacer para promover el desarrollo de la comunidad, con el soporte de Drummond como aliado estratégico. Sin embargo, el principal desafío es consolidar el proceso formativo en el Centro Orquestal Sinfónico. ❖

En el 2015 fuimos invitados por el Ministerio de Cultura, a través de la Fundación Bombardinos de Colombia, al homenaje que se le brindó a nivel nacional al maestro José Barros, en la ciudad de Barranquilla.



DOTACIÓN DEL ÁREA DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL SAN CRISTÓBAL DE CIÉNAGA

Con el fin de fortalecer la infraestructura hospitalaria y mejorar la calidad de vida de las poblaciones de influencia, Drummond donó 100 millones de pesos, para dotar al área de Pediatría del Hospital San Cristóbal de Ciénaga de elementos prioritarios, como bombas de infusión, desfibrilador, monitor de signos vitales, regulador para oxígeno, refrigerador para medicamentos y camas graduables. Antes de esta dotación, la empresa y aliados públicos y privados destinaron 197 millones de pesos para la refacción y mejoramiento de toda el área mencionada.



NUEVO CENTRO EDUCATIVO EN LA VEREDA LAS ÁNIMAS

En el marco del programa Escuelas Rurales en La Jagua de Ibirico, la alcaldía de ese municipio y Drummond le entregaron a la comunidad de la vereda Las Ánimas una escuela, que cuenta con aula de informática y comedor escolar, entre otras zonas que aportan a la formación de la niñez. La empresa invirtió 120 millones de pesos. “Agradecemos a la alcaldía y a Drummond por esta obra que nos cambia la vida”, expresó uno de los integrantes de la vereda.



FORMACIÓN Y GENERACIÓN DE EMPLEO A TRAVÉS DEL PROGRAMA *IN HOUSE*

Por medio de su programa *In House*, Drummond empezó a capacitar en la operación de camión de acarreo a un nuevo grupo de habitantes de sus comunidades de influencia. Estos 24 beneficiarios reciben 500 horas de formación teórico-práctica, en una zona exclusiva de entrenamiento que cuenta con dos camiones Caterpillar 793 y una pista de obstáculos, lo cual les permite tener contacto directo con la operación. Incluyendo a este grupo, la empresa suma 464 beneficiarios, de los cuales más del 90% pasaron a formar parte de la fuerza laboral.



DRUMMOND, PRESENTE EN LAS COMUNIDADES DE LA LOMA Y EL HATILLO

Por medio del Departamento de Relaciones con la Comunidad, la compañía suministró agua a las comunidades de El Hatillo y La Loma, con el fin de mitigar la contingencia presentada por el daño en el sistema de bombeo de distribución de la planta de tratamiento de agua potable de La Loma. La compañía, además, adelanta una inversión de más de 150 millones de pesos para la reparación de la planta de tratamiento de La Loma y la compra de electrobombas sumergibles, una de ellas para la vereda El Hatillo, jurisdicción de ese corregimiento.



SEMINARIO DE BUEN GOBIERNO POR LAS REGIONES

Para promover la correcta inversión de los recursos y la generación de proyectos eficientes en las regiones, Drummond realizó el II Seminario de Formación de Buen Gobierno. En este espacio capacitó y les brindó herramientas a los gobernadores, alcaldes, diputados y concejales de las zonas de influencia minera y ferroviaria, para que fortalezcan sus programas de gobierno.

BECA A LA EXCELENCIA PERIODÍSTICA EN EL DEPARTAMENTO DEL CESAR

El pasado 5 de febrero, en el marco de la entrega de becas a jóvenes de escasos recursos en el Cesar, el Círculo de Periodistas de Valledupar y Drummond Ltd. establecieron una alianza, para otorgarle una beca de posgrado a un periodista del departamento. El ganador de esta beca podrá acceder al pago del valor total de la especialización que curse en una universidad de la región.



DRUMMOND, PATROCINADOR DE VALLEDUPAR FÚTBOL CLUB

Con un aporte inicial de 40 millones de pesos para la dotación de uniformes, sudaderas, maletines de viaje, camisetas, franelas de descanso, tulas, entre otros implementos, la compañía se une como patrocinador al equipo de fútbol de la capital del Cesar. “Hoy Drummond nos demuestra un apoyo importante, una alianza que nos motiva a dar lo mejor para nuestra hinchada y la región”, afirmó el capitán del equipo, Luis Moreno.





“Somos el combustible que mueve la operación”

Por Raimundo Plata y Glen Fuentes.
Supervisores Asistentes de Bodega en Puerto Drummond.



Mi nombre es Raimundo Plata Abdala, oriundo de Santa Marta. Soy ingeniero industrial, especialista en Gerencia de Proyectos, y en la actualidad me desempeño como Supervisor Asistente de Bodega en el área de Materiales.

De niño tuve la oportunidad, cuando viajaba a Barranquilla a visitar a mis abuelos, de ver cómo comenzaba la construcción de algo que para mí era totalmente fascinante, desconocido y que, sin imaginarlo, iba a encaminar mi perfil profesional y mis metas a largo plazo.

Observar los avances de la construcción de lo que en la actualidad se conoce como Puerto Drummond me generó tanta admiración que me propuse convertirme en un ingeniero para trabajar allí. Pocas somos las personas que tenemos la dicha de hacer nuestros sueños realidad, y yo soy una de ellas.

La operación minera requiere de diferentes factores para su desarrollo, entre estos recurso humano, insumos y combustibles, y es en este último aspecto en donde, como empleados,

entramos a ser parte de la energía que mueve a la operación.

Desde el 2007, nuestra compañía lleva a cabo una operación de llenado de carrotaques de diésel en Ecopetrol, en la estación Pozos Colorados. Allí surgió la necesidad de tener un punto de cargue para realizar estas actividades de manera conjunta.

Mi compañero Glen Fuentes y yo somos supervisores de combustible, y gracias a nuestro talento, talante y actitud tenemos a cargo la operación diaria de llenado de combustible diésel en carrotaques de 11.000 galones, cuyo destino son los puntos de almacenamiento en las operaciones en las minas Pribbenow y El Descanso, así como en Puerto Drummond.

Nuestra función principal es velar por el cumplimiento de la programación diaria de cargue, y garantizar que esta parte de la cadena de suministro se lleve a cabo con los más altos estándares de seguridad. Desde allí trabajamos y coordinamos con nuestro contratista de transporte, quien es el encargado de garantizar la disponibilidad y flujo permanente de carrotaques.

Antes de avalar el cargue y posterior transporte del producto, todos los vehículos son inspeccionados por nosotros. De esta forma aseguramos que se cumplan los requisitos de seguridad y documentación.

Como personal de Drummond, durante nuestra labor también aportamos a la seguridad industrial de Ecopetrol, cultura que hemos adquirido en nuestra empresa y que nos permite proponer ideas para el mejoramiento de las funciones en la operación diaria de cargue.

El compromiso que existe por parte de Drummond, de Ecopetrol y de los contratistas es el mejor, y va desde la gerencia hasta la parte operativa de nuestras empresas. Esto nos facilita mover de manera segura más de 196.480 galones netos diarios en promedio.

Gracias a la objetividad, responsabilidad y proactividad de todos los miembros del grupo de trabajo, nuestra operación, durante estos últimos tres años, ha incrementado la calidad en cada uno de los procesos; por esta razón nos consideramos “el combustible que mueve la operación.”



Nuestros trabajadores, **el mayor capital de Drummond**

En Drummond sabemos que sin nuestros empleados sería imposible lograr los objetivos propuestos; por esta razón, velamos para que su labor sea reconocida e incentivada.

Cultivar el mejor talento humano es, sin duda, el factor de competitividad más importante para cualquier organización, una premisa que en Drummond Ltd. es parte de su ADN. Para materializar este principio, la compañía cuenta con una política de contratación y remuneración que tiene el propósito de atraer, motivar y retener el mejor capital humano, capaz de cumplir los objetivos en común que todos nos hemos trazado.

Se trata de una política encaminada a mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores, a impulsar su desarrollo profesional y personal

La compañía cuenta con una política de contratación y remuneración que tiene el propósito de atraer, motivar y retener el mejor capital humano.

y el de sus familias, en ambientes laborales armónicos que contribuyan al cumplimiento de las metas y los sueños de cada uno de los que hacemos parte de esta compañía.

Para alcanzar este objetivo, Drummond fundamenta su política en dos aspectos estratégicos: la remuneración salarial y un amplio portafolio de beneficios extralegales, los dos altamente competitivos.

Como principio de ecuanimidad y para establecer la retribución económica, la compañía evalúa dos factores: equidad interna, con el fin de



Recursos Humanos

determinar un pago justo según las habilidades, conocimiento, experiencia y responsabilidades; así se evita cualquier tipo de discriminación por temas de raza, género, creencia o clase social, y se convierte a Drummond en una organización con oportunidades para todos.

El segundo aspecto es la competitividad, y tiene que ver con la fijación de nuestro esquema de remuneración para atraer al mejor talento humano, teniendo como referencia el mercado laboral colombiano, en especial el sector minero-energético. Para esta tarea, la compañía participa en diversos estudios salariales o contrata a firmas de consultoría especializadas, lo cual brinda objetividad al momento de obtener los resultados.

Adicional a todas las prestaciones de ley, Drummond Ltd. ofrece una serie de beneficios extralegales que aportan al bienestar y a la satisfacción de las necesidades básicas en materia de salud, ahorro, vivienda, alimentación, recreación y transporte, entre otros.



TU SALUD VA PRIMERO

Para Drummond Ltd. el bienestar de sus empleados y sus familias es prioridad. Precisamente por ello ofrece, mediante la Póliza de Hospitalización y Cirugía, un amplio cubrimiento en salud para los trabajadores y su núcleo familiar directo.

La póliza fue desarrollada según las necesidades de los empleados, con el fin de complementar los servicios del Plan Obligatorio de Salud (POS), y permite que todos desarrollen sus tareas diarias de manera confiada. Adicionalmente, les proporciona tranquilidad gracias a los beneficios que reciben sus familias, entre estos contar con médicos exclusivos y acceso preferencial a especialistas, clínicas privadas y medicamentos comerciales.

La póliza cubre también hospitalización y cirugía, maternidad (embarazo, nacimiento), enfermedades de alto costo y urgencias, todo en un servicio integral.

IMPACTOS DE LA COBERTURA

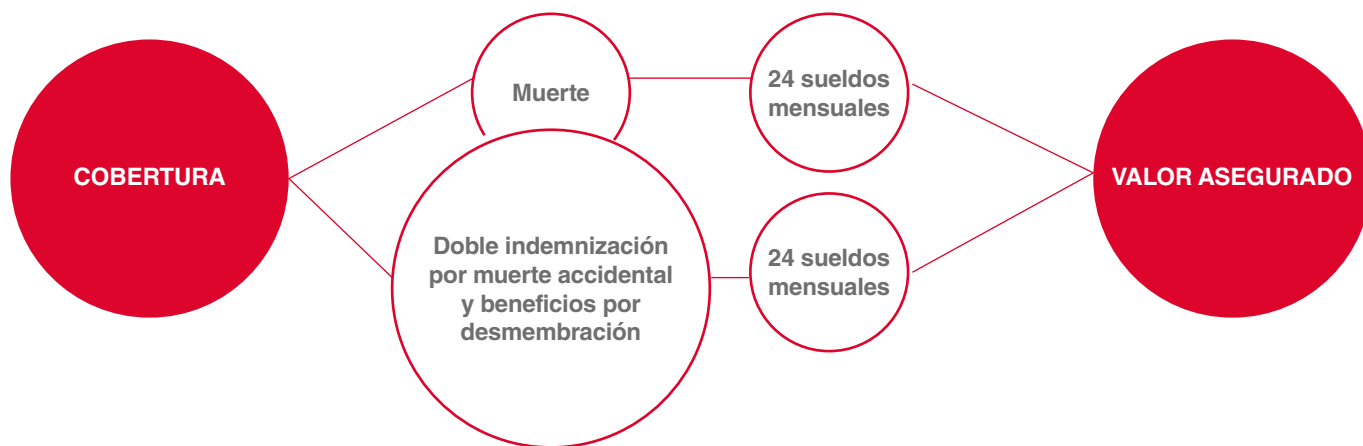
- ❖ **La póliza cubre, actualmente, a 18.790 personas.** De ellas, 16.554 (88%) accedieron a alguno de los servicios ofrecidos.
- ❖ Se atendieron **14.545 consultas especializadas, 12.112 servicios ambulatorios, 5.390 urgencias y 3.949 hospitalizaciones, y 14.373 afiliados reclamaron medicamentos.**
- ❖ **4.000 usuarios fueron vacunados** contra la influenza.
- ❖ **227 nacimientos**, sin registro de casos de mortalidad materna o perinatal.
- ❖ **Menor estancia hospitalaria** (promedio de 3,6 días), en comparación con el estándar general para Prestadores de Servicios de Salud (4 días).
- ❖ **Programas de promoción y prevención en aspectos fundamentales de la salud**, tales como familia gestante, crecimiento y desarrollo, planificación familiar y riesgo cardiovascular.

La póliza tiene cobertura de servicios en áreas de influencia de mina y puerto, así como en las principales ciudades donde residen los trabajadores y sus familias.



Además, Drummond les ofrece la Póliza de Vida de grupo, la cual se hace efectiva a través de una aseguradora que, si es el caso, les

pagará a sus beneficiarios un monto según el amparo afectado. El costo de la prima es asumido en su totalidad por la compañía.



ASEGURANDO EL FUTURO

Para apoyar a los empleados en la construcción de su patrimonio, la compañía ha buscado generar una cultura del ahorro, a través de un Fondo Institucional de Ahorro.

Quienes se afilien pueden ahorrar hasta el 10% de su salario básico, y la compañía realiza una contribución, correspondiente al 30% sobre este ahorro; así se impulsan los sueños de nuestro capital humano.

Actualmente, el 37% de los trabajadores de Drummond Ltd. están afiliados, y ahorran en promedio el 9% de sus salarios, con una permanencia en el Plan de más de cinco años. Nuestro propósito es que todos hagan parte de este beneficio y comiencen a edificar su patrimonio.

Adicional al plan de ahorro, Drummond también cuenta con un préstamo de vivienda, por medio del cual ofrece diferentes modalidades de crédito establecidas en los programas de vivienda.

Los créditos que otorga el Fondo Rotatorio de Vivienda cuentan con tasas de interés altamente competitivas y plazos de amortización (pagos de abono al crédito) que van desde los tres hasta los ocho años, dependiendo de la modalidad que se escoja, lo cual les facilita a nuestros empleados la construcción de su patrimonio. Desde su creación, el Fondo ha beneficiado a más de 1.800 personas.

RECONOCEMOS EL BUEN TRABAJO

Adicional al pago de las dos primas estipuladas por la legislación colombiana, la compañía busca motivar a sus trabajadores con tres primas extralegales (en junio, diciembre y vacaciones).

Así mismo, para el personal cubierto por el campo de aplicación de la Convención/Laudo vigente, Drummond reconoce una bonificación por antigüedad después de cumplir tres, cinco, ocho, diez, trece, quince o veinte años de servicio. Para el 2015, 2.032 personas recibieron este reconocimiento a su lealtad con la organización.

Para apoyar a los empleados en la construcción de su patrimonio, la compañía ha buscado generar una cultura del ahorro, a través de un Fondo Institucional de Ahorro.



APORTAMOS AL APRENDIZAJE CONTINUO

Drummond entiende que no hay nada más importante para sus empleados que sus hijos, y por eso contribuye en su proceso de formación. La compañía ofrece auxilios y becas para preescolar, primaria, bachillerato o universidad. Durante el 2015 se otorgaron 8.914 auxilios.

De igual forma, Drummond aporta para el aprendizaje continuo de su talento humano, por lo cual les brinda un auxilio para costos educativos en los programas que decidan iniciar o que se encuentren adelantando en instituciones universitarias que sean reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional. Los trabajadores concursan por los cupos otorgados por la empresa; es así como 90 empleados disfrutaron de este beneficio durante el año 2015.

UN TRANSPORTE DE CALIDAD

Conscientes de la importancia de contribuir al bienestar de sus trabajadores en otros ámbitos ajenos al laboral, teniendo en cuenta que la vida tiene múltiples dimensiones, y que todas ellas repercuten en la felicidad y en la motivación, la compañía cuenta con una flota de buses y busetas que día a día transportan al personal hasta sus hogares y/o a su lugar de descanso mientras trabajan.

De esta manera, aquellos que residen en poblaciones aledañas a la operación minera y del puerto, logran llegar de manera más cómoda y segura a su destino, después de finalizar su jornada laboral.

En cuanto a localización, a los empleados que residen sin sus familias mientras laboran, la compañía ofrece un auxilio monetario mensual, para ayudar a cubrir los gastos en los que incurran. Durante el 2015 los beneficiarios en materia de transporte y localización fueron:

Número de **empleados beneficiados**



Localización

2.140



Transporte

1.262

En ocasiones, los trabajadores que provienen de otras ciudades deben permanecer por varios días en las zonas de operaciones mineras. Por lo tanto, la compañía cuenta con dos complejos habitacionales, que ofrecen 80 habitaciones en acomodación triple y que contribuyen a una cómoda estadía.



VELAMOS POR UN BIENESTAR INTEGRAL

Adicionalmente, uno de los temas transversales en la calidad de vida de los empleados es el de la alimentación. Por esta razón, a través del servicio de banquetes, la compañía les brinda comidas balanceadas por expertos nutricionistas.

Dicha alimentación debe estar acompañada por una rutina de ejercicios, de acuerdo con la afinidad y el gusto de cada trabajador.

La compañía apoya al Comité de Deportes por medio del patrocinio de eventos y el suministro de implementos, como camisetas, pantalonetas, guayos y balones. En ocasiones, dependiendo de la disciplina, Drummond facilita la inscripción y el arbitraje durante estos certámenes deportivos.

La calidad de vida de los empleados se traduce en un mejor desempeño y, por ende, en mejores resultados. En ese sentido, la compañía también aporta a los trabajadores cubiertos por el campo de aplicación de la Convención/Laudo vigente un monto anual a quienes les hayan sido recetadas gafas con fórmula. Gracias a ello, 1.523 personas se beneficiaron en el 2015.

Drummond Ltd., además, celebra la creación de nuevas familias, por lo cual apoya a aquellos empleados cubiertos por el campo de aplicación de la Convención/Laudo vigente cuando deciden contraer matrimonio, y para

que inicien esta nueva etapa de su vida de la mejor manera, les aporta un monto económico. Actualmente, 85 parejas se han beneficiado.

SEGURIDAD INDUSTRIAL, EL PILAR DE NUESTRA OPERACIÓN

La seguridad industrial es uno de los pilares sobre los que se cimenta un buen ambiente laboral, puesto que trabajar con los elementos adecuados para proteger la salud lleva a una actividad que minimiza riesgos.

En este sentido, Drummond entrega una dotación de implementos según la función que se desempeñe. Estas dotaciones se realizan una o dos veces por año, dependiendo de la necesidad y el desgaste por la actividad desarrollada. Entre los elementos se encuentran uniformes, guantes eléctricos, traje térmico y botines de neopreno, entre otros.

Drummond Ltd. es una compañía que demuestra con hechos un interés genuino por el bienestar de sus empleados. Aunque desarrolla su actividad económica en un sector exigente, que requiere de inversiones millonarias, ha sido una empresa que retribuye generosamente el esfuerzo de sus trabajadores. Por lo tanto, no se limita a cumplir con rigurosidad los compromisos de ley, sino que va mucho más allá; de hecho, sus prestaciones extralegales la hacen ser reconocida como una compañía altamente competitiva, a nivel local y nacional. ♦

La compañía ofrece auxilios y becas para preescolar, primaria, bachillerato o universidad. Durante el 2015 se otorgaron 8.914 auxilios.

REVISTA



DRUMMOND



www.drummondLtd.com

 @DrummondLtdCo